



Algemene Vergadering

25 mei 2024

WELKOM NAMENS IEDEREEN!



Caroline Huyskes
President



Arie Torres
Bestuurslid Breedtesport



Marise Blom
Penningmeester



Jan Visser
Bestuurslid Handicap &
Regels



Bas van den Berg
Bestuurslid Marketing &
Communicatie



Judith Hermans
Bestuurslid Topgolf



Menno van Leeuwen
Bestuurslid Duurzaam
Beheer

Agenda

09:30 – 09:45 uur

Opening

09:45 – 10:45 uur

Verdiepende presentatieronde

Onderwerpen:

1. Toelichting Financieel verslag

Marise Blom, Caroline Huyskes

(Plenaire zaal, 1e etage)

2. Volgt Nederland de internationale off-course trend in golf?

Menno van Leeuwen, Danielle Wallet

(Zaal Opaal, BG)

3. Het belang van AVG bij clubs en verenigingen en hoe hiermee om te gaan

Arie Torres, Erik Vrieling

(Zaal Amethyst, BG)

11:00 – 13:00 uur

Algemene Vergadering

(Plenaire zaal, 1e etage)

13:00 – 13:30 uur

Afsluitende lunch en einde

(Restaurant, BG)

1. Opening

—

Contante inschrijfgelden

Aanleiding

Direct actie ondernomen

Aanpak

Governance

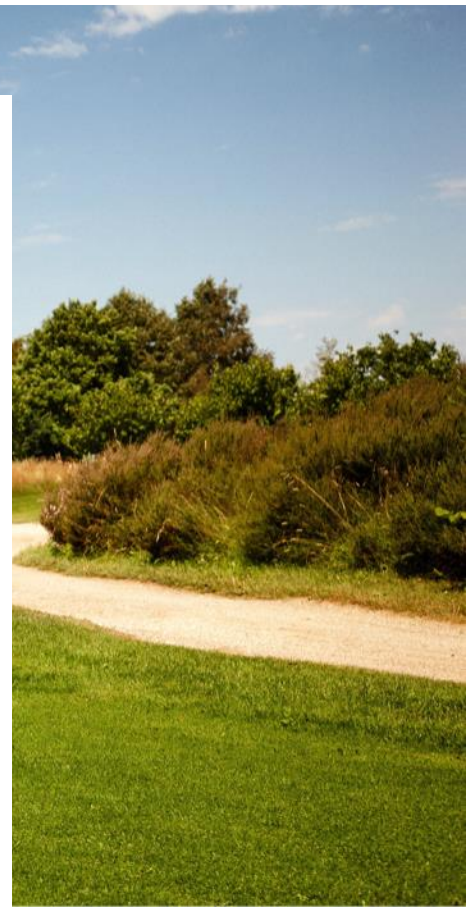
Samenvatting

Contante inschrijfgelden - aanleiding



Gang van zaken tot aan augustus 2023

- Inschrijfgelden voor amateurwedstrijden werden al jaar en dag contant betaald
- Deze cash inkomsten werden als volgt gebruikt en verantwoord:
 - Bij golftoernooien werden kleine (cash) kosten (waaronder fooien) betaald uit de ter plekke ontvangen cash
 - Een deel werd aangehouden bij de NGF, ter betaling van kosten, zoals:
 - Kosten rond grote nationale wedstrijden, zoals het KLM Open
 - Kosten gerelateerd aan bijeenkomsten met sponsors, partrons en relaties
 - De rest werd gestort op de bankrekening en verantwoord in de administratie
- Dit was al meer dan 25 jaar de gebruikelijke werkwijze; meerdere mensen binnen de NGF-organisatie waren hiervan op de hoogte en bij het proces betrokken, dit was geen eenmansactie

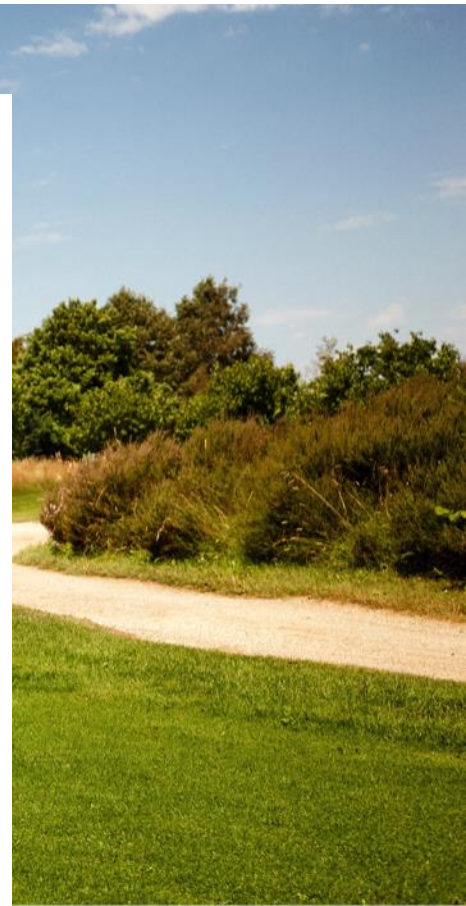


Contante inschrijfgelden – direct actie ondernomen



In augustus 2023

- Ontvingen we berichten van externen
- Initiële reactie bestuur:
 - het niet verantwoorden van opbrengsten en kosten in de administratie is een onacceptabele werkwijze
 - contante betalingen zijn ouderwets, niet meer van deze tijd
- Direct de werkwijze aangepast: alleen nog girale-/pinbetalingen bij wedstrijden
- Bestuur heeft onderzoek geïnitieerd, belangrijke onderdelen:
 - Intern onderzoek door het bestuur om de kasstromen van de wedstrijden in 2022 en 2023 precies in kaart te brengen
 - Het bedrag dat niet is verantwoord in de administratie in 2023 is € 12K
 - Accountant ingelicht en gevraagd het te onderzoeken, de nieuwe werkwijze te toetsen, en te adviseren over de te nemen maatregelen

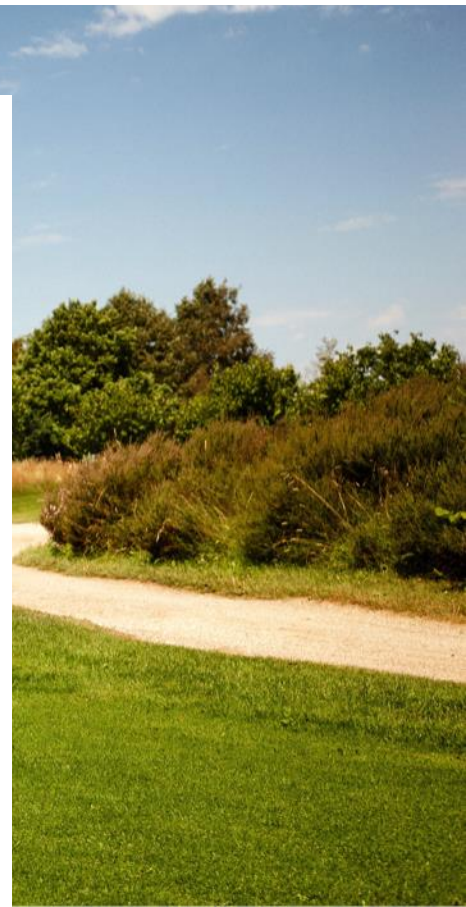


Contante inschrijfgelden – aanpak (1)



Overleg met accountant

- Conclusies die met de accountant zijn afgestemd:
 - Intern onderzoek door penningmeester is door de accountant beoordeeld
 - Accountant heeft eigen onderzoek ingesteld
 - Onderzoek werd uitgebreid tot 5 jaar (2019-2023)
 - Kosten analyse en interviews met betrokkenen
 - Fiscale check uitgevoerd
 - Extra aandacht in de jaarrekening controle, ondanks dat het bedrag niet materieel was
 - Geen aanleiding voor forensisch onderzoek naar fraude
 - In de jaarrekening 2023 aandacht besteed aan de toelichting:
 - In Overige Opbrengsten: grootte van het bedrag aangegeven, te weten € 12K
 - Niet in de balans opgenomen verplichtingen: fiscale consequenties niet uit te sluiten, bedrag nu niet in te schatten, dus geen voorziening opgenomen

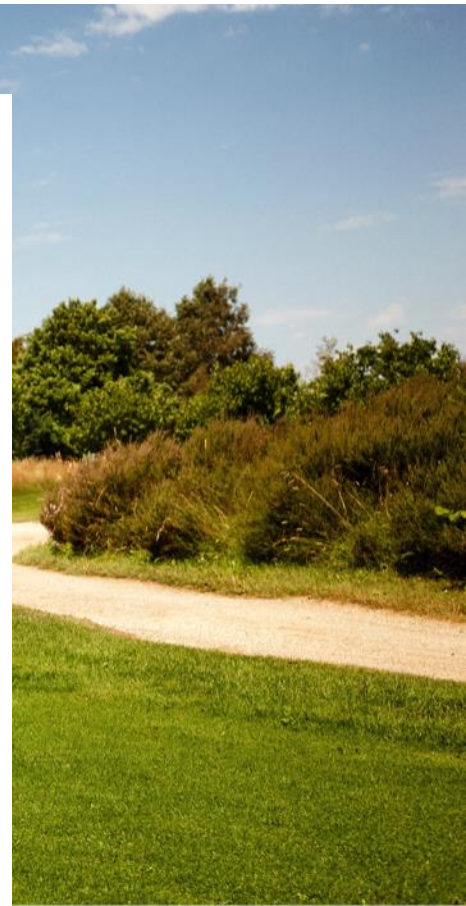


Contante inschrijfgelden – aanpak (2)



Advies van accountant:

- Werkwijze aanpassen (al ingevoerd in augustus 2023)
- Governance structuur aanpassen
- Minimaal jaarlijks op bestuursniveau goed stil staan bij (andere) administratieve (fraude) risico's
- Geen contante opbrengstenstromen meer, anders dan na goedkeuring bestuur (op dit moment zijn er geen contante geldstromen meer rond wedstrijden)
- Gesprek met fiscus initiëren i.v.m. niet verantwoorde contante uitgaven (fiscus is geïnformeerd en afspraak is in de maak)



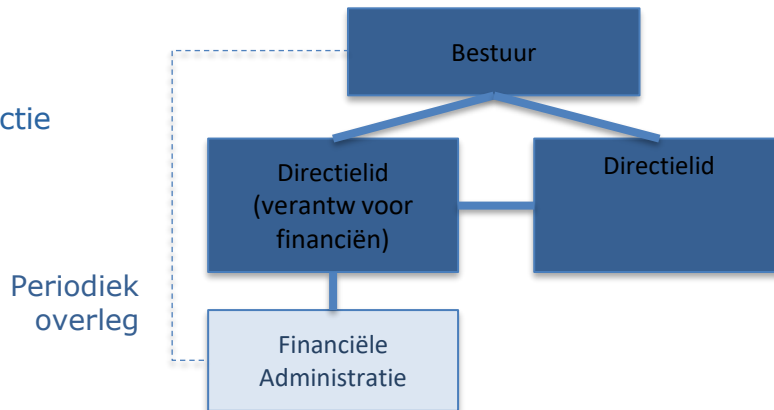
Contante inschrijfgelden - governance

Bestuur

- Directie legt financiële verantwoording af aan het bestuur (onveranderd)
- Penningmeester voert regelmatig overleg met het directielid, verantwoordelijk voor financiën
- Penningmeester voert ook periodiek overleg met Financiële Administratie

Directie

- Per 15 mei tweekoppige directie

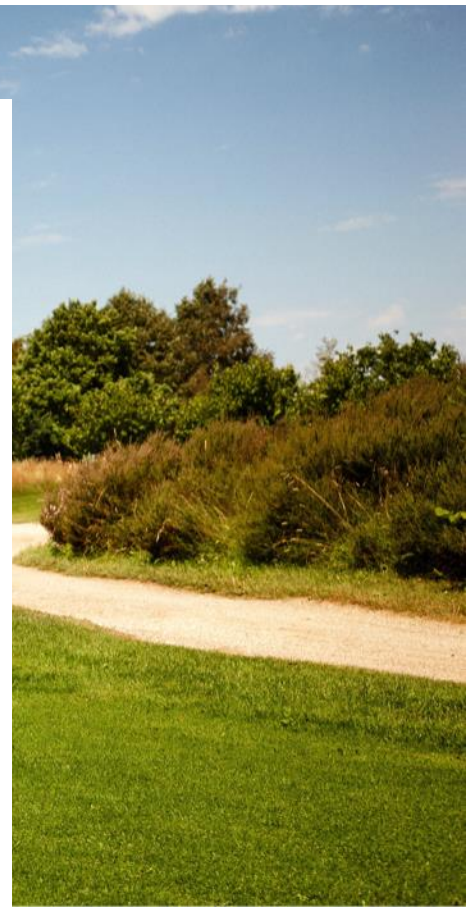


Contante inschrijfgelden - samenvatting



Samenvatting

- Het niet verantwoorden van opbrengsten en kosten - ook fooien en ook als de omvang van de kosten beperkt zijn - is onjuist en niet in overeenstemming met wet- en regelgeving
- Het bestuur was niet op de hoogte van de werkwijze, maar had dat wel moeten zijn
- Er wordt standaard gebruik gemaakt van girale-/pinbetalingen, in uitzonderlijke situaties kan een contante betaling aan de orde zijn
- Het was geen éénmansactie, de gang van zaken was bekend bij diverse mensen van de NGF
- Bestuur ziet geen reden voor een extern onderzoek met forensisch karakter
- Bestuur zal u informeren over de voortgang van de gesprekken met de belastingdienst



—
Vragen?

Agenda

1. Opening
2. Notulen
 - Notulen 11 november 2023
 - Notulen 26 februari 2024
3. Mededelingen
4. Presentatie Topgolf
5. Presentatie Off-course
6. Vaststelling Jaarverslag 2023
 - a. Algemeen Deel
 - b. Financieel Deel
 - c. Decharge bestuur
7. Voorstel en goedkeuring Contributie- en bijdragereglement 2025
8. Voorstel herbenoeming Leden Commissie van Beroep (2e termijn)
9. Voorstel herbenoeming Leden Tuchtcommissie (2e termijn)
10. Datum volgende Algemene Vergadering 16 november
11. Rondvraag
12. Benoeming Ereleden/Leden van Verdienste
13. Sluiting

AV – vragen & stemonderdelen



- Bij vragen graag uw hand opsteken en uw naam en de clubnaam vermelden
- Er zijn vandaag meerdere agendapunten waarover gestemd moet worden:
- 1. Goedkeuring Notulen
 - Notulen 11 november 2023
 - Notulen 26 februari 2024
- 2. Vaststelling Jaarverslag 2023
 - a. Algemeen Deel
 - b. Financieel Deel
 - c. Decharge bestuur
- 3. Voorstel en goedkeuring Contributie- en bijdragereglement 2025
- 4. Voorstel herbenoeming Leden Commissie van Beroep
- 5. Voorstel herbenoeming Leden Tuchtcommissie



AV – vragen & stemonderdelen



- Het NGF-bestuur stelt voor om de stemming over al deze punten met 'hand opsteken' te doen en in geval van twijfel zal ik vragen of er behoefte is aan een schriftelijke stemming
- Is iedereen het daarmee eens?



2. Notulen

*2. Notulen Algemene
Vergadering
11 november 2023*

—

2. Notulen
Buitengewone Algemene
Vergadering
26 februari 2024

3. Mededelingen

Vooraf ingekomen vragen



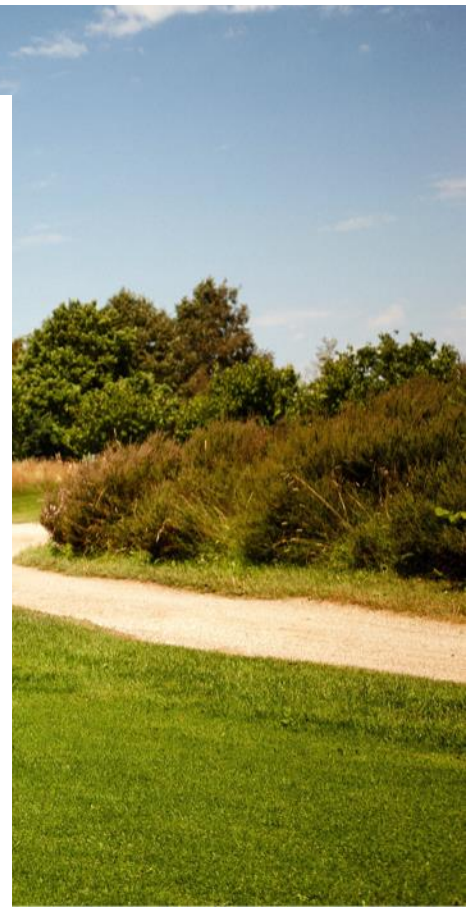
- Voorzitter GC De Koggen
- Er is aangegeven in de Buitengewone Algemene Vergadering in februari dat de mogelijkheid zal worden onderzocht om de Algemene Vergadering hybride aan te bieden, met als gewenste start de voorjaars AV. Ik hoop dat deze mogelijkheid alsnog zal worden geboden.
- Wij onderzoeken momenteel de mogelijkheden voor het hybride aanbieden van de AV. Dit heeft o.a. invloed op de inhoud van de AV (workshops), op de kosten, maar ook op het stemproces, waarbij we het belangrijk vinden dat ook het stemmen wordt gedigitaliseerd.
- Omdat wij het belangrijk vinden om dit consequent aan de Leden aan te bieden is het te kort dag om hiermee in deze AV mee te starten.



Terugblik afgelopen maanden



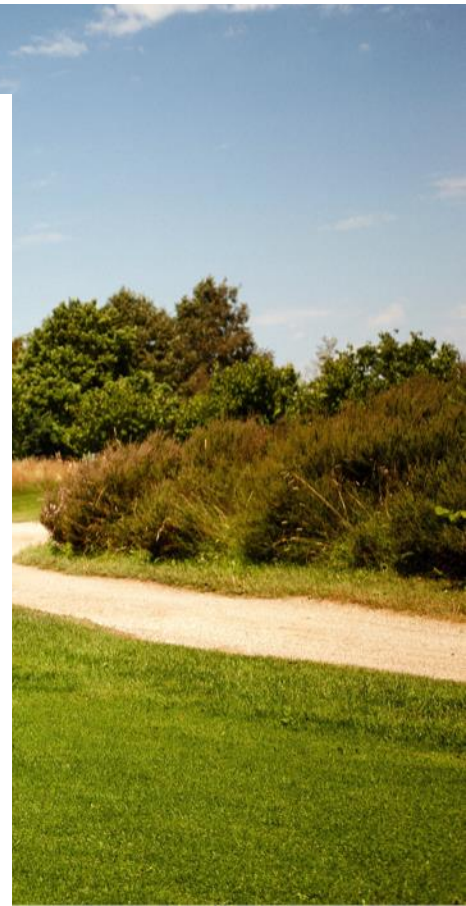
- Notitie CVSN – besproken tijdens de AV van november 2023
- Feitenonderzoek Unravelling Onderzoek & Advies (n.a.v. notitie CVSN)
 - a) Hierover naar Leden gecommuniceerd eind december 2023
 - b) Aanbevelingen vanuit rapport in kaart gebracht, ondergebracht en prioriteiten gesteld – hierover later meer
- Werkwijze contante inschrijfgelden
- Aanleiding voor het bestuur om (nog) dieper in de organisatie te duiken
 - a) *'Huis op Orde'*
 - b) *'Organisatie van Goed naar Goud'* (inclusief governance going forward)
 - c) Evaluatie proces rondom notitie CVSN, Unravelling en jaarlijkse (externe) bestuursevaluatie



Huis op orde



- Startend in november is door o.a. Vicky een inventarisatie gemaakt om zaken te optimaliseren, waaronder:
 - a) Jurdische commissie ter vervanging werkgroep (in oprichting)
 - b) Reglementen gerelateerd aan Grens Overschrijdend Gedrag
 - c) Uitleg tuchtprocedures en voorbeeldbepalingen gepubliceerd
 - d) Klokkenluidersregeling
 - e) Atletencommissie
 - f) Inrichting Meldpunt Integriteit
 - g) Samenwerking met Talk&Trust vertrouwenspersonen
 - h) Toetsing contracten (in progress)
 - i) Toetsing Administratieve Organisatie (in progress)



Organisatie van Goed naar Goud



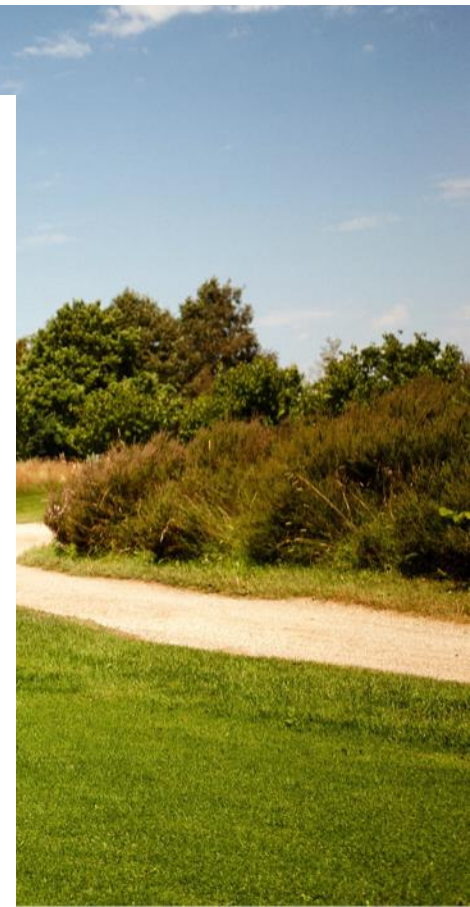
- Met het opstappen van de Algemeen Directeur een goed moment om de organisatiestructuur en invulling van posities kritisch te bekijken
- Verschillende modellen bekeken en gekomen tot het model van een tweekoppige directie: algemeen directeur sport en algemeen directeur bedrijfsvoering
- Extra aandacht voor HR en Finance going forward
- Aanstelling Ernst Boekhorst als interim directeur sport voor de periode januari tot en met mei 2024 (primaire focus topgolf)
- Begin 2024 vacature uitgezet voor algemeen directeur sport
 - a) Begeleiding door Roel Roelfzema van recruitmentbureau K+V
 - b) 80 kandidaten => shortlist van 12 => eerste gesprekken met 7 => tweede gesprekken met 4 => finale gesprekken met 2 kandidaten => referenties
 - c) Focus op o.a. (top)sport, managementervaring en stakeholdermanagement



Nieuwe directie



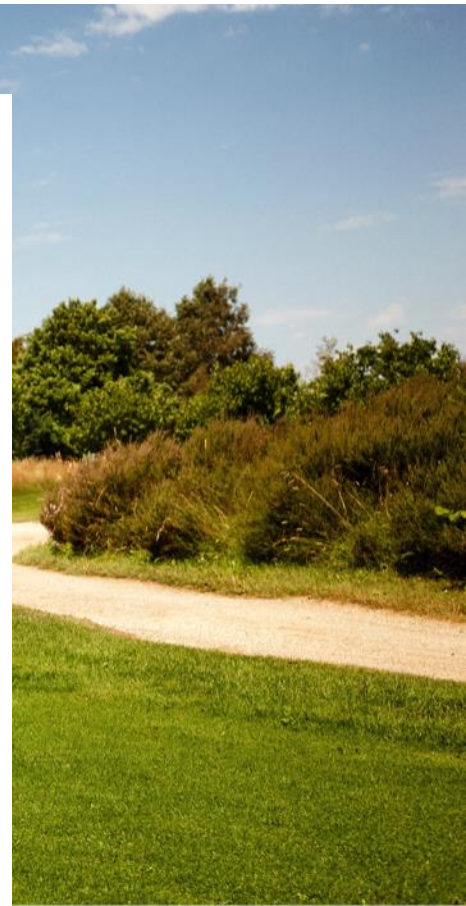
- Per 15 mei jl. tweekoppige directie
- Algemeen Directeur Sport
Jan van Merwijk
Topsport, Wedstrijden, Competitie, Handicap & Regels, Sportparticipatie,
Duurzaam Beheer, Evenementen
- Algemeen Directeur Bedrijfsvoering
Daniëlle Wallet
Marketing & Communicatie, Redactie & Content, Support, ICT, HR, Finance,
Sponsoring



Nieuwe directie: Jan van Merwijk



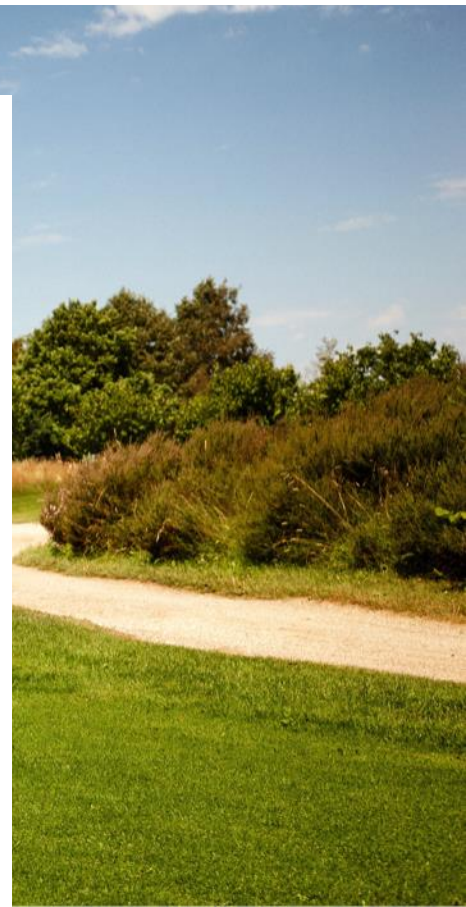
- Algemeen Directeur Sport
- Jan van Merwijk
- Ervaren algemeen directeur / bestuurder
- Kennis van sport-, leisure- en evenementenwereld
- Managementervaring opgedaan als Algemeen Directeur bij Stadion Feijenoord N.V.
- Diverse toezichthoudende rollen
- Brede interesse in sport, topsport beoefend in de handbalsport
- 28 jaar geleden GVB gehaald



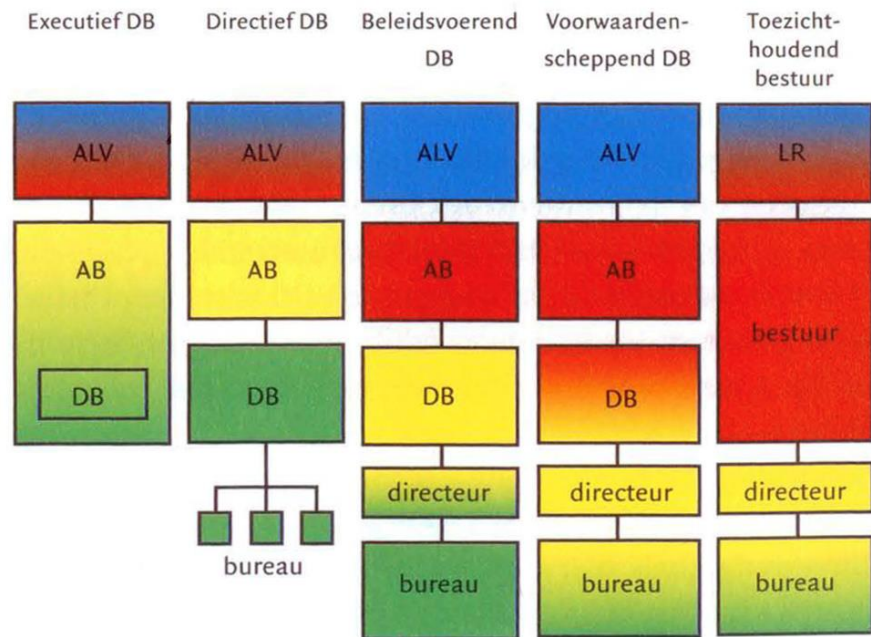
Governance model going forward



- Tijdens onze bestuursevaluaties in juni 2023 en ook mei 2024 veel gesproken over het huidige en toekomstig wenselijk governance model van de NGF
- Tijdens afgelopen AV's ook benoemd dat we hier aandacht voor hebben
- NGF is gegroeid naar een organisatie met 60 medewerkers / professionals
- Professionele directie, vanaf heden tweekoppig
- Financieel gezond en een vooruitstrevende strategie
- Bestuursleden zijn niet fulltime betrokken bij de NGF
- Aanleiding om het governance model goed te bekijken



Het professionaliseringsmodel

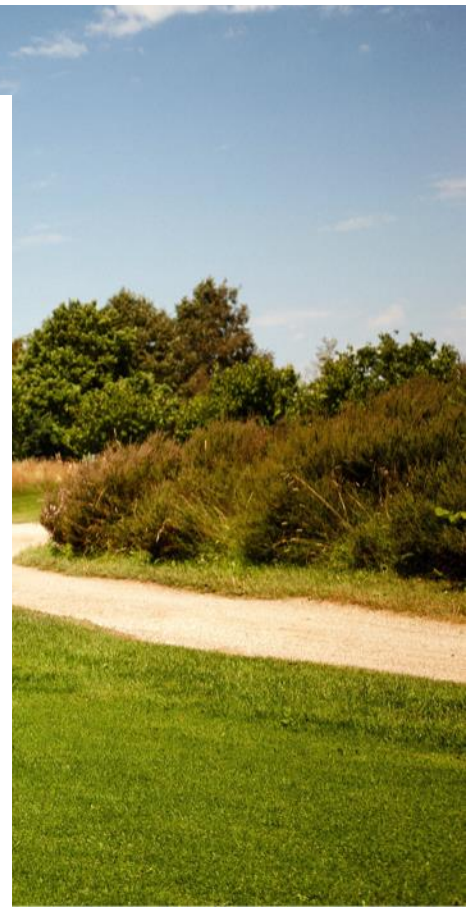


bestuursmodel	one-tier-board/monistisch bestuursmodel	raad van toezichtmodel
Bestuur en uitvoering gescheiden	Toezicht, bestuur en uitvoering geïntegreerd in de “board”; het bestuur	Bestuur en uitvoering geïntegreerd bij directeur-bestuurder
Toezicht ALV/ledenraad	Toezicht ALV/Ledenraad en bij niet uitvoerende bestuurders	Toezicht RvT en deels ALV/ledenraad. ALV vertrouwt deels op RvT
ALV/ledenraad benoemt bestuur	ALV/ledenraad benoemt het bestuur	ALV/ledenraad benoemt raad van toezicht
Bestuur benoemt directeur	ALV benoemt ook directeur-bestuurder (uitvoerend lid) op voordracht vrijwillig bestuurders (niet uitvoerend)	ALV benoemt directeur-bestuurder op voordracht raad van toezicht
Bestuur werkgever directeur Beoordeling directeur door commissie bestuur Beloning directeur door bestuur	Vrijwillig bestuurders (niet uitvoerende leden) zijn werkgever van uitvoerende lid (directeur) Beoordeling directeur-bestuurder (uitvoerend lid) door niet uitvoerende (vrijwillige) bestuurders en ALV Beloningsbeleid uitvoerende en niet uitvoerende leden: ALV	RvT werkgever directeur-bestuurder Beoordeling commissie raad van toezicht Beloningsbeleid raad van toezicht en bestuur door ALV
Leden bestuur doorgaans intern, maar kan ook extern	Leden bestuur intern, maar kan ook extern	Leden raad van toezicht extern of intern

Vacature Voorzitter NGF



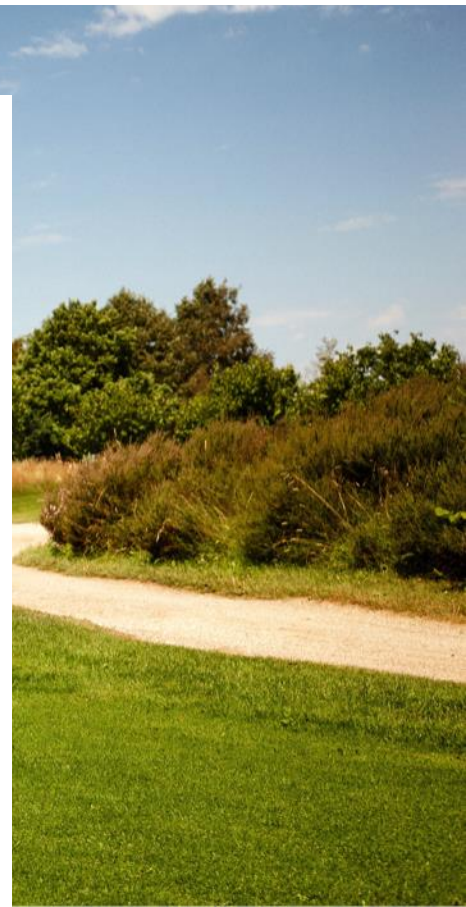
- Oorspronkelijke termijn van Caroline, als voorzitter NGF, liep tot november 2023
- In november 2023 is zij herbenoemd voor een periode van maximaal 2 jaar, waarbij is aangegeven dat het streven is om in november 2024 een opvolg(st)er voor te dragen
- Vacature voor Voorzitter heeft de afgelopen maanden uitgestaan, goede reacties
- Eerste selectie uit kandidaten is gemaakt
- Procedure loopt, eerste gesprekken zijn geweest
- Geheel bestuur bij betrokken, directie kijkt ook mee
- Verwachting benoeming AV november 2024



BOSA-Regeling



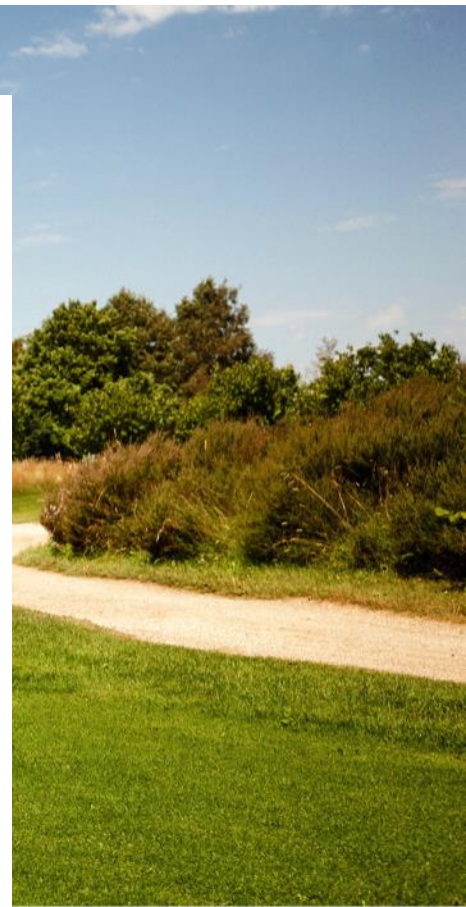
- Huidige regeling loopt van 2024 tot 2028
- Budget 2024 van € 79 miljoen
- De subsidie voor 2024 schijnt op te zijn
- Ministerie van VWS onderzoekt of het mogelijk is om het subsidieplafond voor 2024 te verhogen
- Subsidie aanvragen is nog wel mogelijk, uitkomst in afwachting
- Wacht niet onnodig lang met de aanvraag



Anne naar de Olympische Spelen

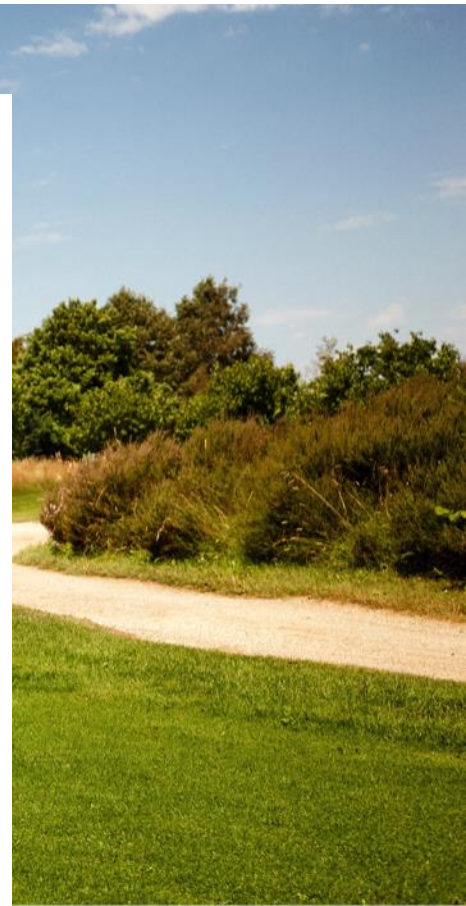


- Olympische Spelen deze zomer van 26 juli t/m 11 augustus 2024
- Anne van Dam heeft zich gekwalificeerd (mede dankzij haar tweede plaats in het Andalucia Costa del Sol Open de Espana)
- Het olympisch golftoernooi wordt gespeeld op Le Golf National nabij Parijs
- De mannen spelen van 1 tot en met 4 augustus 2024
- De vrouwen spelen van 7 tot en met 10 augustus 2024
- De kwalificatieperiode eindigt op 24 juni voor vrouwen en op 17 juni voor mannen, mogelijke andere Nederlandse kandidaten zijn: Dewi Weber, Daan Huizing, Darius van Driel en Joost Luiten
- Contact met NOC*NSF over deelname Nederlanders (NOC*NSF stelt hogere eisen dan het IOC)



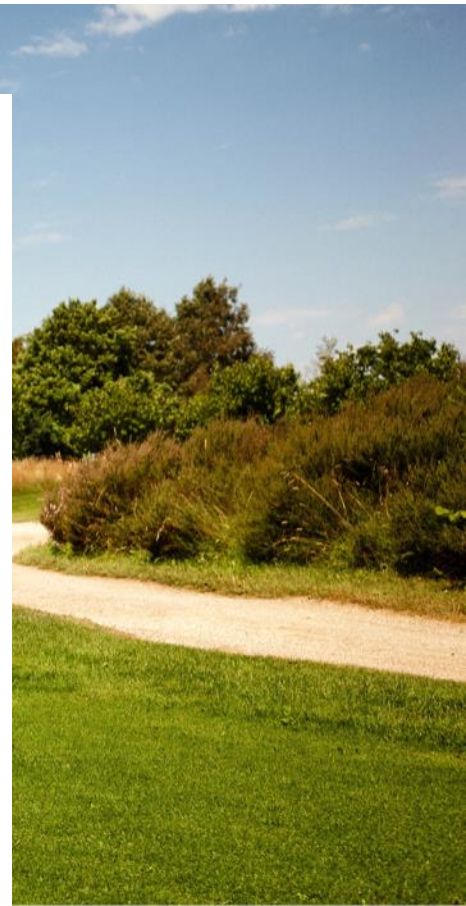
Voorjaarscompetitie 2024

- Deelname pro's: 98
- Introductie Heren 65+: 148 teams
- Samenvoeging Dames Dinsdag en Dames 50+
- Onderste klassen van 27 holes naar 18 holes gegaan, implementatie is goed verlopen, geen significante verschuivingen qua aantallen teams, angst dat teams stoppen vanwege de verandering is vooralsnog ongegrond
- Vandaag kruisfinale van de Hoofdklasse dames en heren op Herkenbosch
- 19 juli jaarlijkse coördinatorenendag tijdens het Dutch Ladies Open: uitnodiging volgt



Najaarscompetitie 2024

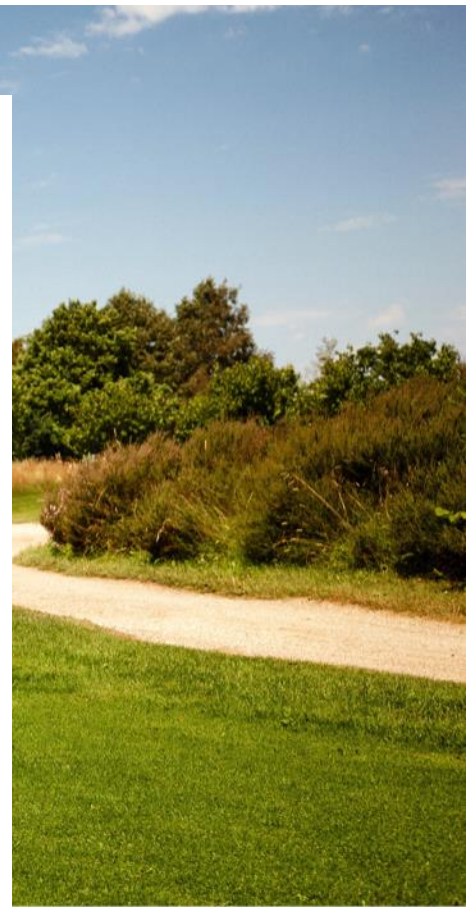
- Vier speeldagen in oktober, teams van vier spelers (mixed), ook spelen op eigen baan
- Twee speeldagen: woensdag en zondag
- In 2023 in totaal 347 teams meegedaan, toename van 40 teams t.o.v. 2022
- Inschrijving 2024 opent begin juni, uitnodiging volgt



Dutch Ladies Open



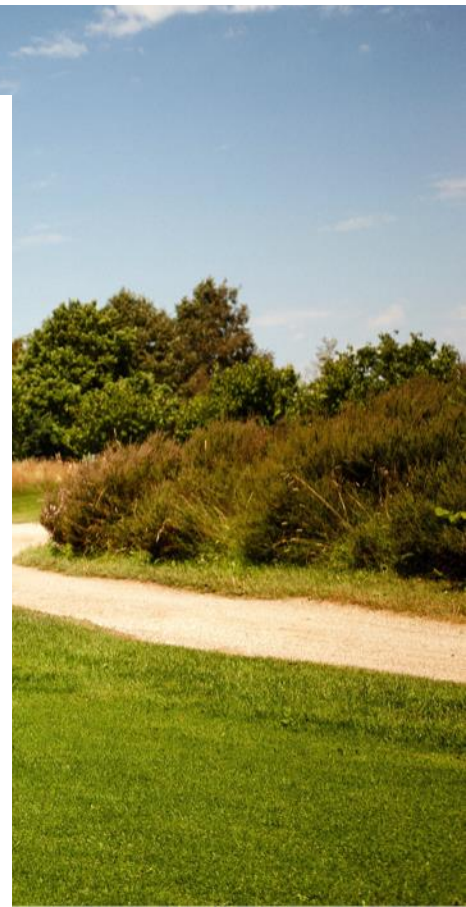
- 19 tot en met 21 juli 2024
- Grootste vrouwengolfevenement van Nederland
- Veel te doen op hole 19: eten, drinken, lessen, shoppen
- Ladies European Tour
- Hilversumsche Golf Club
- Voor 2025 mogelijkheid om uw golfclub aan te melden als potentiële host
- Op NGF.NL is er hierover meer informatie te vinden



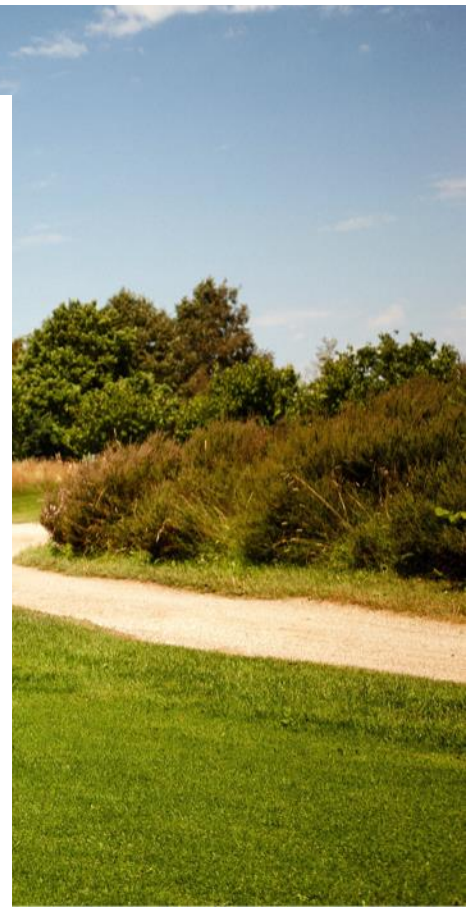
Steeds minder negatieve en steeds meer positieve ecologische impact

De golfsport werkt tegelijkertijd aan het reduceren van de negatieve milieu-impact en het vergroten van de positieve ecologische impact. Golf heeft op 5 gebieden een positieve ecologische impact:

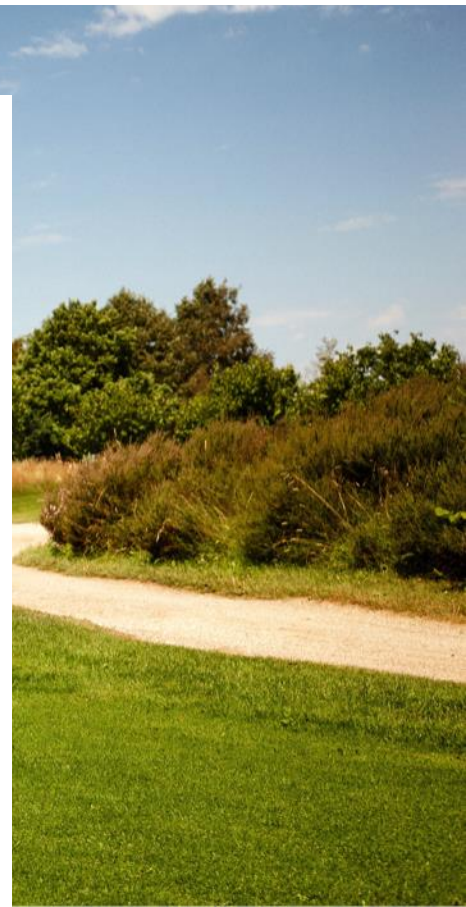
- Golfbanen dragen bij aan biodiversiteit en vormen belangrijke leefgebieden voor inheemse flora en fauna
- Golfbanen vormen waterbuffers en verminderen wateroverlast in de omgeving.
- Golfbanen dragen bij aan een betere waterkwaliteit
- Groene gebieden zoals golfbanen werken verkoelend
- Groene gebieden zoals golfbanen dragen bij aan de opslag van CO₂ (koolstofdioxide)



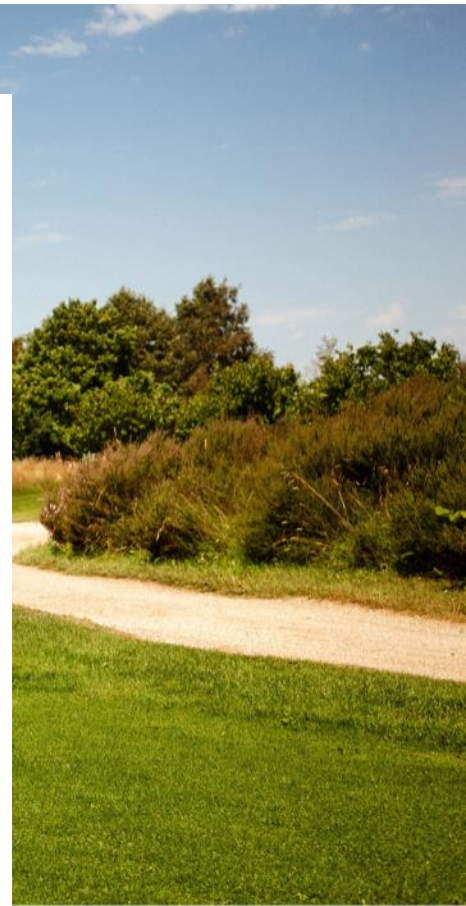
- De NGF heeft een nauwe samenwerking opgezet tussen Europese landen op initiatief van de EGA
- De [onkruid-enquête](#): wat vinden golfers belangrijk op de baan?
 - De meerderheid van de golfers is behoorlijk of zeer tevreden over de speelkwaliteit van hun baan, 39% noemt het onderhoud op hun homecourse 'redelijk goed', 45% vindt het 'heel goed' en 8% 'voortreffelijk'
 - De meerderheid van de golfers ziet schimmels en onkruid op dit moment niet als een groot probleem, zolang er maar geen invloed is op de balrol en het niet te moeilijk wordt om de bal te vinden
- Twee belangrijke publicaties:
 - 'Duurzaam waterbeheer – een handreiking'
 - 'Biodiversiteitsontwikkeling op golfbanen: praktische handvatten'



- Jeugdplan is gereed in samenwerking met PGA en GolfTON, onze visie:
 - Het imago van golf veranderen en het positieve profiel van golf onder jongeren en gezinnen vergroten
 - Het stimuleren van toegewijd jeugdleiderschap binnen golfclub; jeugdleden moeten een stem krijgen
 - Het promoten van golf als familiesport, zodat meerdere generaties samen gaan genieten van de golfsport
 - Het opzetten van een inclusieve toernooistructuur die het voor jeugdspelers mogelijk maakt zowel recreatief als competitief deel te nemen

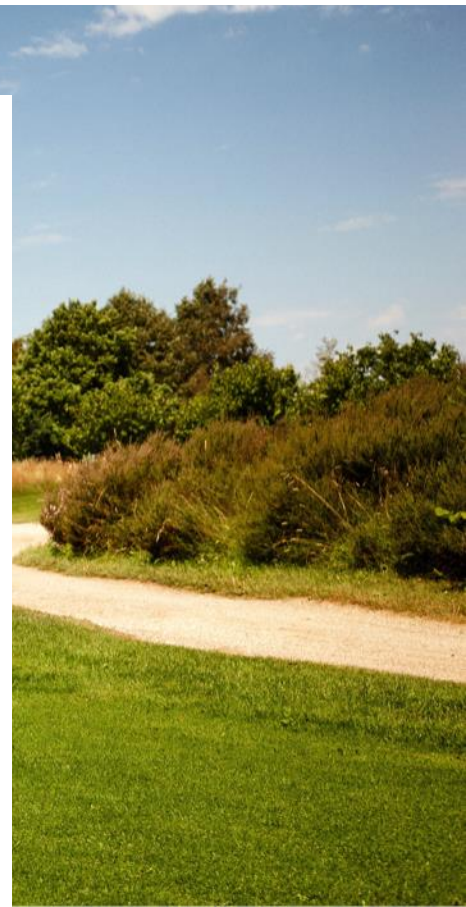


- Het opzetten van een regionale jeugdaanpak die clubs, professionals, vrijwilligers en andere betrokkenen in staat stelt kennis en ervaringen te delen en zo samen te werken aan de algehele gezondheid van het golfspel
- Het opzetten van talentacademies en regionale trainingen in iedere jeugdregio



Hoogtepunten in 2023:

- Het jeugdplan is verdeeld in 3 hoofdonderwerpen:
 - Jeugdplan op de club met regio- en clubondersteuning. Cultuurverandering op de clubs staat centraal, vanaf 2025 inclusief werving
 - NGF-regiotraining voor kinderen die meer willen dan het clubprogramma
 - Nieuwe toernooistructuur vanaf 2025 met wedstrijden voor alle kinderen, zowel individueel als teamverband
- Nederland is verdeeld in 8 regio's waar we de hoofdonderwerpen van het Jeugdplan zullen lanceren
- Presentatie Jeugdplan 8 regiobijeenkomsten met 96 unieke golfclubs en 224 personen



Welcome to the club



Kwartaal 1

- Opfrissen huisstijl
- Van 125 naar 150 Welcome to the club-clubs
- Lancering nieuwe Golfstart-platform (daarover zometeen meer)
- Clubs plaatsen veel aanbod op het platform
- 18 maart Welcome to the club 2024 (flight 1) weer gestart: televisie, SEA, SEO, online bannering

Kwartaal 2

- 20 mei start van flight 2 van de campagne: SEA, SEO, online bannering
- Inzet clubspecifieke banners
- Starters Award Marie Claire
- Marketingplatform + shop
- Beau Monde draaicover + doordruk voor de clubs met aandacht voor de Solheim Cup
- Fotoshoot: voor extra foto's
- Inspiratiesessie Dutch Ladies Open: care-laag
- Volkskrant magazine en Mezza

GOLF.NL ONDERDEEL VAN NGF

Welcome to the club

**GRATIS
KENNISMAKINGSLES**

€ 0,-

Plan nu je eerste gratis les

Meer informatie

Lees meer ▾

Meest gekozen

Welcome to the club



Kwartaal 3

- 29 juli start van flight 3 van de campagne: SEA, SEO, online bannering
- Harpers Bazaar Business Club
- Flair
- Lezeressen-dag Beau Monde en Grazia
- Lezeressen-dag Flair
- Inspiratiesessie Welcome to the club: care-laag
- Winnaar Marie Claire Starters Award

Kwartaal 4

- Wat gaan we in 2025 doen
- Klantreis verder verbeteren en optimaliseren van het Golfstart-platform
- Imago onderzoek

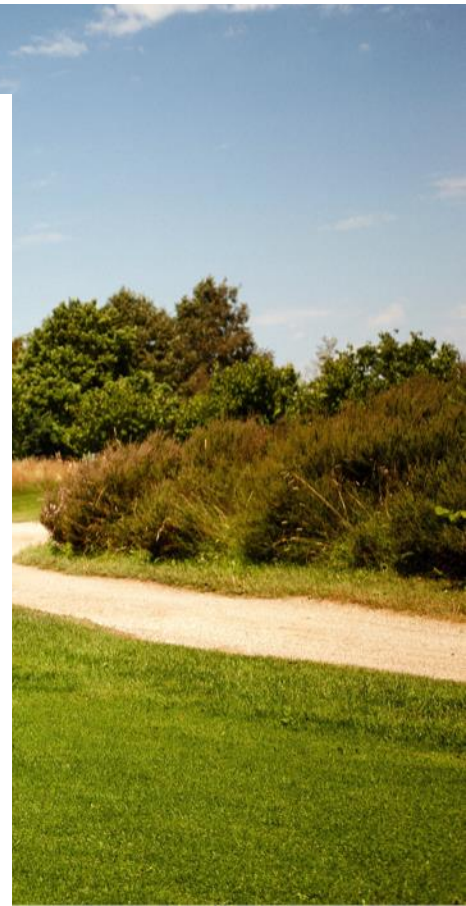
Samen met clubs, banen en professionals streven we ernaar om nog meer mensen te laten starten met golf én een hoge klanttevredenheid van de (startende) golfers



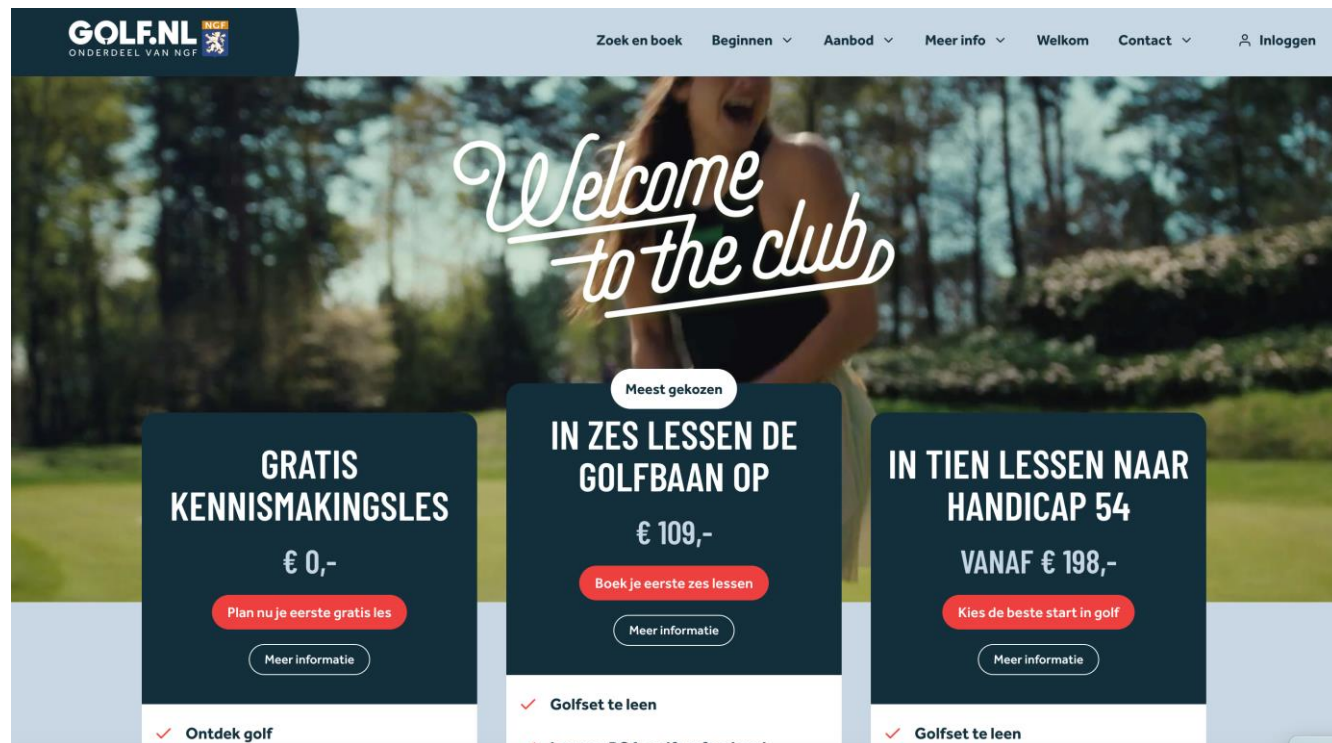
Startersplatform



- In maart nieuw platform live gegaan
- [GOLF.NL/welcome](https://golf.nl/welcome)
- Samenvoeging van de startersproducten
- In 1 overzicht wat de mogelijkheden zijn voor de nieuwe golfer
- In stijl van Welcome to the club en GOLF.NL voor de herkenbaarheid



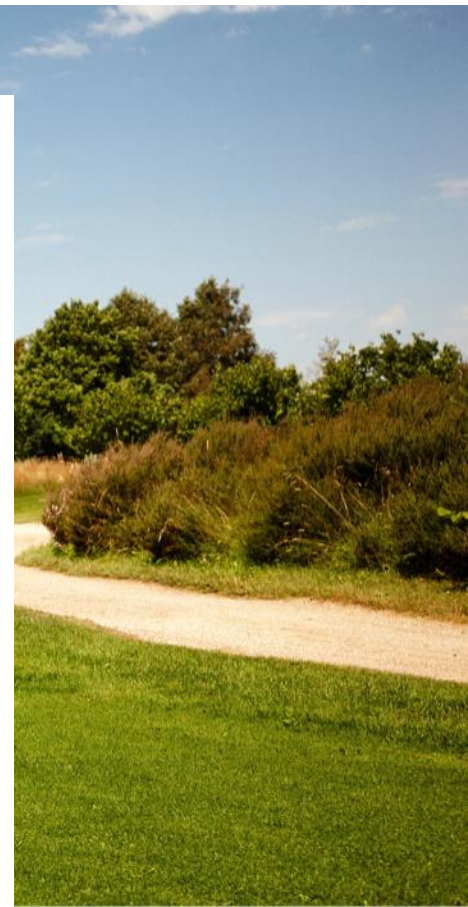
Startersplatform



The screenshot shows the homepage of GOLF.NL, which is part of the NGF. The header includes the GOLF.NL logo and navigation links: Zoek en boek, Beginnen, Aanbod, Meer info, Welkom, Contact, and Inloggen. The main banner features a woman on a golf course with the text "Welcome to the club". Below the banner are three promotional cards:

- GRATIS KENNISMAKINGSLES**
€ 0,-
Plan nu je eerste gratis les
Meer informatie
- Meest gekozen**
IN ZES LESSEN DE GOLFBAAN OP
€ 109,-
Boek je eerste zes lessen
Meer informatie
- IN TIEN LESSEN NAAR HANDICAP 54**
VANAF € 198,-
Kies de beste start in golf
Meer informatie

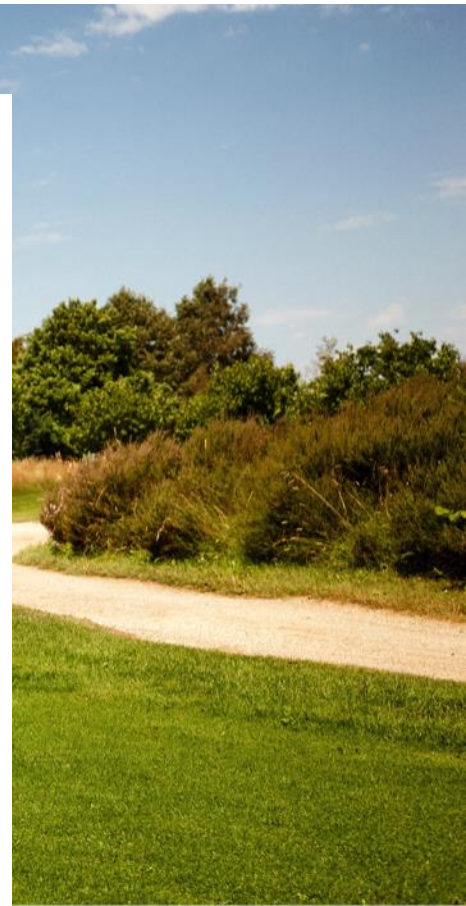
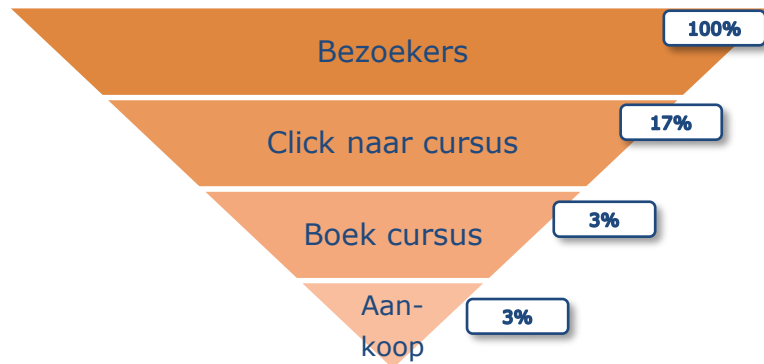
At the bottom, there are three checkmarks with labels: "Ontdek golf", "Golfset te leen", and "Golfset te leen".



Eerste resultaten van het vernieuwde Golfstart platform zijn goed; passend aanbod blijft belangrijk



- **Golfstart platform (periode 18 maart – 14 mei)**
- Ruim 30.000 bezoekers op de website. Resultierend in:
 - Probeer Golf: 912 deelnemers (doelstelling 4.168)
 - Golfstart: 800 deelnemers (doelstelling 2.285)
- In de Randstad zien we meer boekingen dan in de rest van Nederland.
- In flight 2 start de clubspecifieke inzet van banners
- Focus op verder optimaliseren van de klantreis op het platform

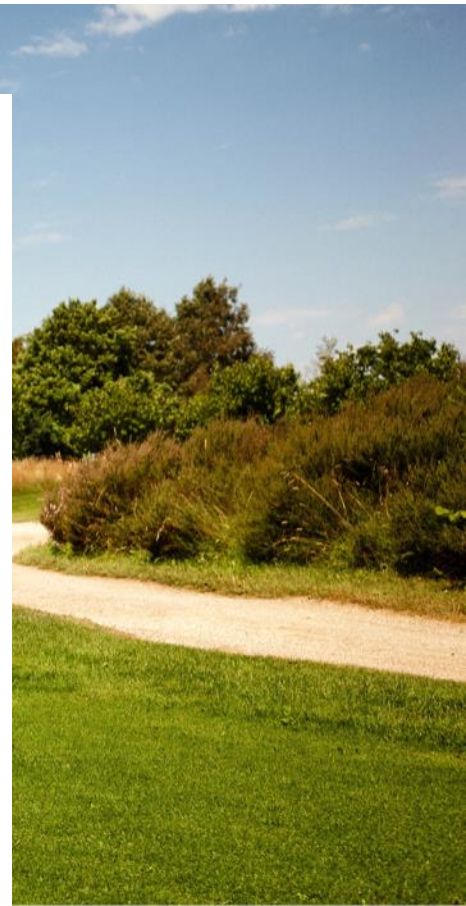


Eerste resultaten van het vernieuwde Golfstart platform zijn goed; passend aanbod blijft belangrijk



Aanbod cursussen

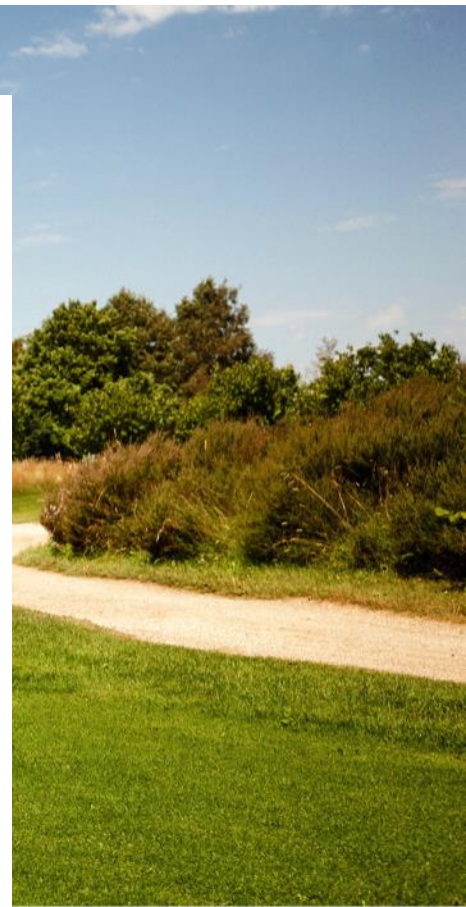
- Probeer Golf:
 - 69 clubs met aanbod (doelstelling 90)
 - 638 cursussen (doelstelling 1.260)
 - Bezettingsgraad 1,43 (doelstelling 3,4)
- Golfstart:
 - 73 clubs met aanbod (doelstelling 80)
 - 563 cursussen (doelstelling 840)
 - Bezettingsgraad 1,42 (doelstelling 2,8)



Onboarding app



- April onboarding live gegaan
- App nu gedeelte toegankelijk voor iedereen die geïnteresseerd is in golf
- We stellen een eerste vraag om te weten waar je staat
- Op basis daarvan krijg je relevante content te zien
- Mooie stap om golf toegankelijk te maken en potentiële golfers welkom te heten
- We zien goede eerste resultaten in een paar weken tijd
- 1.463 registraties van potentiële golfers (hebben nog geen lidmaatschap) die in de onboarding zitten in nog geen maand tijd
- Er gingen in de app ook een andere functionaliteiten live: de optie om foto's te uploaden (tot heden 8.014 al geüpload) en 338 deelnemers deden al mee aan de activatie 'foto van de maand'



Met een maatschappelijke campagne laten we de waarde zien van onze golfbanen als natuurgebieden

WAAROM?



- Door schaarste aan ruimte voor woningbouw en openbaar groen komt de golfsport in een negatief daglicht.
- ...terwijl golfbanen natuurgebieden zijn met een hoge biodiversiteit en een grote ecologische waarde.
- ...terwijl parken en natuurgebieden in bepaalde periodes van het jaar bomvol zijn.
- Wat als golfbanen niet als een probleem worden ervaren maar een onderdeel zouden kunnen zijn van de oplossing?

WAT?



- Meerjarige campagne gericht op publiek, instanties en (lokale) overheden.
- We bouwen aan een storyline over 2 assen: toegankelijkheid en natuurbeheer.
- We positioneren golfbanen als natuurgebieden, die meer en meer voor iedereen toegankelijk zijn. Ontdek de onbekende natuur op golfbanen!
- We vertellen het sterke verhaal van golf, dat we vooroplopen in duurzaam beheer en de biodiversiteit op golfbanen niet alleen in stand houden maar ook versterken. Daar profiteert iedereen van.

HOE?



- We doen al veel, we gaan er nu nog duidelijker over communiceren.
- Contentstrategie: website en socials.
- Kick-off in sept/oktober: grootste bootcamp van NL (PR).
- Daarna verdere uitrol, met o.a. aandacht voor best practices, GEO-certificering en samenwerkingen.

—
Vragen?

4. Presentatie Topgolf



Presentatie Topgolf

Agenda

- Topgolf Management
- Coaching Team
- Updates
- Prestaties

Topgolf Management

Interim Directielid - Ernst Boekhorst



Achtergrond

- 16 jaar werkzaam binnen ABN AMRO Sponsorafdeling
- GG7
- KNHB
- KNCB

Opdracht

- Het brengen van rust, structuur en overzicht
- Implementeren van aantal ontwikkelingen die 'in de wacht' stonden
- Zorgen voor open, transparante cultuur- en communicatie
- Plan maken voor een toekomstbestendig topgolf
- Aansturing topgolf vanuit directie

Ernst Boekhorst is werkzaam voor de NGF tot eind mei

Jan van Merwijk treedt aan als Algemeen Directeur Sport per 15 mei



Interim Technisch Manager / NGF Coach - Katie Burnett



Achtergrond

- LPGA en Ladies European Tour Speler
- Directeur Golf bij Tetherow Golf Club
- Werkzaam voor de afdeling Sportparticipatie en als NGF Coach

Opdracht

- Het zorgen voor meer structuur, duidelijkheid en focus binnen topgolf
- Betere communicatie zowel intern als extern
- Zorgen voor meer transparante selectiecriteria & kwalificatiecriteria
- Lange termijnvisie scherpstellen gebaseerd op prestaties
- Samenwerking met andere federaties/organisaties binnen het werkveld



Topgolf Management



Niels Boysen

- Logistiek & Planning voor Topgolf
- Budgetbeheer
- Implementatie van nieuw beleid en visie

Katie Burnett

- Aansturing van coachingteam en specialisten
- Directie Golf Team Holland
- Budgetbeheer
- Implementatie van nieuw beleid en visie



Judith van Hagen

Bestuurslid Topgolf



Ernst Boekhorst

Interim Directielid
(tot eind mei 2024)



Jan van Merwijk

Directeur Sport



Niels Boysen

Teammanager Topsport



Katie Burnett

Interim Technisch
Manager / NGF
Coach



Daphne van Daalen

Medewerker Topgolf

Heren & Dames
Coachingteam

Topgolf Coaching Team

Topgolf Coaching Team - Heren



Taco Remkes

NGF Coach Jong
Oranje en Oranje



Tom Stam

NGF Coach Jong
Oranje 2 / Medewerker
Sportparticipatie



Jeroen Krietemeijer

NGF Coach Jong Oranje en
Oranje



Guido Loning

NGF Coach Jong Oranje 2



Reinier Saxton

Player Developer Heren

- Taco heeft de hoofdrol overgenomen aan de mannenkant. Taco werkt fulltime met alle teams aan de herenkant. O-JO-JO2
- Tom en Guido werken parttime bij het team van Jong Oranje 2
- Jeroen Krietemeijer is dit seizoen nieuw in het team en werkt samen met Taco met alle teams. Jeroen speelde van zijn 10e t/m 23e in de Nationale Selectie en speelde een aantal jaren als Tour Professional. Hij heeft veel ervaring in de topgolfwereld, zowel als speler als coach. We zijn blij hem in het team te hebben
- Reinier werkt fulltime als Player Developer voor de 29-spelers in de selectie aan de herenkant

Topgolf Coaching Team - Dames



Dewi Claire Schreefel

NGF Coach Dames Oranje
& Jong Oranje



Katie Burnett

Interim Technisch
Manager /
NGF Coach



Myrte Eikenaar

Player Developer

- Dewi Claire staat aan de leiding bij de dames en werkt fulltime met Oranje, Jong Oranje en twee speelsters in GTH
- Katie werkt parttime als coach voor O-JO en organiseert de NGF Girls Days
- Myrte werkt fulltime als Player Developer voor de negen speelsters in de selectie aan de vrouwenkant en organiseert de NGF Girls Days en Future Camps

Updates

Topgolf updates



- In januari zijn we gestart met het ontmoeten en informeren van ouders, spelers, coaches over wijzigingen in o.a.:
 - Technische staf
 - Actualisatie selectiecriteria en kwalificatiecriteria
 - Opheffen jeugdselectie
- Documenten betreffende de criteria zijn inzichtelijk gesteld via De Golf Academie
- De selectiecriteria zijn objectiever en in lijn met de lange termijn visie waarbij er meer focus ligt op prestaties
- De scorematrix is gebaseerd op meer dan een miljoen scores van WAGR (World Amateur Golf Ranking), gegevens van meer dan 35.000 spelers en urenlange gesprekken met andere Europese federaties die beter presteren dan Nederland



SCORING MATRIX		JONG-ORANJE HEREN						ORANJE HEREN			
HEREN		INSTROOM		U16		U18		U20		U22	
WAGR Gewenste uitstroom richtlijn		N.v.t.		Op de WAGR		Top 1500		Top 500		Top 100	
GEB. JAAR		2010		2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002
SCORING GEMIDDELDE Per jaar (Sept-Sept)		77 Beste 7 ronden cat. A		76 80% gem. cat A	75 80% gem. cat A	74 gem. cat A	73 gem. cat A	72 gem. cat A	71 gem. cat A	70 gem. cat A	70 gem. cat A
Richtlijn SCORING Internationaal		74		73	72	72	72	71	71	70	70
#RONDES	A	≥ 7		≥ 15	≥ 15	≥ 20	≥ 20	≥ 26	≥ 26	≥ 26	≥ 26
	B	≥ 15		≥ 7	≥ 7	≥ 10	≥ 10	≥ 10	≥ 10	≥ 10	≥ 10
TOERNOOIEN		A B		A B		A B		A B		A B	
		NK15 NK18 NK21 NK Nat Open str VJW DJO Tox DAC French /German / British/ English	Dutch Kids Q wedstrijd US kids Jeugd Opens GJGT (NL & EU) GJM (DE)	NK15 NK18 NK21 NK Nat Open str VJW DJO Tox DAC French /German / British/ English ELTK, IEAK	GJGT (NL & EU) Jeugd Opens GJM (DE)	NK18 NK21 NK Nat Open str VJW DJO Tox DAC French /German / British/ English ELTK, IEAK	GJGT (NL & EU) GJM (DE) Jeugd Opens Pro events Overige hoge ranking amateur wedstrijden	NK21 NK Nat Open str VJW DJO Tox DAC French Amateur ELTK, IEAK British Amateur Brabazon Trophy Lytham Trophy St. Adrews Links	GJGT (NL & EU) GJM (DE) Jeugd Opens Pro events Overige hoge ranking amateur wedstrijden	NK21 NK Nat Open str VJW DAC French Amateur ELTK . IEAK British Amateur Brabazon Trophy Lytham Trophy St. Adrews Links	GJGT (NL & EU) GJM (DE) Pro events Overige hoge ranking amateur wedstrijden
OPMERKING		Verplicht: NK15 en NK18		Verplicht: NK18, NK21, NK, Nationaal Open strokeplay, Voorjaarswedstrijd, Dutch Junior Open, Dutch Amateur Championship		Verplicht: NK18, NK21, NK, Nationaal Open strokeplay, Voorjaarswedstrijd, Dutch Junior Open, Dutch Amateur Championship		Verplicht: NK21, NK, Nationaal Open strokeplay, Voorjaarswedstrijd, Dutch Junior Open, Dutch Amateur Championship		Verplicht: NK21, NK, Nationaal Open strokeplay, Voorjaarswedstrijd, Dutch Junior Open, Dutch Amateur Championship	

Topgolf updates



- **Topgolf** werkt momenteel aan een langetermijnvisie voor de komende 5-10 jaar
Doel: alle niveaus van de piramide met elkaar verbinden door middel van één onderwijslijn
We hebben meer jeugd nodig voor een gezonde verhouding
- **Topgolf Management** heeft contact gehad met verschillende Tourprofessionals die willen helpen met de lange termijn visie, het inspireren van de selectiespelers en het delen van hun ervaringen
- **GolfTON**; de NGF werkt al 2 jaar samen met GolfTON, waarbij wordt samengewerkt aan o.a.:
 - Het opzetten van regio's
 - Het nieuwe Jeugdplan
 - Pilot van het regionaal trainingsprogramma (start 15 mei)
 - Het opzetten van meer talentenacademies door heel Nederland
- GolfTON telt momenteel 9 locaties



—
Prestaties

Prestaties



Darius van Driel wint op de
DP World Tour in Kenia.



Lars van der Vight wint Spanish Amateur
momenteel #86 op de World Amateur Ranking.



Dewi Schreefel benoemd tot
Vice-Captain Junior Solheim Cup



Anne van Dam op weg naar haar tweede
Olympische Spelen dit jaar in Parijs.



Prestaties



Fleur van Beek wint haar eerste
D1 college event.



Denny Klooth en Abel Derksen
winnen de Nations Cup bij het
Portugese Amateur.



Lynn van der Sluijs heeft de
Global Junior Tour Event in
Portugal gewonnen.

Prestaties



NK 18 Winnaars

Van midden naar rechts Heren: Ian Groenendijk, Björn Driessen,
Denny Kloeth

Van midden naar links Dames: Marieke Ebens, Sofie Nooij, Lynn van
der Sluijs



Scott Woltering won op de Global
Junior Tour en het Lauswolt Open.

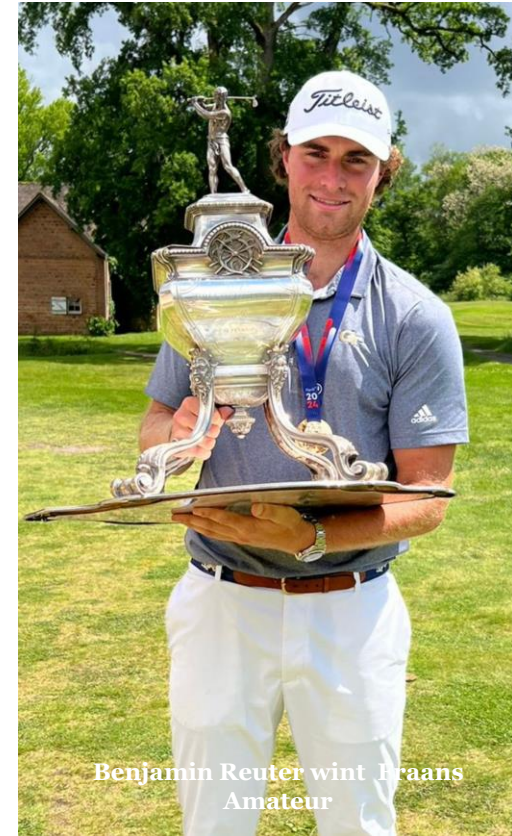


Ischa Wichman, Youp Orsel en Dean
Janssens winnen de Nations Cup bij de
Franse U14. Youp Orsel (midden) wint
ook individueel

Prestaties



NK 21 Winnaars
Ian Groenendijk (-5) & Rosanne Boere (-3)



Benjamin Reuter wint Fraans
Amateur

—
Vragen?

5. Presentatie Off-course

Of course off-course golf?



- Definitie van off-course
- Ander publiek?
- Conversie?
- Match met strategisch plan NGF
- Behoeft leden?



Technologie op de drivingrange: "Denk eerst goed na waarom je het doet"

24 april 2024

Door technologische innovaties wordt de drivingrange steeds belangrijker bij werving en behoud van golfers. Daarom investeren steeds meer clubs en banen in hun range. Het is wel zaak om eerst goed te onderzoeken welke wensen er bestaan bij je leden en gasten.



—
Vragen?

—

*6. Vaststelling
Jaarverslag 2023*

—

*6a. Vaststelling
Jaarverslag 2023 –
Algemeen deel*

—
Vragen?

—

*6b. Vaststelling
Jaarverslag 2023 –
Financieel deel*

Agenda

Trends en ontwikkelingen

Resultaat 2023

Bijzonderheden en toelichting per kostenplaats 2023

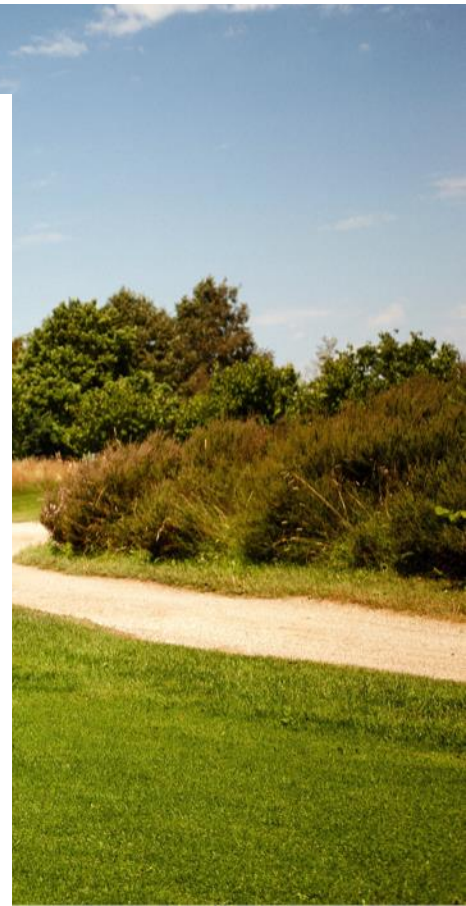
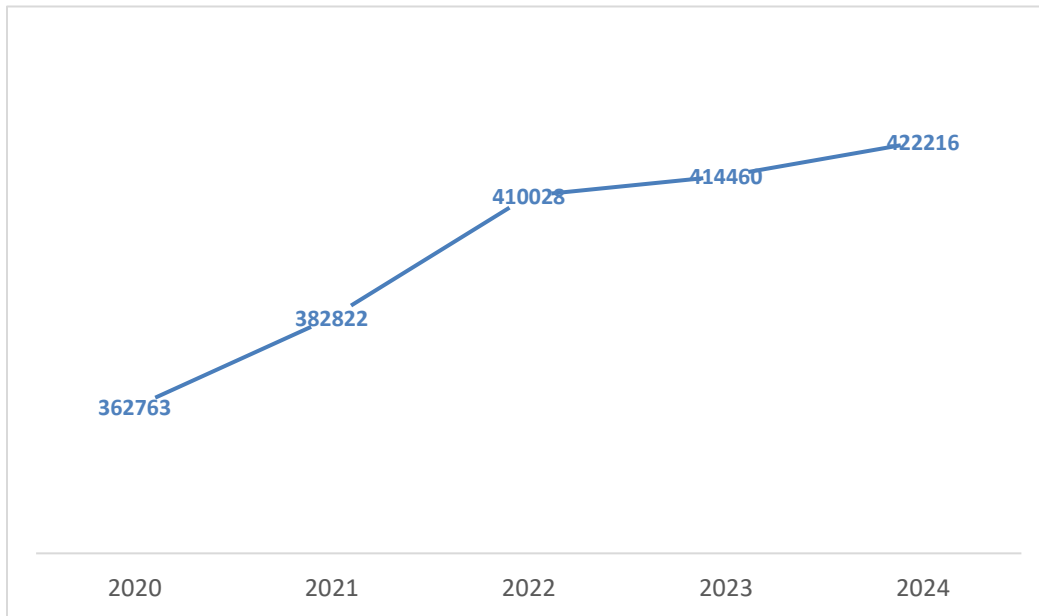
Vragen

Trends en ontwikkelingen

Totaal aantal golfers per maart 2024



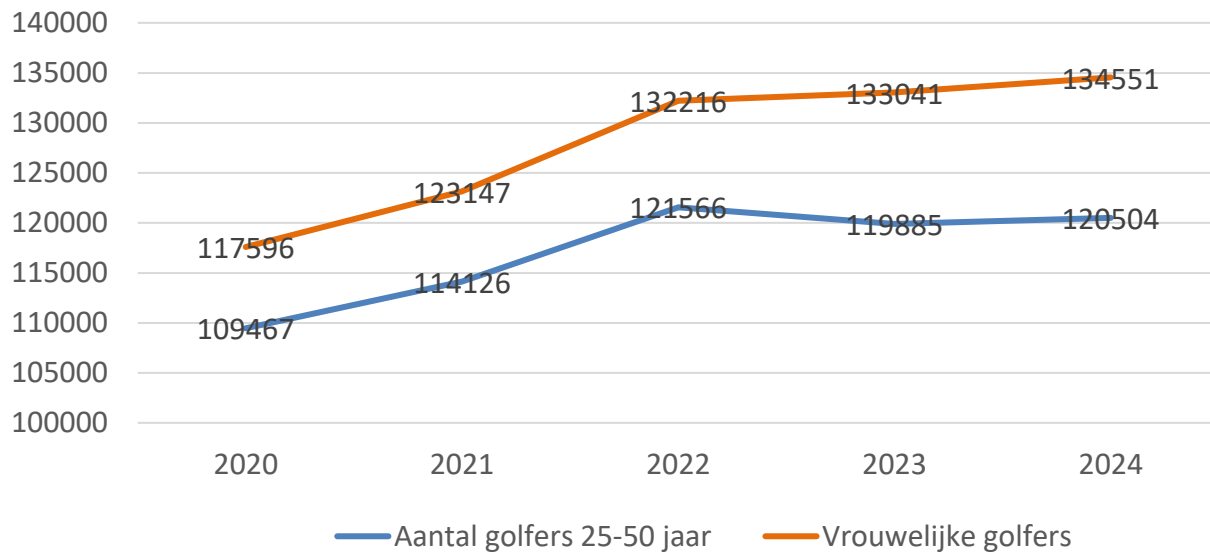
- Maart 2024: 422.216 golfers, een stijging van 1,9%



Aandeel golfers 25-50 jaar en vrouwen (maart 2024)



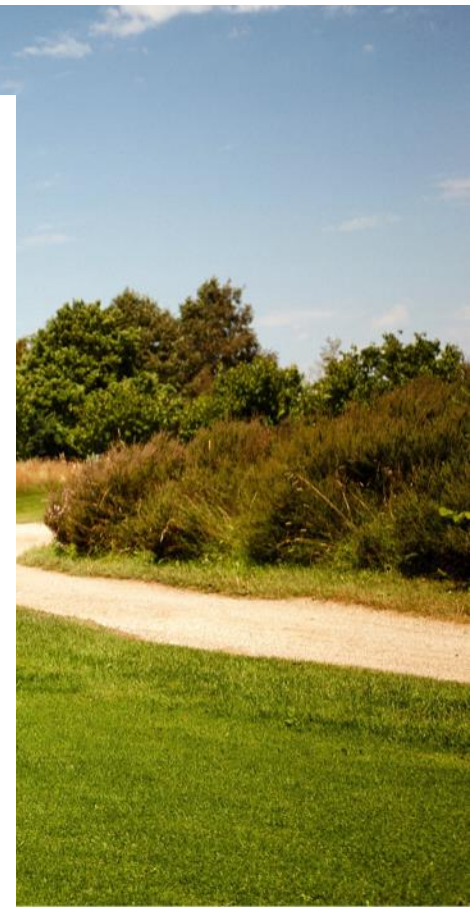
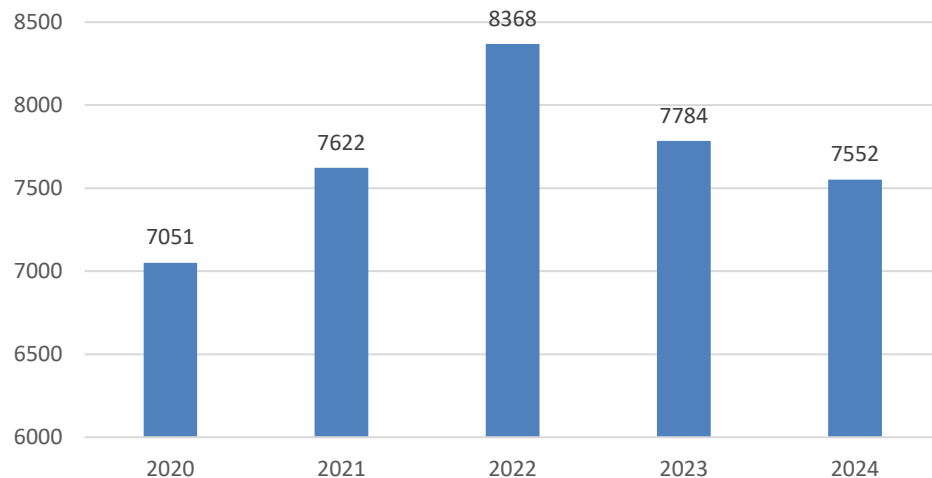
- Golfers 25-50 jaar oud: 29% van totaal golfers; % is stabiel tov 2023, 1% lager dan jaren daarvoor
- Vrouwelijke golfers: 32% van het total golfers; % is stabiel afgelopen 5 jaar



Jeugd totaal (1 tot 18 jaar)



- Maart 2024: 7.552 jeugdgolfers in de leeftijd 1 tot 18 jaar
- 2% van het totaal aantal golfers in alle genoemde jaren



Resultaat 2023

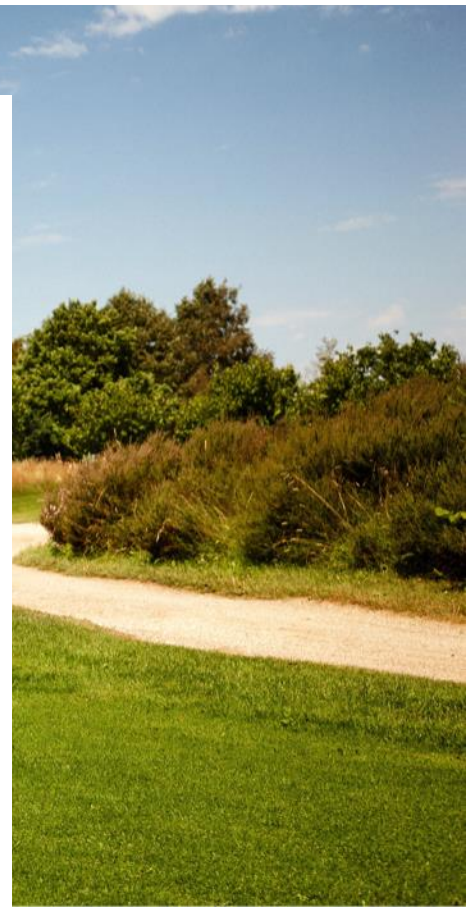
Resultaat 2023



- Het resultaat over 2023 is uitgekomen op € 172.000 euro negatief, wat neerkomt op een negatieve marge van 1,3%

Bestemming negatief resultaat

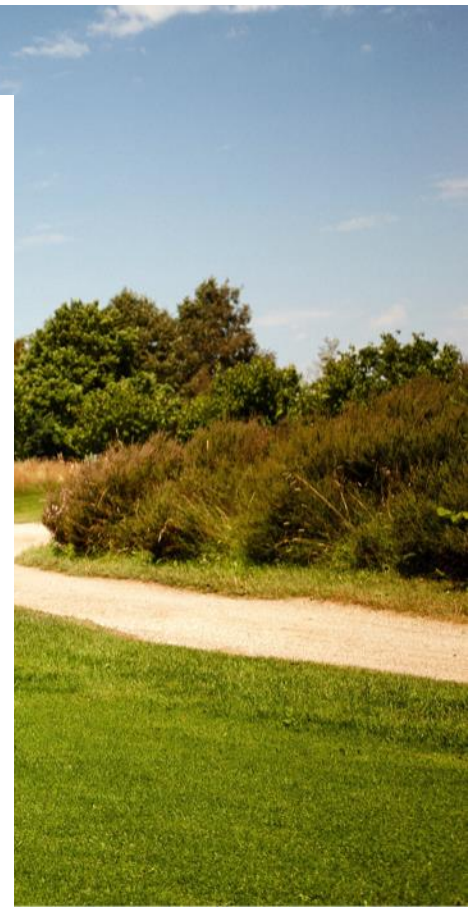
- Het eigen vermogen van de NGF is eind 2023 € 4,8 miljoen
- Voorstel besteding resultaat:
 - € 71.000 ten laste van de algemene reserve van NGF
 - € 8.000 ten laste van de bestemmingsreserve van St. Del Court Fonds
 - € 93.000 ten laste van de algemene reserve van St. Golf Team Holland



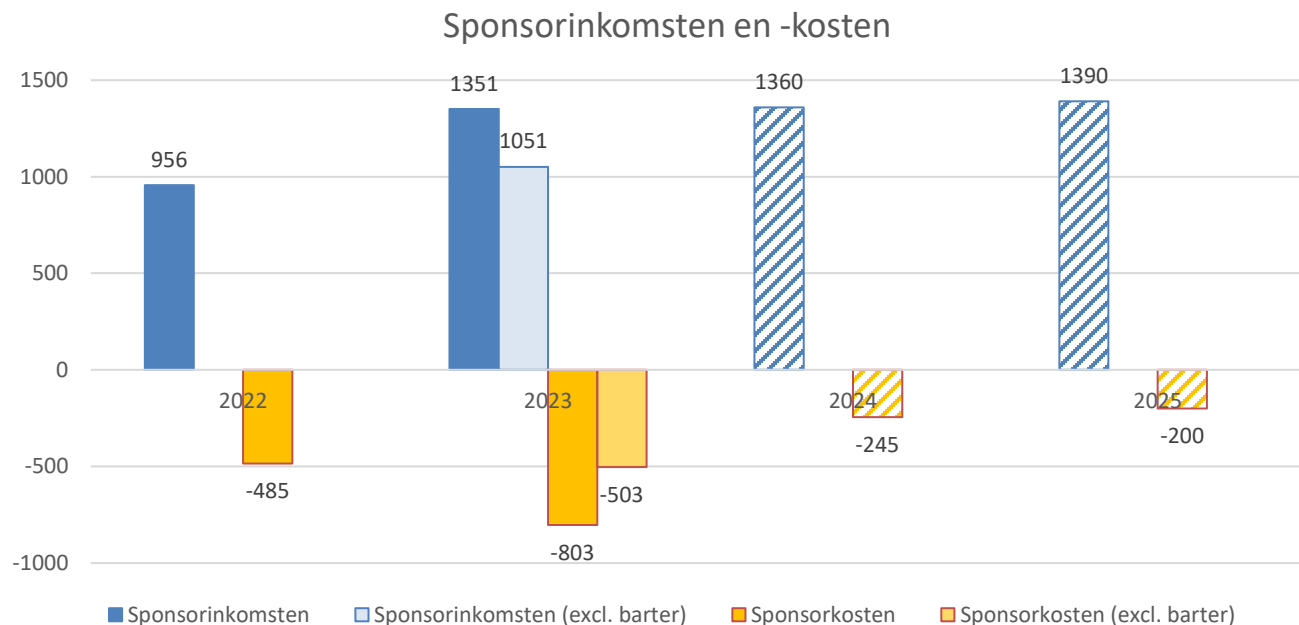
Resultaat 2023 – inkomsten



X €1.000	2023	Begroting 2023	Vershil
Contributie Leden, handicap registratie, GBP	€8.669	€8.495	+ €174
Bijdragen vrije golfers	€1.592	€1.673	- €81
Subsidies	€1.216	€1.005	+ €211
Sponsorinkomsten	€1.351	€1.130	+ €221
Publicaties	€54	€50	+ €4
Diversen	€363	€86	+ €277
Totaal	€13.245	€12.439	+ €806



Sponsorinkomsten en -kosten



Resultaat 2023 – uitgaven



X €1.000	2023	Begroting 2023	Vershil
Algemeen	€2.961	€2.573	+ €388
Verenigingskosten	€88	€62	+ €26
Kosten NGF-leden	€1.137	€1.018	+ €119
Samenwerkingen	€230	€227	+ €3
Evenementen	€1.741	€1.622	+ €119
Wedstrijden	€549	€526	+ €23
Jeugd & Familie	€183	€219	- €36
Sportief Beleid	€720	€749	- €29
Duurzaam Beheer	€287	€342	- €55
Topgolf	€1.766	€1.602	+ €164
Marketing	€2.213	€2.285	- €72
Communicatie	€739	€789	- €50
Sponsoring	€803	€425	+ €378
Totaal	€13.417	€12.439	+ €978

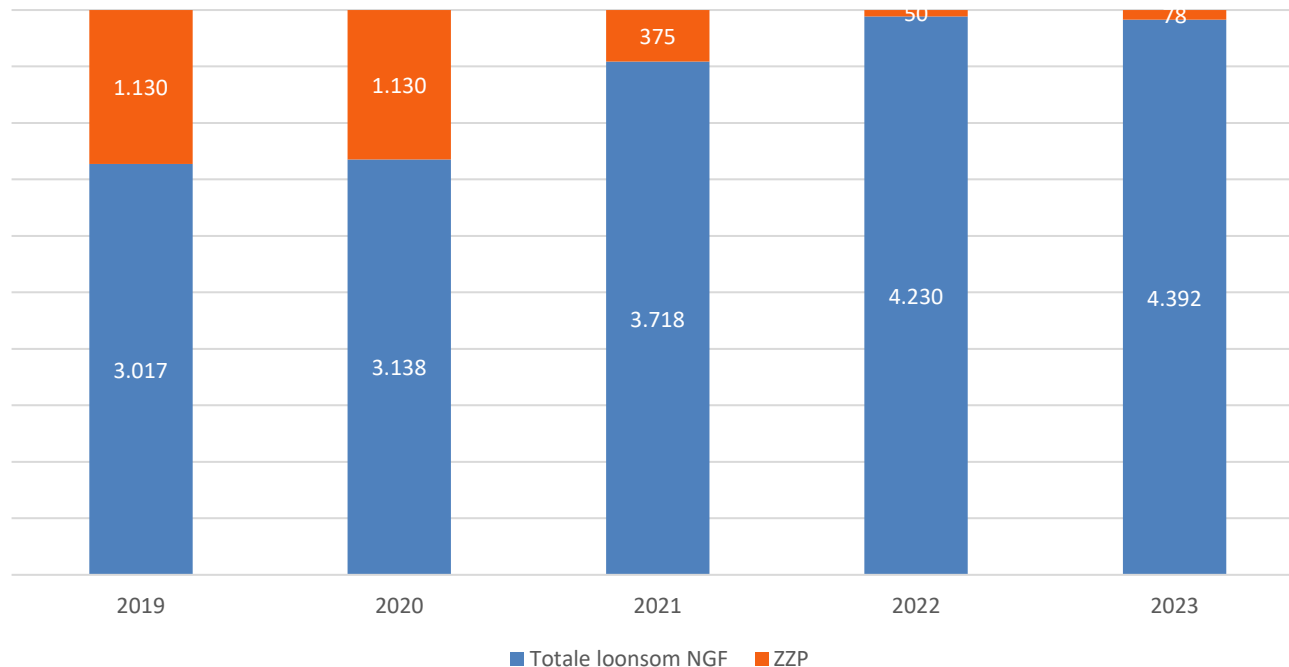


Bijzonderheden en
toelichting per kostenplaats
2023

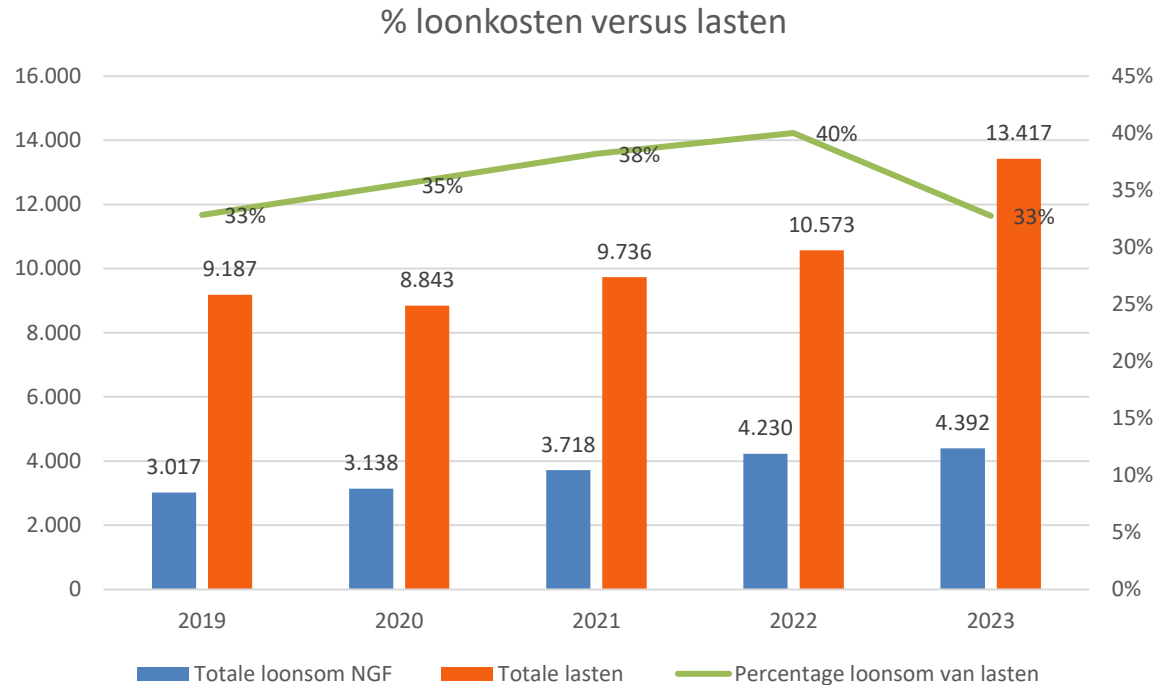
Ontwikkeling loonkosten en ZZP



Loonkosten versus ZZP (topgolf, ICT, legal, TDS)



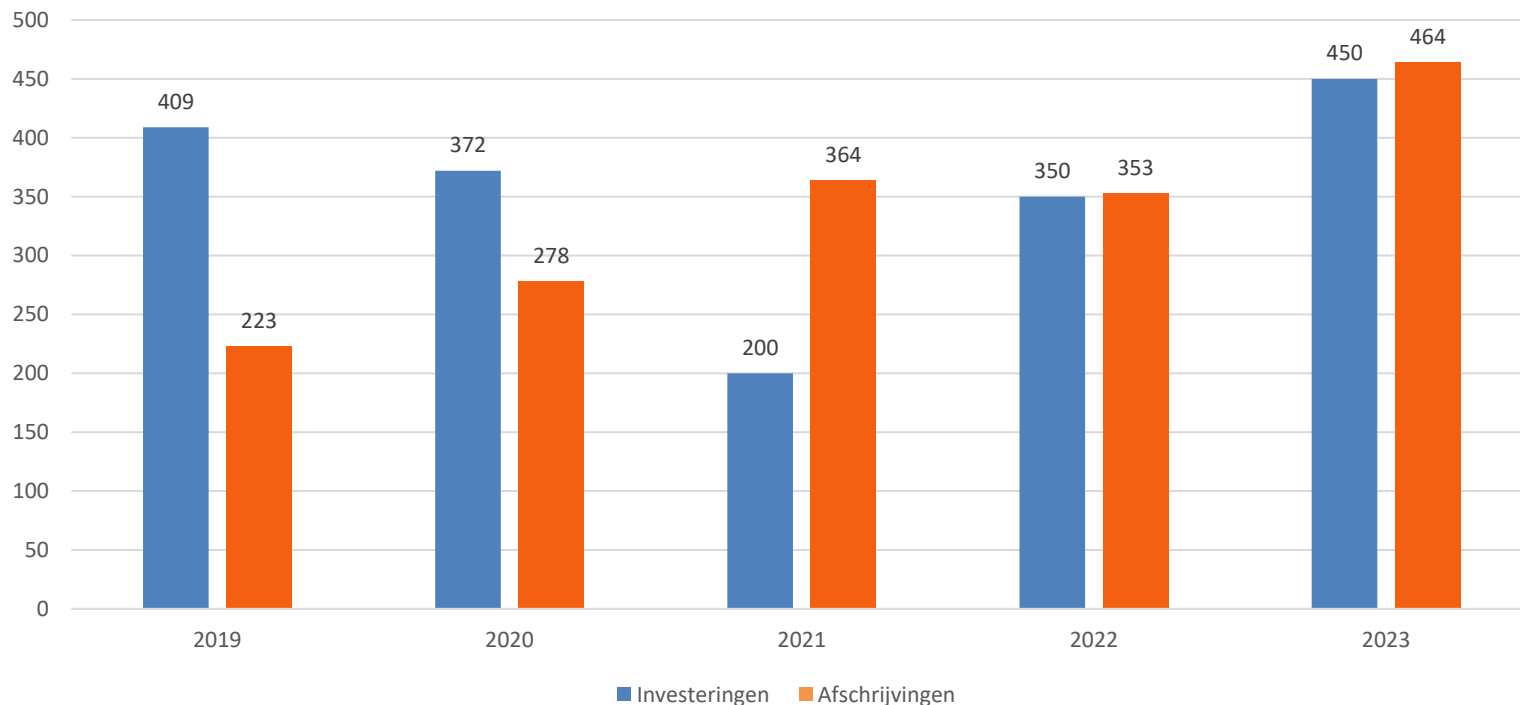
Loonkosten versus lasten



Investerings en Afschrijvingen van de NGF



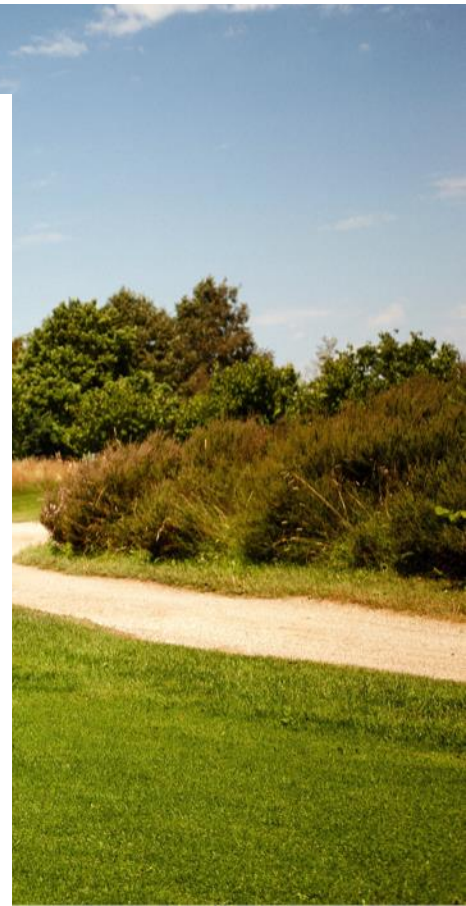
Investerings en afschrijvingen
X 1.000 euro



Toelichting Algemeen



- **Algemeen: € 2.961K (+ € 388K)**
 - Hogere personeelskosten (inclusief transitievergoedingen) + opleidingskosten van personeel (data scientist en diversiteit en inclusie)
 - Inflatie, specifiek hogere vervoerskosten
 - Kosten recruitmentbureaus om passend personeel aan te trekken (voor teammanager Marketing & Communicatie)
 - Huurverhoging DeWeerelt van Sport
 - Afschrijvingen van diverse ICT investeringen (o.a. beeldbank en digitalisering golfregelexamen → latere activering van ontwikkelingen vanuit 2022)
 - GOG onderzoek

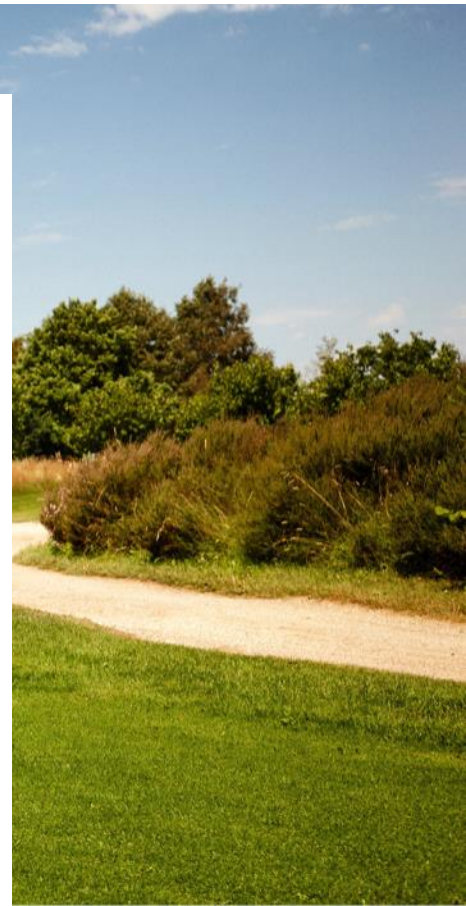


Toelichting NGF-leden



- **NGF-leden (+119K)**

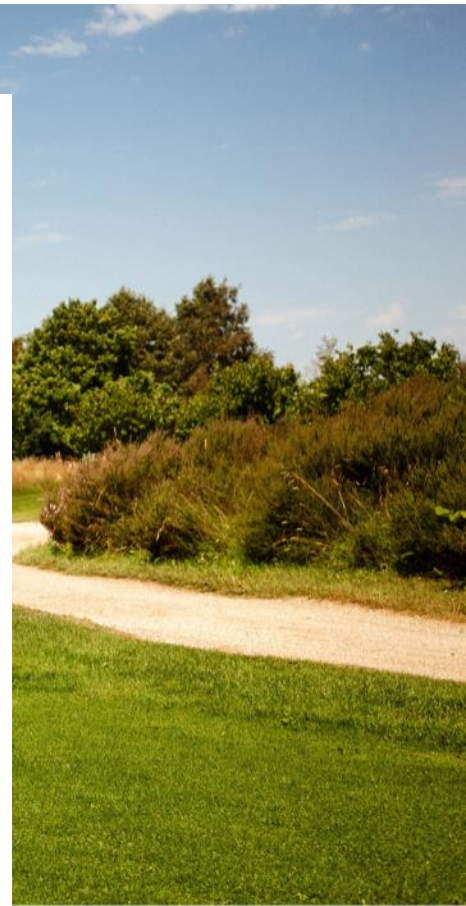
- Data scientist, inzet op lidmaatschapsoptimalisatie, bespaard in de toekomst onderzoeksbureau
- Afsluiten collectieve verzekering, afgesloten na opstellen begroting
- E-publicaties golfregels 2023



Toelichting Evenementen



- **Evenementen (+119K)**
 - Nieuwe medewerker evenementen
 - BTW tegenvaller Solheim Cup
 - Lagere bijdrage European Tour voor Challenge Trophy zorgt voor kostenoverschrijding
 - Lagere kosten voor Big Green Egg Open door goede inkoop en ervaring

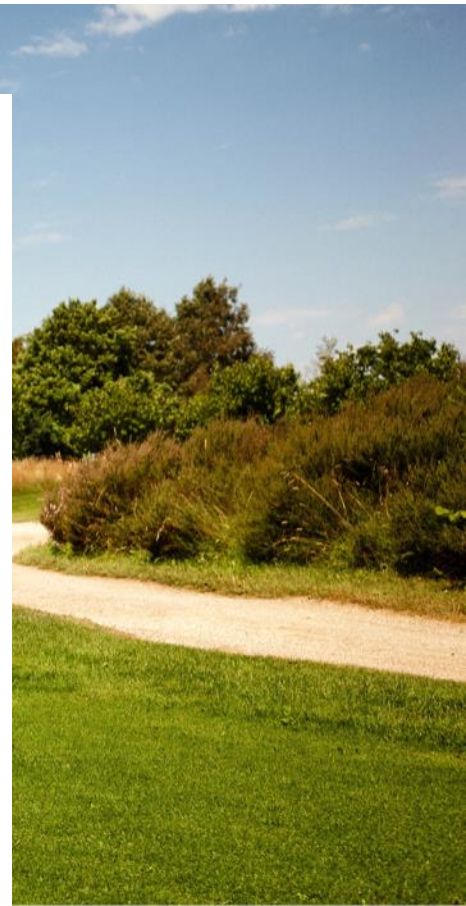


Toelichting Topgolf



- **Topgolf (+164K)**

- Stijgende prijzen / inflatie
- Meer uitzendingen
- GOG onderzoek, verdeling over kostenplaatsen algemeen en topgolf
- EK Disabled georganiseerd in 2023



—
Vragen?

—

*6c. Vaststelling
Jaarverslag 2023 –
Decharge bestuur*

—
Vragen?



*7. Voorstel en vaststelling
Contributie- en bijdragereglement
2025*

NGF bijdrage 2025 - Voorstel



- Zoals gebruikelijk doen wij in mei een voorstel voor de NGF-bijdrage voor het komende jaar
 - In mei 2022, bij het presenteren van de nieuwe strategie, heeft het bestuur een projectie gegeven van NGF-bijdragen voor 2024 t/m 2027; stijging van € 1,00 per jaar (50% inflatie en 50% marketing)
 - Door de hoge inflatie zijn we vorig jaar daarvan afgeweken. De Algemene Vergadering heeft het voorstel om de NGF-bijdrage te verhogen met € 1,50 goedgekeurd

Voor 2025 stelt het NGF-bestuur voor de NGF-bijdrage te verhogen met € 1,00

- Meer dan de helft van de stijging in 2025 is nodig ter compensatie van de inflatie, o.a. bij Topgolf, media-inkoop en personeelskosten (vanwege de CAO aanpassing met 6% in januari 2024, 2% in oktober 2024 en 5% in april 2025)
- De totale contributie komt hiermee uit op € 25,50 (voor junioren € 10,50) per homeclub lid (peildatum 1 juli)



—
Vragen?

—

*8. Voorstel herbenoeming
Leden Commissie van Beroep*

Voorstel herbenoeming Leden Commissie van Beroep



Catryn Geleijnse



Voorstel herbenoeming Leden Commissie van Beroep



Siene Dresselhuys - Doeleman



—

*9. Voorstel herbenoeming
Leden Tuchtcommissie*

Voorstel herbenoeming Leden Tuchtcommissie



Michael Kraaij



Voorstel herbenoeming Leden Tuchtcommissie



**Marie-Louise Weeda
(Voorzitter)**



—

10.

*Datum volgende
Algemene Vergadering:
Voorstel: zaterdag 16 November 2024*

—

11. Rondvraag

—

12. Benoeming Ereleden / Leden van Verdienste

DANK NAMENS IEDEREEN!



Caroline Huyskes
President



Arie Torres
Bestuurslid Breedtesport



Marise Blom
Penningmeester



Jan Visser
Bestuurslid Handicap & Regels



Bas van den Berg
Bestuurslid Marketing & Communicatie



Judith Hermans
Bestuurslid Topgolf



Menno van Leeuwen
Bestuurslid Duurzaam Beheer

—

13. Sluiting