

netwerken

masterclasses

workshops

dinner party

30 JANUARI 2019
SPANT! BUSSUM
NATIONAAL GOLF
CONGRES & BEURS



U I T N O D I G I N G

samen
spelen en
sportief
beleven



Swing Together

Swing Together

De nieuwe speler heeft de toekomst

De instroom van nieuwe spelers is goed, maar de uitstroom te hoog. Een kans voor de golfbranche! De Samenwerking tussen Baan, Club en Golfprofessional is daarbij cruciaal. NGF, PGA Holland en de NVG hebben deze handschoenen opgepakt en een gezamenlijk actieplan ontwikkeld. Met als doel meer nieuwe spelers te behouden voor de sport.

Uit onderzoek en vooral uit de resultaten van Players 1st blijkt dat de nieuwe speler behoefte heeft aan meer *aandacht* en *sociale integratie*. Tijdens het congres is de kick-off van de gezamenlijke visie. Deze loopt als een rode draad door de presentaties en workshops heen. Het wordt een swingend congres!



Nieuw!

PGA Holland heeft haar traditionele opleidingsevent 'week 11' gekoppeld aan het Nationale Golf Congres.

Een warm welkom voor de leden van PGA Holland.



programma

09.30 - 10.30

Ontvangst

10.30 - 12.30

Ochtendsessie

- Gezamenlijke Visie NGF-PGA-NVG
- Uitreiking 'Golfpro van het Jaar' Ian Randell, ceo PGA's of Europe
- Presentatie onderzoek Ecorys: De economische, ecologische en sociale waarde van golf
- Duurzaamheid? Van een 'moet-je' naar zakelijke kansen! Richard Kooloos, director sustainability ABN Amro
- Key-Note Frans Reichardt, de klantenluisteraar
Luisteren naar je klanten doe je met je oren, je ogen, je hoofd en je hart. Luisteren is ook: horen wat je klant niet zegt en niet klakkeloos doen wat je klant wél zegt. Ja, wij willen nóg beter naar klanten luisteren. Zijn verhaal helpt ons Players 1st effectiever om te zetten in acties.
- Uitreiking 'Horeca van het Jaar'

12.30 - 13.30

Lunch

13.30 - 16.45

Workshops & Masterclasses (3 rondes)

16.45 - 17.30

Plenaire afsluiting

Uitreiking 'Golfbaan van het Jaar'
Stand-upcomedian Jochen Otten

17.30 - 19.30

Walking dinner party met DJ!

en een zeer bijzondere verrassing... wie is deze dame?



1. Klantenluisteren

Zet het inspirerende verhaal van key-note Frans Reichardt om in acties die u direct kunt toepassen op uw club. Frans is 'De Klantenluisteraar'. Hij spreekt, inspireert en motiveert. Met verrassende inzichten, interactie en humor.

Voor: iedereen!

W

2. Golf als Ecosysteem, de basis van iedere golfbaan

Een goed functionerend ecosysteem van golfclub-golfpro-golf-exploitant is noodzakelijk om nieuwe en bestaande golfers vast te houden. Strategie-in-Uitvoering Victor Vliegthart presenteert een voorbeeld dat voldoet aan deze criteria. Een must voor iedere manager/bestuurder/hoofdprofessional.

Voor: exploitant/club/golfschool

M

3. Players1st voor nieuwe golfers

De nieuwe speler beter begrijpen om een betere binding te realiseren. Via P1st kunnen wij ontdekken waar de nieuwe golfers naar op zoek zijn. In deze workshop gaan we samen op zoek naar oplossingen die meteen in praktijk gebracht kunnen worden.

Voor: exploitant/club/golfschool

W

5. Vernieuwende aanpak van beginnersgolf

Uit Engeland komt het beste voorbeeld van een totaal nieuwe aanpak van beginnende golfers. Alastair Spink deelt zijn ontdekkingen die leiden tot behoud van nieuwe (dames)spelers. Zijn aanpak sluit naadloos aan op de gezamenlijke visie van NGF/PGA/NVG.

Voor: exploitant/club/golfschool!



M

6. Medewerkers & Gastvrijheid

Uw team van medewerkers in de juiste flow krijgen voor de ideale gastvrijheid. Gastvrijheidsspecialist Haike Blauw (directeur FNRS) gaat met u en uw medewerkers aan de slag. En inspireert u om uw medewerkers te inspireren.

Voor: alle medewerkers en leidinggevenden op de golfbaan

M

7. Van Marshal naar Golf-coach

Heb je net je golfbaanpermisatie of handicap 54 gehaald, kom je tijdens je eerste golfronde een Marshal tegen die jou direct het gevoel geeft dat je niet welkom bent. Janke van der Werf (NGF) laat zien hoe het ook kan. Hoe geef je die belangrijke Marshals toegevoegde waarde in relatie tot de golfer?

Voor: managers/bestuurders, marshals

W

9. De echte waarde van golf!

Dr. Roger Hawkes en Janke van der Werff. Heavy-weight Hawkes van The International Golf Federation laat ons zien waar voor golfers de werkelijke waarde van golf zit. Hij is verantwoordelijk voor het Golf & Health program van de R&A en de International Golf Federation.

Voor: golfpro's, managers, clubbestuurders, directies



M W

10. Teamtraining: het nieuwe succes!

Golfen doen we vrijwel nooit alleen, maar toch voelt het niet als een teamtransport. Met hechte teams die lang bij elkaar blijven. Wat kunnen wij hiervan leren en hoe kunnen we dat succes ook in golf toepassen? De kracht van teamtraining: meer dan techniek alleen.

Voor: golfpro's/golfmanagers/clubbestuurders/directies



M W

11. Miss Saxton Rules!

Help! Nieuwe golfregels per 1 januari. De Golfregels zijn toegankelijker gemaakt en het Handicapsysteem zal volgen. (Miss) Christine Saxton zal de wijzigingen op haar geheel eigen wijze toelichten. En ons laten zien hoe wij onze golfers kunnen helpen de nieuwe regels toe te passen.

Voor: iedereen!

M

4. Blij, betrokken en gemotiveerde medewerkers

Medewerkers maken het verschil, ook voor de nieuwe golfer. De arbeidsmarkt kent een structurele schaarste. Hoe gaat u als werkgever uw medewerkers motiveren, blij maken en daarmee vasthouden? Ellen Zwart van Randstad weet er alles van.

Voor: alle leidinggevenden

M

8. Motiveren en behouden Horecamedewerkers

Het clubhuis is de huiskamer van iedere golfbaan. De steeds schaarser wordende medewerkers moeten uw leden en gasten zich thuis laten voelen. Hoe motiveert u deze medewerkers en zorgt u dat de goede blijven?

Voor: golfbaanmanagers & horecamanagers

M

12. Baanonderhoud

We zitten in de blessuretijd van duurzaam golfbaanbeheer. Stuur op de juiste parameters! Koert Donkers & Niels Dokkuma (NGF) tonen hoe je hier als management invulling aan geeft en tot de juiste afspraken komt. Geef gestalte aan de transitie naar duurzaam golfbaanbeheer.

Voor: managers, clubbestuurders, directies, baancommissarissen en hoofdgreenkeepers

W

workshops & masterclasses

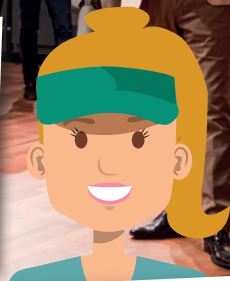
W WORKSHOP

M MASTERCLASS



**3 rondes
3x kiezen!**

inspirerende sprekers & boeiende sessies



Met onder andere:

Ian Randell CEO PGA's of Europe, board member Ryder Cup Europe **Alastair Spink**, golfprofessional, founder Love.golf

Richard Kooloos, director sustainability ABN AMRO, bestuurslid NGF **Roger Hawkes**, voormalig dokter European Tour, director Golf & Health Project **Haïke Blaauw**, directeur FNRS, Ritmeester der Huzaren **Frans Reichardt**, klantenluisteraar



schrijf nu in!

Inschrijven voor het Nationaal Golf Congres & Beurs 2019 kan via het inschrijfformulier op www.nationaalgolfcongres.nl. Hier vindt u ook informatie over het programma en de algemene voorwaarden.

Bij de onderstaande bedragen is deelname aan het congres, koffie/thee/fris, lunch, break, borrel en walking dinner inbegrepen.

Leden NVG, NGF, PGA

leden 1e persoon: € 165,-

leden 2de persoon: € 135,-

leden 3de persoon en meer: € 115,-

Bovengenoemde prijzen zijn excl. btw.

Leveranciers golfbranche

Per persoon: € 385,-

**schrijf in op
nationaalgolfcongres.nl**

Het Nationaal Golf Congres & Beurs 2019 wordt mede mogelijk gemaakt door:



NLadviseurs

de **golf** verzekering



Het Nationaal Golf Congres & Beurs 2019 is een co-productie van NGF, PGA Holland en NVG.

Contactgegevens organisatie: Zuiderweg 68a, 1456 NH Wijdewormer

020-3306103, info@nvg-golf.nl, www.nvg-golf.nl