



KONINKLIJKE
NEDERLANDSE
GOLF FEDERATIE

TOESTEMMINGS- EN AKKOORDVERKLARING PLAYERS 1ST

DE ONDERGETEKENDE

_____ gevestigd te [PLAATS]
(invullen volledige naam **rechtspersoon** NGF-LID)

(hierna te noemen: de "Golfclub"),

VERLEENT DOOR ONDERTEKENING VAN DEZE VERKLARING TOESTEMMING AAN:

De vereniging Koninklijke Nederlandse Golf Federatie, gevestigd aan de Orteliuslaan 1041 (3528 BE) te Utrecht, hierna: "de NGF";

EN GAAT DE GOLFCLUB ERMEE AKKOORD DAT:

- (A) de persoonsgegevens van de bij haar aangesloten golfers (zowel leden als op overige wijze aangeslotenen) door de NGF worden gestuurd (data uitwisseling) aan Players 1st, gevestigd te Denemarken ten behoeve van het gebruik van de enquêtetool Players 1st en het Business Intelligence-dashboard (hierna: "BI-dashboard");
- (B) de bij haar aangesloten golfers (zowel leden als op overige wijze aangeslotenen) jaarlijks één of meer enquête(s) kunnen ontvangen via Players 1st. De Golfclub krijgt inzicht in de uitkomsten van de enquête(s);
- (C) Players 1st, in aanvulling op de onder B bedoelde enquête(s), een enquête toestuurt naar de (voormalig) aangesloten golfers (zowel leden als op overige wijze aangesloten), die de relatie (lidmaatschap of soortgelijk) met de golfclub heeft beëindigd dan wel heeft aangegeven deze te willen beëindigen. De Golfclub krijgt inzicht in de uitkomsten van de enquête;
- (D) de NGF en de Nederlandse Vereniging van Golfaccommodaties (NVG) inzage krijgen in de uitkomsten van de enquêtes genoemd onder B en C;
- (E) de NGF ook inzage krijgt in het BI-dashboard van de Golfclub bij Players 1st.

ONDER DE VOLGENDE UITGANGSPUNTEN:

1. De Golfclub, de NGF heeft laten weten dat zij deel wil nemen dan wel al deelneemt aan:
 - a. de enquêtetool van Players 1st, en/of;
 - b. het Business Intelligence-dashboard (BI-dashboard) van Players 1st.

Players 1st is een bedrijf, gevestigd in Denemarken, dat over een tool beschikt om enquêtes te versturen onder (voormalig) leden/aangeslotenen van een golfclub om informatie te verkrijgen welke de Golfclub kan gebruiken om de kwaliteit van haar dienstverlening te verbeteren. Om inzicht te krijgen (in de opbouw van) het ledenbestand van de Golfclub beschikt Players 1st daarnaast over een BI-dashboard.



De Golfclub heeft voor de enquêtetool zelfstandig een overeenkomst gesloten met Players 1st dan wel zal een overeenkomst daartoe sluiten. De Golfclub is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) nakomen van de verplichtingen uit die overeenkomst jegens Players 1st. De NGF is daarbij geen partij.

Het BI-dashboard van Players 1st is een functionaliteit die de NGF in samenwerking met Players 1st beschikbaar stelt aan bij de NGF aangesloten clubs en banen, die via deze toestemmings- en akkoordverklaring hebben aangegeven daarvan gebruik te willen maken. De NGF behoudt zich nadrukkelijk het recht voor deze functionaliteit te stoppen.

Deze toestemmingsverklaring is uitsluitend bestemd om de door de Golfclub bij Players 1st afgenomen enquêtetool en/of het BI-dashboard mogelijk te maken door de daarvoor vereiste gegevensuitwisseling.

2. **Uitwisseling gegevens met Players 1st:** om het verspreiden van enquêtes onder de aangesloten golfers (zowel leden als op overige wijze aangeslotenen) van de Golfclub alsmede onder de golfers van de Golfclub die hebben opgezegd mogelijk te maken en om de data via het BI-dashboard voor de Golfclub inzichtelijk te maken, worden de persoonsgegevens die de Golfclub uitwisselt met de NGF door de NGF doorgestuurd aan Players 1st.

Vervolgens kan Players 1st deze gegevens verwerken voor het versturen van de enquêtes en het inrichten en up-to-date houden van het BI-dasboard zoals beschreven in deze verklaring. Deze gegevensuitwisseling doet de NGF uitsluitend na ondertekening van deze verklaring door de Golfclub.

3. **Bescherming persoonsgegevens:**

De NGF heeft een adequate verwerkersovereenkomst met Players 1st gesloten, in overeenstemming met de eisen zoals gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") ter bescherming van persoonsgegevens.

Op welke wijze de NGF omgaat met persoonsgegevens kunt u nalezen in de privacyverklaring van de NGF op: <https://www.ngf.nl/privacy>. Meer informatie over Players 1st kunt u nalezen op: <https://players1st.sport/nl-NL/nl>

4. **Bepaling in privacyverklaring en informeren leden:**

De NGF adviseert de Golfclub om in de privacyverklaring op de website van de Golfclub een passage op te nemen, waarin deze vorm van communicatie met de aangesloten golfers (zowel leden als op overige wijze aangeslotenen alsook onder de golfers van de Golfclub die hebben opgezegd) middels het versturen van enquêtes en het inzichtelijk maken van het ledenbestand, wordt genoemd. Ook adviseert de NGF aan Golfclub om de aangesloten golfers (zowel leden als op overige wijze aangeslotenen) goed te informeren over de enquêtes en het BI-dashboard (o.a. door dit te bespreken in de eerstvolgende algemene vergadering, via nieuwsbrieven en door berichten op de clubwebsite te plaatsen).

Ook is het advies van de NGF om het versturen van ledenenquêtes en het gebruik van het BI-dashboard expliciet op te nemen in de lidmaatschapsovereenkomst/speelrechtenovereenkomst en/of algemene voorwaarden. Vragen over het opstellen van een privacyverklaring kunnen gesteld worden per e-mail via: privacy@ngf.nl.



KONINKLIJKE
NEDERLANDSE
GOLF FEDERATIE

5. **Uitwisseling gegevens en uitkomsten van enquêtes met de NGF en de NVG:** de Golfclub is ermee bekend dat de NGF en de NVG toegang hebben tot de uitkomsten van de enquêtes ten behoeve van kwaliteitsverbetering van de golfsport in het algemeen. De NGF heeft hiertoe adequate verwerkersovereenkomsten met de NVG gesloten. Door ondertekening van deze verklaring gaat de Golfclub akkoord met deze uitwisseling van gegevens met de NGF en de NVG.

Voorts is de Golfclub ermee bekend dat de NGF inzage heeft in het BI-dashboard van de Golfclub.

6. Deze toestemmingsverklaring zoals afgegeven door de Golfclub geldt voor onbepaalde tijd. Deze toestemmingsverklaring kan slechts schriftelijk worden herroepen door het bestuur van de Golfclub. De herroeping door de Golfclub wordt slechts van kracht door schriftelijke bevestiging van ontvangst daarvan door de NGF. De aangesloten golfers (zowel leden als op overige wijze aangesloten) van de Golfclub kunnen zich op individuele basis op ieder moment afmelden voor het ontvangen van de enquêtes. Deze verklaring vervangt de eventuele eerder afgegeven verklaringen.

7. Op deze verklaring en de uitleg daarvan is Nederlands recht van toepassing.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN VOOR AKKOORD GETEKEND:

.....
(invullen NAAM & HANDTEKENING)

BESTUURDER 1
FUNCTIE: _____

.....
(invullen
NAAM&HANDTEKENING)

BESTUURDER 2
FUNCTIE: _____

Contactpersoon namens Golfclub voor Players 1st B.V:

Mailadres contactpersoon:



KONINKLIJKE
NEDERLANDSE
GOLF FEDERATIE

Voorbeeldbepaling Privacyverklaring:

Gegevensdeling via de NGF

Voor uw lidmaatschap verwerken wij persoonsgegevens (zoals naam, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, lidmaatschapsstatus en handicap). Deze gegevens worden gedeeld met de Koninklijke Nederlandse Golf Federatie (NGF), die verwerkingsverantwoordelijke is voor de gegevens ten behoeve van onder andere handicapregistratie, het sluiten van een secundaire aansprakelijkheidsverzekering en het (indirect) vaststellen en innen van contributie. In dit kader treedt de club op als verwerker in opdracht van de NGF (grondslag: uitvoering van de overeenkomst).

Clubontwikkeling, dashboard en enquêtes

Voor doeleinden van clubontwikkeling, inzicht in het ledenbestand en verbetering van onze dienstverlening maken wij gebruik van het Players 1st ledenanalyse-dashboard en worden via Players 1st enquêtes verstuurd naar leden (golfers) en/of op andere wijze aangesloten alsook naar golfers die hebben opgezegd. Dit gebeurt via de NGF en haar verwerker, Players 1st. Wij delen hiervoor uitsluitend beperkte lidmaatschaps-, en reserveringsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te evalueren en te verbeteren (grondslag: artikel 6, lid 1, onder f AVG).

De NGF is voor deze verwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en schakelt Players 1st in als verwerker. Players 1st verzorgt namens de NGF de hosting en inrichting van het dashboard en namens de club het versturen en verwerken van de enquête.

De gegevensverwerking vindt uitsluitend plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Voor meer informatie over de verwerking door de NGF, waaronder de doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen en uw rechten, verwijzen wij naar het privacy statement van de NGF en GOLF.nl (<https://www.golf.nl/contact/redactie-golfnl/privacystatement>).

Elke enquête-uitnodiging bevat een duidelijke afmeldlink waarmee u zich kunt uitschrijven voor toekomstige uitnodigingen. Deelname aan de enquêtes is geheel vrijwillig en heeft geen gevolgen voor uw lidmaatschap. U kunt daarnaast bezwaar maken tegen dit gebruik van uw gegevens bij de NGF of via ons; wij zorgen dat uw bezwaar wordt doorgegeven.

Gegevensopslag

Wij bewaren geen enquête-antwoorden op individueel persoonsniveau. De NGF en Players 1st hanteren hun eigen bewaartermijnen; zie hiervoor het privacy statement van de NGF en GOLF.nl.



Voorbeeldbepaling lidmaatschapsovereenkomst

Artikel X – Verwerking en uitwisseling van persoonsgegevens Players 1st

1. Voor de uitvoering van het lidmaatschap en het optimaliseren van de dienstverlening verwerkt de Golfclub persoonsgegevens van het lid (zoals naam, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, lidmaatschapsstatus en handicap)
2. Deze gegevens worden gedeeld met de Koninklijke Nederlandse Golf Federatie (NGF), die verwerkingsverantwoordelijke is voor de gegevens ten behoeve van onder andere handicapregistratie, het sluiten van een secundaire aansprakelijkheidsverzekering en het (indirect) vaststellen en innen van contributie. In dit kader treedt de club op als verwerker in opdracht van de NGF (grondslag: uitvoering van de overeenkomst).
3. Voor doeleinden van clubontwikkeling, inzicht in het ledenbestand en verbetering van onze dienstverlening maken wij gebruik van het Players 1st ledenanalyse-dashboard en worden via Players 1st enquêtes verstuurd naar leden (golfers) en/of op andere wijze aangesloten alsook naar golfers die hebben opgezegd. Dit gebeurt via de NGF en haar verwerker, Players 1st. Wij delen hiervoor uitsluitend beperkte lidmaatschaps-, en reserveringsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te evalueren en te verbeteren (grondslag: artikel 6, lid 1, onder f AVG).
4. De NGF schakelt voor de uitvoering van de in lid 3 genoemde doeleinden Players 1st in als verwerker. Players 1st verzorgt in opdracht van de NGF en met toestemming van de Golfclub de hosting en inrichting van het ledenanalyse-dashboard en is verantwoordelijk voor het versturen en verwerken van de enquêtes. Deelname aan door Players 1st uitgezette enquêtes is geheel vrijwillig. Iedere uitnodiging bevat een afmeldmogelijkheid. Leden kunnen zich op elk gewenst moment afmelden.
5. De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER). De Golfclub bewaart alleen niet-herleidbare uitkomsten van de enquêtes. De NGF en Players 1st hanteren hun eigen bewaartermijnen; zie daarvoor het privacy statement op www.golf.nl.
6. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de NGF en Players 1st, inclusief bewaartermijnen en rechten van betrokkenen, wordt verwezen naar het privacy statement op www.golf.nl.
7. Het lid heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar tegen verwerking en overdraagbaarheid van zijn of haar persoonsgegevens, overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).