



Algemene Ledenvergadering

19 september 2020

1. Opening

Agenda

1. Opening
2. Notulen Algemene Ledenvergadering 30 November 2019
3. Mededelingen
4. Goedkeuring Jaarverslag 2019
5. Voorstel en goedkeuring contributie- en bijdragereglement 2021
6. Datum volgende Algemene Ledenvergadering
7. Rondvraag
8. Benoeming Ereleden/Leden van Verdienste
9. Sluiting

*2. Notulen Algemene Ledenvergadering
30 November 2019*

Notulen Algemene Ledenvergadering



- Graag geef ik u 1 minuut de tijd om uw vraag / opmerking in de chat te stellen.



3. Mededelingen

Corona-update



- Besmettingen nemen helaas weer toe. Gisteravond landelijke persconferentie en regionale persconferenties in de zes zorgelijke gebieden.
- Drie risiconiveaus: waakzaam, zorgelijk en ernstig.
- Zes zorgelijke gebieden: Amsterdam-Amstelland, Rotterdam-Rijnmond, Haaglanden (Den Haag), Utrecht, Kennemerland (Haarlem) en Hollands Midden (Leiden). In deze regio's het volgende (ovb).
- Bij gelegenheden met een horecaverunning stopt de inloop van gasten 00.00 uur. Om 01.00 uur sluiten deze gelegenheden.
- Meer dan 50 personen meldplicht bij samenkomst m.u.v. waar sprake is van doorstroom van bezoekers, wij verwachten dat regulier golf hieronder valt, maar we zoeken dit nader uit. Wedstrijden/events mogelijk wel meldplicht.
- Regel gaat morgen 20 september 18.00 uur in.



Corona-update



- Belangrijk is om het Coronaprotocol te blijven volgen.
- Blijf uw leden regelmatig informeren.
- Indien er belangrijke updates zijn voor de golfsport sturen wij u een update toe. Naar verwachting dus begin volgende week met meer duidelijkheid over maatregelen na de persconferentie van gisteren.
- Informatie laatste update: registratie faciliteren in horeca zowel binnen als buiten is nog steeds verplicht.
- Advies registratie starttijden ook te doen.
- Draagt beide bij aan een goed contactonderzoek bij besmetting.



Corona-update



- Continue toezicht in de baan is niet meer verplicht (let op: door veiligheidsregio's kan dit afwijken van de landelijke regels), maar we adviseren wel oplettend te zijn, ook in de winterperiode.
- De speedwet rondom ALV die tijdens Corona van kracht is gegaan, is verlengd tot 1 oktober 2020.
- Verwachting is dat deze wet per maand wordt verlengd zolang nodig.



Digitale NGF-pas



- Digitaal first.
- Fysieke pas op aanvraag mogelijk, uiterlijke datum: 15-01-2021.
- Doorgeven mogelijk vanaf 01-12-2020.
- Doorgeven via uw softwareleverancier.
- NGF maakt concept mailing voor de leden, deze kan gebruikt worden om uw leden te informeren.
- Voordelen zijn onder andere: minder belastend voor het milieu, duurzaam, handicap is altijd actueel, 'Corona proof'.
- Komt nog informatie per e-mail hierover bij u terecht.



Uitkomsten lidmaatschapsoptimalisatie



- Meer dan 14.000 respondenten.
- 37 deelnemende clubs.
- Iedere club heeft een clubspecifiek rapport opgeleverd gekregen met zeer uitgebreide data en conclusies, verrassende en herkenbare conclusies.
- We delen een aantal algemene conclusies.
- Speelfrequentie en speeltijden zijn de belangrijkste elementen in een lidmaatschap.
- 81% van de golfers zonder baan vindt dat er op dit moment geen passend lidmaatschap is.



Uitkomsten lidmaatschapsoptimalisatie



- Leden die onbeperkt willen spelen zijn bereid meer te betalen voor het lidmaatschap.
- Hierdoor vindt er geen kannibalisatie in omzet plaats, uit onderzoek blijkt dat de omzet zelfs stijgt bij de meeste clubs.
- 43% van de leden met homecourse geeft aan voorkeur te hebben voor een lidmaatschap gekoppeld aan speeltijden (voor of na 16.00 uur spelen).
- 2^e ronde voor een clubspecifiek rapport is mogelijk bij voldoende deelnemers
- Diverse clubs zijn hier al serieus mee aan de slag.
- Belangrijk onderzoek voor strategie 2021+ (daarover straks meer).
- Differentiatie lidmaatschappen helpt o.a. bij: tevredenheid, snelle vergrijzing in de golfmarkt tegen te gaan, aantrekken jonge doelgroep door passend aanbod bij druk leven (jonge kinderen, baan etc.).



Accountmanagement



- Dit jaar gestart met accountmanagement.
- Afgelopen half jaar minimaal twee keer contact opgenomen door uw accountmanager, tenzij anders aangegeven / besproken.
- Doel: behoeftes inventariseren, u informeren en u ondersteunen indien gewenst.
- Besproken onderwerpen zijn onder andere: Corona gerelateerde zaken, boostplan, productdifferentiatie onderzoek, intensieve clubbegeleiding en ledenwerving.



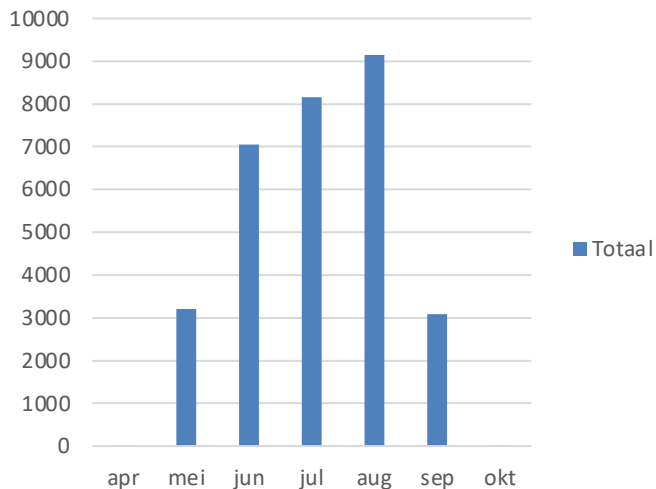
Accountmanagement



- Voor de NGF zeer waardevol, we zijn er namelijk voor onze leden – voor u.
- Vervolg: dit jaar wordt er nog minimaal 1 keer met u contact opgenomen om te kijken waar u eventuele ondersteuning wenst.
- Uw accountmanager zal minimaal 2 keer per jaar contact met u opnemen om een afspraak in te plannen, in het voorjaar en in het najaar. De afspraak kan digitaal plaatsvinden, maar ook bij u op de club (als de Corona situatie niet toeneemt).



- 11 mei live gegaan.
- 30.662 reserveringen voor 49.269 spelers (data cijfers: 08/09).
- Stijgende lijn (zie grafiek).
- 65 deelnemende banen.
- NIEUW: integratie GOLF.NL app.
- NIEUW: widget online op GOLF.NL.



- NIEUW: dashboard waar we het zoekgedrag van golfers monitoren, benieuwd hoeveel golfers op uw golfbaan of plaats zoeken en zien wat u eventueel mist? Mail naar: golfgo@golf.nl.
- Deelnemers hebben 15 september een enquête ontvangen om te kijken waar de volgende behoeftes liggen voor verdere ontwikkelingen.
- Tot en met 31 december 2020 gratis en vrijblijvend.
- In december krijgt u het contract toegestuurd voor de periode na 31 december.



- Afgelopen drie maanden 716 boekingen gegenereerd (totaal 1.307 boekingen vanaf de start – september 2019).
- Afgelopen drie maanden gemiddeld meer dan 10K bezoekers per maand.
- 30 actieve clubs met op dit moment een aanbod, ligt veel meer potentie.
- Baanpermissie na 6 lessen: gevoel van de 'echte' baan is belangrijk voor de startende speler.
- Neem huidige leden mee in het belang van nieuwe golfers.
- Laat de startende golfer van de juiste tee spelen.
- Bang voor vertraging in de baan? Leg duidelijk uit dat startende golfers de flight achter door moeten laten.



- Promotie via social media en Adwords.
- Diverse influencers weten te vinden die ook gaan starten met Golfstart en hun volgers dit laten zien.
- AH actie 14 september gestart met 35 deelnemende clubs waarvan 29 een actief aanbod.



Digitaal magazine



- Keuze digitaal magazine: budgetbesparing i.v.m. Corona, direct test voor interesse digitaal magazine GOLF.NL i.p.v. print.
- Enquête in Q4 naar ontvangers.
- Evaluatie magazine volgt bij ALV november + voorstel print / digitaal magazine 2021.
- Afgelopen donderdag is het magazine GOLF.NL digitaal verstuurd.
- Golfers geabonneerd op de GOLF.NL nieuwsbrief met exclusieve mailing.
- Golfers niet geabonneerd op de nieuwsbrief via de club, hartelijk dank voor uw hulp hierbij.



World Handicap System



- Op dit moment zes verschillende systemen in de wereld.
- We gaan naar 1 systeem: World Handicap System.
- Invoering 2021 in Nederland.
- Berekening gemiddelde van de 8 beste scores van de laatste 20 scores.
- Golfers van verschillende niveaus uit verschillende landen spelen op een eerlijke manier wedstrijden, op elke baan ter wereld.
- Nooit meer uitleg over onder welk systeem en hoe de handicap tot stand is gekomen.
- Gemakkelijk golfdata uit diverse landen te vergelijken en evalueren.



World Handicap System



- Alle buitenlandse qualifying kaarten kunnen ingeleverd worden.
- Verder: ook qualifying ronden over 10 tot en met 17 holes, alle handicaps kunnen stijgen en dalen dus ook tussen de 54 en 36.
- Planning: op dit moment keuze partner aan het vastleggen, 2021 gereed, hoeveelheid tijd met name hoog door aantal softwareleveranciers.
- 7 oktober 15.30 uur – 17.00 uur: webinar World Handicap System.
- NGF.NL/WHS veel uitleg, ook in video.



—
5 minuten pauze

—
Vragen?

Procedure opbrengst #supportervangolf



- Totale netto-opbrengst: € 35.446,05. Wij verhogen dit bedrag tot € 50.000.
- Aantal clubs zien af van de bijdrage door minimaal / geen verlies aan inkomsten.
- Naam club + IBAN + tenaamstelling voor 30-09-2020 e-mailen naar golf@ngf.nl.
- Wil je nog afzien van de donatie? Mail dan naar golf@ngf.nl.
- Uitbetaling uiterlijk 30-10-2020.



Aanleiding veranderingen NGF Topgolf



- Selecties en dus ook het coachingteam zijn (te) groot geworden waardoor de kosten zijn gestegen. De NGF heeft de afgelopen jaren niet geselecteerd volgens de criteria en daarom zijn de selecties zo groot.
- Daardoor is de effectiviteit (te) laag en leiden we teveel kinderen op die goed kunnen worden maar niet echt goed.
- In Nederland zijn diverse golfclubs waar een goed talenten programma is. Er zijn dus alternatieven.
- Om aansluiting te vinden bij de internationale top t/m 18 jaar moeten we intensiever trainen vanaf 14 – 15 jaar. Vandaar dat je vanaf niveau 15 jaar in Jong Oranje kan komen.



Doel en programma NGF Topgolf



Doel is individuele progressie boeken met als gevolg:

- Prijzen winnen, spelers in de top 25 world ranking amateurs en slechts een enkele zal doorgroeien in Golf Team Holland tot Tour professional.
- Daarmee leiden we top amateurs op tot Tour Professional en hiermee leveren we een (bescheiden) bijdrage aan de breedtesport wat de forse jaarlijkse investering van enigszins rechtvaardigt.
- Tot niveau 15 jaar (niveau 12, 13 en 14 jaar) bieden we een 'aanvullend' trainingsprogramma.
- 12 tot 15 centrale trainingen in nauwe samenwerking met de club en home pro.
- Er is alle ruimte voor het volgen van een clubprogramma. Sterker, dat moedigen wij aan.



Doel en programma NGF Topgolf



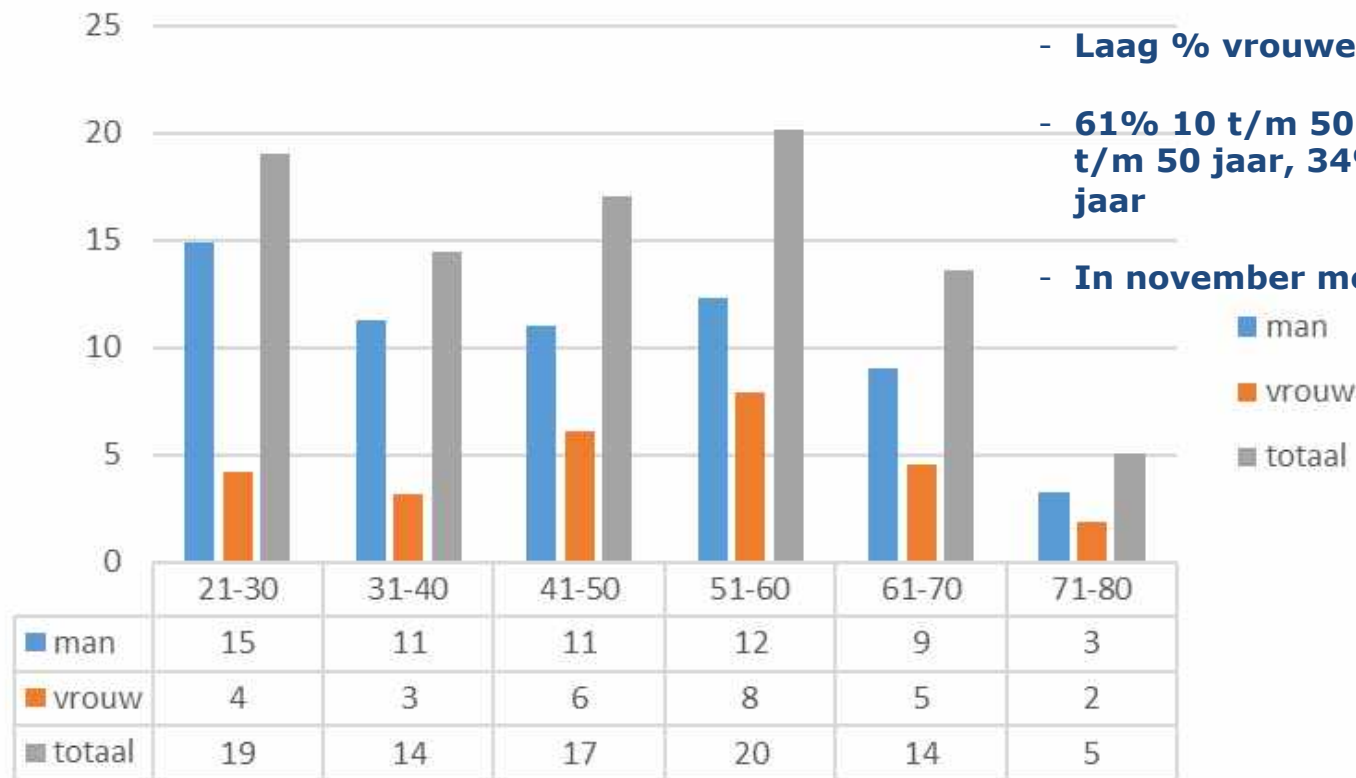
- Vanaf niveau 15 jaar een intensief trainings- en (inter)nationaal wedstrijdprogramma aanbieden.
- (Jong) Oranje trainen 2 tot 3 dagen per week met elkaar buiten wedstrijdseizoen, Trainen op het 'nationaal trainingscentrum ', buitenlandse trainingsstages in Monte Rei (2 tot 3 x per jaar).
- Er is contact met de home professional.
- Er is minder ruimte voor het volgen van een clubprogramma. Wel competitie voor grootste deel van de spelers.



Statistieken: starten in 2020 in %



Starten 2020 in %



- 12.500 tot 14 september. Dat is min of meer gelijk aan 2019

- Laag % vrouwen

- 61% 10 t/m 50 jaar, 50% 20 t/m 50 jaar, 34% 51 t/m 70 jaar

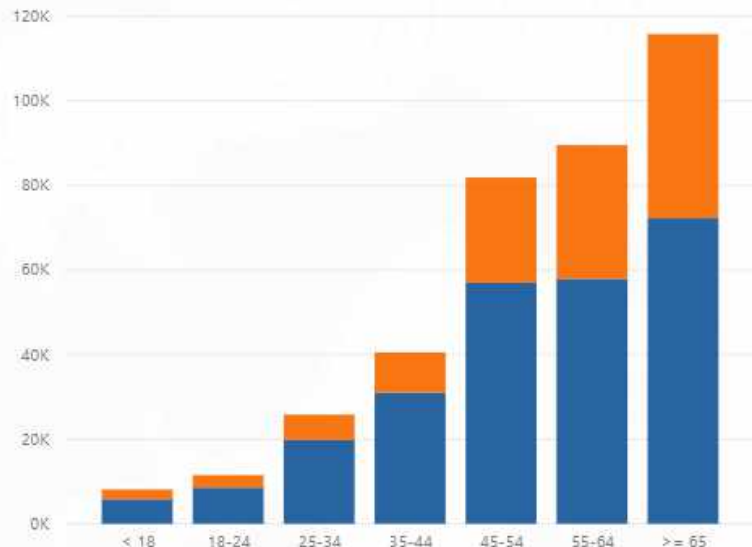
- In november meer ...

Statistieken 2020: totaal aantal golfers



Levensaantal per leeftijdscategorie onderverdeeld in geslacht

Geslacht ● Man ● Vrouw

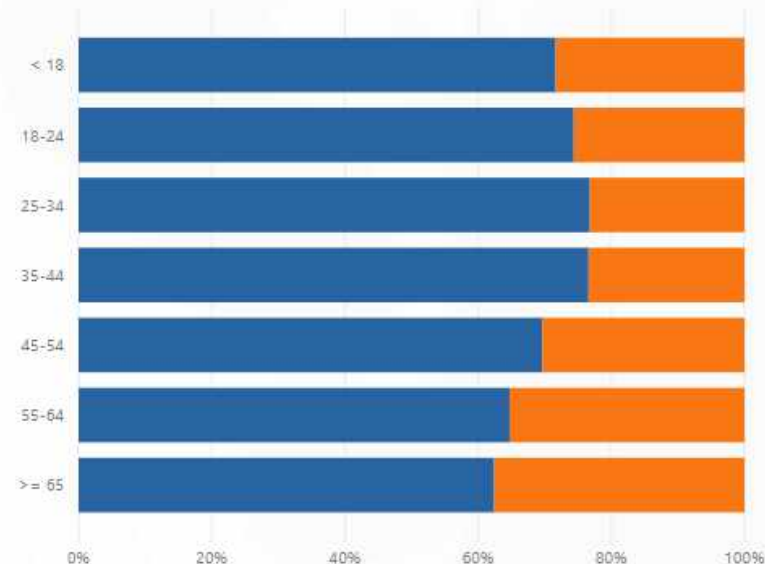


Levensaantal tabel per geslacht en leeftijdscategorie

Geslacht	< 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	>= 65	Totaal
Man	5820	8558	19809	31036	56994	57916	72257	252390
Vrouw	2302	2949	5991	9491	24856	31592	43517	120698
Totaal	8122	11507	25800	40527	81850	89508	115774	373088

Procentuele verdeling van geslacht per leeftijdscategorie

Geslacht ● Man ● Vrouw



Procentuele verdeling tabel per geslacht en leeftijdscategorie

Geslacht	< 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	>= 65	Totaal
Man	71,66%	74,37%	76,78%	76,58%	69,63%	64,70%	62,41%	67,65%
Vrouw	28,34%	25,63%	23,22%	23,42%	30,37%	35,30%	37,59%	32,35%
Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

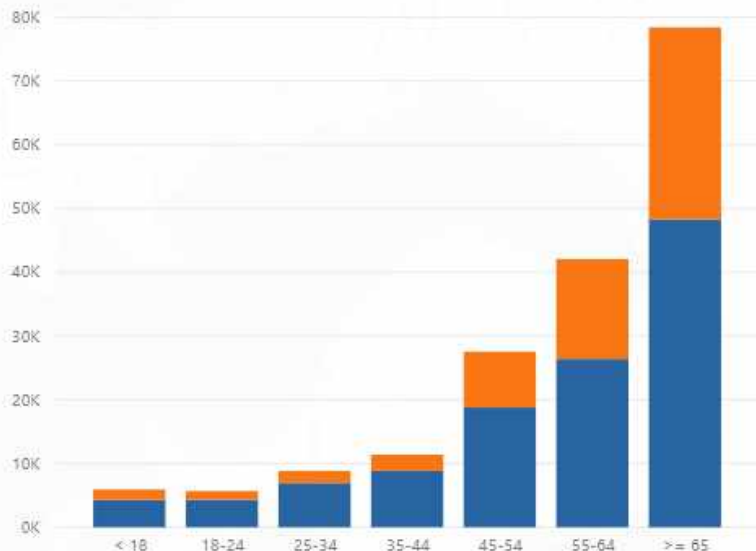


Statistieken 2020: golfers met homecourse



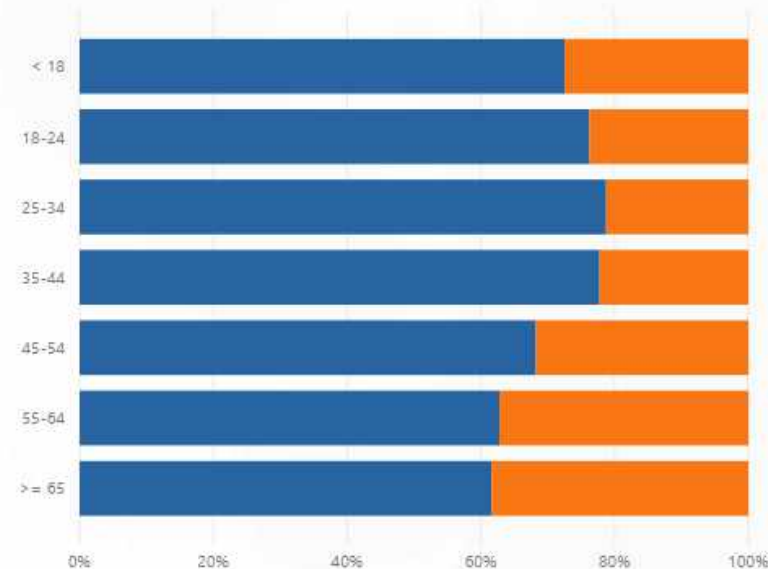
Ledenaantal per leeftijdscategorie onderverdeeld in geslacht

Geslacht ● Man ● Vrouw



Procentuele verdeling van geslacht per leeftijdscategorie

Geslacht ● Man ● Vrouw



Ledenaantal tabel per geslacht en leeftijdscategorie

Geslacht	< 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	>= 65	Totaal
Man	4308	4333	6960	8861	18788	26420	48298	117968
Vrouw	1633	1350	1878	2534	8745	15665	30110	61915
Totaal	5941	5683	8838	11395	27533	42085	78408	179883

Procentuele verdeling tabel per geslacht en leeftijdscategorie

Geslacht	< 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	>= 65	Totaal
Man	72,51%	76,24%	78,75%	77,76%	68,24%	62,78%	61,60%	65,58%
Vrouw	27,49%	23,76%	21,25%	22,24%	31,76%	37,22%	38,40%	34,42%
Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

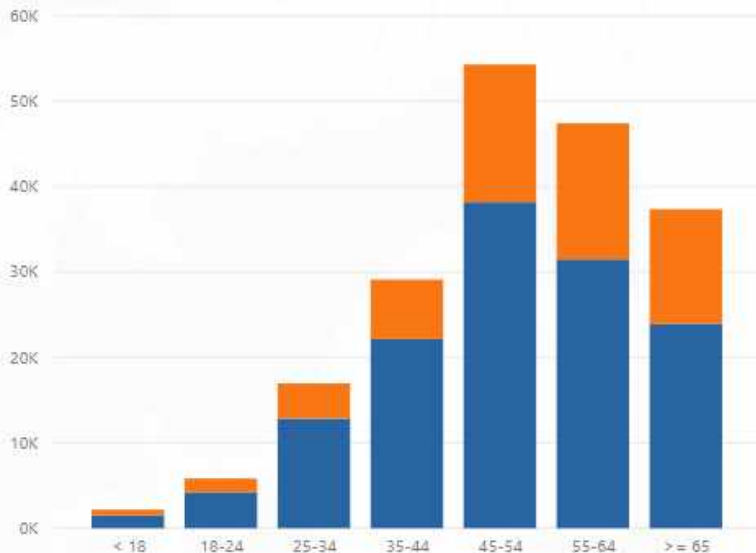


Statistieken 2020: golfers zonder homecourse



Ledenaantal per leeftijdscategorie onderverdeeld in geslacht

Geslacht ● Man ● Vrouw

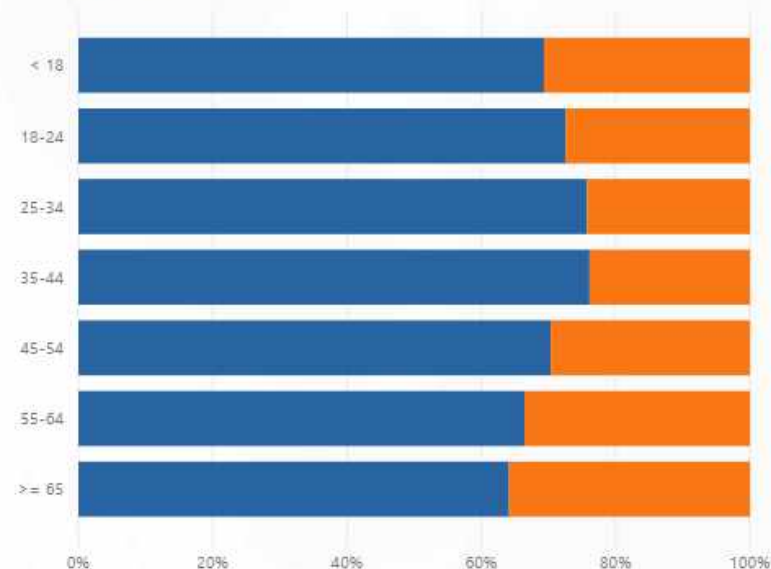


Ledenaantal tabel per geslacht en leeftijdscategorie

Geslacht	< 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	>= 65	Totaal
Man	1512	4225	12849	22175	38206	31496	23959	134422
Vrouw	669	1599	4113	6957	16111	15927	13407	58783
Totaal	2181	5824	16962	29132	54317	47423	37366	193205

Procentuele verdeling van geslacht per leeftijdscategorie

Geslacht ● Man ● Vrouw

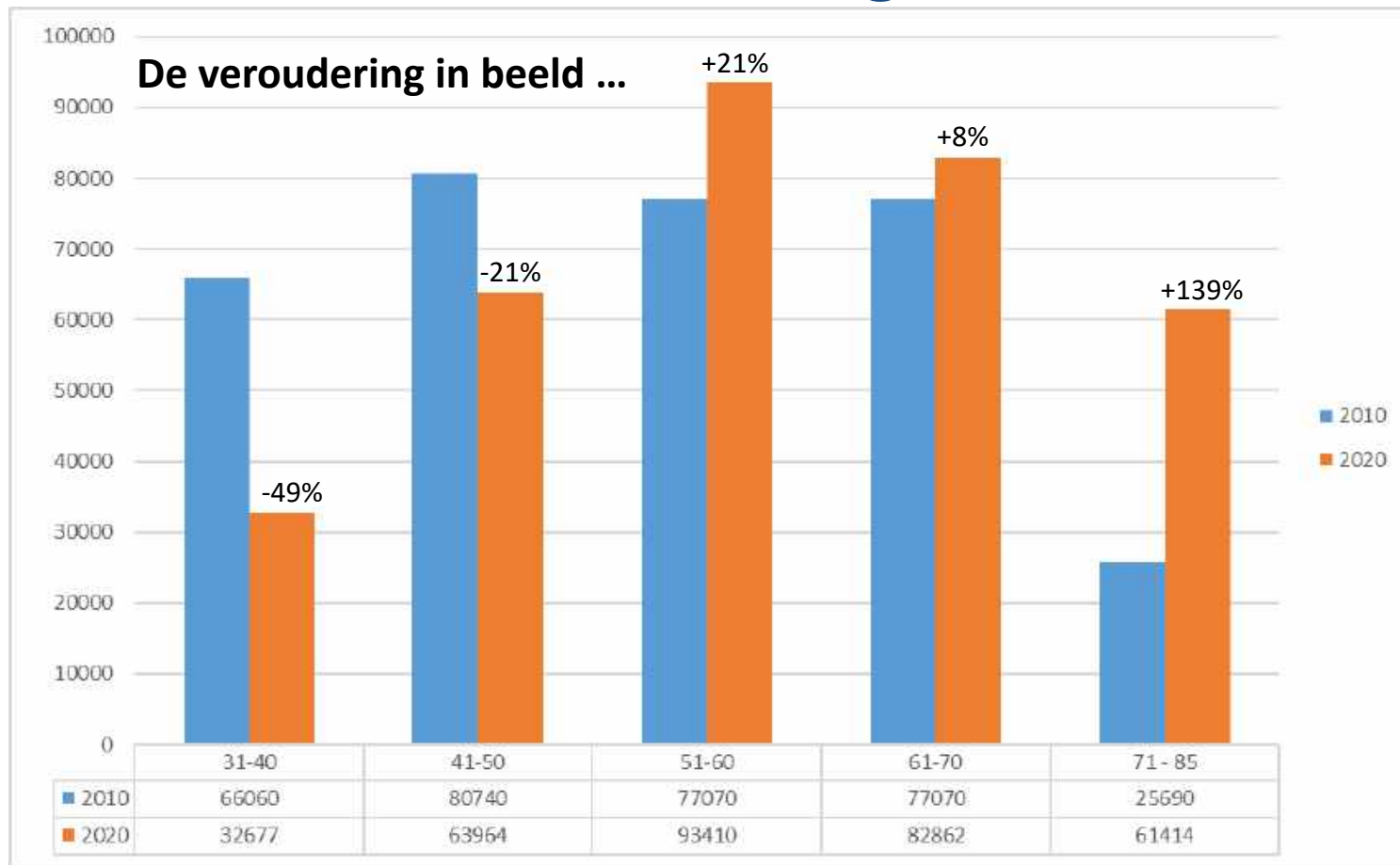


Procentuele verdeling tabel per geslacht en leeftijdscategorie

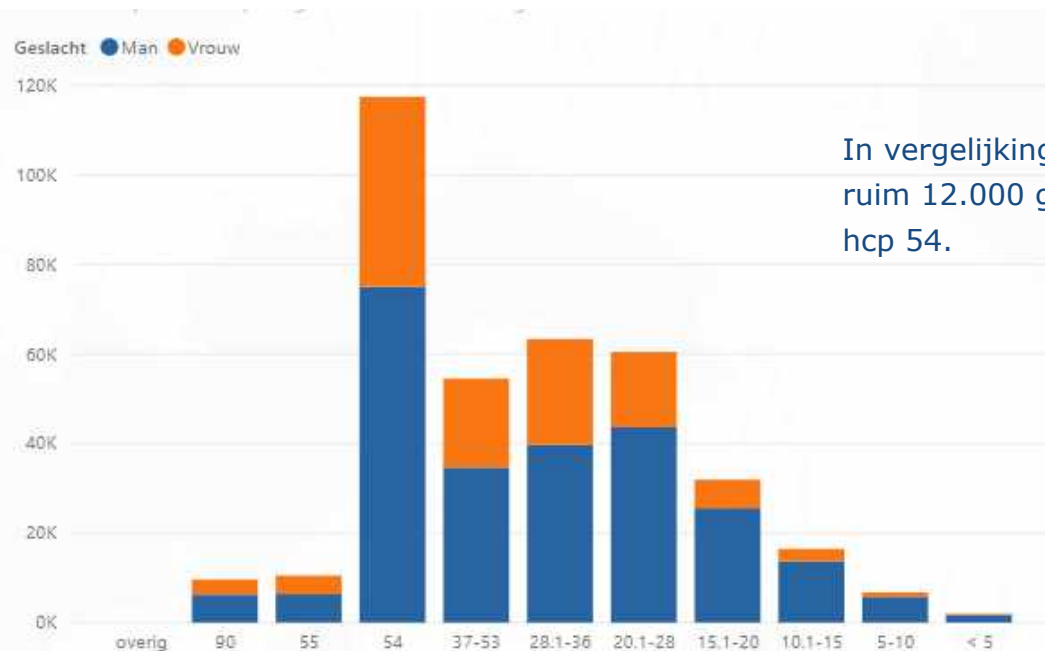
Geslacht	< 18	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	>= 65	Totaal
Man	69,33%	72,54%	75,75%	76,12%	70,34%	66,42%	64,12%	69,57%
Vrouw	30,67%	27,46%	24,25%	23,88%	29,66%	33,58%	35,88%	30,43%
Totaal	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



Statistieken: de veroudering in beeld



Statistieken: handicaps 2020



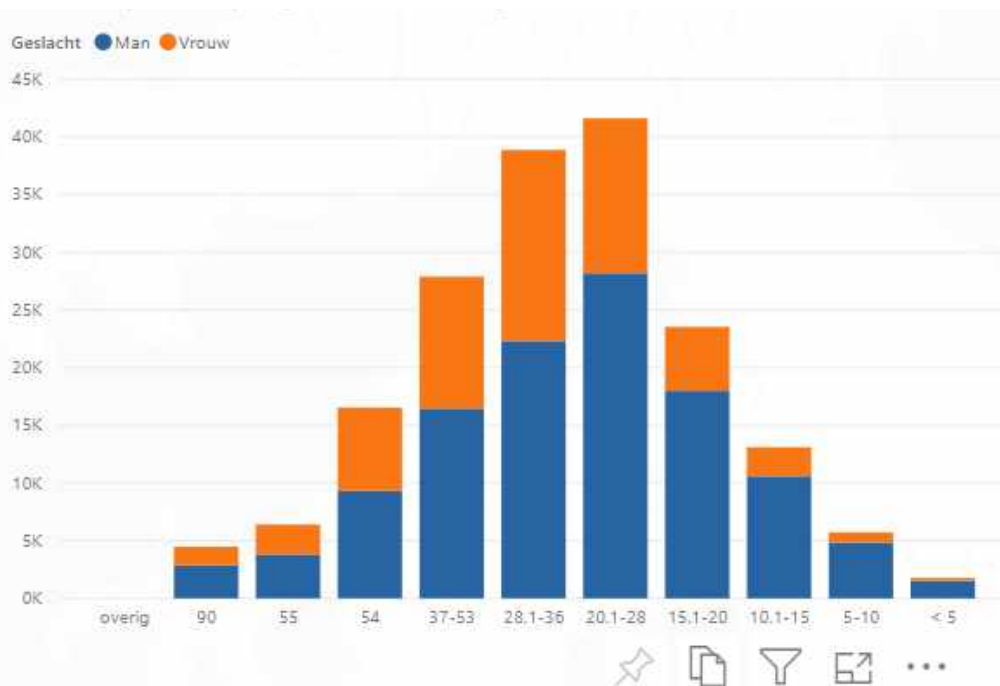
In vergelijking met 2019 zijn er ruim 12.000 golfers minder met hcp 54.

Ledenaantal per handicapcategorie en geslacht

Geslacht	< 5	5-10	10.1-15	15.1-20	20.1-28	28.1-36	37-53	54	55	90	overig	Totaal
Man	1731	5805	13710	25546	43627	39729	34661	75013	6321	6245	2	252390
Vrouw	303	953	2761	6377	16824	23625	19845	42425	4198	3383	4	120698
Totaal	2034	6758	16471	31923	60451	63354	54506	117438	10519	9628	6	373088



Statistieken: handicaps 2020 golfers + homecourse



Lidenaantal per handicapcategorie en geslacht

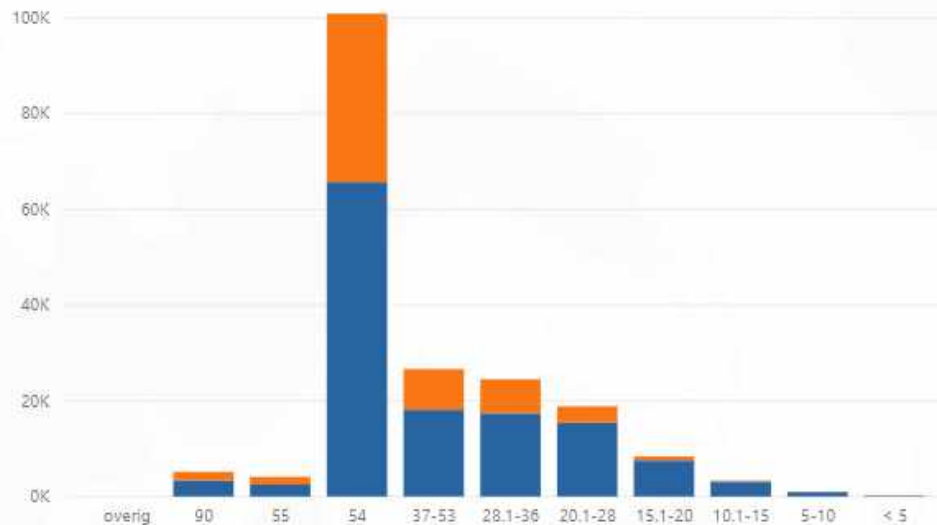
Geslacht	< 5	5-10	10.1-15	15.1-20	20.1-28	28.1-36	37-53	54	55	90	overig	Totaal
Man	1534	4850	10598	17991	28190	22314	16456	9339	3821	2873	2	117968
Vrouw	250	871	2501	5535	13409	16548	11428	7196	2577	1597	3	61915
Totaal	1784	5721	13099	23526	41599	38862	27884	16535	6398	4470	5	179883



Statistieken: handicaps 2020 golfers - homecourse



Geslacht ● Man ● Vrouw



Lidenaantal per handicapcategorie en geslacht

Geslacht	< 5	5-10	10.1-15	15.1-20	20.1-28	28.1-36	37-53	54	55	90	overig	Totaal
Man	197	955	3112	7555	15437	17415	18205	65674	2500	3372		134422
Vrouw	53	82	260	842	3415	7077	8417	35229	1621	1786	1	58783
Totaal	250	1037	3372	8397	18852	24492	26622	100903	4121	5158	1	193205



Strategie 2021+



- 16 en 18 september drie sessies met een dertigtal Leden.
- Het centrale thema is het gezond houden van de golfsport
- Onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn, focus op de 1^e jaren van de starter, de jongerendoelgroep (20 – 50 jaar), meer vrouwen, bestuurlijke vernieuwing, lidmaatschapsoptimalisatie en de marketing hiervan.
- Veel goede input opgehaald.
- Komende weken vervolg gesprekken met wederom deel van de Leden maar ook andere stakeholders als NVG en PGA Holland.
- In de ALV van november geven wij een uitgebreide inhoudelijke terugkoppeling.
- De praktische uitwerking volgt in de maanden daarna.



—

5 minuten pauze

Vragen?

Procedure stemming



- Digitaal stemmen vanwege digitale meeting in verband met Corona.
- Uitgevoerd door Inkesta, een onafhankelijk bureau hierin gespecialiseerd.
- Stemming van 27 augustus tot en met 17 september 2020 mogelijk.
- Stemming op goedkeuring jaarverslag & financieel verslag, decharge bestuur en het contributiereglement.
- Het betrof een gewogen stemming, we hebben 8 verschillende groepen.
- In totaal 274 stemgerechtigden per e-mail benaderd (0 bounce).
- Opkomst van de stemming bedroeg ruim 46%.
- NGF heeft geen inzicht in wie, wat heeft gestemd.
- Afhankelijk van de weging zijn de uitgebrachte stemmen vermenigvuldigd.
- Het bureau heeft alle uitgebrachte stemmen gemonitord, geen onregelmatigheden gevonden.



4a. Jaarverslag algemeen

—
Vragen?

4b. Jaarverslag financieel

Resultaat



x € 1.000	W19	B19	W19-B19
Totaal Baten	9.195	9.361	-166
Totaal Lasten	9.187	9.361	-174
Geconsolideerd resultaat	8	0	8
Resultaat Del Court Fonds	-6	0	-6
Enkelvoudig resultaat	14	0	14

x € 1.000	W19	B19	W19-B19
Contributie Leden - geassocieerden	5.408	5.343	65
Bijdragen vrije golfers	1.845	1.960	-115
Rente	0	0	0
Subsidies	1.016	1.009	7
Sponsorbijdragen	668	865	-197
Publicaties	148	110	38
Overige	110	74	36
TOTAAL	9.195	9.361	-166

x € 1.000	W19	B19	W19-B19
Algemeen	1.857	1.761	96
Verenging	74	105	-31
NGF-Leden	1.222	1.077	145
Samenwerking	153	195	-42
Evenementen	198	265	-67
Wedstrijden	485	457	28

x € 1.000	W19	B19	W19-B19
Jeugd & Familie	275	403	-128
Sportief Beleid	677	788	-111
Duurzaam Beheer	441	491	-50
Topgolf	1.671	1.609	62
Marketing	459	520	-61
Communicatie	1.675	1.690	-15
TOTAAL	9.187	9.361	-174



Verloop van reserves



Stand per 31-12-2018	4.728
Geconsolideerd resultaat 2019	8
Bestemming geconsolideerd resultaat 2019	-8
Stand per 31-12-2019	4.728
Wenselijke reserve = 50% B 2020	4.593
'Surplus' aan reserve	135

Het enkelvoudig resultaat wordt als volgt bestemd:

- € 14K – projectmanagement ondersteuning IT-projecten



—
5 minuten pauze

—
Vragen?

— *4c. Decharge bestuur*

Uitslagen stemming – Goedkeuring Jaarverslag



Goedkeuring Jaarverslag 2019: Algemeen en Financieel deel

Voor:	401 stemmen (97%)
Tegen:	6 stemmen (1,5%)
Onthouding:	5 stemmen (1%)



Uitslagen stemming – Decharge bestuur



Decharge van NGF Bestuur

Voor:	417 stemmen (99,5%)
Tegen:	2 stemmen (0,5%)
Onthouding:	0 stemmen (0%)



5. Voorstel Contributie- en Bijdragereglement 2021

Verwachting Baten & Lasten 2020 & 2021



- Het resultaat 2020 lijkt fors hoger uit te vallen dan begroot (€ 250 – € 400K). Dit komt met name door het niet doorgaan van 3 grote evenementen, annulering van (buitenlandse) topgolfactiviteiten, vele geannuleerde bijeenkomsten en nog hogere gerealiseerde kostenbesparingen op de ledenadministratie dan begroot.
- Daarnaast zijn aan de kostenkant in maart ook preventief maatregelen genomen om een mogelijk negatief resultaat te voorkomen. Achteraf kan je bediscussiëren dat dit niet nodig was geweest. Echter..
- Per 1 september 2020 staat er nog een forse debiteurenpost open bij de Leden die circa € 500K hoger is dan vorige jaren rond deze tijd. Gezien de gevolgen van de sluiting van alle golfbanen van 8 weken vanwege Corona crisis niet verwonderlijk.



Verwachting Baten & Lasten 2020 & 2021



- In 2021 verwacht de NGF minder inkomsten door het wegvallen van sponsoring en een kleine daling van het aantal golfers. In totaal verwacht zij in 2021 +/- € 300K minder te kunnen besteden dan in de begroting van 2020, uitgaande van de voorgestelde verhoging van € 0,50.
- Het verwachte niveau van prijsstijging in 2019 / 2020 ligt tussen de 1,5 en 2%.
- Het bestuur verwacht in november 2020 een sluitende begroting voor 2021 te kunnen presenteren als een verhoging van iets meer dan 2% wordt doorgevoerd. De bijdrage per golfer voor 2021 stijgt dan met € 0,50 tot € 19.



Uitslag stemming – Contributiereglement 2021



Voorstel en goedkeuring Contributie- en Bijdragereglement 2021

Voor: 252 stemmen (63%)

Tegen: 140 stemmen (35%)

Onthouding: 10 stemmen (2%)



Contributie- en Bijdragereglement 2021



- Mocht het resultaat van de NGF over 2020 fors positief uitkomen, waarbij dus onze debiteuren aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan, dan zal het NGF bestuur, mede o.b.v. de uitslag van de stemming, een eenmalige korting op de contributie per 1 juli 2021 geven van maximaal € 0,50.
- Het NGF Bestuur vindt dat zij de verhoging van € 0,50 dient door te voeren om ook op de langere termijn een bestendige begroting te kunnen presenteren en doet hiermee tevens recht aan de uitslag van de stemming.



Contributie- en Bijdragereglement 2020



JAAR	Bijdrage leden van Leden
Bijdrage 2017	€ 17,5
Bijdrage 2018	€ 17,5
Bijdrage 2019	€ 18,0
Bijdrage 2020	€ 18,5
Bijdrage 2021	€ 19,0



Vragen?

*6. Datum volgende Algemene
Ledenvergadering*

Datum volgende Algemene Ledenvergadering



- Zaterdag 21 november 2020.
- Digitaal of DeWeerelt van Sport, Utrecht.
- Save the date, uitnodiging volgt.



7. *Rondvraag*

8. Benoeming Ereleden/Leden van Verdienste

9. *Slu[—]ting*

—
Hartelijk dank voor uw tijd