



Algemene Ledenvergadering

1 mei 2021

1. Opening

WELKOM NAMENS IEDEREEN!



Caroline Huyskes
President



Dricus Prins
Bestuurslid Breedtesport



Marise Blom
Penningmeester



Jan Ede Kuipers
Bestuurslid Handicap & Regels



Alfred Levi
Bestuurslid Marketing & Communicatie



Judith Hermans
Bestuurslid Topgolf



Richard Kooloos
Bestuurslid Duurzaam Beheer

— Agenda

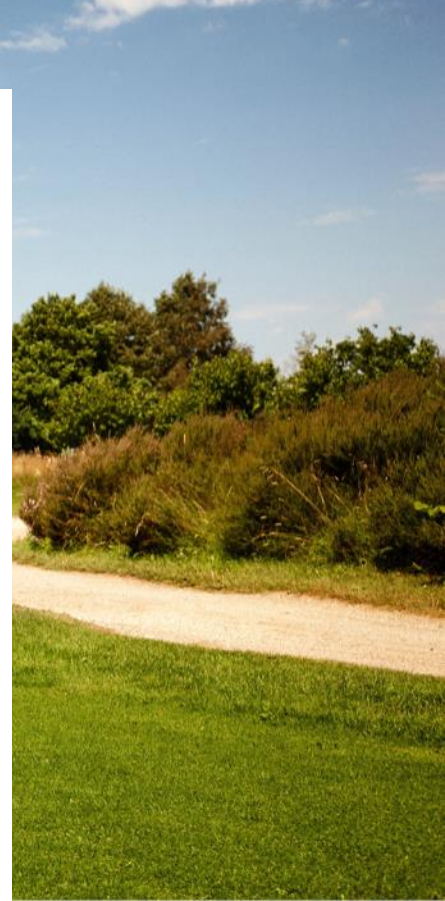
1. Opening
2. Notulen Algemene Ledenvergadering 21 november 2020
3. Mededelingen/update
4. Wijziging NGF Statuten (geen stemming)
5. Wijziging NGF Huishoudelijk Reglement (geen stemming)
6. Wijziging NGF Tuchtreglement (geen stemming)
7. Goedkeuring Jaarverslag 2020 (Algemeen deel ; Financieel deel ; Decharge bestuur)
8. Voorstel en goedkeuring Contributie- en bijdragereglement 2022
9. Voorstel benoeming leden Commissie van Beroep
10. Voorstel benoeming leden Tuchtcommissie
11. Voorstel benoeming Aanklager NGF
12. Datum volgende Algemene Ledenvergadering
13. Rondvraag
14. Benoeming Ereleden/Leden van Verdienste (geen voostel)
15. Sluiting

*2. Notulen Algemene
Ledenvergadering 21 november
2020*

Notulen Algemene Ledenvergadering 21-11-'20



- Graag geef ik u 1 minuut de tijd om uw vraag/opmerking in de chat te stellen.



3. Mededelingen / update

Strategie 2021+ ...



- Diverse bijeenkomsten georganiseerd sinds september 2019.
- In september 2020 veel steun gekregen op de voorgestelde focus die in de novembervergadering 2020 aan iedereen is gepresenteerd.
- **Een gezonde golfsport waar de NGF zich richt op het werven en behouden van jonge golfers in leeftijd 25 – 50 jaar, golfers in de 1^e vijf jaar van hun golfleven en specifieke aandacht voor vrouwen.**
- De grote lijnen zijn in het u toegestuurde strategiedocument beschreven.
- Er is bewust gekozen voor een uitdaging, met een (middel)lange termijn horizon, die ons allen raakt en niet door individuele clubs en banen is op te lossen.
- Het 'hoe' is bewust niet beschreven. Dat behoeft nadere uitwerking en is bovenal een continu proces van trial & error, evalueren, proberen en weer doorgaan.



Strategie 2021+ ...



- In onze jaarplannen presenteren wij nadrukkelijk hoe we de link naar deze strategie gaan leggen. Wij zullen bijeenkomsten organiseren waar we met elkaar de uitgevoerde acties en voortgang evalueren en bespreken.
- De wind lijkt nu mee op het gebied van werving ... maar ... behoud is de kunst.
- We doen dit alles door een intensieve samenwerking met de clubs en banen. Maar ook door samen te werken met alle relevante partners en stakeholders. Dat zijn de NGA, NVG en PGA, maar ook NOC*NSF, sponsors en nu nog onbekende partijen.
- Soms zal de discussie lastig zijn. Soms moet er gekozen worden tussen het gezamenlijk belang versus het individuele belang.
- En niet onbelangrijk: we gaan het nu niet allemaal anders doen. We blijven jullie ondersteunen op alle gebieden waar behoefte aan is.



Gezonde golfsport

De Koninklijke Nederlandse Golf Federatie (NGF) heeft haar strategisch plan 2021+ gericht op het in stand houden van een gezonde golfsport voor de (middel)lange termijn.

De golfsport kan enerzijds gezond blijven dankzij een goede leeftijdsopbouw en een evenwichtige in- en uitstroom van golfers. Anderzijds zijn er financieel gezonde golfbanen nodig met voldoende capaciteit en met een identiteit en een divers aanbod die aansluiten bij de behoeftes van golfers.



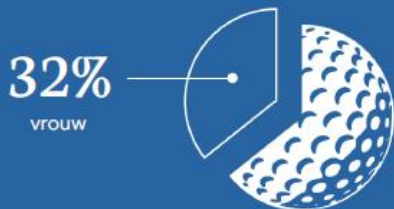
Golfpopulatie

Leeftijd



In de afgelopen tien jaar is de golfpopulatie gemiddeld vijf jaar ouder geworden.

Geslacht



“

Als we er niet in slagen het aanbod passender te maken en jongere golfers aan te trekken, dan loopt de golfsport het risico een sterfhuis te worden.

“

Als de trend zich doorzet, zal de instroom van het aantal jonge golfers dalen; ‘jongeren’ kunnen zich wellicht niet meer identificeren met golfers, en de natuurlijke uitstroom blijft stijgen.

“

Tegenover deze bedreiging staat ook een kans. Nieuwe businessmodellen kunnen zorgen voor nieuwe instroom en meer rondjes golf. Dus extra omzet.

“

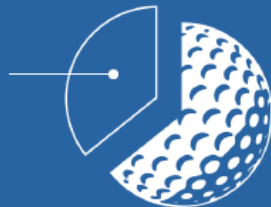
2020 heeft ons laten inzien dat golf, nog steeds, een zeer ‘veilige’, toegankelijke en populaire sport is.

383.000

geregistreerde golfers

32%

vrouw



67%

50+ jaar



waarvan nieuwe golfers in 2020

40.000*



35%

millennial

*gemiddeld 5-10% groei per club

Strategie 2021+ - Focus



- We richten ons op het aantrekken en behouden van golfers tussen de 25 en 50 jaar.
- We richten ons op golfers in de 1^e vijf jaar van hun golfleven.
- We richten ons specifiek op het aantrekken en behouden van vrouwen.

“

Pas na 5 jaar is een golfer gemiddeld geworteld in de golfsport.

“

Om de golfer te voorzien van alle diensten en gemakken speelt Golf.nl een centrale rol.

“

Zaken als handicapping, regels, etiquette, natuur, biodiversiteit en het voortbrengen van rolmodellen via de topsport blijven belangrijke en noodzakelijke activiteiten.



Strategie 2021+ - Hoe?



- Natuurlijk zijn daar ideeën over.
- Maar er is zeker nog geen antwoord op alles.
- Door samen te bedenken, te proberen en bij succes te vergroten, gaan we ideeën tot een succes maken. Als iets niet werkt dan stoppen we ermee.
- In onze jaarplannen presenteren wij nadrukkelijk hoe we de link naar deze strategie leggen.
- Wij zullen bijeenkomsten organiseren waar we met elkaar de uitgevoerde acties en voortgang evalueren en bespreken.
- Intensieve samenwerking met jullie, de clubs en banen.
- Samenwerking met alle relevante partners en stakeholders.
- En zoals altijd zijn er op bepaalde onderwerpen mogelijk conflicten tussen het gezamenlijk belang versus het individuele belang.



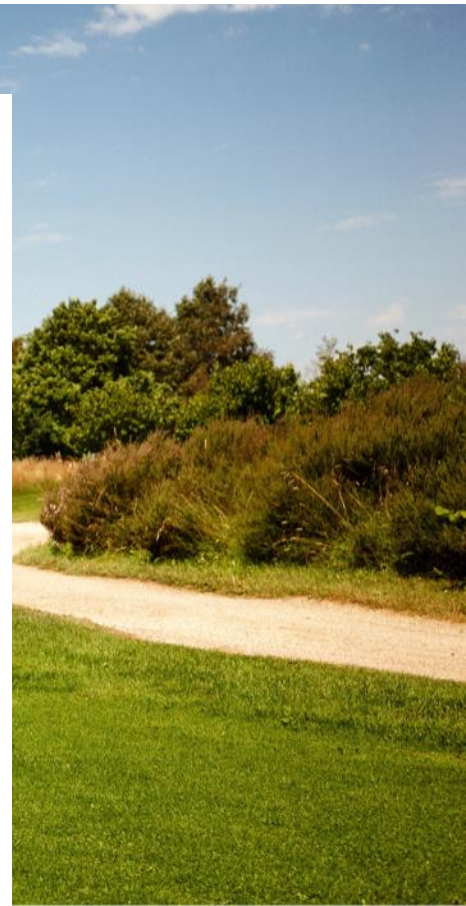
—
3 minuten pauze

*Stel a.u.b. uw vragen in het
chatvenster*

Positionering merk GOLF.NL - middelen & bereik



- Website 200.000 unieke bezoekers per maand
- App 250.000 downloads
- Nieuwsbrief 150.000 abonnees
- Social media 50.000 volgers
- E-magazine 45.000 lezers
- Podcast 4.200 luisteraars

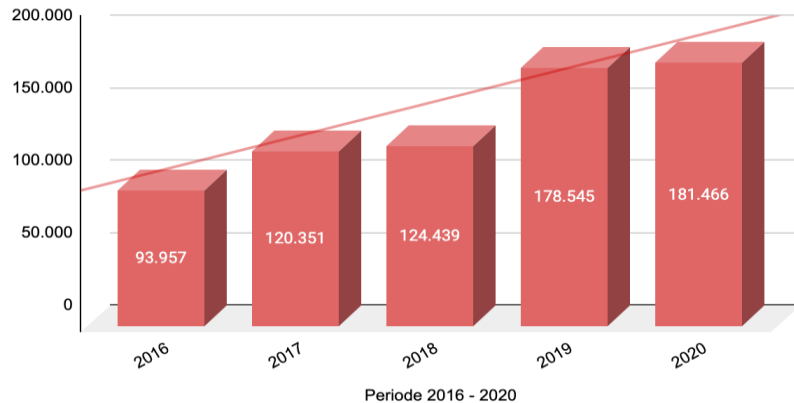


Positionering merk GOLF.NL – groei

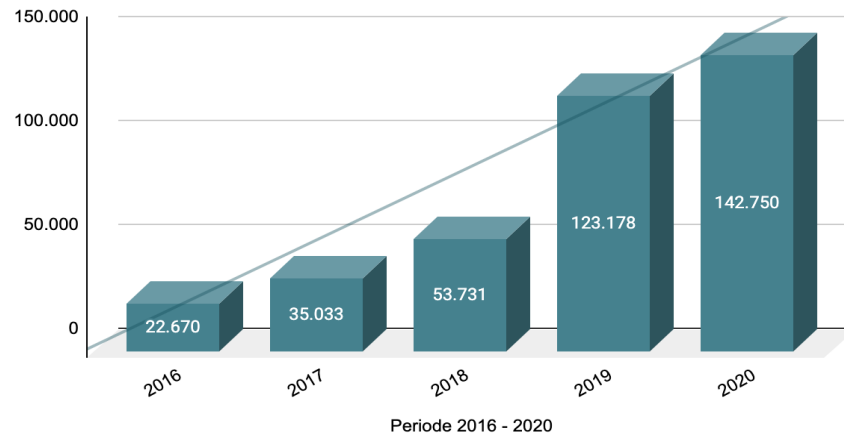


- Website
- Nieuwsbrief

GOLF.NL - gemid. aantal unieke website bezoeken per mnd



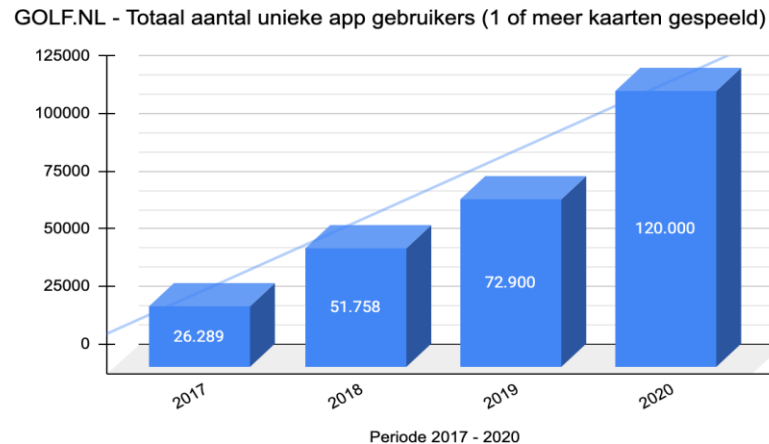
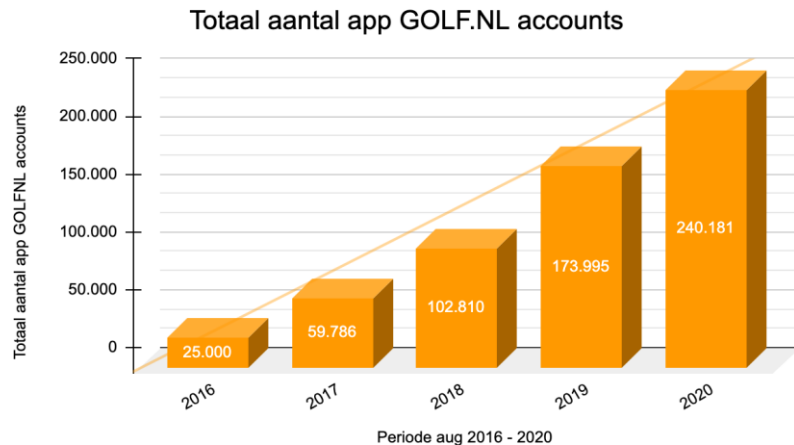
GOLF.NL - Aantal nieuwsbrief afnemers/ optin's



Positionering merk GOLF.NL – groei



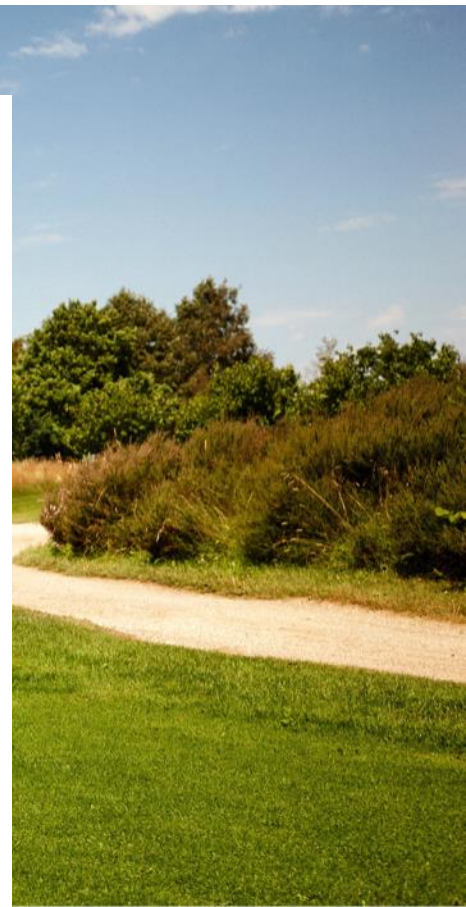
- App
- Deze trend zien we ook terug bij de andere middelen (Facebook blijft stabiel)



Positionering merk GOLF.NL – terugblik



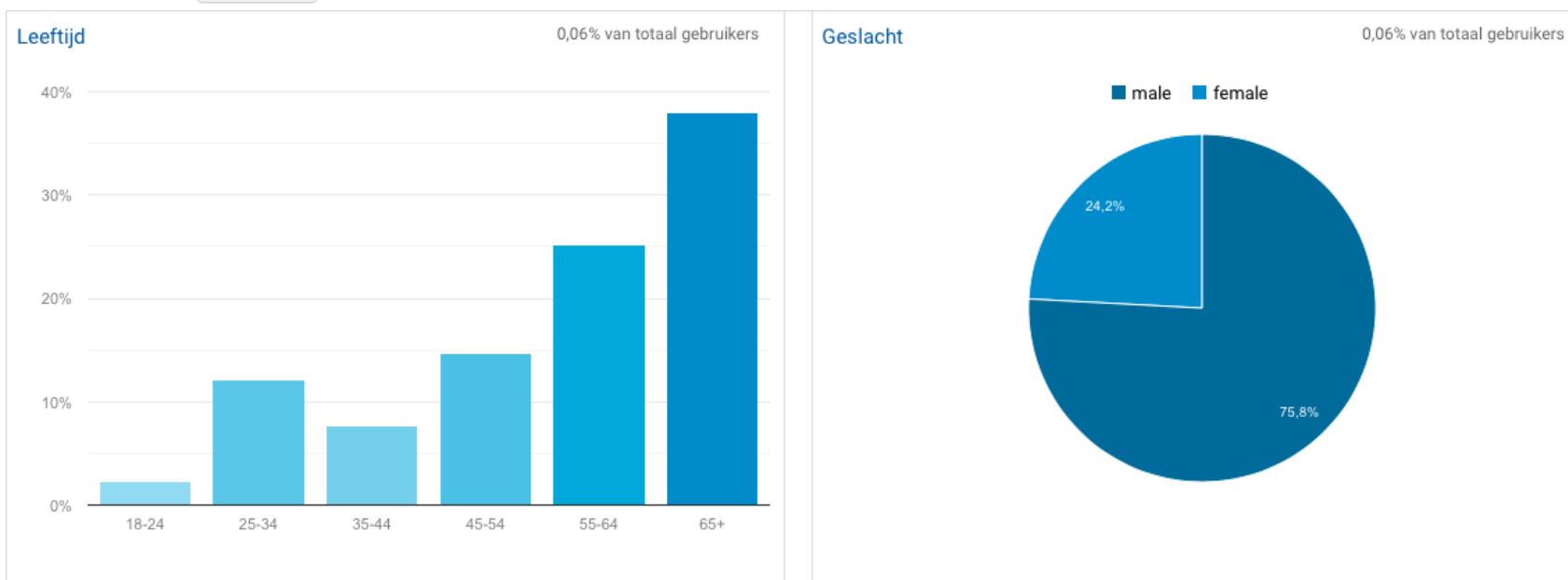
- Via diverse middelen in contact met golfers.
- Afgelopen 5 jaar uitbreiding van het aantal middelen van GOLF.NL.
- Goed bereik, ook in verhouding tot het potentieel (totaal aantal golfers).



Positionering merk GOLF.NL – strategie 2021+



- Werving en behoud van nieuwe golfers: verlagen van de uitstroom, leeftijd 25-50 jaar, vrouwen



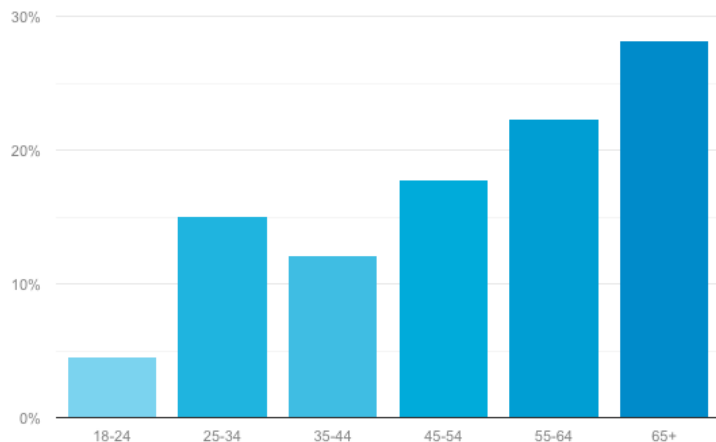
Positionering merk GOLF.NL – strategie 2021+



- 2020 laat mogelijkheden zien
- Groei in aantal nieuwe golfers, 'jonge' bezoekers en vrouwen op GOLF.NL

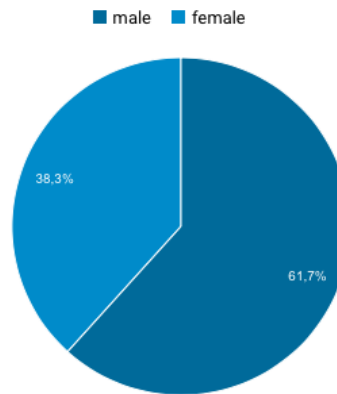
Leeftijd

19,59% van totaal gebruikers



Geslacht

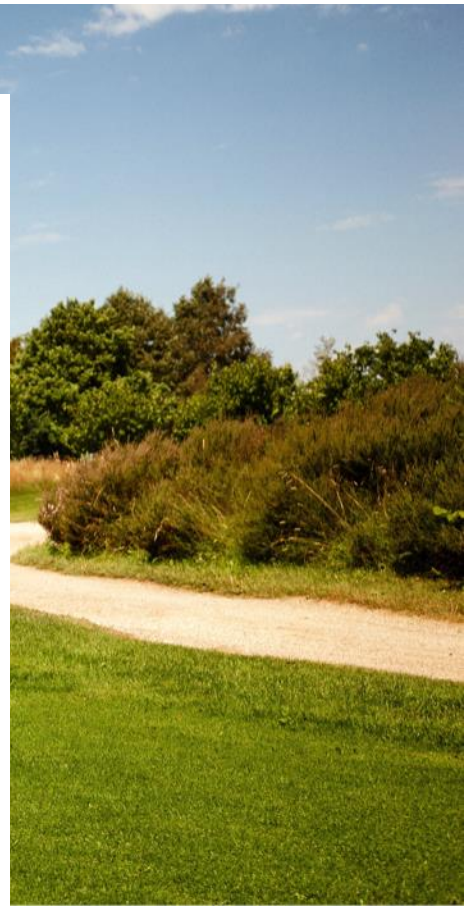
16,61% van totaal gebruiker



Positionering merk GOLF.NL – de uitdaging



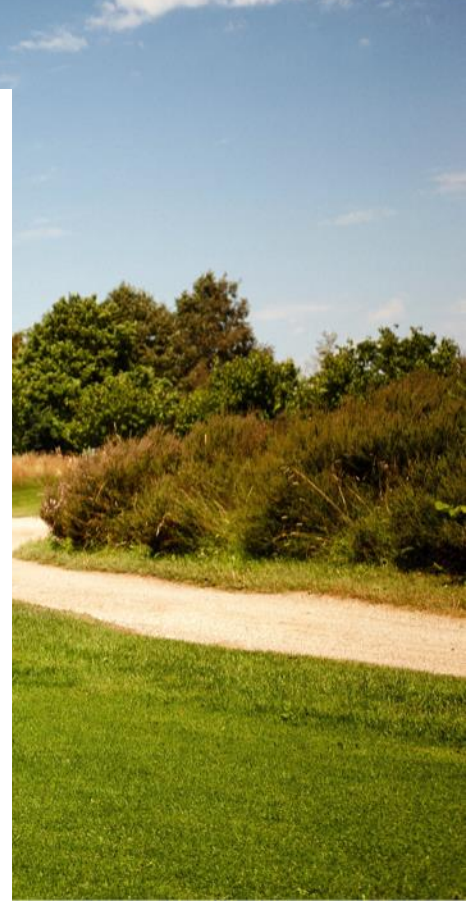
- GOLF.NL passend de strategie 2021+.
- Gemiddeld 90.000 bezoekers in de 'strategieleeftijd' in 2020, potentie 228.000
- We hebben veel verschillende middelen en hoe kunnen we dit nou als 1 merk gaan neerzetten.
- Behouden van de (200K) huidige, actieve golfers op GOLF.NL.



Positionering merk GOLF.NL – de uitdaging



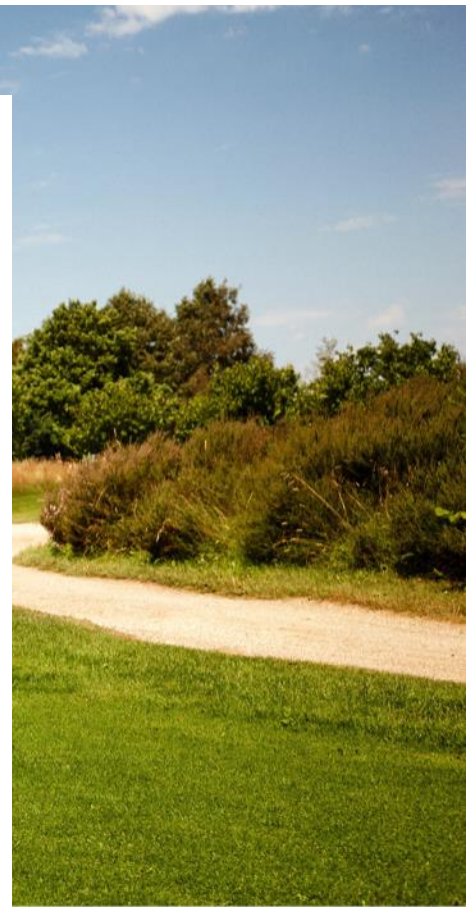
- Hoe zorgen we ervoor dat de verschillende doelgroepen worden geïnspireerd op GOLF.NL?
- Van de losse middelen voor de hardcore golfer naar een onmisbaar online merk voor mensen die zich aangetrokken voelen door de buitengewone beleving van de golfsport.



Positionering merk GOLF.NL – wat



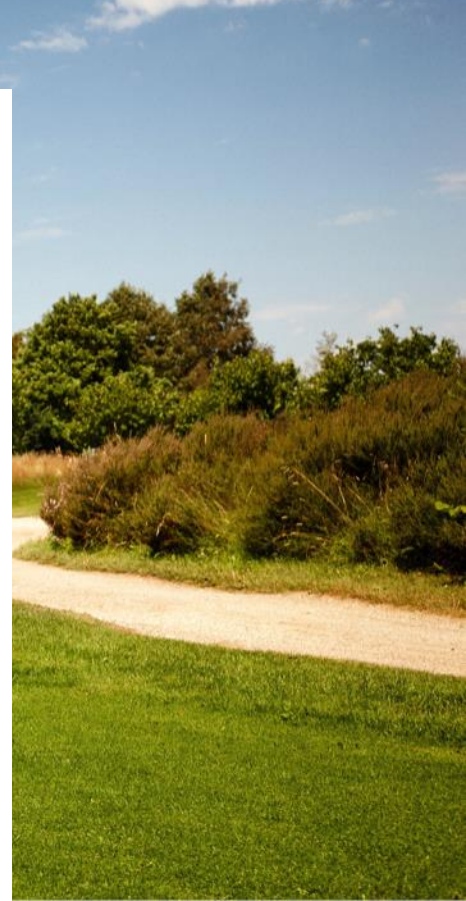
- GOLF.NL: als je eenmaal bent gaan golfen of eraan toe bent om te starten, dan is er één online platform dat je helpt, verrast en activeert.
- 7 beloftes:
 - Je kunt via GOLF.NL makkelijk je baan reserveren in Nederland.*
 - Je vergroot je spelplezier.*
 - Je ontmoet interessante mensen.*
 - Je ontdekt keer op keer de buitengewone wereld van golf.*
 - Je nodigt makkelijk vrienden uit en deelt je ervaringen met hen.*
 - Je bent altijd in staat je spel een upgrade te geven.*
 - Je krijgt korting en toegang.*
- Van informatie naar inspiratie.



Positionering merk GOLF.NL – redactionele formule



- Nieuws/actualiteit
- Mensen
- Plekken
- Stijl
- Starters
- Beter golfen
- Topsport
- Clubgevoel
- Inspiratie



Positionering merk GOLF.NL – redactionele formule

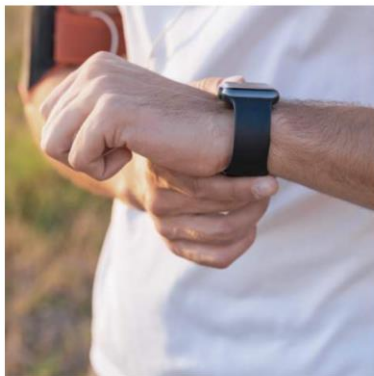


- Interviews, fotoreportages, columns, achtergrondverhalen
- Originele insteek
- Eigenwijze beelden
- Stereotypen worden doorbroken (imago)
- Inspirerende en unieke mensen aan het woord



START MET SPORTEN

en boek je eerste profles hier



ZOVEEL STAPPEN

zet je in twee uur op de baan



ZO VIND JE JOUW CLUB

zoek een club die bij jou past



NIEUWE LEDEN IN DE SPOTLIGHT

deze 4 starters delen hun ervaringen

Positionering merk GOLF.NL – tone of voice

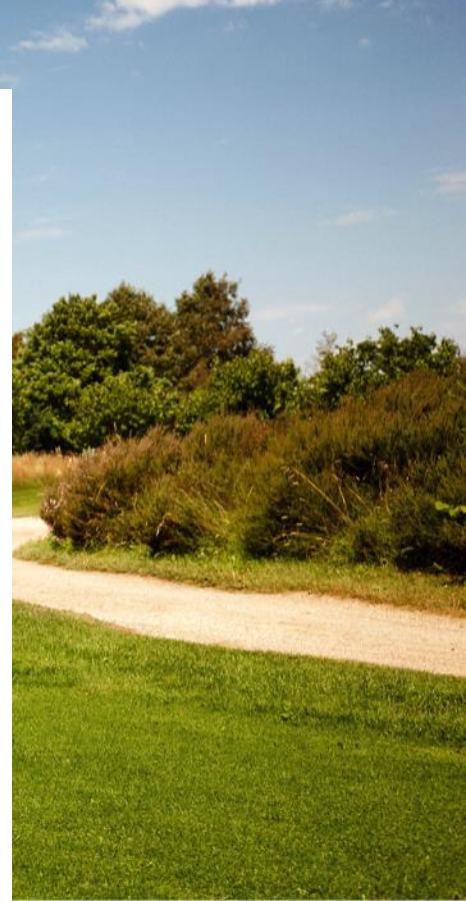


Speels
Hoopvol
Uitnodigend
Toegankelijk
Anekdotisch
Fris
Optimistisch
Transparant
Opiniërend
Luchtig
Mild
Positief
Creatief
Direct
Kennis
Open
Autoritair

Positionering merk GOLF.NL – hoe



- Website: is dé inspirerende basis voor elk type golfer.
- App: wordt een tool die je helpt om het golfleven nog makkelijker en leuker te maken.
- Nieuwsbrief: jaagt gebruik van de website en commercie aan.
- Social media: vergroot de naamsbekendheid van het merk, imago.
- Magazine: gave content en inspirerende verhalen, 2 keer per jaar gebundeld, commercie.
- Podcast: inspirerende onderwerpen.



Tijdlijn



 **2021**

Integratie
redactionele
formule

Content

Beeld

Testen

 **2022**

Design

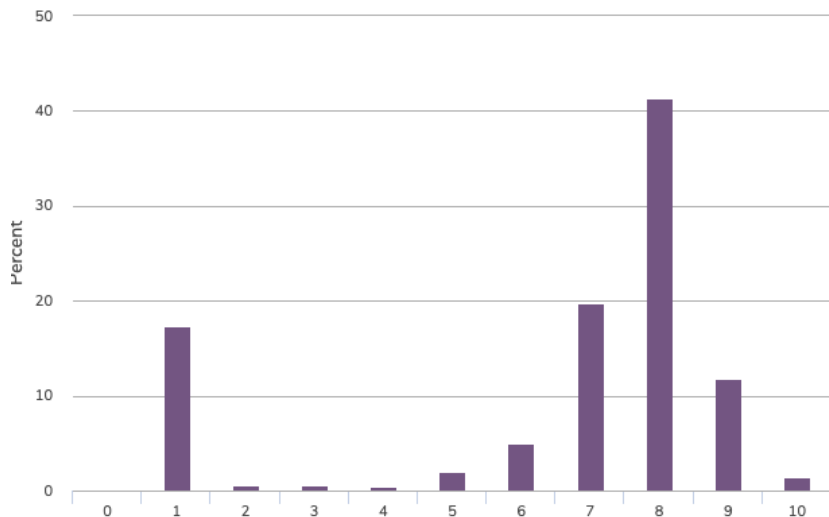
Stijl

Techniek

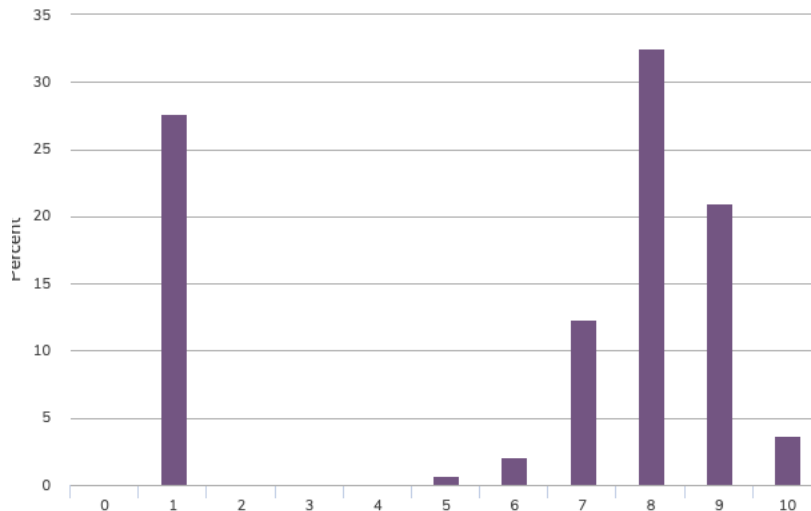
Positionering merk GOLF.NL – magazine



. Hoe beoordeel je dit online magazine op een schaal van 1 tot 10?



. Hoe beoordeel je dit papieren magazine op een schaal van 1 tot 10?

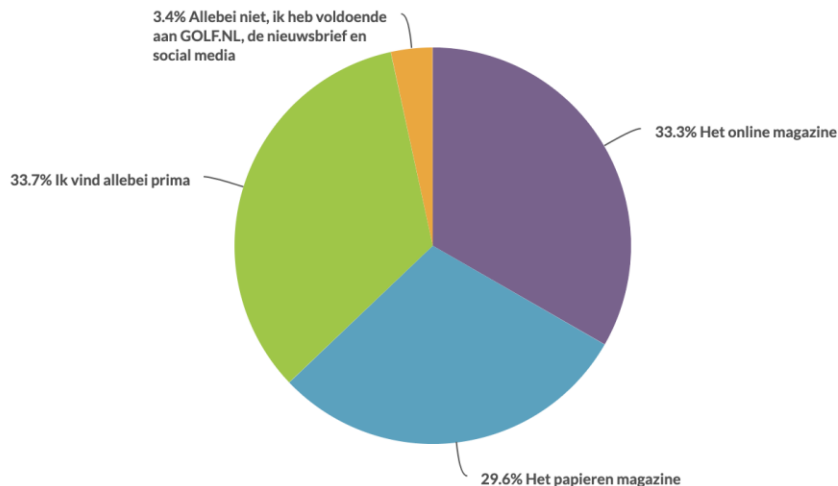


- We zien geen duidelijke verschillen in de beoordeling van print en digitaal. Hetzelfde geldt voor opmaak en leesbaarheid.

Positionering merk GOLF.NL – magazine



25. Als je moet kiezen tussen het papieren magazine en het online magazine van GOLF.NL, wat kies je dan?

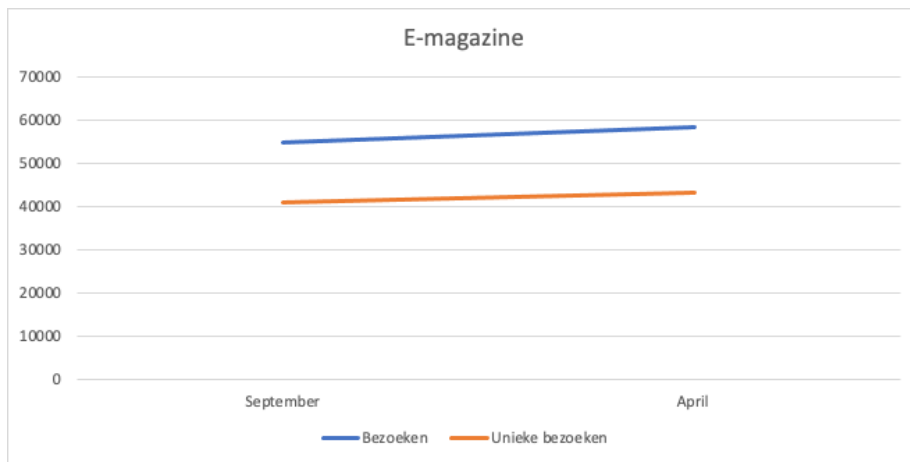


Value		Percent	Responses
Het online magazine		33.3%	319
Het papieren magazine		29.6%	284
Ik vind allebei prima		33.7%	323
Allebei niet, ik heb voldoende aan GOLF.NL, de nieuwsbrief en social media		3.4%	33

Positionering merk GOLF.NL – magazine



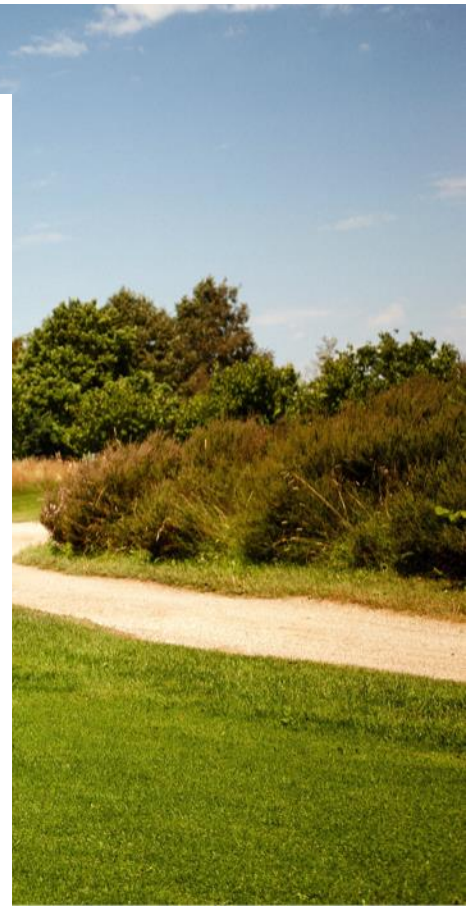
- Magazine april 2021 laat een stijgende lijn zien qua lezers.
- Andere concepten gepresenteerd gekregen, is het de investering het waard?
- Nu converteert gemiddeld 23% van de online gebruikers naar het e-magazine.
- We gaan met de uitgebreide versie van dit systeem in september 2021 een e-magazine maken met de learnings van september 2020 en april 2021.
- Dit is een relatief goedkope manier om de potentie van het e-magazine te volgen.



Digitaal golfregelexamen



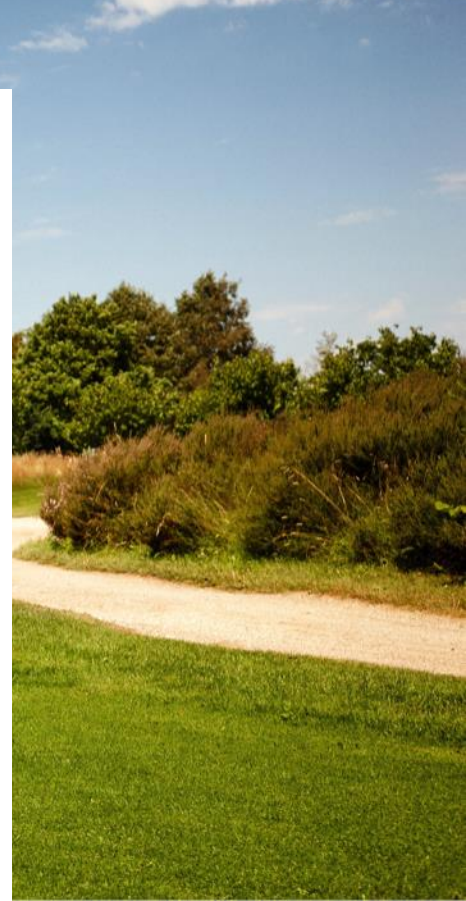
- Doel: richting bepalen voor het golfregelexamen in de toekomst.
- Zijn er mogelijkheden om te digitaliseren?
- Coronatijd vele verzoeken gehad.
- Golfer eerder in beeld bij de NGF.
- Projectgroep gestart om onderzoek te doen naar ervaringen met het golfregelexamen onder clubs en golfers.
- Enquête richting clubs.
- Enquête richting golfers.



Digitaal golfregelexamen – enquête richting clubs



- 146 respondenten.
- Leden van handicap- en regelcommissies (45%), examinatoren (34%) en verder: professionals, baaneigenaren, management of directie.
- 51% heeft de manier van examineren aangepast in coronatijd: digitaal, individueel, kleine groepen, buiten.
- Sommige clubs vragen wel een bijdrage en andere 0 euro.

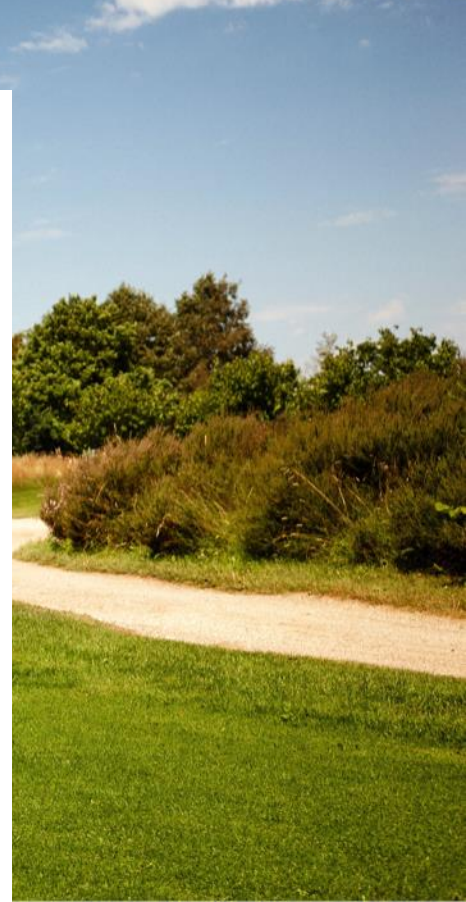


Digitaal golfregelexamen – enquête richting clubs



- **De voordelen van digitaal examineren volgens clubs:**

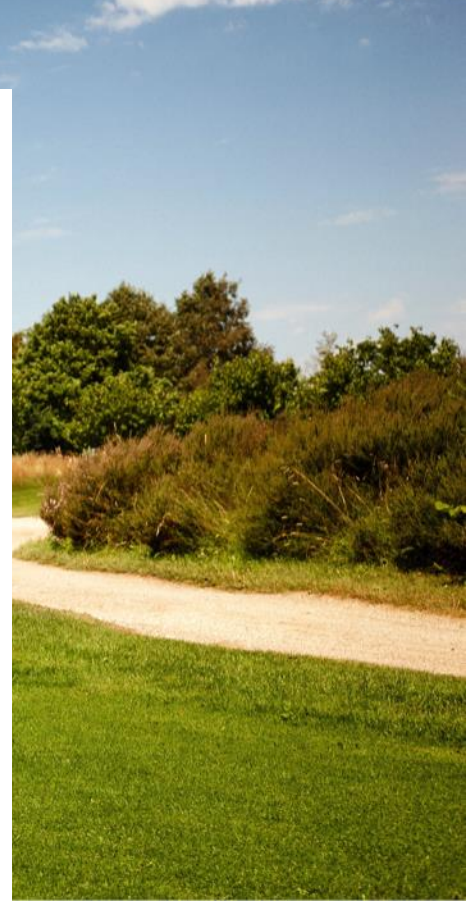
- Veilig
- Gemakkelijk
- Service gericht
- Snel
- Coronaproof
- Thuis is een veilige omgeving
- Tijdstip zelf bepalen
- Correctheid
- Geen reistijd
- Rustig voor de kandidaat



Digitaal golfregelexamen – enquête richting clubs



- **De nadelen van digitaal examineren volgens clubs:**
- Iemand anders vult het in/fraude
- Slechte verbinding
- Geen contact/controle
- Kost te veel tijd (1 op 1)
- Geen mogelijkheid uitleg als vraag te moeilijk is
- Betrokkenheid bij vereniging

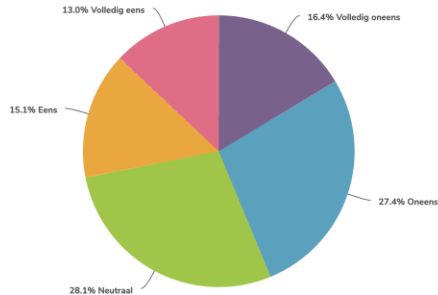


Digitaal golfregelexamen – enquête richting clubs



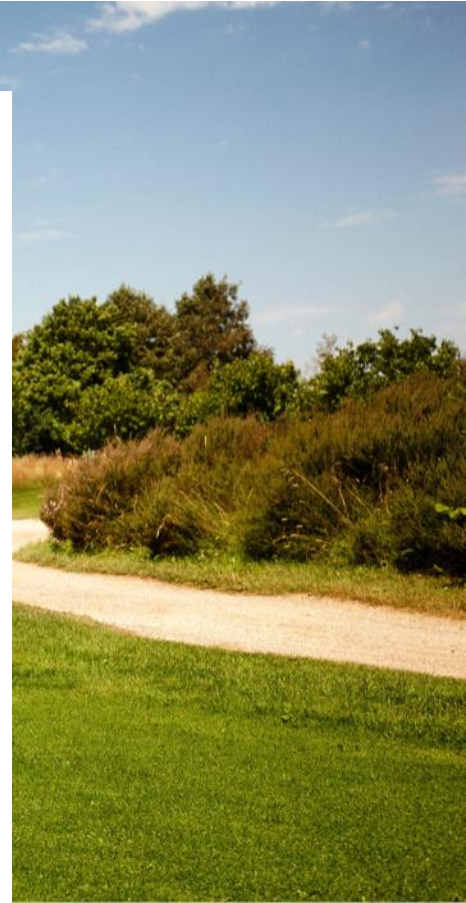
- Ik vind dat in de toekomst het regelexamen ook online afgenomen kan worden.

24. Ik vind dat in de toekomst het regelexamen ook online afgenomen kan worden.



Value		Percent	Responses
Volledig oneens		16.4%	24
Oneens		27.4%	40
Neutraal		28.1%	41
Eens		15.1%	22
Volledig eens		13.0%	19

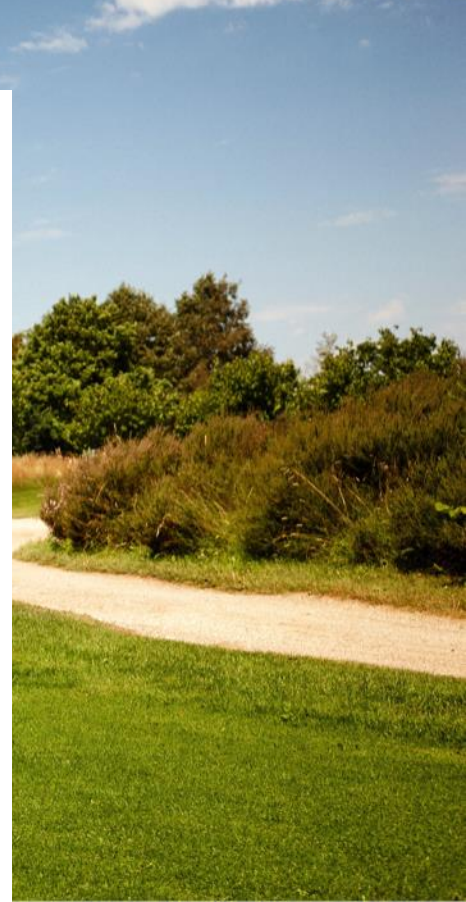
Totals: 146



Digitaal golfregelexamen – enquête richting golfers



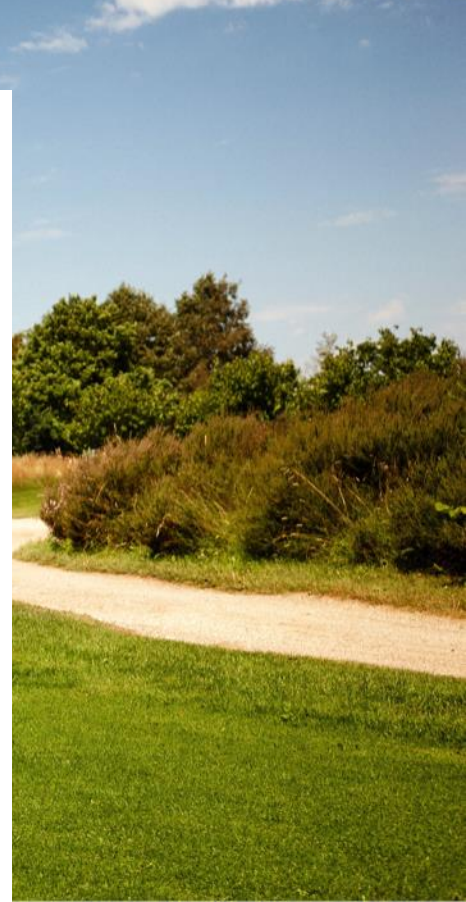
- 882 respondenten.
- 83% heeft in de voorbereiding gebruikgemaakt van de oefenexamenwebsite.
- 27% geeft aan bij voorkeur digitaal examen te doen.



Digitaal golfregelexamen – conclusie



- NGF/GOLF.NL gaan de mogelijkheden onderzoeken om het examen online aan te bieden.
- Optie ligt vervolgens bij de club: huidig of online.
- Op basis van een code die de golfer krijgt van de club kan het examen ook online worden gedaan.
- Gedeelte dat hier wel gebruik van wil maken, kan dit.
- In 2021 werken we aan een plan en mogelijke eerste stap, oplevering 2022.



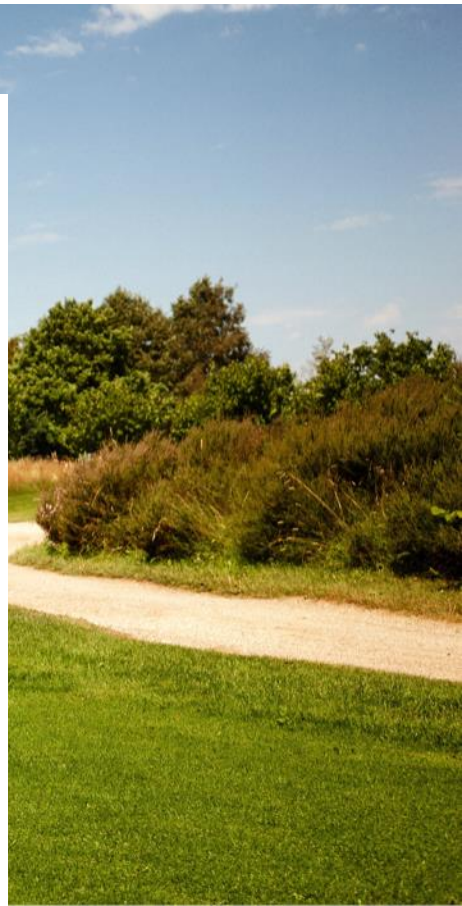
—
3 minuten pauze

*Stel a.u.b. uw vragen in het
chatvenster*

Finales Hoofdklasse Dames en Heren zaterdag en 50+



- In 2021 is de NGF (voorjaars)competitie afgelast.
- Voor de hoofdklasse Dames en Heren (za), 50+ Dames (do) en 50+ Heren (vrij) wordt op 23, 24 en 25 september om de landstitel gestreden.
- De inschrijving hiervoor is inmiddels gesloten. 95% doet mee. Leuk!
- Het wedstrijdformat zal in de komende 2 weken aan eenieder toegestuurd worden inclusief een aangepast competitiereglement.
- Het inschrijfgeld is € 750 per team.
- Voor de jeugdcompetitie wordt op dit moment gekeken naar een alternatief dat mede afhankelijk is van de mogelijke versoepelingen in de komende weken. De verwachting is dat er een finale voor de Hoofdklasse Jeugd komt in het eerste weekend van juli en een verplaatsing van de rest naar oktober.



Werkgroep toekomst NGF Competitie



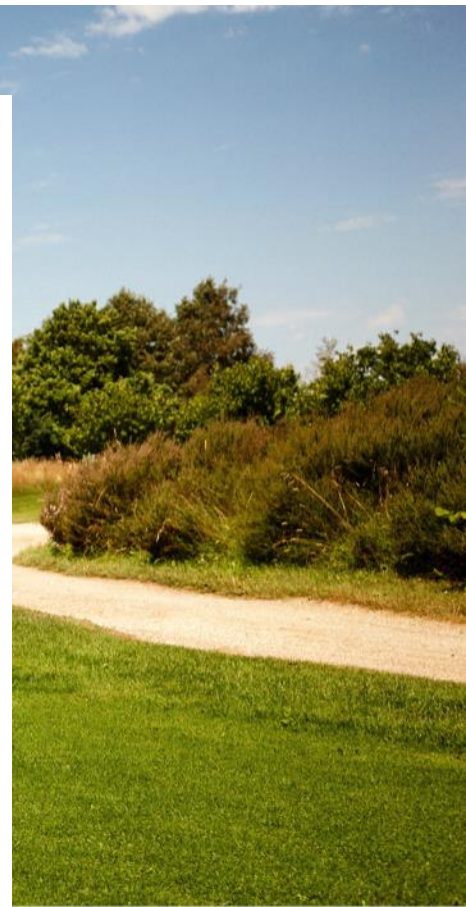
- Het NGF-bestuur is voornemens een werkgroep in het leven te roepen. Vertegenwoordigers van clubs uit de hoofdklasse, een club uit competitie korte banen, een club zonder baan, en NGF-vertegenwoordigers.
- De opdracht is om binnen een vooraf aangegeven raamwerk een voorstel voor te bereiden voor het NGF-bestuur hoe de NGF Competitie er de komende jaren uit zou kunnen zien.
- Het NGF-bestuur gaat mogelijke uitkomsten met ALLE NGF-Leden bespreken om ideeën te toetsen en verdere input te krijgen.
- De definitieve visie wordt in de ALV van mei of november 2022 aan de NGF-Leden voorgelegd en in stemming gebracht.



Verandering onbetaald voorspelen voor door NGF georganiseerde NK's



- Vanaf 2021 is het onbetaald voorspelen voor door de NGF georganiseerde NK's afgeschaft.
- Wel geldt er een vast voorspeeltarief voor de NK's.
 - Voor een NK Jeugd (t/m 12, 15, 18 en 21 jaar) is dit € 25
 - Voor een NK Dames, Heren, Mid Amateur en 50+ is dit € 35
 - Max. 1 ronde p.p. tegen dit tarief
- Voor alle andere NGF-wedstrijden geldt het voorspeeltarief wat de baan zelf als greenfee of aangepast tarief hanteert. Dit tarief zal bij de wedstrijdvoorwaarden op NGF.nl vermeld worden.



Gouden kaart 2022



- Een steeds groter aantal banen heeft in de afgelopen jaren om meerdere redenen gevraagd de 'gouden kaart' af te schaffen.
- Het afschaffen van deze kaart is niet aan het NGF-bestuur maar aan de banen zelf.
- Daarom kunnen banen vanaf 2022 aangeven of zij mee blijven doen met het 'courtesy' geven aan voorzitters en secretarissen met een gouden kaart.
- Deze lijst zullen wij publiceren op NGF.nl zodat de bezitters van de 'gouden kaart' weten op welke banen ze hier gebruik van kunnen maken.
- Het NGF-bestuur ziet vanaf 2022 af van het gebruikmaken van de 'gouden kaart'.



Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen



- De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) treedt in werking op 1 juli 2021.
- WBTR heeft betrekking op de taakstelling van het bestuur, de aansprakelijkheid en de besluitvorming van de bestuurders en de toezichthouders met een tegenstrijdig belang met die van de organisatie.

Twee gevolgen voor statuten:

- 1) verenigingsstatuten moeten een bepaling bevatten waarin staat wat er moet gebeuren in het geval van ontstentenis of belet van alle bestuurders en/of commissarissen; en
- 2) in statuten een bepaling opnemen wie kan beslissen bij tegenstrijdig belang van een bestuurder(s).



Procedure opvolging bestuursleden



- In november 2021 treden volgens het rooster Dricus Prins en Jan Ede Kuipers af.
- Het NGF-bestuur zal deze twee vacatures invullen door een open sollicitatieprocedure te starten.
- De profielen en procedure worden gepubliceerd op NGF.nl en gemaild naar alle NGF-Leden.
- De twee geselecteerde kandidaten worden in de vergadering van november 2021 voorgesteld en middels stemming benoemd.



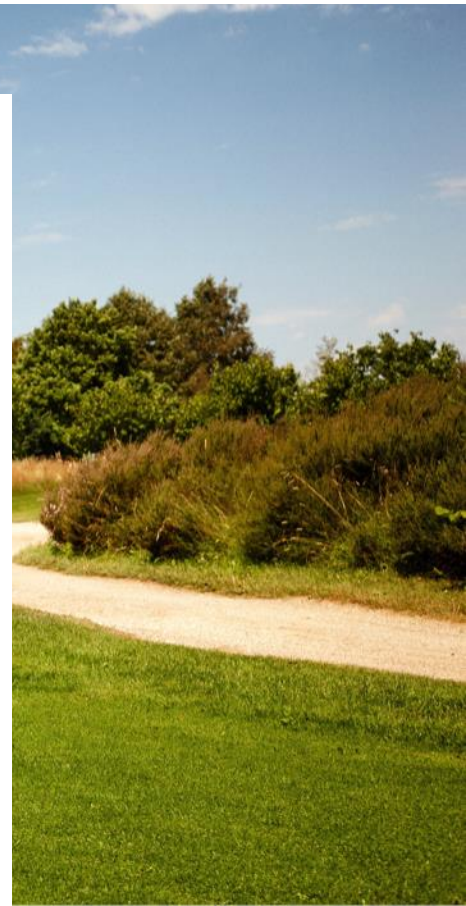
Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen



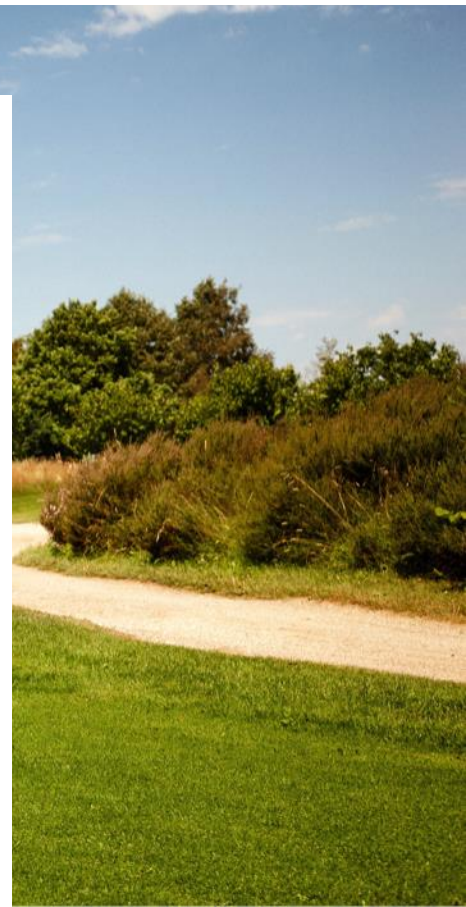
- Wanneer statuten aanpassen? Er wordt voorgeschreven bij eerstvolgende statutenwijziging. Dus niet per se voor 1 juli! Advies is om te wachten na de statutenwijziging van de NGF.
- Voorbeeldbepalingen zijn op te vragen bij de NGF.
- Meer informatie over de WBTR? Kijk op:
 - <https://clubbase.sport.nl/kennisbank/bestuur-en-organisatie/wbtr>
 - <https://www.ngf.nl/caddie/besturen-in-golf/wet-bestuur-en-toezicht-rechtspersonen>



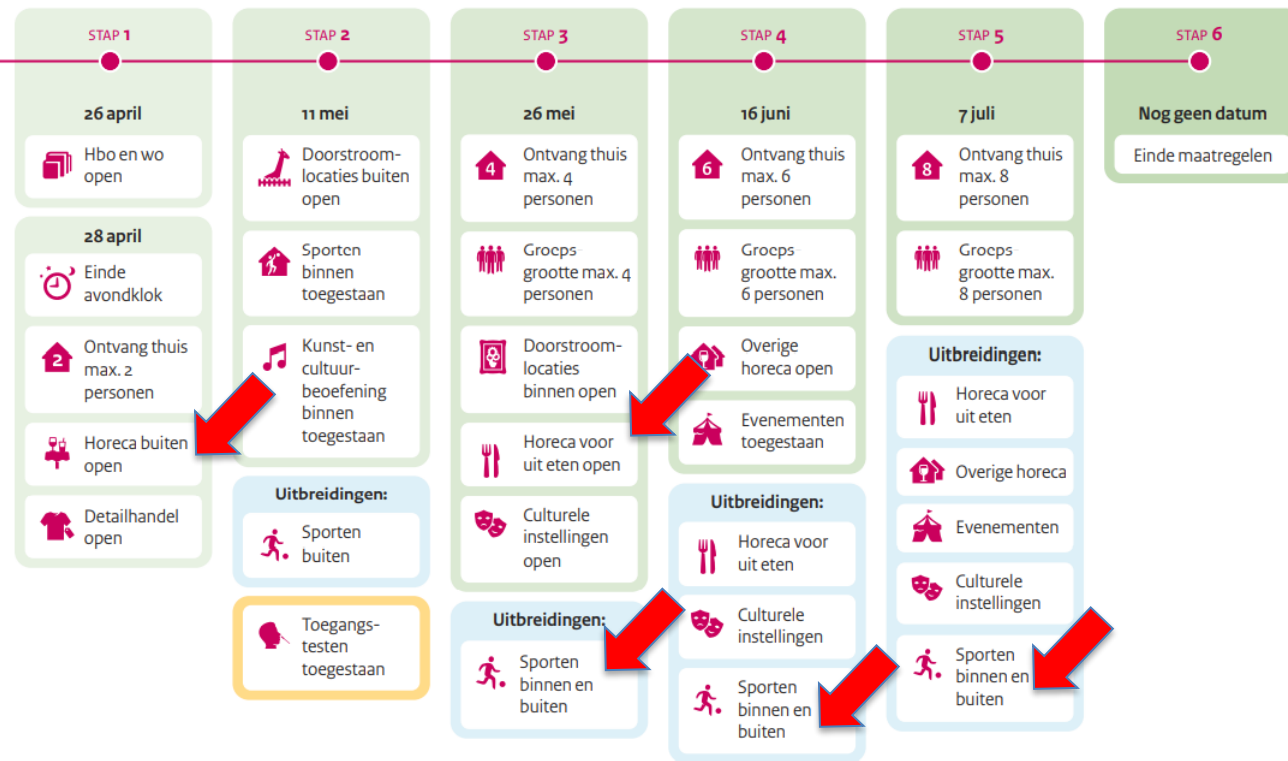
- Integrated Pest Management (IPM)-systematiek per 01-01-2014 wettelijke verplichting voor professioneel pesticide gebruik
- IPM-systematiek specifiek voor golf per 01-04-2020 in OnCourse geïmplementeerd
- Golfsector specifiek
- Laagdrempelig invulling geven aan wettelijke verplichting
- Belangenbehartiging a.d.h.v. data



- Pesticidegebruiksverbod buiten de landbouw (per 01-11-2017), met daarop voor o.a. sport specifieke uitzonderingen tot eind 2022, is 23 november 2020 onverbindend verklaard door de rechter in Den Haag.
- De Staat is daarop in hoger beroep gegaan bij de Hoge Raad, de wetswijziging ligt inmiddels bij de Tweede Kamer. De Raad van State heeft een positief advies gegeven op de aangepaste juridische grondslag voor het gebruiksverbod buiten de land- en tuinbouw.
- Ministerie I&W verwacht dat de wet over een klein jaar gerepareerd is.
- Zie link in de chat voor informatief filmpje over de gevolgen van drukte voor de kwaliteit van de golfbanen.



Corona-update



—
3 minuten pauze

*Stel a.u.b. uw vragen in het
chatvenster*

—

4. Wijziging NGF Statuten

5. Wijziging NGF Huishoudelijk Reglement

6. Wijziging Tuchtreglement

Aanleiding Wijziging NGF Statuten, Huishoudelijk Reglement en Tuchtreglement



- 1. Invoering WHS
- 2. Nieuwe dopingregels per 2021
- 3. Wetsvoorstel bestuur en toezicht (WBTR)
- 4. Elektronisch stemmen en vergaderen ook na afloop van corona spoedwetgeving
- 5. Aansluiting bij het Instituut Sportrechtspraak (ISR)
- 6. Bepalingen ten aanzien van Gekwalificeerde Golfbaan
- 7. Verduidelijking verwijzingen en maatregelen



De volgende stappen naar wijziging NGF Statuten, HHR en Tuchtreglement



- Er is nu zoals Caroline heeft aangegeven besloten niet stemmen.
- Eind mei–begin juni volgen er één of twee nieuwe informatiebijeenkomsten die wij zorgvuldig zullen voorbereiden.
- U ontvangt van ons voor dit overleg een duidelijk overzicht met een beschrijving zoals de situatie nu is en hoe deze zo meteen wordt. Daarmee wordt hopelijk voor iedereen duidelijker wat de veranderingen zijn.
- Vervolgens organiseren wij eind juni een ALV met alleen dit agendapunt.
- Dan moeten we wellicht in juli een extra ALV organiseren omdat het quorum niet gehaald is.



—
3 minuten pauze

*Stel a.u.b. uw vragen in het
chatvenster*

7. Goedkeuring Jaarverslag 2020

7a. *Goedkeuring Algemeen deel*
Jaarverslag 2020

Uitslag stemming – Goedkeuring Jaarverslag 2020



Voorstel en goedkeuring Jaarverslag 2020

Voor: 462 stemmen (99%)

Tegen: 6 stemmen (1%)

Onthouding: 4 stemmen



7b. Financieel Jaarverslag 2020

- 2020 was een veelbewogen COVID-jaar.
 - Golfbanen hebben grote schade geleden:
 - Banen gingen dicht.
 - Horeca moest hun deuren sluiten.
 - Evenementen en wedstrijden gingen niet door.
 - Anderzijds groeit de golfsport:
 - Veel jonge mensen beginnen.
 - Druk op alle golfbanen.
- Mixed feelings bij het presenteren van de positieve financiële resultaten van de NGF. Kenmerken van de cijfers:
 - Enerzijds vrij stabiele inkomsten ondanks corona.
 - Anderzijds grote afwijkingen in de kosten.

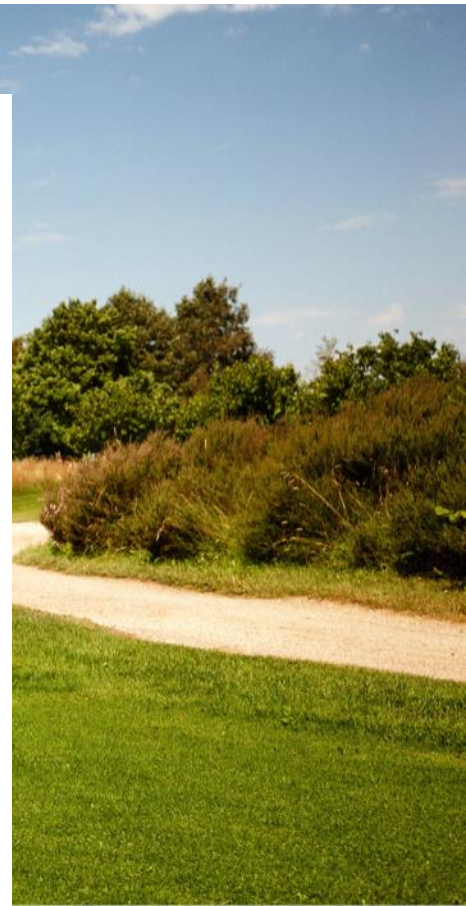


Inleiding



x € 1.000	20	B20	W20-B20
Totaal Baten	9.241	9.253	-12
Totaal Lasten	8.843	9.254	- 411
Geconsolideerd resultaat	398	0	398
Resultaat Del Court Fonds	11	0	11
Enkelvoudig resultaat	409	0	409

- Bestemming resultaat 2020 - € 409K:
 - Ongeveer € 165K in mindering brengen op de NGF-bijdrage 2021 (€ 0,50 per golfer – exclusief Stichting Golfsport).
 - De rest bestemmen voor diverse NGF-activiteiten in 2021:
 - Topgolf (€ 80K);
 - Organisatie van grotere evenementen (€ 50K);
 - Ontwikkeling ICT waaronder GOLF.NL app (€ 50K);
 - Praktisch agronomieonderzoek (€ 40K);
 - Boek geschiedenis 100 jaar golf in Nederland (€ 24K).

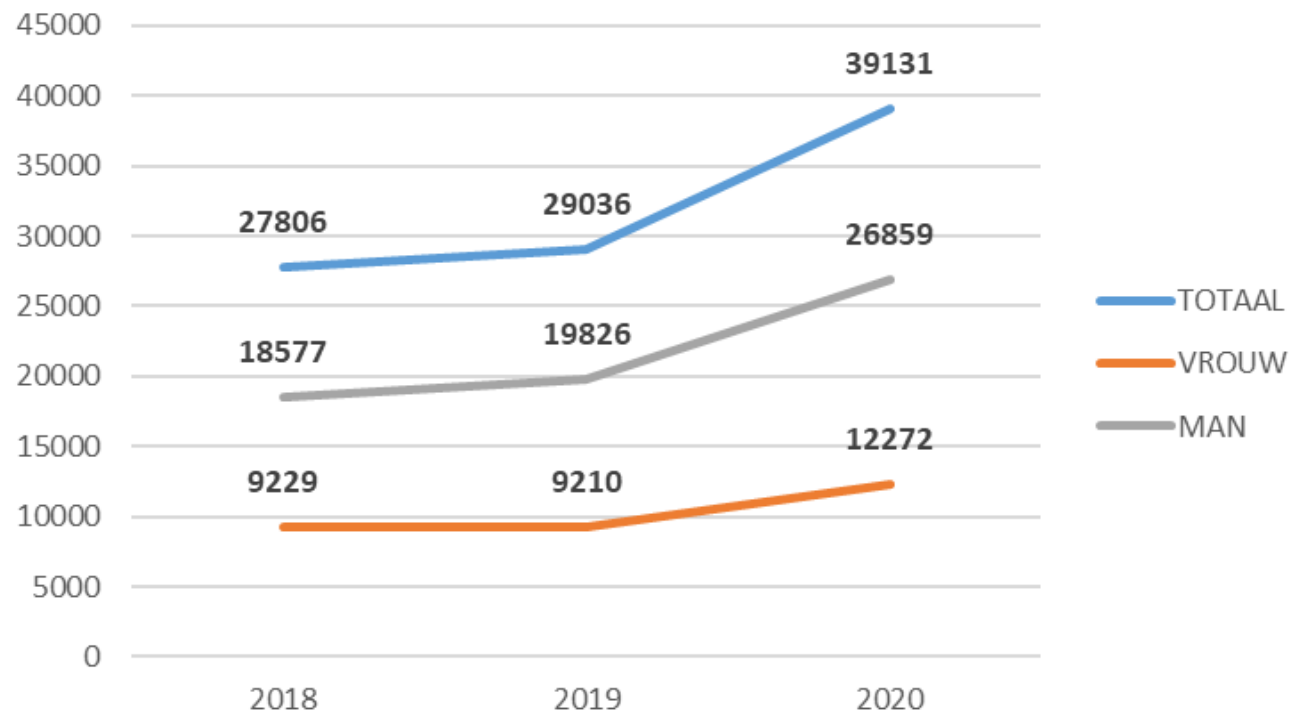


Opbrengsten in 2020



<u>INKOMSTEN</u>	2020	B-2020	Δ
Contributie leden	5.614	5.574	40
Contributie niet home club	91	53	38
Bijdragen vrije golfers	1.698	1.739	-41
Chipkaarten	9	15	-6
Subsidies	1.060	983	77
Sponsorinkomsten	592	715	-123
Publicaties	81	80	1
Doorberekende coaching	0	10	-10
Inleggelden	15	40	-25
Diversen	81	44	37
TOTAAL OPBRENGSTEN	9.241	9.253	-12

STARTEN MET GOLF 2018 - 2020

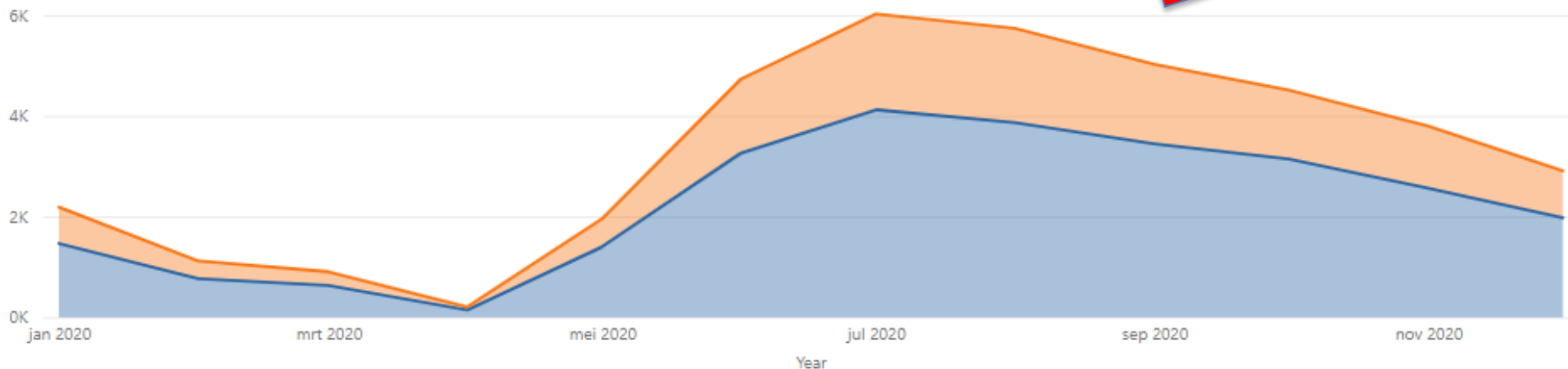


Startmomenten van golfers in 2020

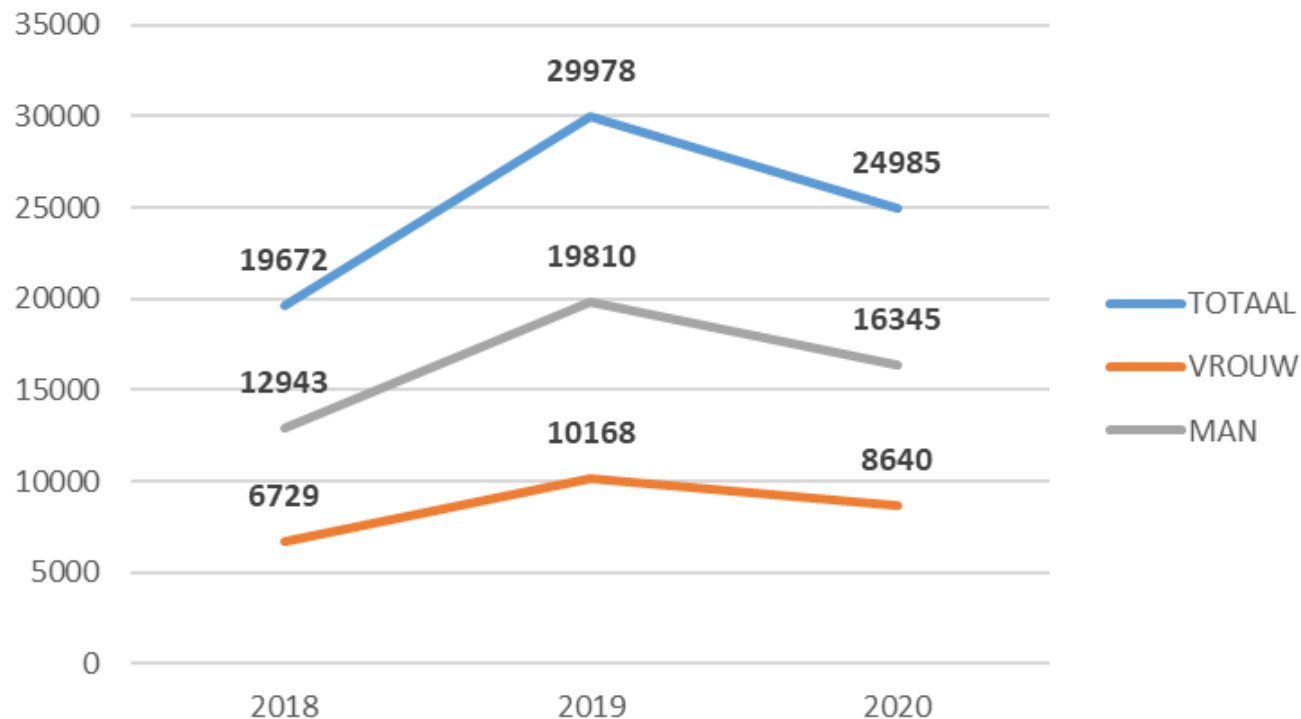


Startmomenten van golfers op maandniveau onderverdeeld in geslacht

Geslacht ● Man ● Vrouw



STOPPEN MET GOLF 2018 - 2020

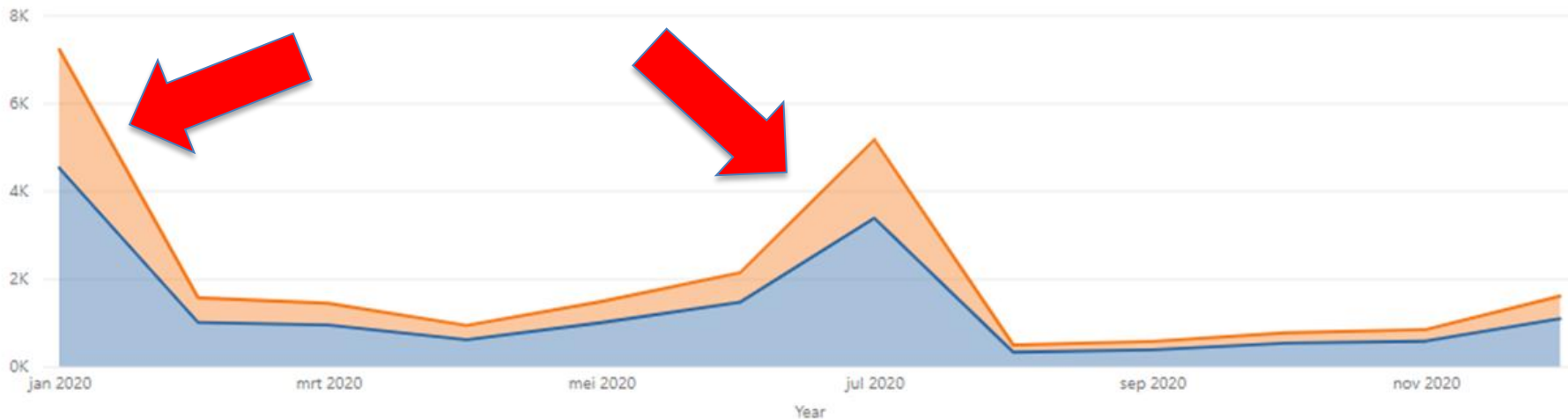


Stopmomenten van golfers in 2020

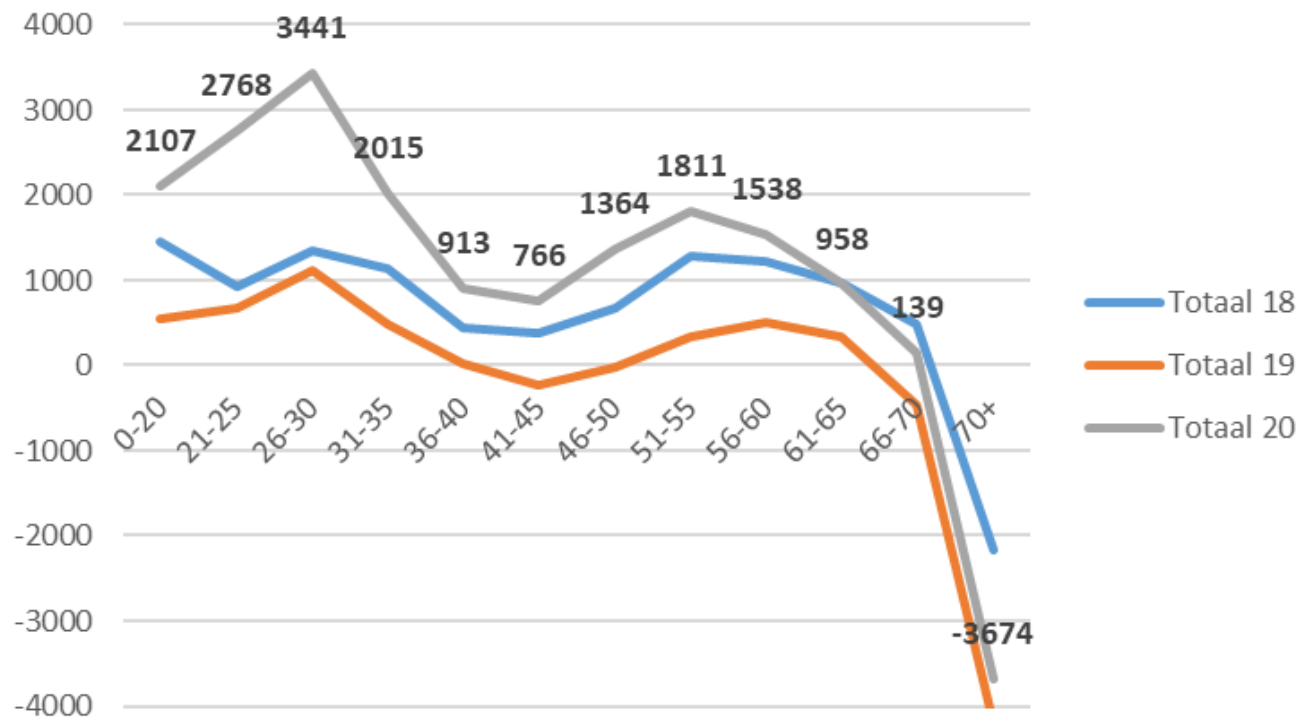


Stopmomenten van golfers op maandniveau onderverdeeld in geslacht

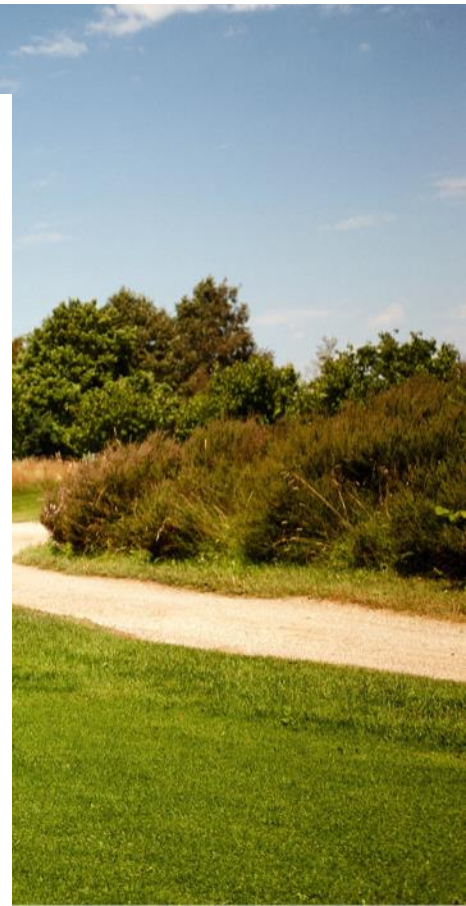
Geslacht ● Man ● Vrouw



GROEI PER LEEFTIJDSCATEGORIE 2018 - 2020



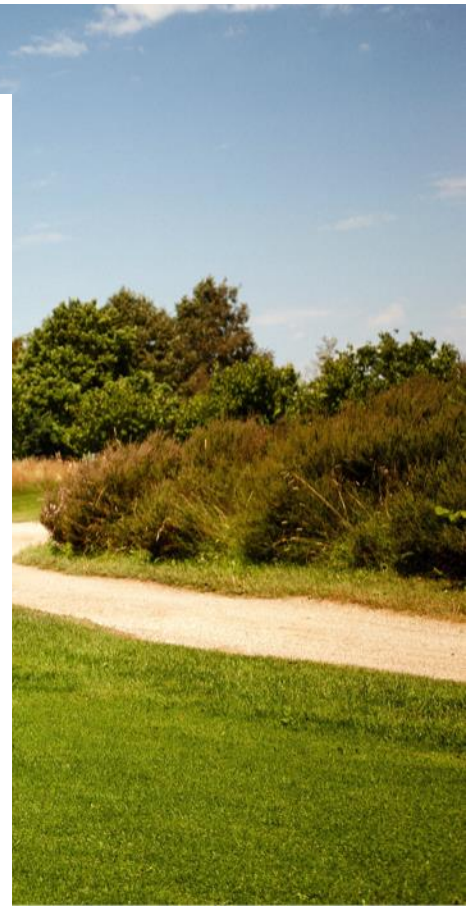
- Opbrengsten Leden/Stichting Golfsport:
 - € 78K hogere inkomsten door stijging van het aantal golfers in 2020.
 - Inkomstenstijging is minder groot dan stijging van 14.000 golfers doet vermoeden omdat veel golfers in 2^e helft 2020 zijn begonnen.
 - Ongeveer 1.000 personen meer dan begroot hebben zich uitgeschreven bij de Stichting Golfsport. Dit zorgt voor een daling van € 41K.
- Opbrengsten Subsidies: € 77K hoger dan begroot
 - Door een eenmalige subsidie van € 100K voor onderzoek naar lidmaatschapsoptimalisatie.



Toelichting



- Opbrengsten Sponsoring: € 123K lager dan begroot.
 - Vooral door de coronacrisis.
 - Voor 2021 zijn hebben we twee nieuwe sponsors aan de NGF weten te verbinden voor respectievelijk 3 en 5 ½ jaar. De waarde voor een vol kalenderjaar is € 200 – € 250K.
- Opbrengsten Inleggelden wedstrijden: € 25K lager dan begroot.
 - Door de coronacrisis en het annuleren van veel NGF-wedstrijden.



Kosten in 2020



<u>KOSTEN</u>	2020	B-2020	Δ
Algemeen	2.073	1.728	345
Verenigingskosten	30	74	-44
Kosten NGF Leden	1.084	962	122
Samenwerkingen	199	155	44
Evenementen	407	536	-129
Wedstrijden	269	482	-213
Jeugd & Familie	122	256	-134
Sportieve Beleid	587	657	-70
Duurzaam Beheer	302	455	-153
Topsport	1.497	1.651	-154
Marketing	466	691	-225
Communicatie	1.460	1.239	221
Sponsoring	347	368	-21
TOTAAL KOSTEN	8.843	9.254	-411

Kosten in 2020 – Algemene kosten

x € 1.000	2020	B-2020	Δ
Algemeen Personeelskosten	434	389	45
Algemeen Verzekeringskosten personeel	30	32	-2
Algemeen Vervoerskosten	193	190	3
Algemeen Overige personeelskosten	39	54	-15
Algemeen Huisvesting	204	164	40
Algemeen Kantoor	78	99	-21
Algemeen Automatisering	552	275	277
Algemeen Afschrijvingen	279	270	9
Algemeen Drukwerk	-3	7	-10
Algemeen Accountantskosten	29	28	1
Algemeen Juridische kosten	26	15	11
Algemeen Advieskosten	62	50	12
Algemeen Lidmaatschappen	148	144	4
Algemeen Reiskosten	2	11	-9
TOTAAL ALGEMEEN	2.073	1.728	345



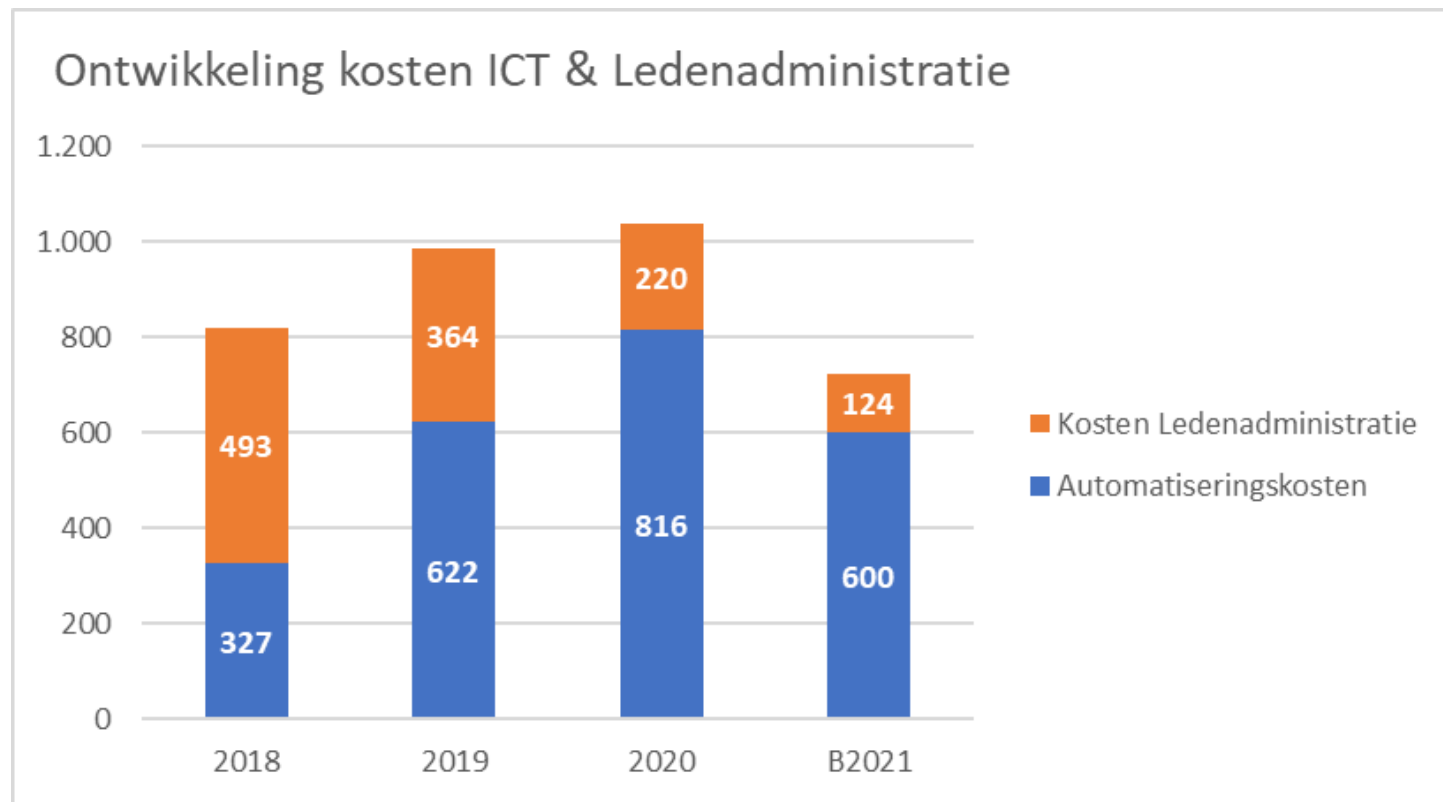
Kosten in 2020 – Algemene Kosten



- Personeelskosten: € 45K hoger.
 - Inhuren van ondersteuning voor de directie.
- Huisvestingskosten: € 40K hoger.
 - Nagekomen niet verwachte factuur voor servicekosten.
- Automatiseringskosten: € 277K hoger.
 - Inhuur ZZP'er (1fte) extra ondersteuning.
 - Fors hogere kosten ontwikkeling GOLFGO.
 - Geen inkomsten GOLFGO in 2020.



Kosten in 2020 – ICT-kosten & ledenadministratie



Kosten in 2020 – NGF-Leden

	2020	B-2020	Δ
Kosten NGF Leden Personeelskosten	208	207	1
Kosten NGF Leden Bijeenkomsten	2	10	-8
Kosten NGF Leden Ledenadministratie	220	345	-125
Kosten software Ledenadministratie	264	150	114
Kosten NGF Leden Verzekeringen	106	106	0
Kosten NGF Leden Informatievoorziening	78	60	18
Kosten NGF Leden Opleidingen	5	21	-15
Kosten NGF Jeugd committed to	0	0	0
Kosten NGF Leden NGF Zakelijk	201	63	139
TOTAAL NGF LEDEN	1.084	962	124



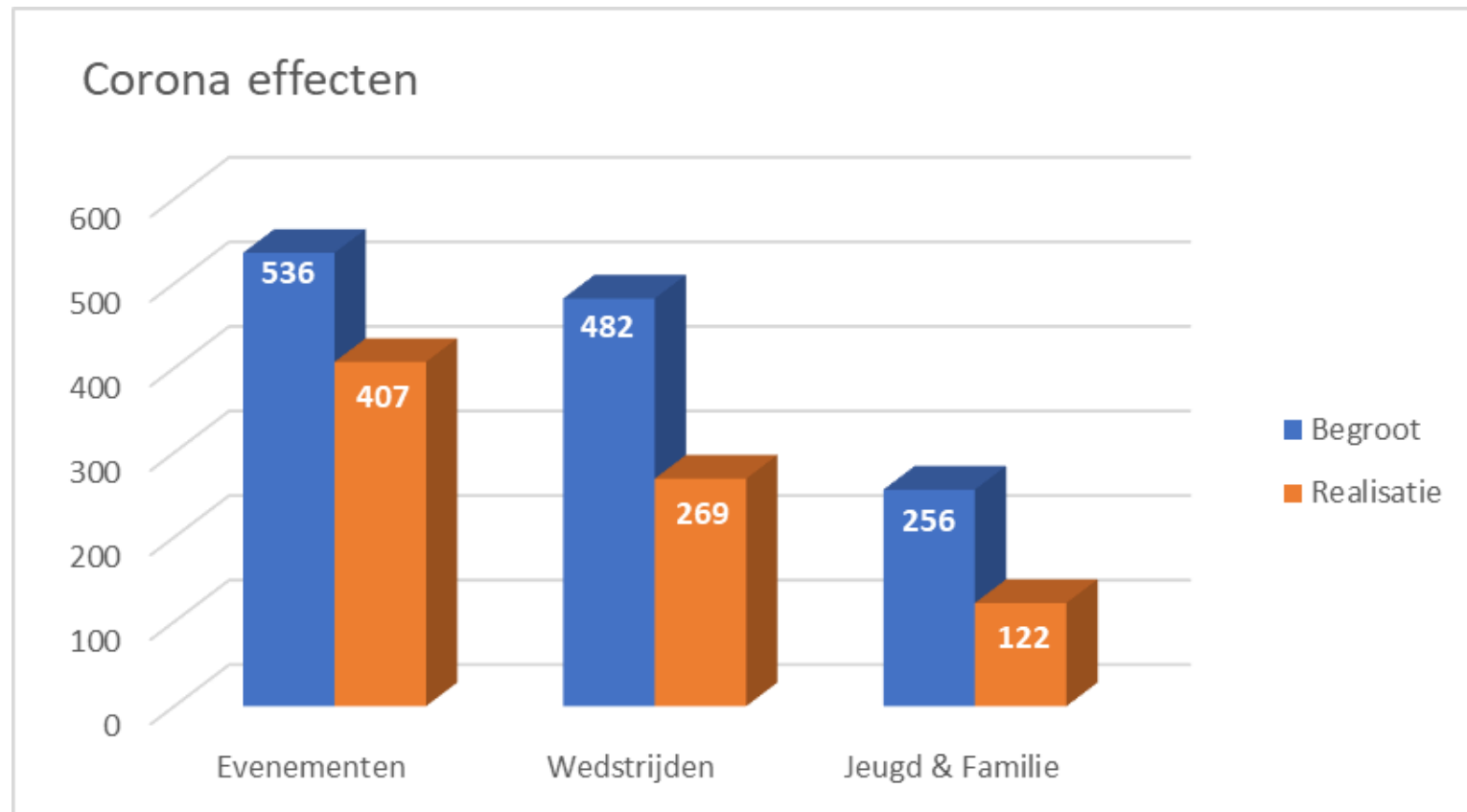
Kosten in 2020 – NGF-Leden



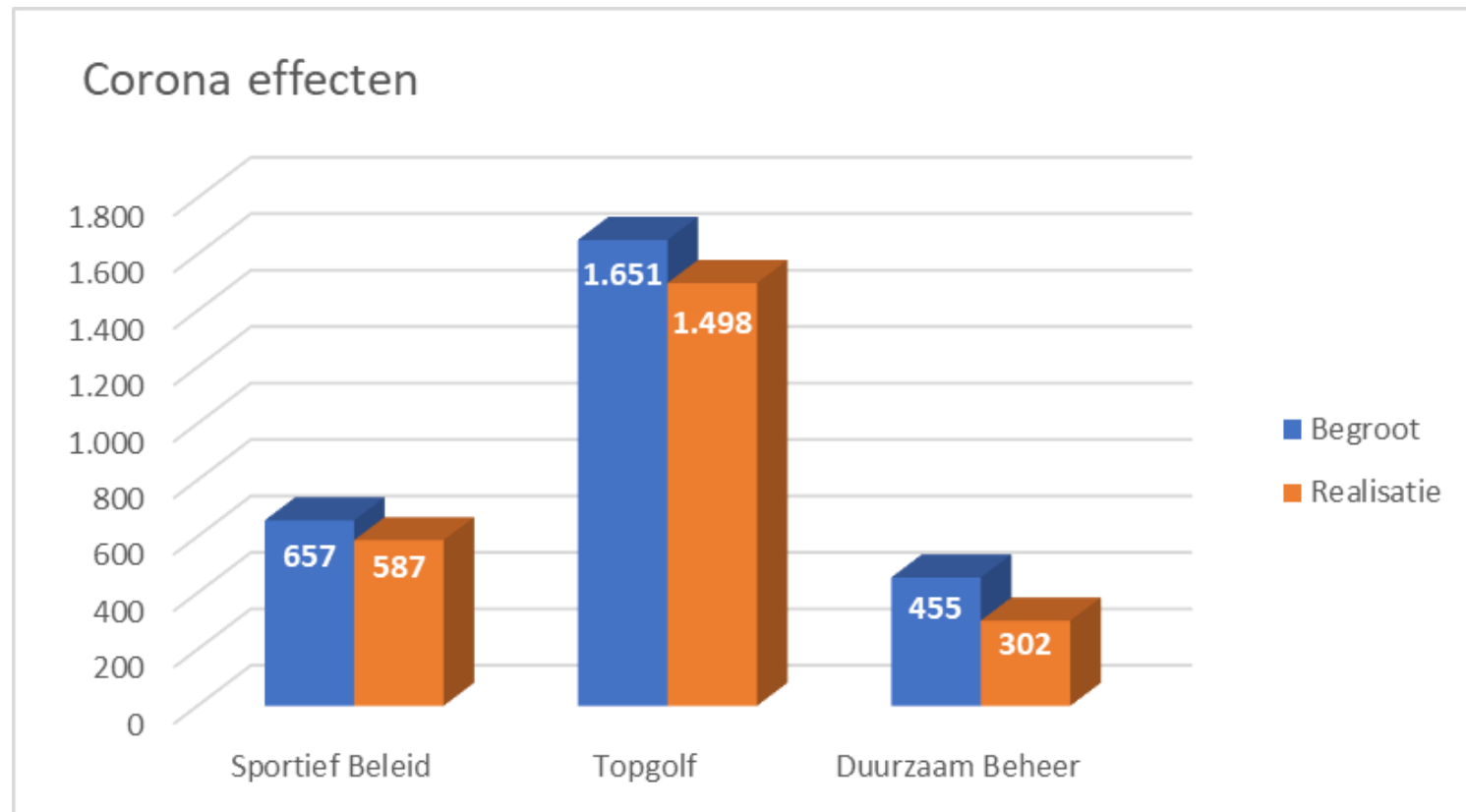
- Ledenadministratie: € 125K lager.
- Software ledenadministratie: € 114K hoger.
 - Door met name digitalisering/automatisering.
- NGF zakelijk: € 139K hoger.
 - Onderzoek naar 'optimalisatie van lidmaatschappen'.
 - Alle werkzaamheden en kosten zijn in 2020 uitgevoerd en gefactureerd.
 - De eerste ronde van het onderzoek is hiermee afgerond.
 - De totale kosten voor dit onderzoek zijn niet gestegen.



Kosten in 2020 – De corona ‘bezuinigenen’

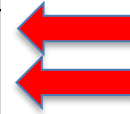


Kosten in 2020 – De corona ‘bezuinigenen’



Kosten in 2020 – Marketing & Communicatie Sponsoring

x € 1.000	2020	B-2020	Δ
Marketing Personeelskosten	368	485	-117
Marketing Campagnekosten	58	180	-122
Marketing Inhuur Derden	8	15	-7
Marketing Diversen	32	11	21
TOTAAL MARKETING	466	691	-225
Communicatie Campagnekosten	71	65	6
Communicatie Golf.nl Personeelskosten	421	246	175
Communicatie Golf.nl Online	459	475	-16
Communicatie Golf.nl Magazine	454	453	1
Communicatie Golf.nl WEEKLY	55	0	55
TOTAAL COMMUNICATIE	1.460	1.239	221
Sponsoring Personeelskosten	76	75	1
Sponsoring Overige Sponsorkosten	271	293	-22
TOTAAL SPONSORING	347	368	-21



Kosten in 2020 – Marketing & Communicatie & Sponsoring



- Marketing Campagnekosten: € 122K lager.
 - In het begin van corona waren de golfbanen lang dicht, dus waren campagnes niet opportuun.
 - Daarna waren de banen zo vol dat campagnes niet nodig en eigenlijk zelfs ongewenst waren.
- Communicatie kosten.
 - GOLF.NL Weekly: € 50K hoger, door cCorona zijn er Weekly's gemaakt die niet gepland waren.
- Sponsorkosten: € 22K lager.
 - Een groot deel van de activatie van 2020 is uitgesteld tot 2021.
 - Gereserveerd en in de kosten opgenomen met goedkeuring van de accountant.

—
3 minuten pauze

*Stel a.u.b. uw vragen in het
chatvenster*

Uitslag stemming – Goedkeuring Financieel Verslag 2020



Voorstel en goedkeuring Financieel Verslag 2020

Voor: 463 stemmen (99%)

Tegen: 6 stemmen (1%)

Onthouding: 4 stemmen



7c. Decharge Bestuur

Uitslag stemming – Decharge Bestuur 2020



Voorstel en goedkeuring Decharge Bestuur

Voor: 465 stemmen (100%)

Tegen: 0 stemmen (0%)

Onthouding: 0 stemmen

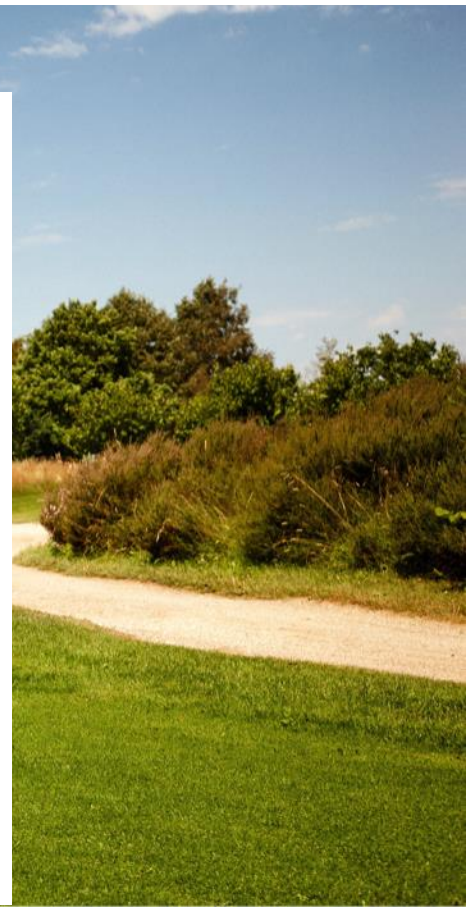


*8. Voorstel en goedkeuring Contributie-
en bijdragereglement 2022*

Verwachting Baten & Lasten 2022



- In 2022 verwacht de NGF geen (grote) afname of toename aan inkomsten.
- Het verwachte niveau van prijsstijging in 2020/2021 ligt tussen de 1,5 en 2%.
- Het bestuur verwacht in november 2021 een sluitende begroting voor 2022 te kunnen presenteren zonder een verhoging van de bijdrage te moeten doorvoeren.
- Wel met als kanttekening dat de stijging van het prijspeil in 2021 en 2022 in basis doorberekend worden in de contributie van 2023.



Uitslag stemming – Contributie- en Bijdrage reglement 2022



Voorstel en goedkeuring Contributie- en Bijdragereglement 2022

Voor: 429 stemmen (95%)

Tegen: 21 stemmen (5%)

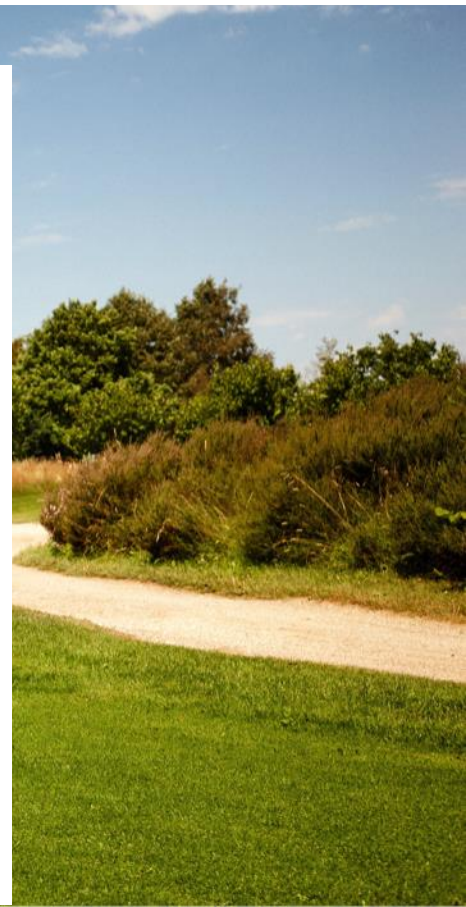
Onthouding: 10 stemmen



Contributie- en Bijdragereglement 2022



JAAR	Bijdrage leden van Leden
Bijdrage 2018	€ 17,5
Bijdrage 2019	€ 18,0
Bijdrage 2020	€ 18,5
Bijdrage 2021	€ 19,0
Bijdrage 2022	€ 19,0



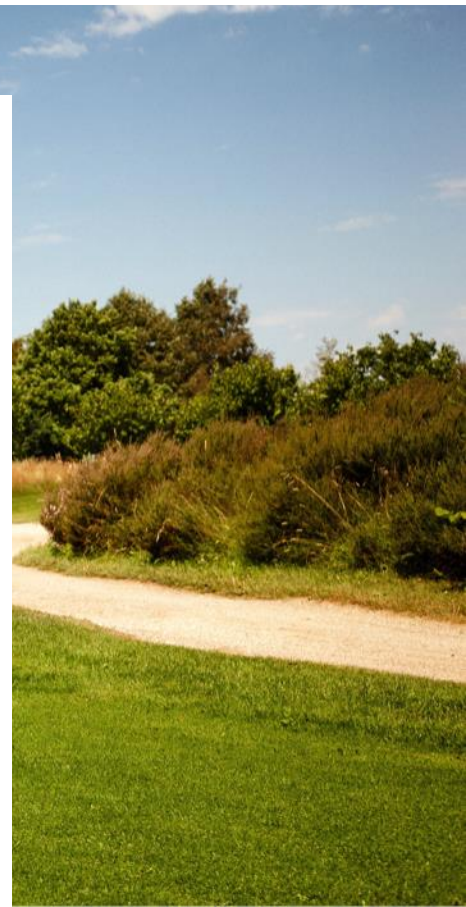
—
9. *Voorstel benoeming Leden
Commissie van Beroep*

Voorstel benoeming Leden Commissie van Beroep



- **Catryn Geleijnse**

Inmiddels 52 jaar, maar sinds haar jeugd zeer actief als getalenteerd golfster. Catryn heeft jarenlang in de NGF-damessselectie gezeten en heeft vele jaren het 'oranje shirt' met trots en succes gedragen tijdens vele EK's en WK's. Als Senioren Dames kampioen doet zij dat nog steeds, nationaal en internationaal. Catryn heeft haar studie rechten voltooid in de stad Amsterdam. Zij werkt nu als Senior Legal Advisor bij de Triodos Bank.



Uitslag stemming – Benoeming Catryn Geleijnse als lid Commissie van Beroep



Voorstel en goedkeuring Benoeming Catryn Geleijnse als lid Commissie van Beroep

Voor: 462 stemmen (100%)

Tegen: 0 stemmen (0%)

Onthouding: 7 stemmen

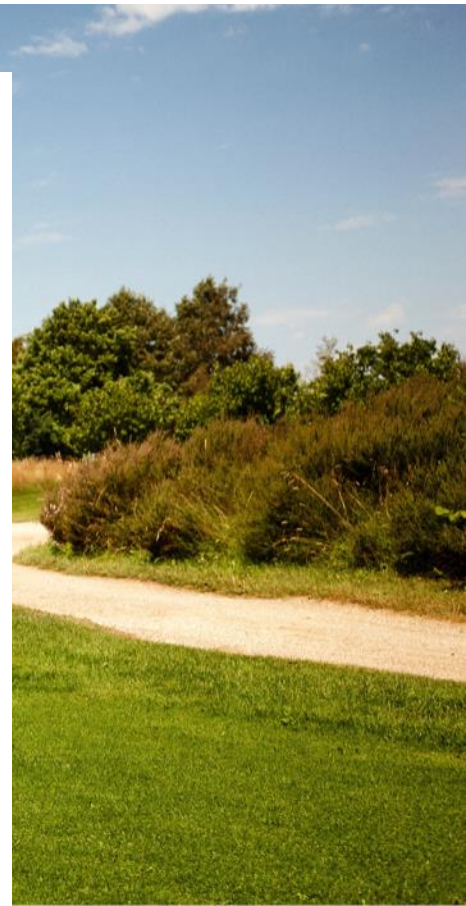


Voorstel benoeming Leden Commissie van Beroep



- **Siene Dresselhuys**

Siene is 62 jaar en is een zeer actief golfster in het nationaal en internationaal seniorencircuit. Op latere leeftijd heeft zij haar golftalent aangesproken met als resultaat dat zij een vaste waarde is in het Nederlands Seniorenteam. Siene is woonachtig in Haren en golft sinds jaar en dag op de Noord-Nederlandse. Zij is afgestudeerd in Groningen als jurist en momenteel naast senior rechter ook plaatsvervangend voorzitter bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.



Uitslag stemming – Benoeming Siene Dresselhuys als lid Commissie van Beroep



Voorstel en goedkeuring Benoeming Siene Dresselhuys als lid Commissie van Beroep

Voor: 464 stemmen (100%)

Tegen: 0 stemmen (0%)

Onthouding: 6 stemmen



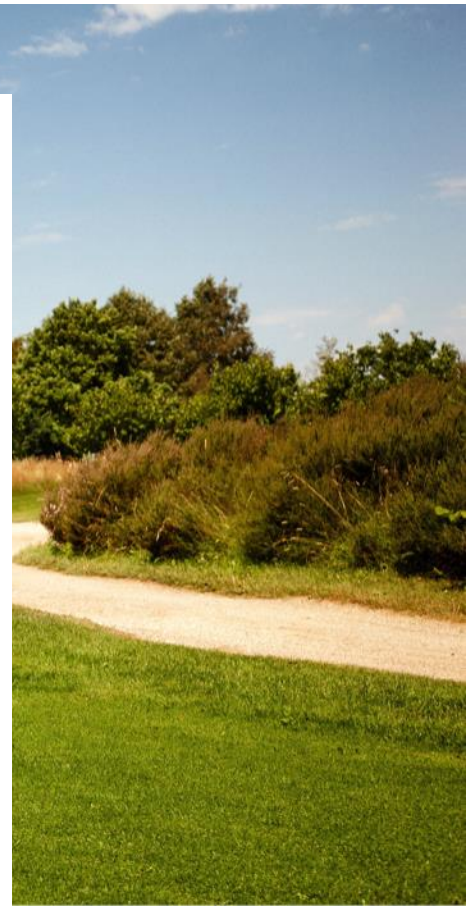
*10. Voorstel benoeming Leden
Tuchtcommissie*

Voorstel benoeming Leden tuchtcommissie



- **Marie-Louise Weeda**

Inmiddels 35 jaar en sinds haar jonge jeugd zeer actief als getalenteerd golfster. Marie-Louise heeft alle NGF-selecties doorlopen en heeft vele jaren het 'oranje shirt' met trots en succes gedragen en tot vorig jaar Dames Hoofdklasse Competitie gespeeld. Marie-Louise heeft haar studie rechten voltooid in de stad Utrecht en woont tegenwoordig met haar man en zoontje van twee jaar in Amsterdam. Zij is als Senior Advocaat werkzaam bij het kantoor Osborne Clarke in Amsterdam en gespecialiseerd in fusies en overnames.



Uitslag stemming – Benoeming Marie Louise Weeda als lid Tuchtcommissie



Voorstel en goedkeuring Benoeming Marie Louise Weeda als lid Tuchtcommissie

Voor: 460 stemmen (100%)

Tegen: 0 stemmen (0%)

Onthouding: 7 stemmen

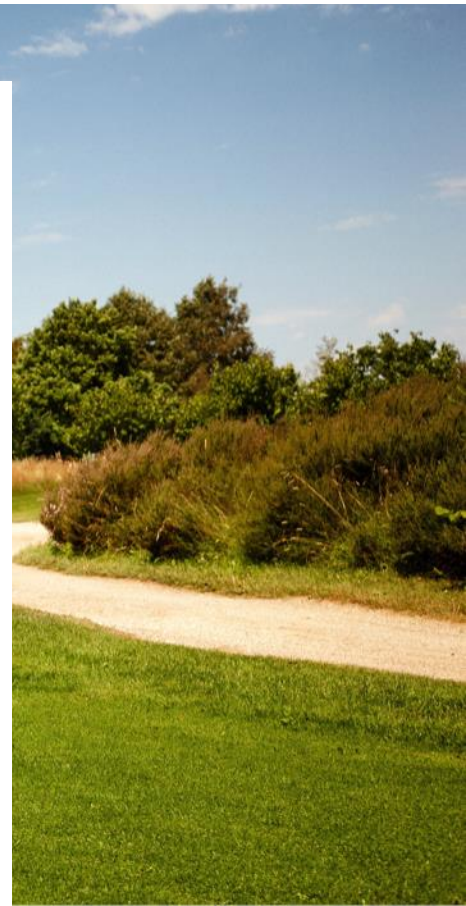


Voorstel benoeming Leden tuchtcommissie



- **Michael Kraaij**

Inmiddels 29 jaar en sinds zijn achtste zeer actief als getalenteerd golfer. Ook Michael heeft alle NGF-selecties doorlopen en heeft vele jaren het 'oranje shirt' met trots en succes gedragen. Michael is in 2014 playing golfprofessional geworden. In 2018 heeft hij besloten zijn sportieve carrière in te ruilen voor een maatschappelijke carrière als accountant bij EY. Michael heeft een bachelor in Economie en Bedrijfskunde en een Master en Post Master in Accountancy afgerond. Michael golft met zijn plus-handicap van 2.1 inmiddels met veel plezier weer als amateur en is woonachtig in Haarlem.



Uitslag stemming – Benoeming Michael Kraaij als lid Tuchtcommissie



Voorstel en goedkeuring Benoeming Michael Kraaij als lid Tuchtcommissie

Voor: 460 stemmen (100%)

Tegen: 0 stemmen (0%)

Onthouding: 7 stemmen



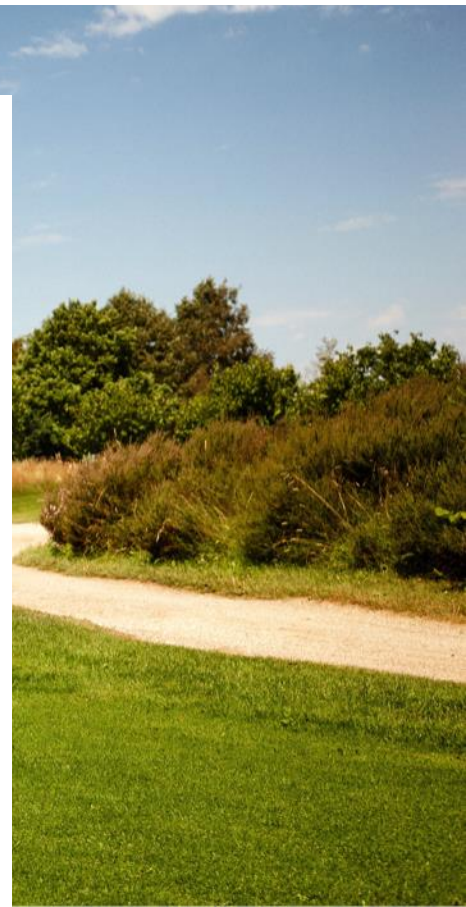
—
*11. Voorstel Benoeming Aanklager
NGF*

12. Datum volgende Algemene Ledenvergaderingen

Datum volgende Algemene Ledenvergaderingen



- Juni 2021 – extra online ALV i.v.m. wijziging Statuten, Huishoudelijk Reglement, Tuchtreglement en benoeming Aanklager.
- Juli 2021 – mogelijke extra online ALV i.v.m. wijziging Statuten, Huishoudelijk Reglement, Tuchtreglement en benoeming Aanklager door het niet aanwezig zijn van 2/3 quorum in vergadering juni.
- 20 november 2021 – begrotingsvergadering.
- Onder voorbehoud: digitaal of DeWeerelt van Sport, Utrecht.



—

13. Rondvraag

14. Benoeming Ereleden/Leden van Verdienste

Gestelde vragen & antwoorden in de chat



- **GC Old Course Loenen: Zijn er ook getallen van geregistreerde golfers binnen clubverband en nieuwe golfers binnen clubverband?**
- Jazeker. Zie de sheets gepresenteerd door Marise Blom bij het behandelen van het Jaarverslag.
- **GV Spandersbosch: Is bekend hoe het stopgedrag is bij andere sporten? Is het ook bij roeien, voetbal e.d. de trend dat men na enige tijd weer stopt?**
- Bij alle sporten stoppen de meeste mensen in de eerste drie jaar. Er zijn wel grote verschillen in sporten. Bij fitness bijvoorbeeld is dit heel hoog. Het percentage stoppers in golf in het begin van hun golfleven lijkt iets hoger dan in sporten als voetbal en tennis.
- **GC Zwolle: De laatste zin van het document maakt nieuwsgierig, wat bedoelen jullie daarmee?**
- Met bijsturen of besturen bedoelen we dat de rol van de NGF kan verschillen. Als we zaken in gang kunnen zetten zonder heel actief te zijn als organisatie dan doen we dat. Echter als we zeer actief moeten worden om ons aller doel te bereiken doen we dat ook.

Gestelde vragen & antwoorden in de chat



- **GC Spaarnwoude: De focus de komende jaren is o.a. op de startende golfer 25-50 jaar. Hoe is de strategische focus op jeugd (t/m 20 jaar)?**
- We richten ons ook nog steeds op jeugd! Sterker nog onder leiding van Alexander Renders en Twan Boerdonk zijn we aan de slag gegaan om regionaal jeugdclusters op te zetten wat zeer succesvol lijkt te zijn. Neem gerust contact met hen op voor meer vragen.
- **Vraag: Hoe groot is de aandacht voor potentiële golfers met een migratieachtergrond, mede gezien de grote toestroom van deze doelgroep nu en de komende jaren?**
- Die aandacht is er nu niet specifiek. We sluiten vanzelfsprekend ook niemand uit. In het HOE we de komende jaren de doelgroep 25-50 jaar benaderen kan dit een aandachtspunt zijn. Dank voor de suggestie.
- **GC Almkreek: Hoe past de strategie in de ontwikkeling dat spelers steeds vaker via algemene lidmaatschappen ronden spelen. Dit zijn over het algemeen geen clubgebonden spelers.**
- Onderdeel van deze strategie is hoe we spelers beter kunnen 'binden'. Lidmaatschappen kunnen hierin een belangrijke rol spelen.

Gestelde vragen & antwoorden in de chat



- **GC Meerssen : wat zijn de gedachten bij werving om golf laagdrempeliger te maken?**
Bijvoorbeeld kleding bij jongeren is een thema
- Kleding kan daar onderdeel van zijn. Wij proberen zelf daar in beeld ed rekening mee te houden. Dit punt kan onderdeel van het HOE zijn.
- **GC Old Course Loenen: Nog een vraag m.b.t. Corona: de 'meeste' materialen mogen terug in de baan - welke niet?**
- Alles mag terug.
- **Vraag: In het overzicht van stijging en daling van leden in de verschillende leeftijdscategorieën ontbrak de categorie 50-70 jaar. Dit is op zich een relevante groep lijkt mij. Is bekend wat hier de groei of afname van is?**
- Zeker. 14.000 zijn er gestart in 2020 en 8.700 gestopt in 2020.
- **Engelenburg G&CC: Wat is de verdeling man/vrouw over de verschillende leeftijdscategorieën?**
- Ongeveer 70% mannen en 30% vrouwen. In detail kunnen we op verzoek inzicht geven.

Gestelde vragen & antwoorden in de chat



- **GC Old Course Loenen: onder geregistreeerde golfers vallen ook de ANWB golfers zonder club toch? daarom mijn vraag, hoeveel zijn als lid van een club geregistreerd.**
- In totaal 50% - 50%. Ook bij de starters min of meer 50% - 50%.
- **GC Hoog Vaals: 240.000 golf.nl accounts , versus ± 340.000 NGF-leden. waarom missen we 100.00 leden in de app. Bij ons taalbarriere, grensregio en mogelijk de multiculturele samenstelling van Nederland. optie van meertalige app /site?**
- Dank voor de suggesties. Gaan we over nadenken. De reden dat nog niet iedereen de app gebruikt, is dat veel mensen met plastic pas tevreden zijn en niet meer.
- **GC Anderstein: Opvallend veel mannelijke golfers op de foto's in de presentatie.... Meer vrouwen wenselijk?**
- Gaan we voor zorgen!
- **GV Spandersbosch: Hoe zie je de relatie met Egolf4U?**
- Ik begrijp je vraag niet helemaal Celia. Neem vooral even contact met ons op.

Gestelde vragen & antwoorden in de chat



- **GV Spandersbosch: Kan me voorstellen dat jongere doelgroepen een voorkeur voor digitaal hebben. Is dat onderscheid zichtbaar bij de respondenten?**
- Ja en nee. Jonge mensen hebben hier voorkeur voor maar zeker ook een grotere groep dan verwacht aan oudere mensen.
- **GV Spandersbosch: als je de digitale proefexamens op de website van de NGF doet, staat er dat deze fouten kan bevatten. Dat maakt wel onzeker. Wordt dit binnenkort aangepast?**
- Ja. Daar werken we op dit moment aan
- **Vraag: wat is de kans op fraude bij online regelexamen?**
- Daar zijn tegenwoordig goede oplossingen voor. Het onderwijs werkt al enige jaren met digitale examens.

Gestelde vragen & antwoorden in de chat



- **Vraag : Wat is de uiterste datum voor de club om de statuten te moeten hebben gewijzigd vanwege de WBTR?**
- Er geldt een overgangsregeling. Het doorvoeren van de wijzigingen moet gebeuren bij de eerstvolgende statutenwijziging. Dat hoeft dus niet voor de invoeringsdatum van 1 juli 2021. Het is wel aan te bevelen om de statutenwijziging zo snel mogelijk na de NGF statutenwijziging te doen. De genoemde 5-jaarstermijn die geldt specifiek als een vereniging nu een statutaire regeling heeft die bepaalt dat 1 bestuurder meer stemmen zou hebben dan alle ander bestuurders samen. Deze bepaling is geldig tot uiterlijk 5 jaar na inwerkingtreding van de WBTR of eerstvolgende statutenwijziging. Naar gelang welk moment eerst valt.
- **Vraag : Gaat bij het niet meer meedoen met de 'gouden' kaart regeling dan ook gelden dat wanneer de baan waar je zelf voorzitter/secretaris van bent niet meer andere gouden kaartbezitters gratis toelaat, men zelf dan ook geen gouden kaart van de NGF meer krijgt om op een andere baan gratis te kunnen spelen? Dat lijkt dan wel logisch.**
- Ja.

Gestelde vragen & antwoorden in de chat



- **de Noordhollandse GC: Is 1 NGF-notaris aanbieden handig of moeten alle clubs zelf naar een notaris?**
- Clubs gaan in principe naar hun eigen notaris. Wij zullen kijken of we daar iets in kunnen betekenen.
- **Vraag : T.a.v. werkgroep toekomst competitie: waarom alleen clubs uit hoofdklasse?**
- Het zijn zeker niet alleen hoofdklasseclubs! Dan heb ik dat verkeerd uitgelegd. Het zijn OOK hoofdklasseclubs.