



Bijeenkomst Lidmaatschapsoptimalisatie

Zaterdag 16 november 2024



Alexander Renders

Teammanager Sportparticipatie & Duurzaam Golf



Ruth van Dongen

Data Scientist



— Agenda

1. Golf in Nederland
2. Lidmaatschapsoptimalisatie onderzoek - Terugblik
3. Lidmaatschapsaanbod in Nederland
4. Nieuwe invalshoek op basis van onderzoeksdata

Golf verandert | Begin jaren '80 - Nu

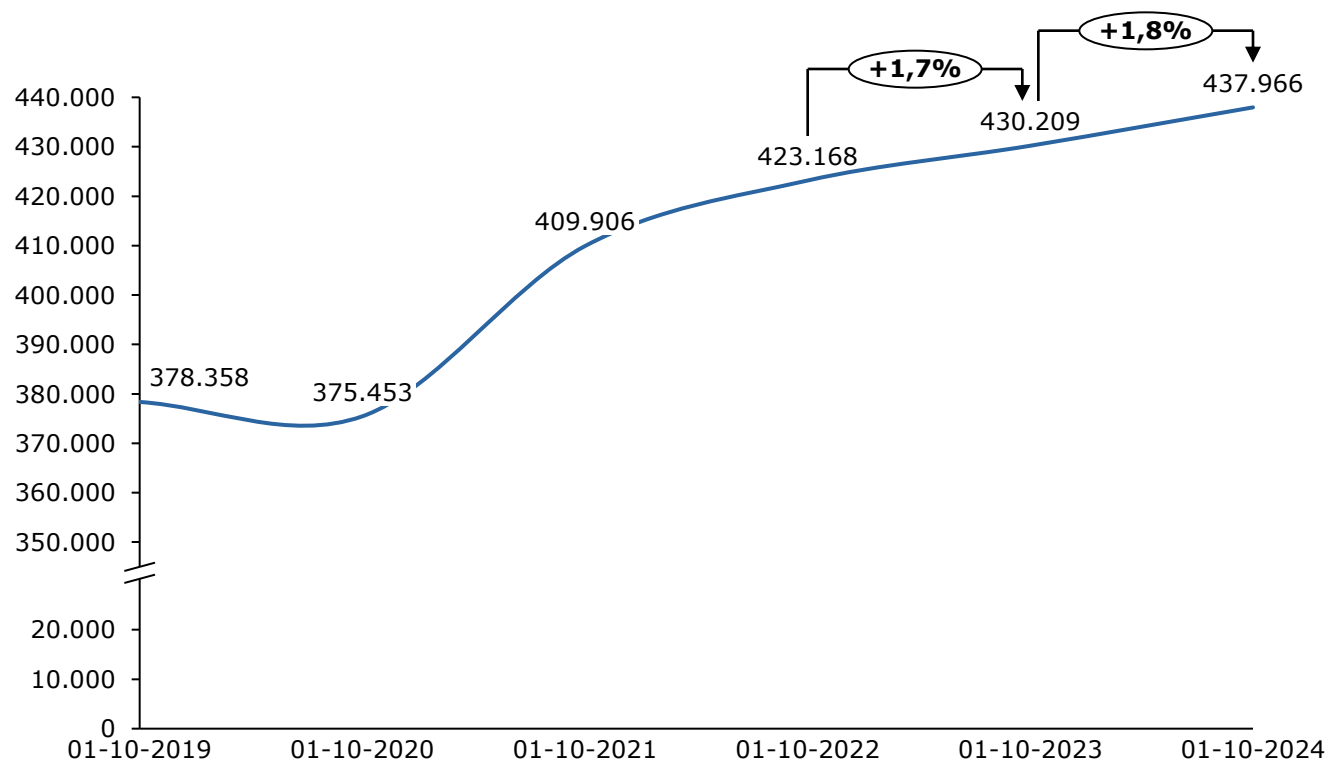


Sinds de piek van de coronaperiode is het aantal geregistreerde golfers verder toegenomen tot ruim 437.000 op 1 oktober 2024



Absoluut aantal geregistreerde golfers

1 oktober als peildatum



TOELICHTING

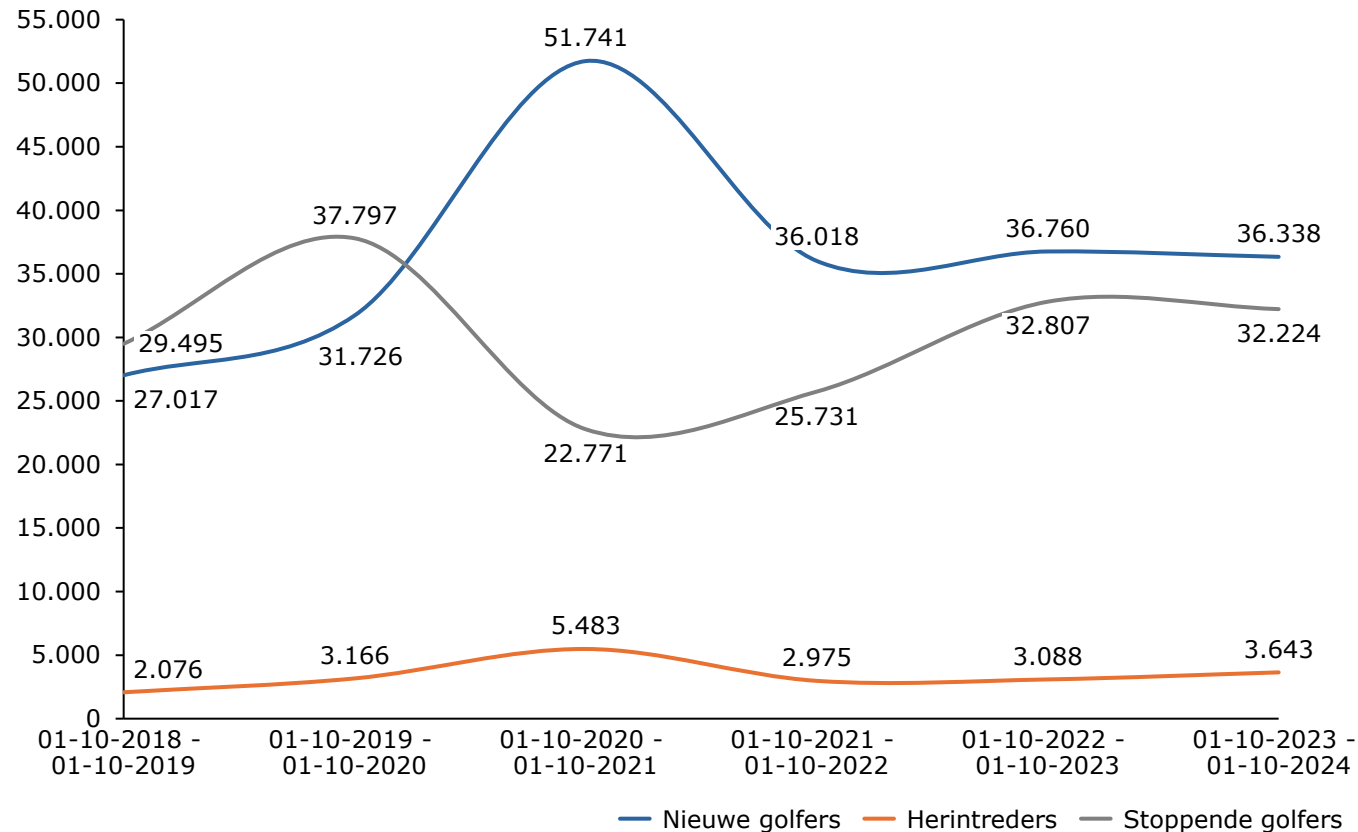
- Geregistreerde golfers: het aantal golfers dat op de peildatum een lidmaatschap heeft bij een NGF-aangesloten club (GolfStart en GolfRaak uitgesloten)



Na de coronaperiode is het aantal stoppers weer toegenomen en begint het richting het aantal nieuwe golfers te bewegen



Instroom vs. uitstroom – Geregistreerde golfers
Meetperiode van 12 maanden met 1 oktober als startdatum



TOELICHTING

- Geregistreerde golfers: het aantal golfers dat is aangesloten bij een NGF-aangesloten club (GolfStart en GolfRaak uitgesloten)
- De totale instroom bestaat uit nieuwe golfers en herintreders was in de afgelopen 12 maanden 39.981.

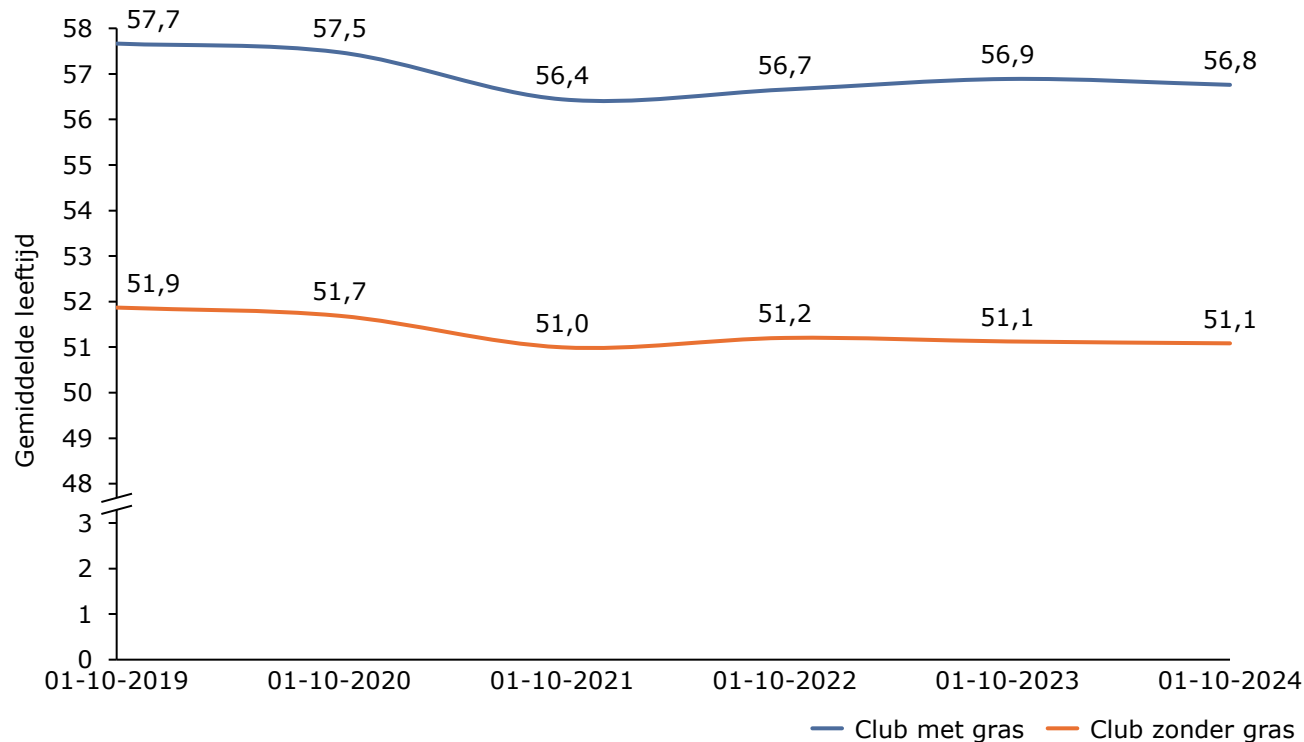


De gemiddelde leeftijd ligt fors hoger bij clubs met gras in vergelijking met clubs zonder gras



Gemiddelde leeftijd geregistreerde golfers

1 oktober als peildatum



TOELICHTING

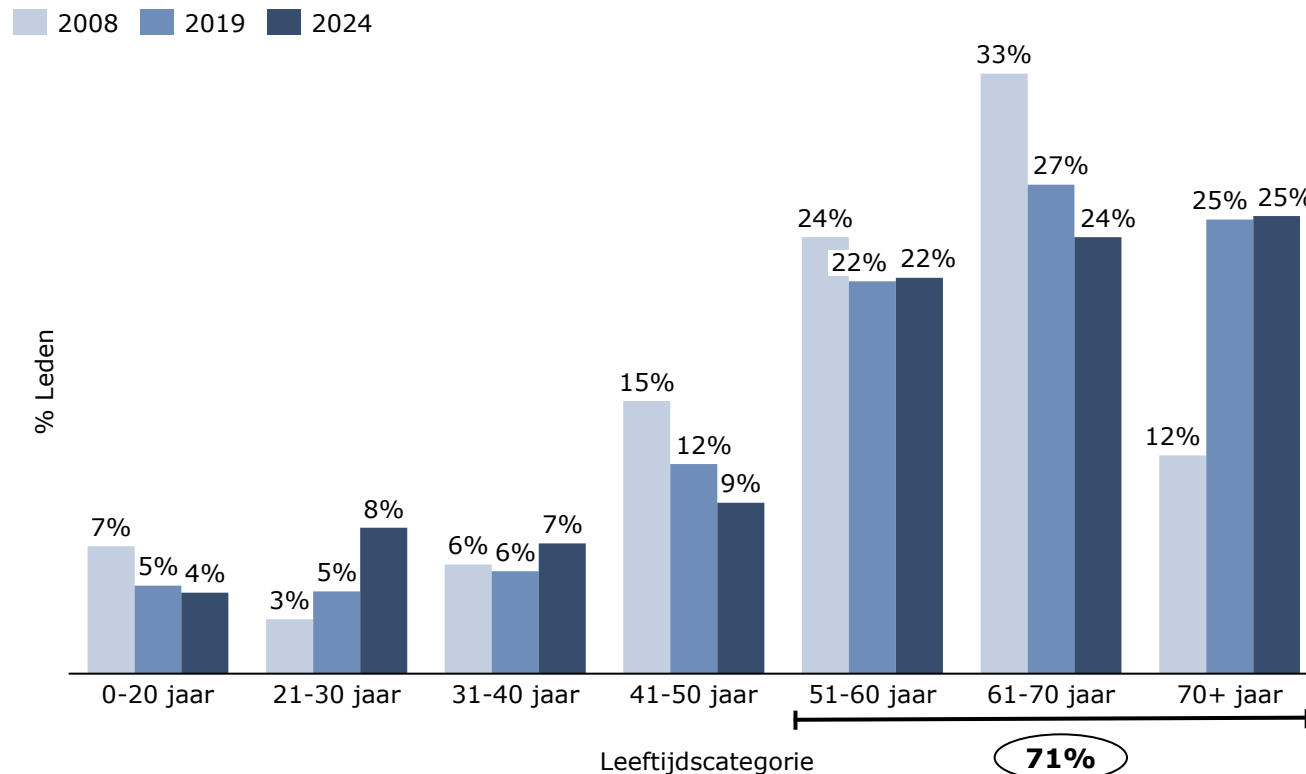
- Geregistreerde golfers: het aantal golfers dat op de peildatum een lidmaatschap heeft bij een NGF-aangesloten club (GolfStart en GolfRaak uitgesloten)



In 2024 heeft de categorie 70+ jaar het grootste aandeel (25%) in het ledenbestand



Landelijke verdeling leeftijdsgroepen geregistreerde golfers aangesloten bij clubs met gras 1 oktober als peildatum



TOELICHTING

- Geregistreerde golfers: het aantal golfers dat op de peildatum een lidmaatschap heeft bij een NGF-aangesloten club (GolfStart en GolfRaak uitgesloten)

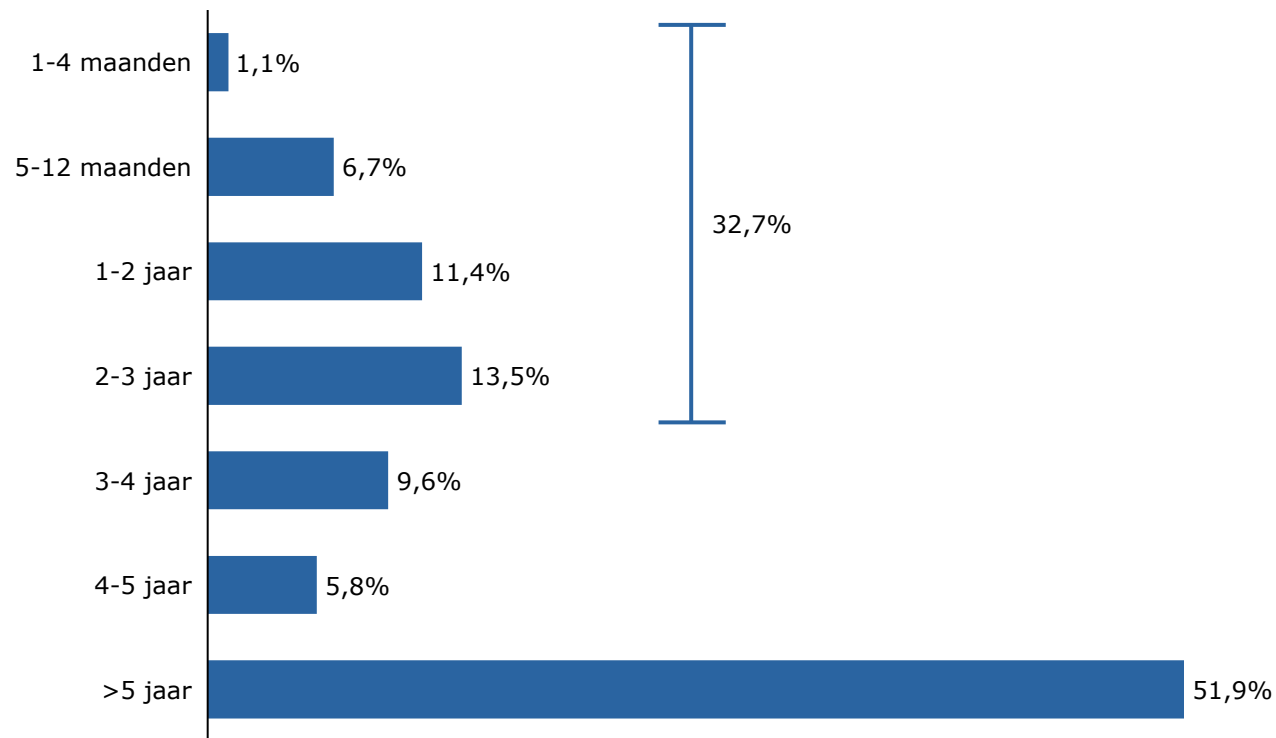


Meer dan 32% van de golfers die tussen 1 oktober 2023 en 1 oktober 2024 zijn gestopt, had een lidmaatschapsduur van drie jaar of minder



Lidmaatschapsduur – stoppende golfers

Meetperiode: 1 oktober 2023 – 1 oktober 2024



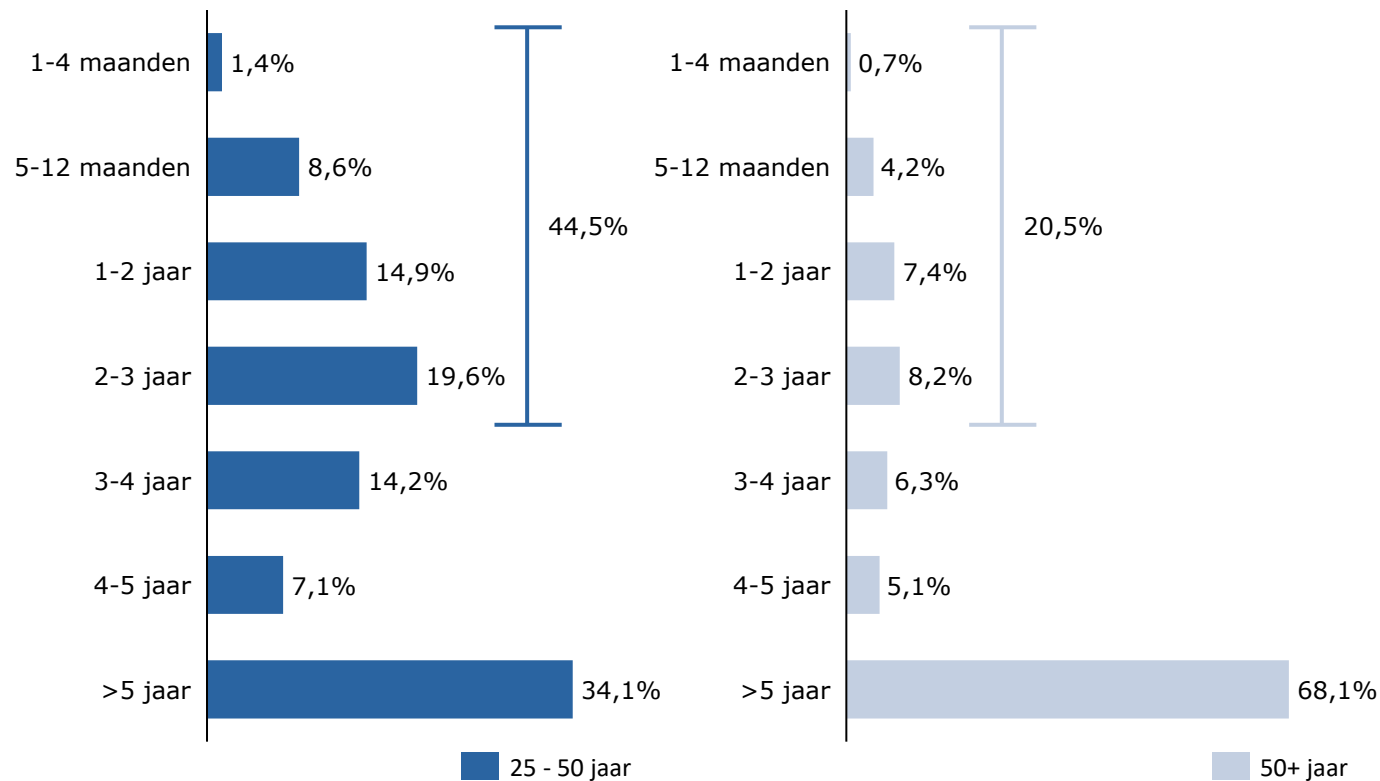
TOELICHTING

- Aantal stoppende golfers 32.224
- Deze data is sinds 2017 beschikbaar

Ruim 44% van de stoppende golfers tussen de 25-50 jaar hebben een lidmaatschapsduur van 3 jaar of minder

Lidmaatschapsduur – stoppende golfers 25-50 jaar vs. 50+ jaar

Meetperiode: 1 oktober 2023 – 1 oktober 2024



TOELICHTING

- Aantal stoppende golfers:
 - 25-50 jaar: 10.650
 - 50+ jaar: 18.480
- Deze data is sinds 2017 beschikbaar

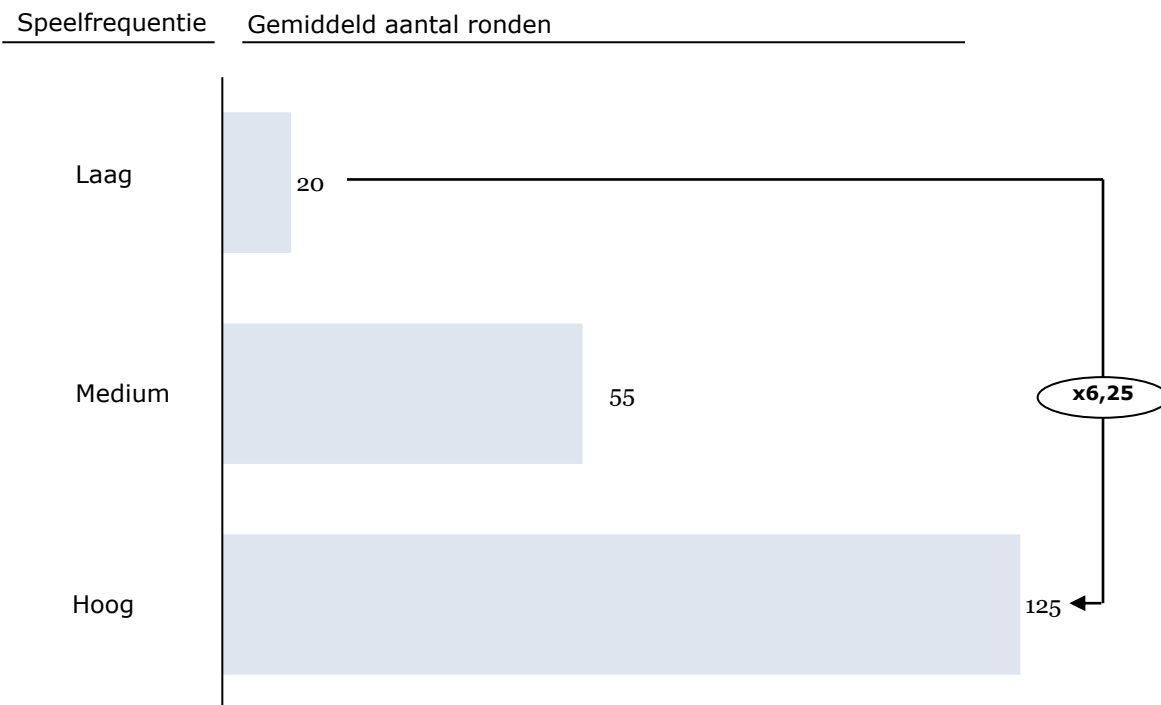
Lidmaatschapsoptimalisatie onderzoek - Terugblik

De 33% meest spelende leden met home course speelt 6,25 keer zoveel als de 33% minst spelende leden



LANDELIJKE VERDELING AANTAL RONDEN

Enkel leden met speelrecht



TOELICHTING

- Gesorteerd op aantal gespeelde ronden (omgerekend naar 9 holes)
- Lage frequentie: 33% **minst** spelende leden
- Medium frequentie: 34% **gemiddeld** spelende leden
- Hoge frequentie: 33% **meest** spelende leden

Speelfrequentie en speeltijden bepalen in grote mate de keuze voor een lidmaatschap



BELANGSCORES OP BASIS VAN UTILITEITEN CONJUNCT



Lidmaatschapsmodel gebaseerd op speelgedrag



SPEEL- FREQUENTIE \ SPEELTIJDEN	SPEELTIJDEN		
	ALTIJD	VOOR 16 UUR <i>doordeweeks</i>	NA 16 UUR <i>+ weekend</i>
20 RONDEN	€	€	€
50 RONDEN	€	€	€
100 RONDEN	€	€	€
ONBEPERKT	€	€	€

BASIS

Ervaring op de locatie: mooie baan, gewaardeerd en welkom voelen, goede sfeer

TOELICHTING

- Bedragen zijn afhankelijk van doelstellingen van de club
- Optimalisatie methodes:
 - Maximale passendheid
 - Maximale inkomsten
 - Balans

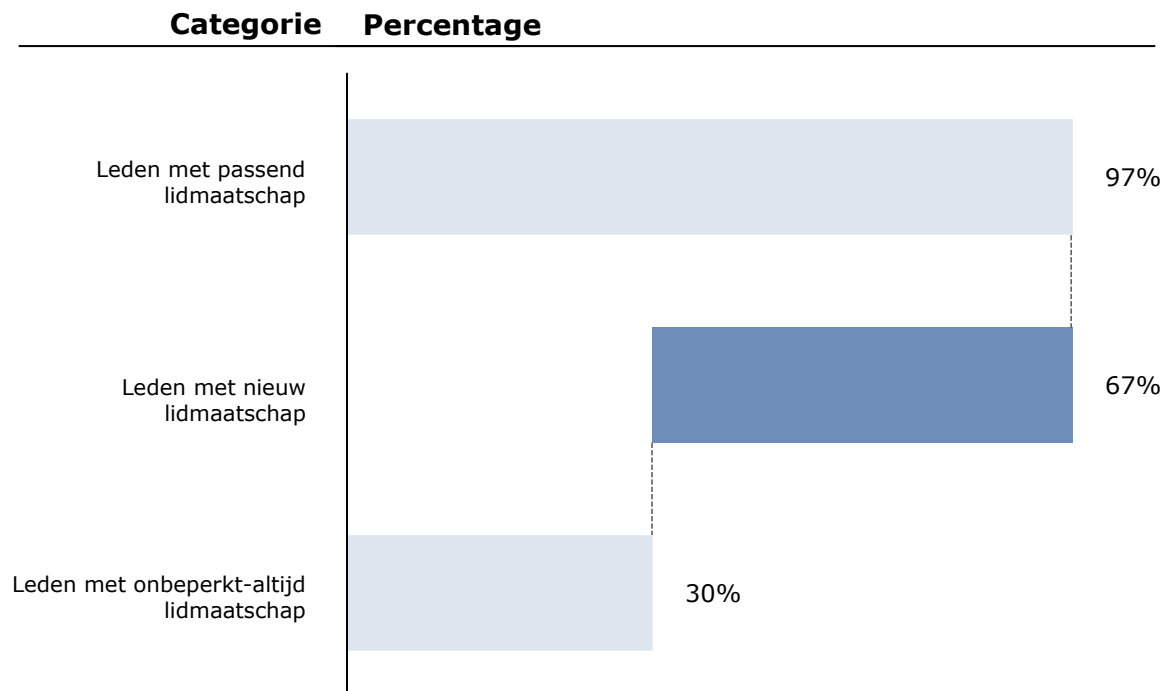


67% van de leden met home course kiest een passender lidmaatschap wanneer dit aangeboden wordt



MIGRATIES PER NIEUWE LIDMAATSCHAPSMODEL

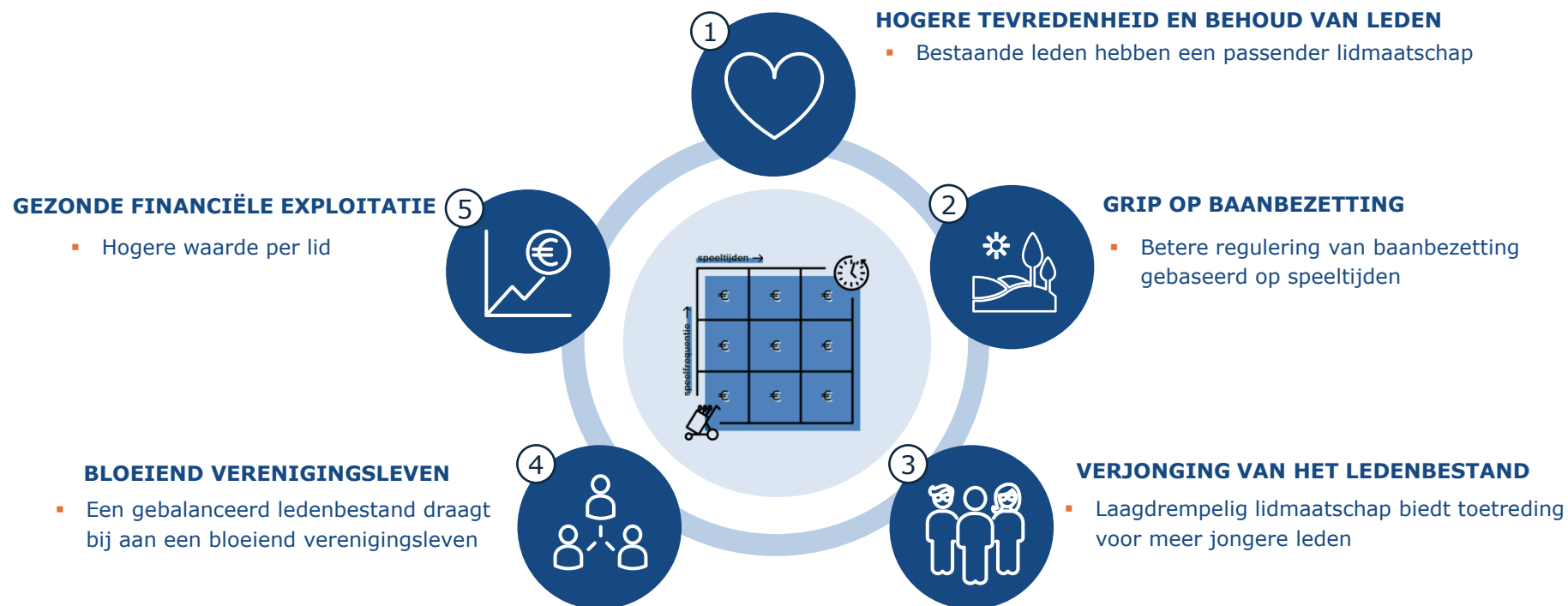
Nationaal – alleen gebaseerd op leden met onbeperkt speelrecht (N = 6740)



TOELICHTING

- Voor leden met speelrecht is onderzocht welk deel zou kiezen voor het bestaande lidmaatschap (onbeperkt-altijd) en welk deel zou kiezen voor een van de nieuwe lidmaatschapsvormen.

Resultaat | 5 kansen voor toekomstbestendigheid

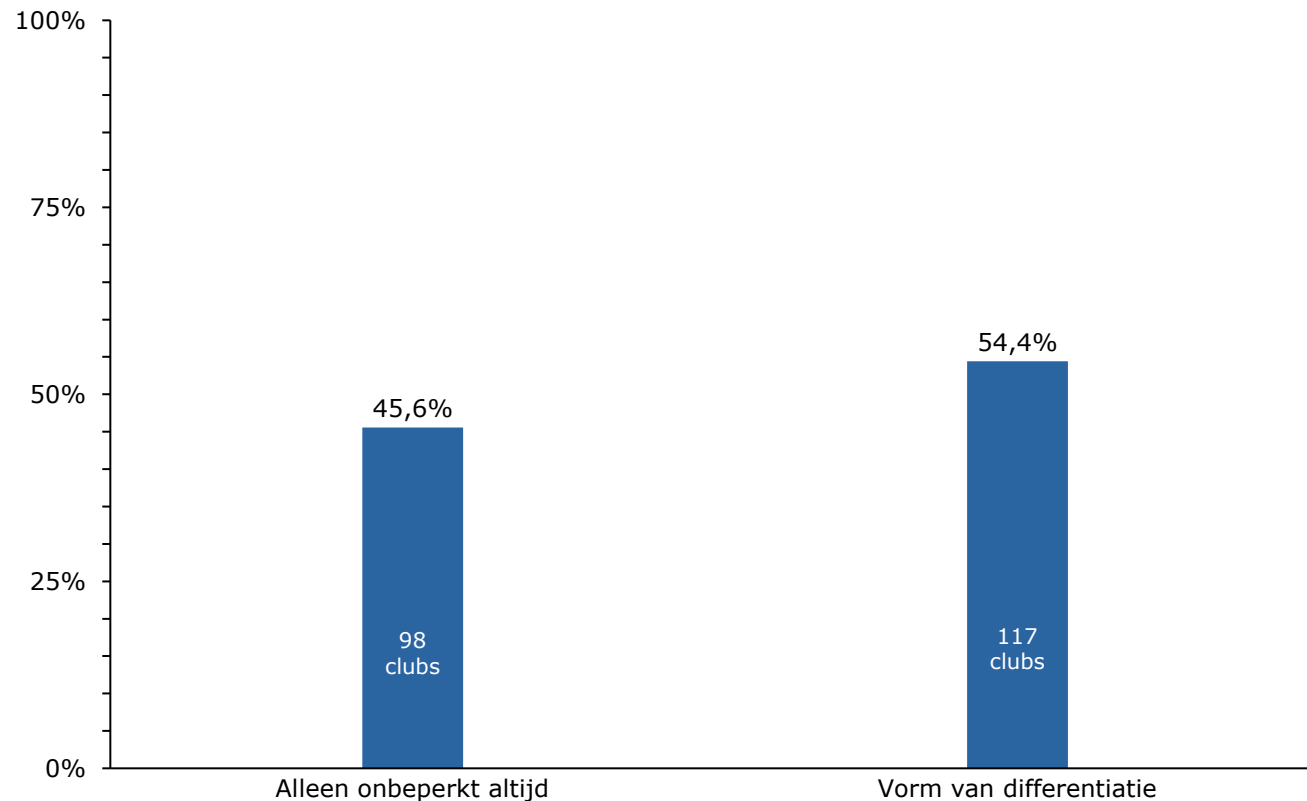


Lidmaatschapsaanbod in Nederland

Ruim 54% van de clubs met gras past al een vorm van lidmaatschapsdifferentiatie toe



Regulier aanbod lidmaatschappen in Nederland *Golfclubs met gras*



TOELICHTING

- Regulier aanbod voor volwassenen (juniores, jeugd en handicap- registratie lidmaatschappen buiten beschouwing gelaten)
- Vormen van differentiatie:
 - Tijdsbeperking (bijv. Twilight)
 - Leeftijdsgedifferentiatie
 - Rondendifferentiatie
- Exclusie clubs:
 - Clubs met besloten lidmaatschap
 - Clubs met lidmaatschap op aanname procedure
 - Clubs zonder lidmaatschapsinformatie op website

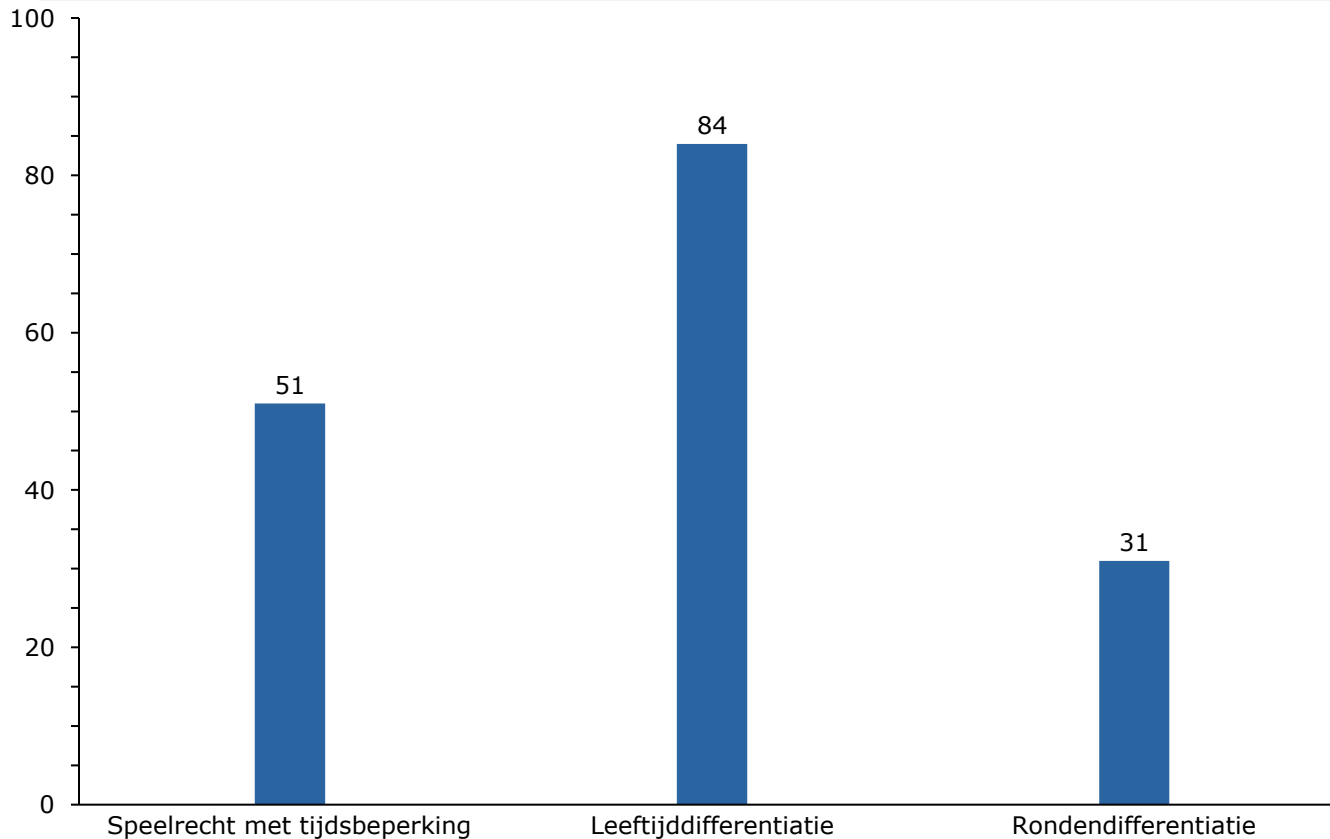


Leeftijdsgedifferentiatie is de meest toegepaste vorm van differentiatie en wordt in totaal door 84 clubs toegepast



Vormen van lidmaatschapsdifferentiatie in Nederland

Golfclubs met gras



TOELICHTING

- Regulier aanbod voor volwassenen (juniores, jeugd en handicap- registratie lidmaatschappen buiten beschouwing gelaten)
- Een golfclub kan meerdere vormen van differentiatie toepassen in het lidmaatschapsmodel
- Exclusie clubs:
 - Clubs met besloten lidmaatschap
 - Clubs met lidmaatschap op aanname procedure
 - Clubs zonder lidmaatschapsinformatie op website



—
Nieuwe invalshoek op basis van onderzoeksdata

De belangrijkste drempels voor daadwerkelijke optimalisatie zijn het risico op inkomstenverlies en het gebrek aan noodzaak/urgentie om te veranderen



De belangrijkste drempels voor daadwerkelijke optimalisatie

Respons van deelgenomen clubs/banen aan lidmaatschapsonderzoek



TOELICHTING

- 19 respondenten
- Aantal respondenten per gekozen antwoord (meerdere antwoorden mogelijk)

Veranderingen (en dus ook drempels) zijn gericht op bestaande ledengroep

- Kunnen we helpen bij verandering door te focussen op potentiële instroom?

Focus: *Wat zijn de wensen en behoeften van (jongere) leden zonder speelrecht en nieuwe leden?*

Foto

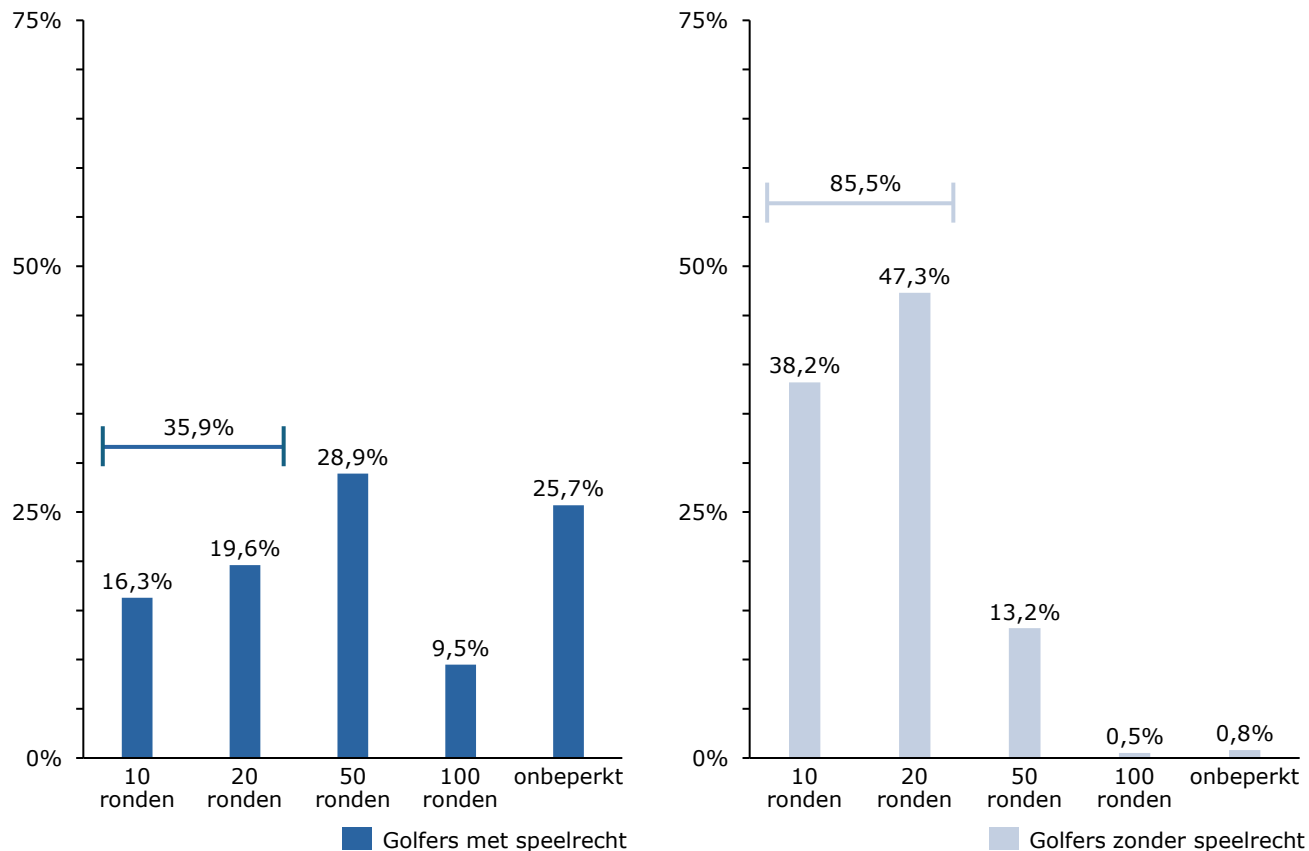


Bijna 36% van de nieuwe golfers met speelrecht kiest voor een lidmaatschap van 20 ronden of minder, terwijl dat percentage bij golfers zonder speelrecht zelfs boven de 85% uitkomt



Aantal gewenste ronden in lidmaatschap door golfers met 0 t/m 2 jaar ervaring

Golfers met speelrecht vs. zonder speelrecht



TOELICHTING

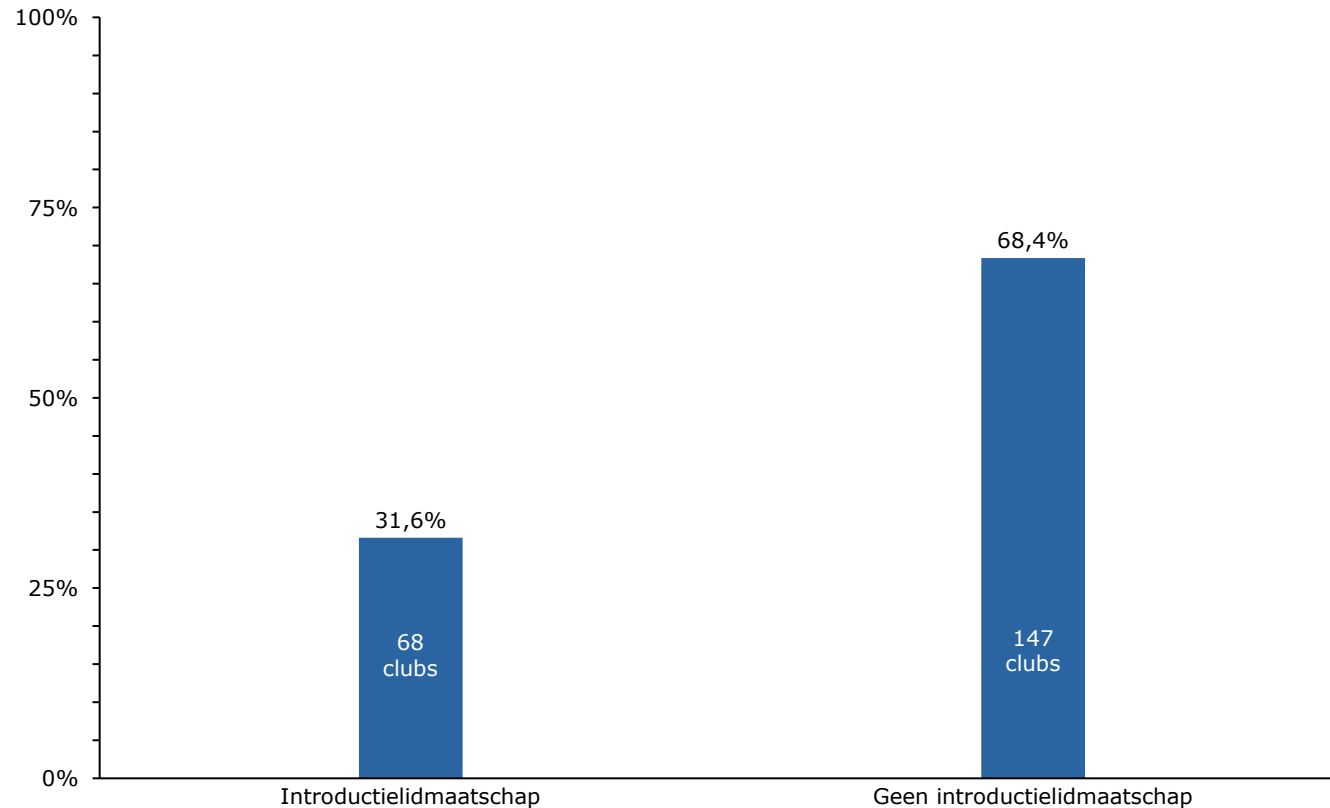
- 985 respondenten met speelrecht
- 173 respondenten zonder speelrecht; De respondenten zonder speelrecht staan open voor een lidmaatschap met speelrecht
- Bron: NGF – Rewire (voorheen MIcompany) marktonderzoek 2022

Ruim 68% van de clubs met gras biedt geen vorm van introductielidmaatschap aan



Aanbod introductielidmaatschap in Nederland

Proef-, starters en/of introductielidmaatschap



TOELICHTING

- Golfclubs met gras
- Exclusie clubs:
 - Clubs met besloten lidmaatschap
 - Clubs met lidmaatschap op aanname procedure
 - Clubs zonder lidmaatschapsinformatie op website



Nieuwe invalshoek – focus op instroom



Doel:

- Aantrekkelijk en laagdrempelig introductielidmaatschap dat aansluit bij wensen en behoeften van nieuwe, jonge golfers

Inhoud:

- Deelname aan verenigingsactiviteiten
- NGF Handicapregistratie
- 10 of 25 ronden 9-holes lidmaatschap
- Drivingrange & Oefenfaciliteiten
- 2x 9-holes voucher
- Optioneel: deelname Samen Trainen Programma



Nieuwe invalshoek – focus op instroom



Prijsstelling (advies):

- 10 rondes 9-holes tussen 70%-80% van greenfee tarief
- 25 rondes 9-holes tussen 60%-70% van greenfee tarief
- Samen trainen programma - €99,- voor 8 trainingen van 8 personen

Rekenvoorbeeld:

Greenfee tarief 9-holes = €50.

*10 keer greenfee 9-holes = $10 * €50 = €500$, 25 keer greenfee 9-holes = $25 * €50 = €1250$*

Introductielidmaatschap 10 rondes 9-holes = 70% - 80% van €500 = €350 - €400

Introductielidmaatschap 25 rondes 9-holes = 60% - 70% van €1250 = €750 - €875

Kant en klaar – ondersteuning bij:

- Flyer
- Marketing en promotie
- Trainingsprogramma



Nieuwe invalshoek – introductielidmaatschap o.b.v. ronden



golfclub zwolle

INTRODUCTIELIDMAATSCHAP

BASIS	PLUS
✓ Verenigingsactiviteiten	✓ Deelname aan het Samen Trainen Programma*
✓ NGF Handicapregistratie	✓ Verenigingsactiviteiten
✓ 10 of 25 ronden 9-holes	✓ NGF Handicapregistratie
✓ Drivingrange & oefenfaciliteiten	✓ 10 of 25 ronden 9-holes
✓ 2x 9-holes voucher	✓ Drivingrange & oefenfaciliteiten
	✓ 2x 9-holes voucher

We hebben een aantrekkelijk en op maat gemaakt introductielidmaatschap samengesteld voor je!

Meer weten en aanmelden?
Scan de qr-code of ga naar www.golfclubzwolle.nl

*Met het plus-lidmaatschap ben je ook verzekerd van deelname aan het Samen Trainen Programma. Zie achterkant voor meer informatie.

NGF
Welcome to the club

golfclub zwolle

SAMEN TRAINEN PROGRAMMA

In groepsverband onder leiding van een golfprofessional trainen met uitdagende oefeningen, dat is het Samen Trainen Programma. De nadruk ligt op gezamenlijk oefenen, afgestemd op jouw spelniveau. Naast het verbeteren van je golfspel is dit programma ideaal om nieuwe mensen te leren kennen.

Wie	Iedereen die zijn/haar golfspel wil verbeteren (max 8 personen)
Wat	8 groepstrainingen (tweewekelijks voor maximaal 8 personen)
Waar	Op de oefenfaciliteiten of in de baan
Wanneer	November tot en met maart
Kosten	€xx,- per persoon

NGF
Welcome to the club

—
Vragen?

alexander.renders@ngf.nl
ruth.vandongen@ngf.nl