GOLFSTART

Van product naar platform

Agenda

- Introductie
- Historie
- Markt – golfers en aanbieders
- Aanpak
- Nieuwe positionering
- Kwaliteitsmechanismen
- Ontwerpprincipes platform
- Designs
- Wat verandert er voor clubs
- Implementatie, clubcommunicatie en -ondersteuning
- Afsluiting

Historie Golfstart

- Sinds 2019 actief als zoek- en boekplatform, doorontwikkeld vanuit succes AH-Sportactie.
- Samenwerking tussen NGF, NVG en PGA Holland met productvoorwaarden (tarief, lesduur, aantal lessen).
- Ontwikkelingen afgelopen jaren:
  - Losse kennismaking, cursus tot golfbaanpermissie en volledige hcp-54 cursus
  - Landingspagina voor de campagne Welcome to the club
  - Dé plek om informatie over beginnen met golf op te halen

—

Marktinzichten

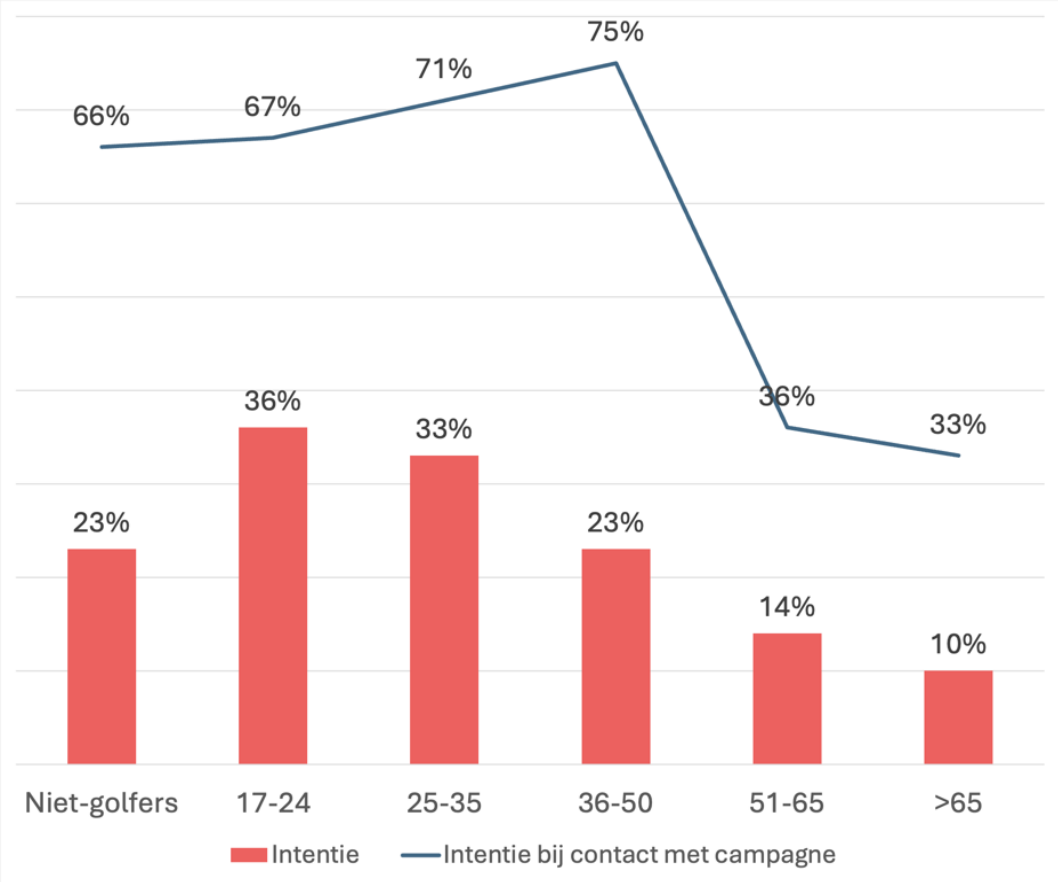
- *Resultaten Golfstart 2023 - 2025*
- *Wat wil (de nieuwe generatie) golfers*
- *Aanbieders*

Intentie om te starten met golf is hoog, vooral onder jongvolwassenen.

NGF IMAGO 2024

INTENTIE OM TE GAAN GOLFEN NAAR LEEFTIJD

VALIDATORS



- Hoe jonger de doelgroep hoe hoger de intentie om te gaan starten met golf
- Onder de groep 36 – 50 jarigen is het effect van de campagne op startintentie het grootst

Belangrijkste redenen om niet te starten zijn de prijs(perceptie), het niet hebben van voldoende vrije tijd en het niet *mijn wereld* vinden

Aantal websitebezoekers flink gestegen in 2025; boekingen blijven achter.

	Probeer Golf	Doel 2025	2023	2024	2025 - 1 okt	2025 prognose	Verschil tov 2024
	Bezoekers website	200.000	180.000	175.000	215.000	225.000	+ 29%
	Doorklik artikelen		nvt	32.359 (18%)	127.000 (60%)		
	Doorklik zoek & boek		20.104	42.053 (24%)	31.093 (15%)		
PROBEER GOLF	Deelnemers	2.700	2.462	2.486	2.984	3.100	+ 25%
PROBEER GOLF	Leeftijd	39 jaar	42 jaar	40,4 jaar	44 (m), 47 (v), 50 (x)		
PROBEER GOLF	M/V/X	50%-50%	50%-50%	49% - 51%	48%-45%-8%		
GOLFSTART	Deelnemers	2.000	1.773	2.285	1.815	1.900	- 17 %
GOLFSTART	Leeftijd	43 jaar	47 jaar	45 jaar	45 (m), 51 (v), 51 (x)		
GOLFSTART	M-V-X	60%-40%	55%-45%	60%-40%	50%-42%-8%		

- Dankzij een sterke SEO- en contentstrategie is het aantal websitebezoekers in 2025 flink gestegen. Het aantal deelnemers aan Probeer Golf is toegenomen, maar blijft achter in verhouding tot de stijging in aantal bezoekers. Het aantal deelnemers Golfstart blijft achter bij doelstelling.
- Conclusie: steeds meer mensen oriënteren zich op het starten met golf, maar vinden op het platform onvoldoende aanbod dat aansluit bij hun behoefte.

Ruim 60% van de jongvolwassenen begint met golfen bij een digitale club.

Aantal beginners
33.500

21-30 jaar: 6.670
(19,9%)

Gras 17.430 (52%)

21-30 jaar: 2.566
(38,5%)

Digitaal 16.075 (48%)

21-30 jaar: 4.104
(61,5%)

Na 2 jaar

Alle golfers	Gras	Digitaal
Gestopt	15,7%	16,2%
Geswitcht	4,0%	12,7%
Gemiddelde hc	41,5	43,3

21-30 jaar	Gras	Digitaal
Gestopt	21,7%	19,0%
Geswitcht	7,0%	10,0%
Gemiddelde hc	38,5	41,3

Na 2 jaar

21-30 jaar	Man	Vrouw
Gestopt	18,9%	23,3%
Gem # Q-kaarten	10,6	4,3
Gemiddelde hc	38,5	45,7

- Ruim 60% van de jongvolwassen golfers begint met golfen bij een ‘digitale golfclub’.
- 4 op de 5 jongvolwassen golfers golft na 2 jaar nog steeds, ten opzichte van 5 op de 6 totaal. Het % ‘digitale’ stoppers ligt iets lager dan het % ‘grasclub’ stoppers.
- 10% van de jongvolwassen ‘digitale’ golfers stapt binnen 2 jaar over naar een club met gras. De switch van gras naar digitaal wordt door 7% gemaakt.
- Het percentage stoppers 21-30 ligt hoger onder vrouwen dan onder mannen.

Bijna de helft van de jongvolwassenen is begonnen via een 1- of 2-daagse golfcursus.

90% woont binnen 30 minuten van hun cursuslocatie

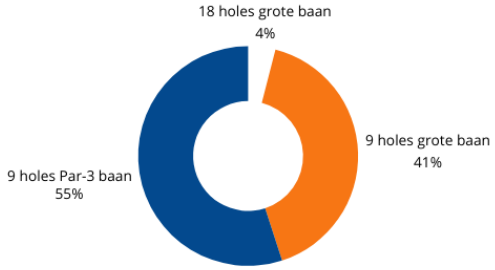
75% van de golfers blijft bij de club waar ze hun cursus volgden

Wat was voor jou de grootste drempel toen je begon met golf?

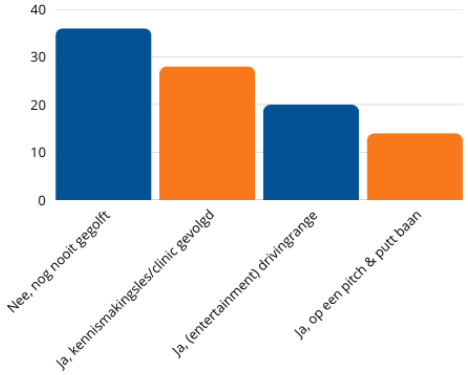
	Alle leeftijden	21-30
Ik heb geen drempels ervaren	52%	37%
Contact leggen met andere (beginnende) golfers	11%	16%
Het halen van handicap-54	9%	14%

Jongeren ervaren meer drempels tijdens hun start in golf.

Wat voor soort golfrondes speel je het meest?



Had je al eens gegolft voordat je een golfcursus boekte?



Hoe ben je begonnen met golf?

	Alle leeftijden	21-30 jaar
Via een 1- of 2-daagse golfcursus	32%	46%
Via een groepcursus van meerdere lessen	28%	12%
Via privélessen bij een golfprofessional	25%	20%
Zelf aangeleerd / met hulp van vrienden	10%	19%

1- of 2-daagse cursussen zijn populairder onder jongeren dan onder ouderen.

Note: statistieken zijn op basis van twee surveys, uitgezet onder beginners met max. vier jaar golfervaring. (N = >800)

Inmiddels 155 clubs aangesloten bij Welcome to the Club; 121 met cursusaanbod.

	Doel Probeer Golf 2025	2024	2025 - 1 okt	Doel Golfstart 2025	2024	2025 - 1 okt
Cursussen	1.080	962	842	1.119	976	976
Doorgegaan	> 50%	499	423	> 47%	462	466

- Er zijn 155 clubs (doel 155; was 150 in 2024) die zich hebben zich aangesloten bij Welcome to the club. 121 clubs (doel 120; 113 in 2024) hebben minstens één kennismakingsles of beginnerscursus op de platformen geplaatst.
- Stijging aantal clubs heeft te maken met persoonlijkere begeleiding (accountmanagement) de focus op clubs met een breed aanbod en de actieve ondersteuning vanuit de NGF.
- Het totale aanbod van cursussen op het platform blijft achter bij doelstelling.

Markt van aanbieders van golfcursussen

- Aanbod 1- en 2-daagse starterscursussen in trek.
- Off course-starterscursusmarkt is in opkomst:
  - Chi Chi biedt sinds juli cursus Hcp 54 aan
  - Ca. de helft van de indoorcentra biedt starterslessen aan
  - Pitch & Putt locaties bieden starterscursussen aan
- Veel verschillende manieren van uitleg over het starten met golf.

—

Aanpak – Wat hebben we tot nu toe gedaan

Meerdere sessies met clubs en stakeholders

MEI

- Stakeholders: NVG, PGA Holland
- Klankbordgroep: HGE, ANWB, Golflounge, Het Rijk, Prise d'Eau, Golfclub Zwolle, Spandersbosch.
- Regionale clubsessies: Midden, Zuid, Noord.

JULI

- Concept uitwerking.
- Sessie met Klankbord-groep.

OKTOBER

- Aanscher-ping strategie en concept.
- Designs platform.

VANDAAG

- Presentatie strategie, designs en aanpak

Belangrijkste bevindingen uit de sessies

- Het Golfstart-aanbod sluit onvoldoende aan bij de wensen van (nieuwe) golfers, clubs en banen.
- Het openstellen van het platform voor aanbod dat afwijkt van de Golfstart-voorwaarden (inclusief 1- en 2-daagse cursussen) is daarom belangrijk.
- Met een vernieuwd en uitgebreider platform kunnen we GOLF.NL positioneren als het meest complete platform voor startende golfers in NL. Met als doel een gezonde golfsport en ter ondersteuning van clubs en aanbieders.
- Een zorg is hoe kwaliteit geborgd blijft in zo’n nieuwe opzet.

Nieuwe positionering

Nieuwe positionering Golfstart

Van

- Product gedreven: 3 producten, vaste prijs
- Vaste productvoorwaarden
- Product centraal
- Cursusaanbod
- Informatie en inspiratie, maar conversie alleen naar Golfstart

Golfstart. Jouw beste start in golf.

Naar

- Distributie gedreven, kies zelf wat bij jou past
- Divers aanbod & meerdere aanbieders
- Platform centraal: alles op 1 plek
- Clubfinder + Cursusaanbod
- Zoekresultaten obv locatie
- Informatie, inspiratie én conversie gericht op breed startersaanbod

Dé gids voor wie wil starten met golf. Boordevol tips, informatie en inspiratie, een compleet overzicht van alle golfaanbieders in NL en actueel cursusaanbod.

—

Kwaliteitsmechanismen

Kwaliteitsmechanismen

- Om minimale kwaliteitseisen te kunnen waarborgen passen we diverse mechanismen toe:
  - Toelatingscriteria: wat moet een aanbieder minimaal bieden?
  - Gedragscode: waar committeert de aanbieder zich aan?
  - Handhaving & toezicht
  - Golfprofessional certificering
  - Reviews van golfers
  - Educatieve content

Toelatingscriteria – wat moet een aanbieder minimaal bieden?

"Iedereen is welkom om nieuwe golfers te helpen starten - zolang je dat doet op een manier die bijdraagt aan duurzaam plezier in de golfsport."

Een aanbieder:

- Verklaart zich te houden aan het Handicap 54-Reglement
- Leert beginners kennismaken met techniek, golfregels en gedragsregels (etiquette)
- Werkt met gecertificeerde instructeurs (consument informeren over kwalificaties die er bestaan)
- Biedt géén trajecten aan waarbij je je handicap 54 kunt kopen zonder oefening of toets
- Verzorgt cursussen op een golflocatie met goede faciliteiten voor beginners
- Committeert zich aan de Gedragscode Starterscursussen

Gedragscode Starterscursussen - waar committeert de aanbieder zich aan?

“We willen dat iedereen op een leuke en verantwoorde manier kennismaakt met golf. Daarom is dit platform er alleen voor aanbieders die nieuwe golfers echt een goede start geven. Met aandacht, spelplezier en goede begeleiding. Samen bouwen we aan een positief imago van de sport - en zorgen we ervoor dat starters blijven spelen.”

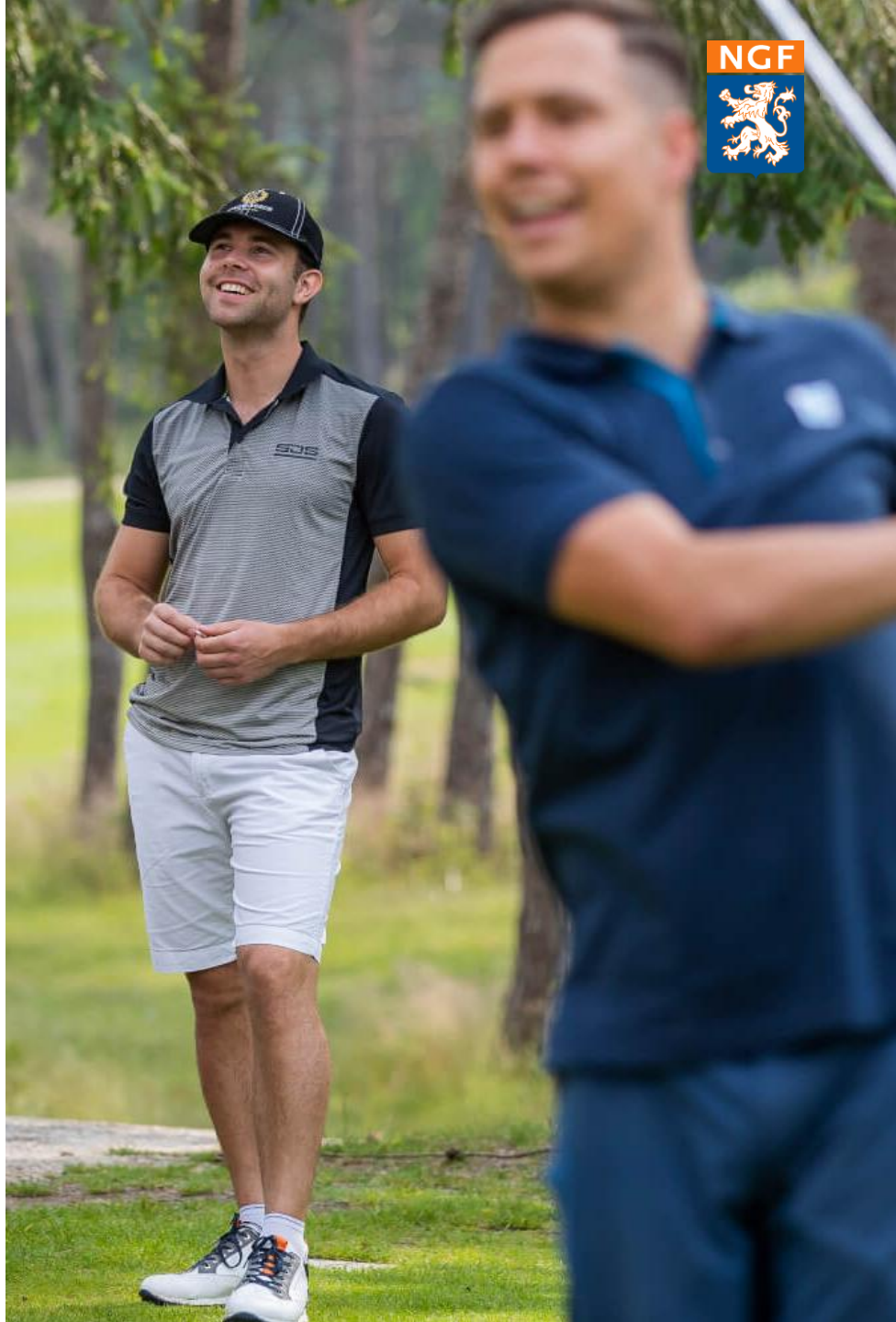
Bij deelname aan het platform Golfstart verklaart de aanbieder dat hij/zij:

- Bekend is met het handicap 54-reglement. Dit omvat alle regels waaraan een aanbieder zich moet houden bij het opleiden van golfers.
- Zorgt voor een positief, gastvrij en veilig sportklimaat voor beginners
- De focus legt op plezier, spelbeleving en basisvaardigheden
- Transparant is over wat een deelnemer wél en niet leert in de startcursus en waartoe de cursus opleidt (baanpermissie, handicap 54, opfriscursus)
- Duidelijkheid verstrekt over de kosten voor deelname en de kosten voor het vervolg
- Geen oneerlijke of misleidende aanbiedingen plaatst, zoals “HC54 zonder oefenen”
- Openstaat voor feedback en zich inzet om zijn cursusaanbod te verbeteren.

Handhaving & Toezicht

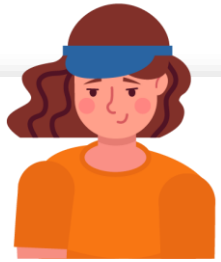
- Periodieke evaluaties
- Suggesties voor aanpassingen en/of verbeteringen aan het platform
- Identificeren van en ingrijpen bij ontoelaatbare praktijken (steekproefsgewijs).

Het NGF-bestuur kan, indien nodig, aanbieders verwijderen van het platform.

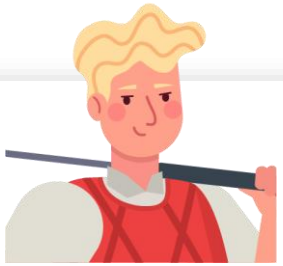


Ontwerpprincipes platform

Het platform wordt ingericht naar de verschillende zoekprofielen van bezoekers.



Ik wil meer weten over golf en of het iets voor mij (of mijn kind) is. Ik ben op zoek naar informatie en inspiratie.



Ik wil mezelf oriënteren via een golflocatie. Ik wil weten welke locaties er bij mij in de buurt zijn.

Ik wil mijn handicap halen en wil online een startercursus boeken.

Ik heb promotie gezien voor een event op een golflocatie en wil daar meer informatie over (of mij aanmelden).

Ik wil starten in golf, maar ik weet niet hoe. Ik zoek hulp bij het starten in golf.

Online flows per zoekprofiel

Landingspagina met informatie over starten met golf. Artikelen, video's, golfbeelden.

→

- Clubfinder > Clubpagina
- Cursusaanbod
- Keuzehulp

Clubfinder.
Ranking golflocaties op basis van postcode.

→

- Clubpagina op /welcome
  - Click out naar online club omgeving

Zoek en boek.
Ranking cursusaanbod (on course en off-course) op basis van postcode.

→

- Boek een cursus op het platform
  - Clubpagina igv geen aanbod

Landing page met informatie over het event

→

- Boek een event op het platform

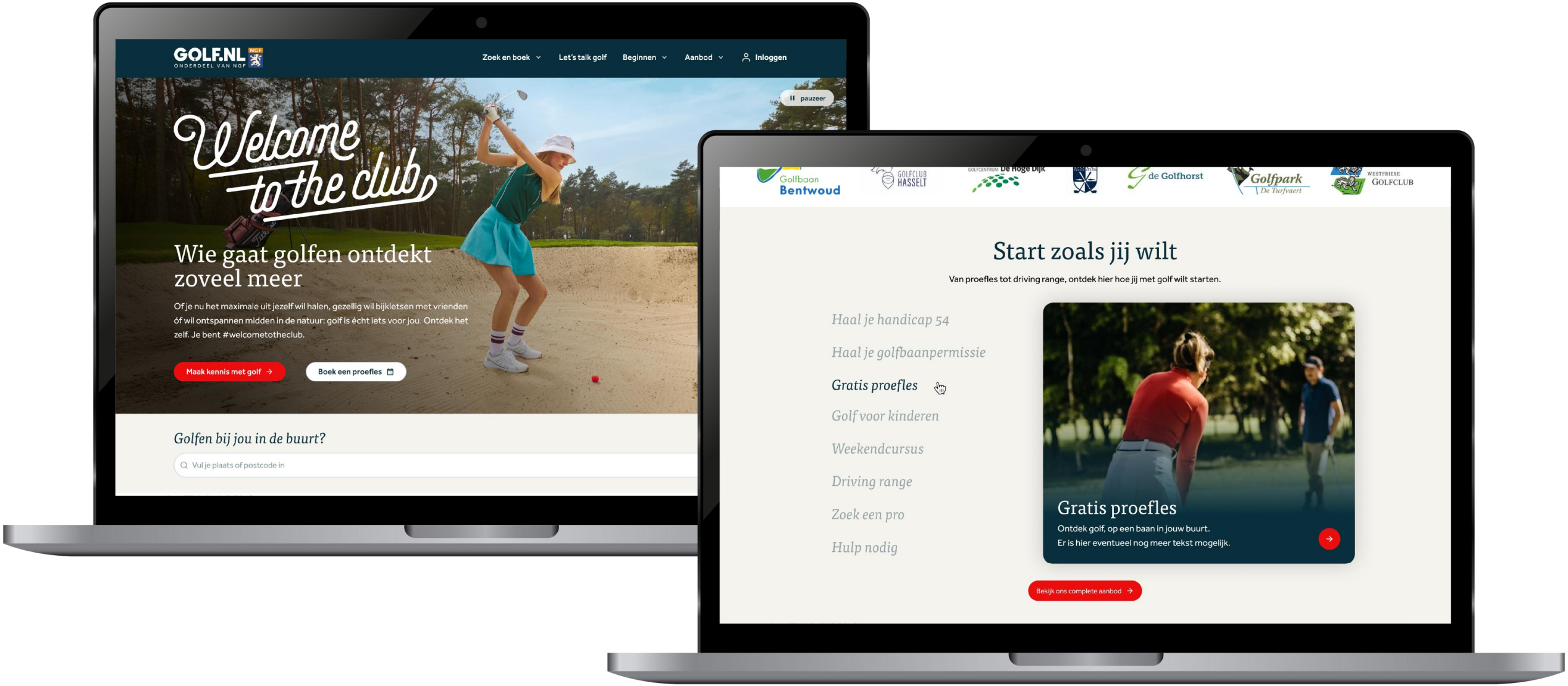
Keuzehulp. (volgt later)
Online tool die de bezoeker aan de hand neemt.

→

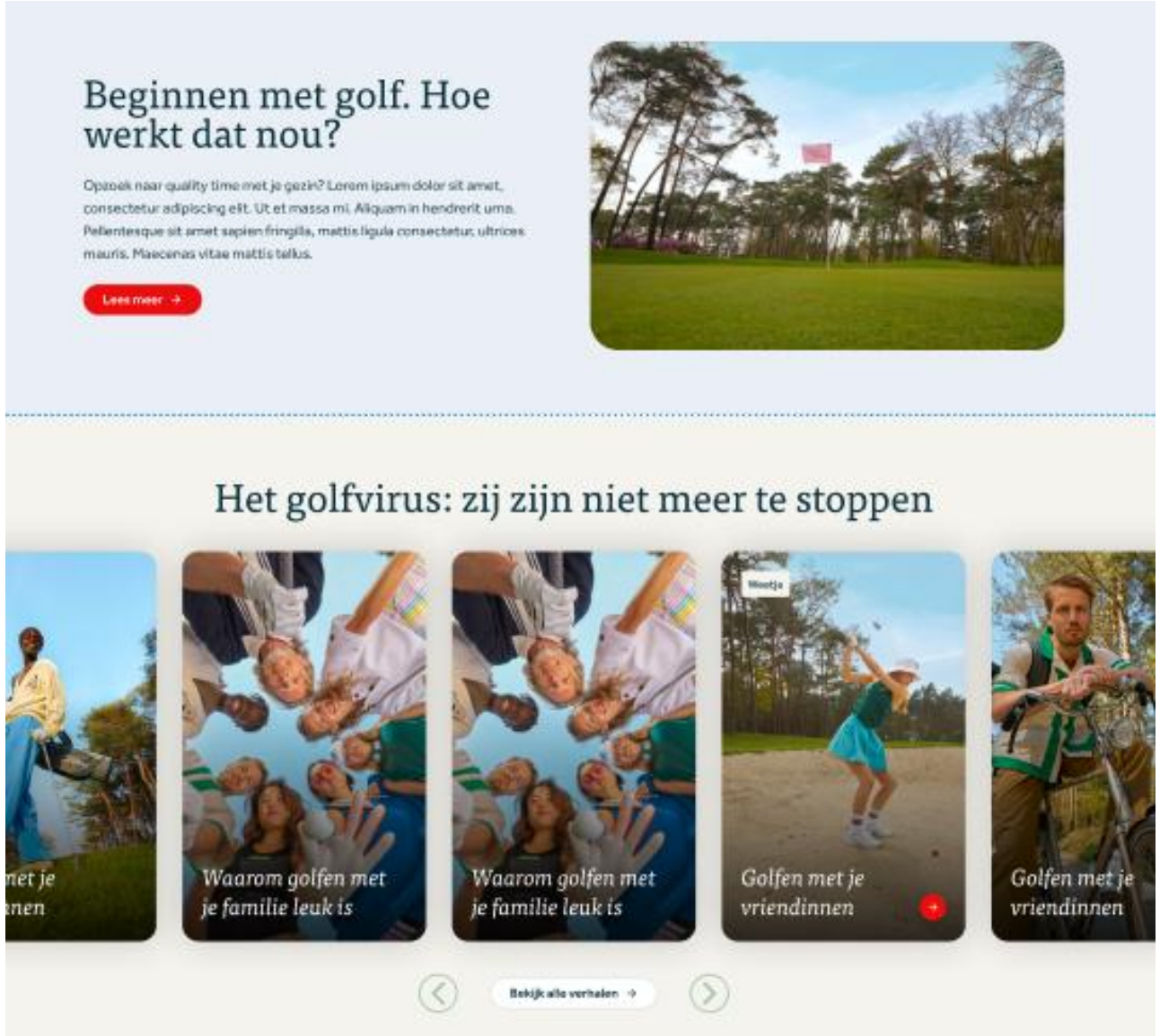
- Keuzehulp
- Clubfinder > Clubpagina
- Zoek & Boek

Designs – eerste schetsen

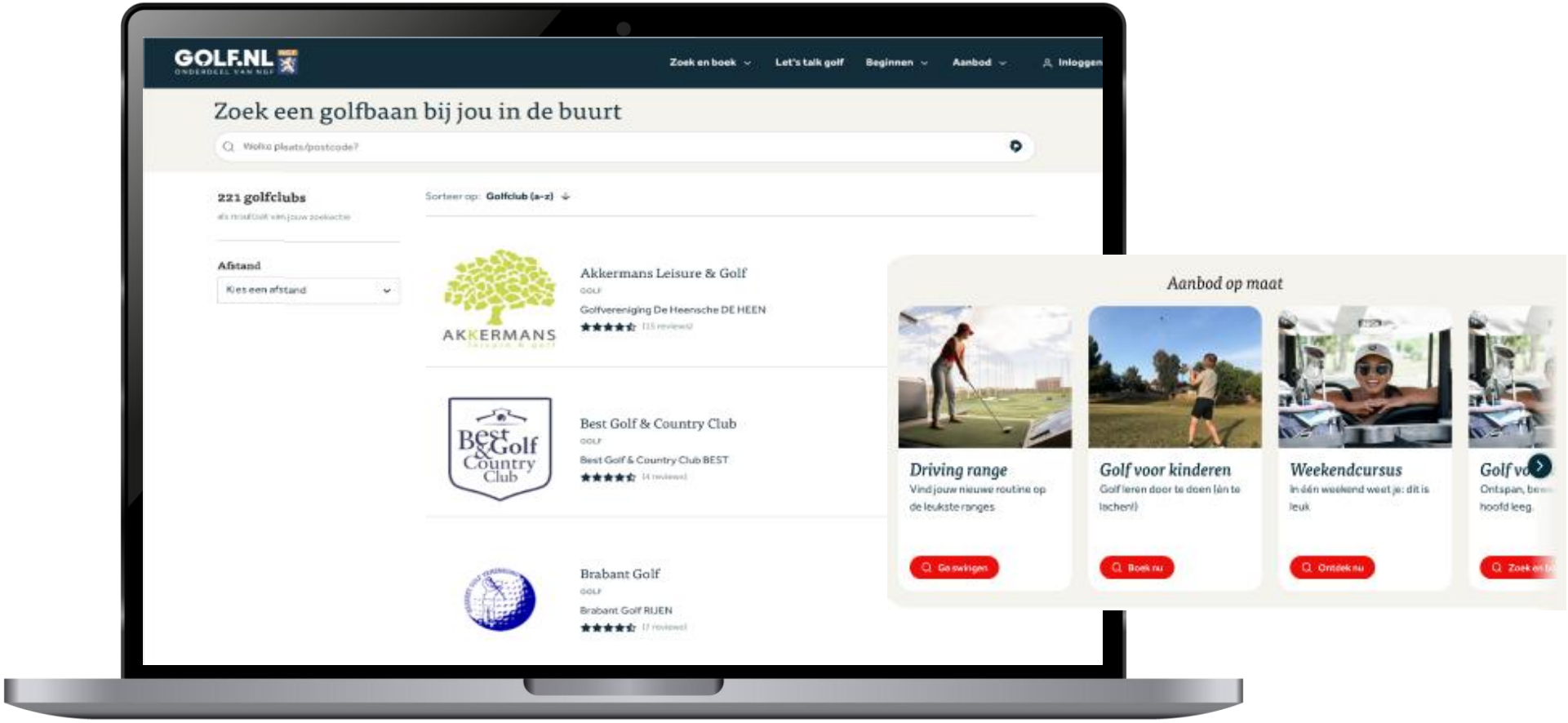
Landing page



Content van landingspage



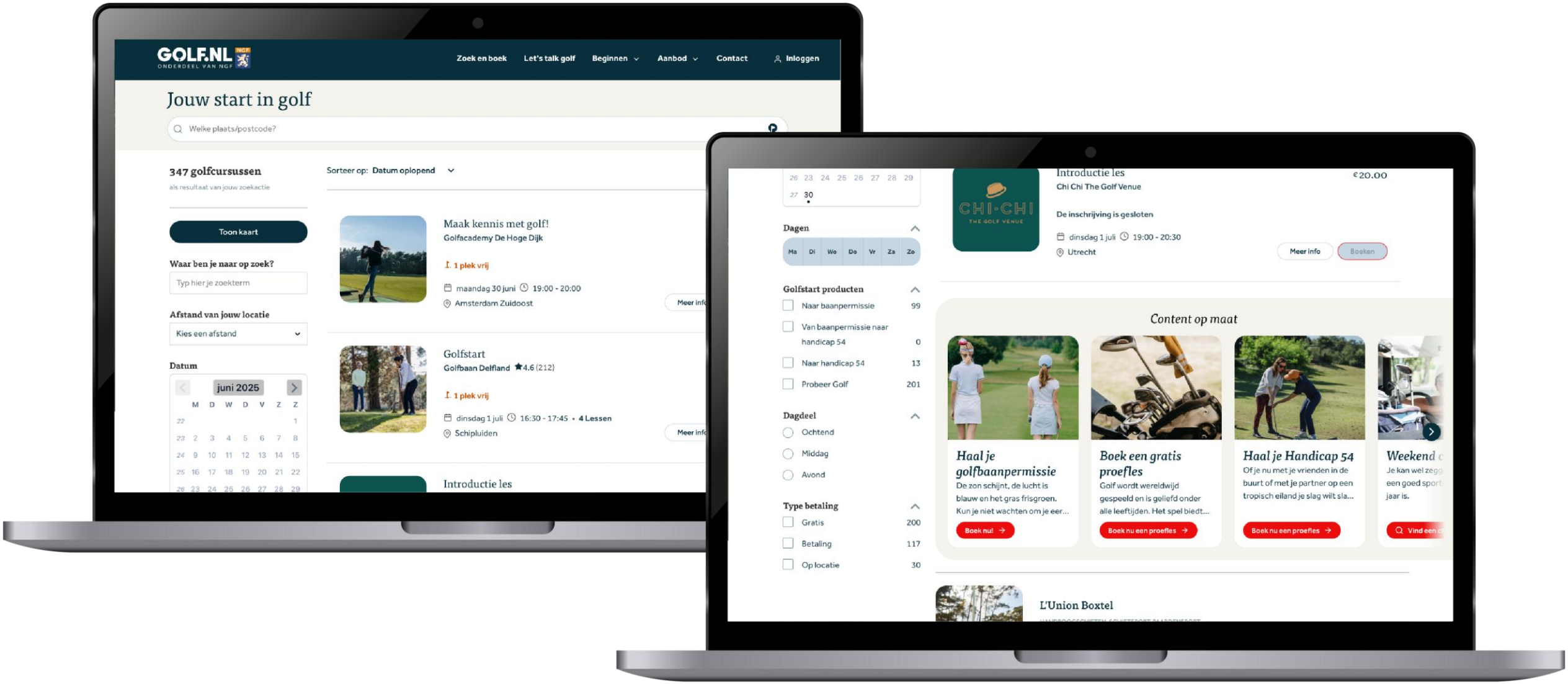
Zoek een club



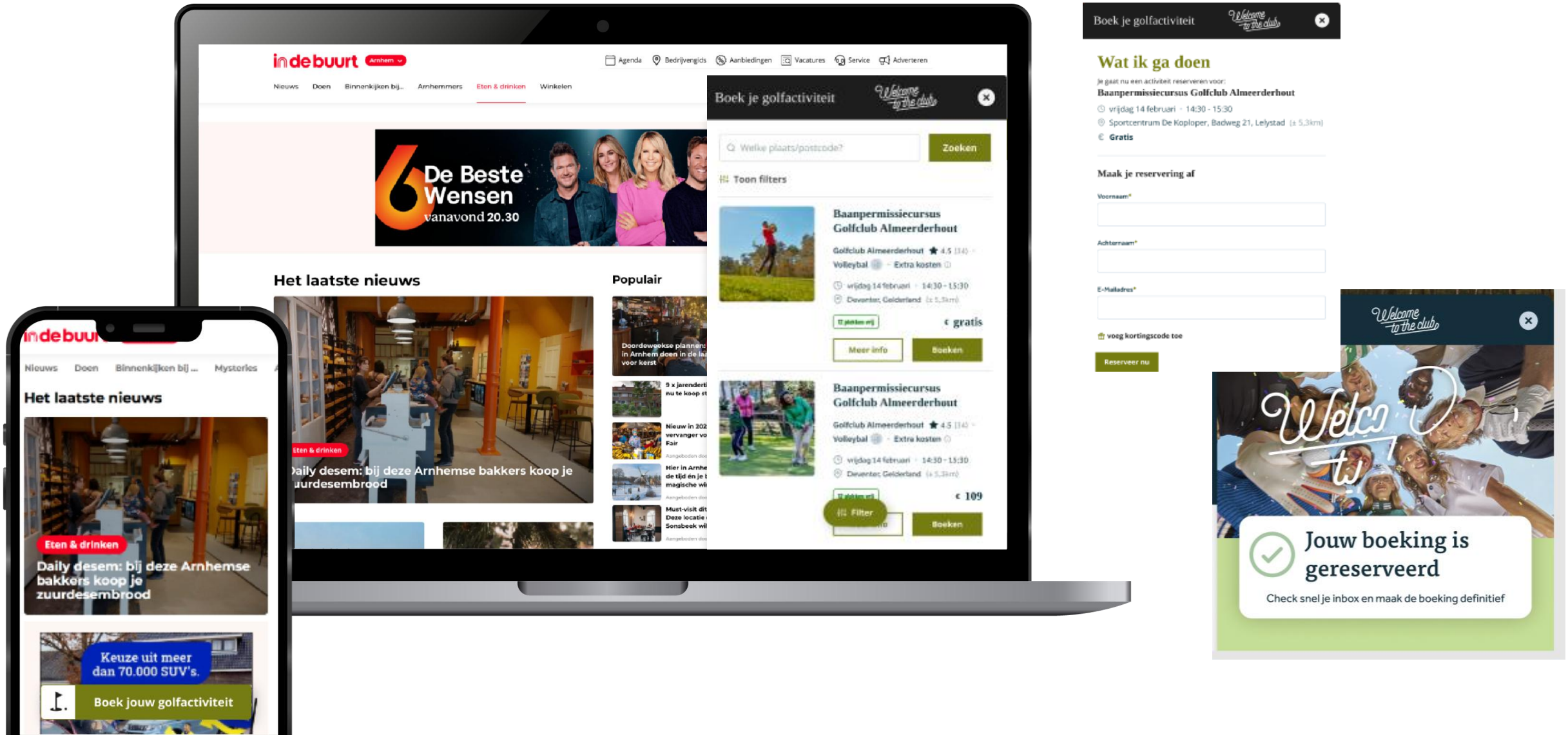
Clubpagina

NOCNSF.NL
GOLF.NL
ONDERDEEL VAN NGF
Solutions
Use cases
Pricing
Customers
Inloggen
Noord-Nederlandse Golf & Country Club
Landgoed De Poll, Pollselaan 5, Glimmen
(54 reviews)
E-mail
0623505170
Website
Facebook
Instagram
Twitter
Over deze club
Activiteiten 3
Reviews 54
Locaties
Informatie
Golfbaan Sluispolder is de meest smaakmakende golfbaan! Onze missie is 'Plezier in sport & culinair' en het leuke team van Sluispolder probeert al haar gasten te verrassen en in de watten te leggen. Bij ontvangst, tijdens de les of het oefenen, op de baan en
387 beoordelingen
"Toegankelijk golfen"
Prima naar mijn zin gehad en de
387 beoordelingen
"Toegankelijk golfen"
Prima naar mijn zin gehad en de beginselen van een bal slaan geleerd. De lessen waren soms w...
Marlies op 24-02-2025
Faciliteiten
Rolstoelvriendelijk
Duurzaam
Topsport & Talentontwikkeling
Verklaring omtrent goed gedrag
Restaurant
Driving Range
Fietsroutes
Wandelroute's

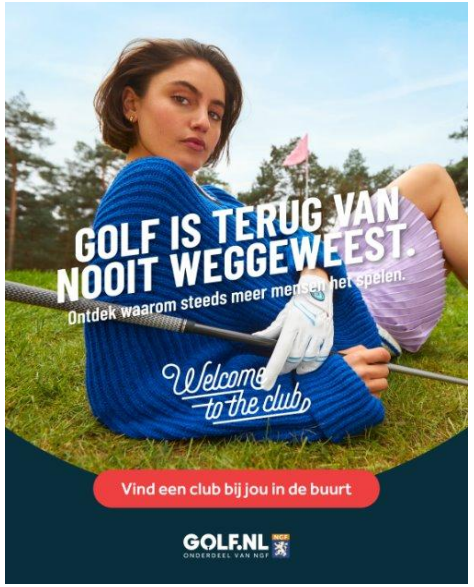
Zoek & Boek


GOLF.NL
ONDERDEEL VAN NGF
Zoek en boek
Let's talk golf
Beginnen
Aanbod
Contact
Inloggen
Jouw start in golf
Welke plaats/postcode?
347 golfcursussen
als resultaat van jouw zoekactie
Sorteer op: Datum oplopend
Toon kaart
Waar ben je naar op zoek?
Typ hier je zoekterm
Afstand van jouw locatie
Kies een afstand
Datum
juni 2025
Maak kennis met golf!
Golfacademy De Hoge Dijk
1 plek vrij
maandag 30 juni 19:00 - 20:00
Amsterdam Zuidoost
Meer info
Golfstart
Golfbaan Delfland 4.6 (212)
1 plek vrij
dinsdag 1 juli 16:30 - 17:45 • 4 Lessen
Schipluiden
Meer info
Introductie les
Dagen
Ma Di Wo Do Vr Za Zo
Golfstart producten
Naar baanpermissie 99
Van baanpermissie naar handicap 54 0
Naar handicap 54 13
Probeer Golf 201
Dagdeel
Ochtend
Middag
Avond
Type betaling
Gratis 200
Betaling 117
Op locatie 30
CHI·CHI
THE GOLF VENUE
Introductie les
Chi Chi The Golf Venue
€20.00
De inschrijving is gesloten
dinsdag 1 juli 19:00 - 20:30
Utrecht
Meer info
Boeken
Content op maat
Haal je golfbaanpermissie
De zon schijnt, de lucht is blauw en het gras frisgroen. Kun je niet wachten om je eer...
Boek nu!
Boek een gratis proefles
Golf wordt wereldwijd gespeeld en is geliefd onder alle leeftijden. Het spel biedt...
Boek nu een proefles
Haal je Handicap 54
Of je nu met je vrienden in de buurt of met je partner op een tropisch eiland je slag wilt sla...
Boek nu een proefles
L'Union Boxtel

Boekingstool (widget)



Online advertenties WttC campagne



Online advertenties WttC campagne

—

Wat verandert er voor clubs

Implementatie en clubcommunicatie

Wat verandert er voor clubs

Clubs **met aanbod** op het platform

- Flexibele productvoorwaarden (tarief, lesduur, aantal lessen)
- Clubpagina uitbreiden
- Boekingstool (widget) op je eigen clubwebsite
- Informatiemails WttC > tijdig je aanbod gereed.

Clubs of aanbieders die **nog niet op het platform** staan

- Toelatingscriteria ondertekenen*
- Account in Clubbase
- Clubpagina inrichten
- Vindbaar via:
  - Clubfinder
  - Zoek & Boek:
    - Aanbod boekbaar op het platform, of:
    - Cursuslocaties vindbaar obv postcode (optioneel)

** Indien geen NGF-lid of gekwalificeerde golfbaan.*

Implementatie

- Bouw & Testen Clubbase
- Bouw & Testen platform:
  - Homepage
  - Contentpagina’s
  - Clubfinder
  - Zoek & Boek
- Clubpagina’s vullen
- Clubcommunicatie en –ondersteuning voorbereiden

Clubcommunicatie en -ondersteuning

Q1 - 2026

Januari

- Mailing clubs
- Uitnodiging informatie-sessies

Februari

- 6 feb Clubbase live
- Informatie-sessies

Maart

- 11 maart platform live
- Werven aanbod
- Account-management

April

Start campagne

- Club support
- WttC Informatie mails

Het vernieuwde Golfstartplatform: samen groeien.
Meer zichtbaarheid, meer jonge starters, meer golf!

- Meer zichtbaarheid via het vernieuwde GOLF.NL/welcome
- Flexibel cursusaanbod zonder vaste randvoorwaarden
- De starter kiest wat passend is
- Ondersteuning via WttC campagne, templates & clubsupport

Houd je mailbox in de gaten en meld je aan voor de informatiesessies begin 2026.

Bedankt voor jullie aandacht

Vragen?