



Kwalificatiestructuur Sport 2017

Kwalificatieprofiel

Golfprofessional B niveau 3



**KONINKLIJKE
NEDERLANDSE
GOLF FEDERATIE**

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Overzicht golfprofessional B niveau 3	3
Belangrijk woord vooraf	4
1. Algemene informatie over de kwalificatie	5
A. Functiebenaming	5
B. Typering kwalificatie	5
C. Kenmerken kwalificatie	5
2. Overzicht van de kerntaken en werkprocessen	6
3. Beschrijving van de kerntaken	7
Kerntaak 3.1 Geven van trainingen	7
Kerntaak 3.2 Coachen bij wedstrijden	8
Kerntaak 3.3 Organiseren van activiteiten	8
Kerntaak 3.4 Aansturen van sportkader	9
Kerntaak NGF Opzetten van eigen onderneming	9

Overzicht golfprofessional B niveau 3

Kenmerken kwalificatieprofiel	
Naam van de kwalificatie	Golfprofessional B niveau 3
Kwalificatiestructuur	KSS 2017
Kwalificatielij	Trainer-coach
Kwalificatieniveau	3
Verplichte deelkwalificaties	3.1 Geven van (groeps-)lessen/trainingen 3.2 Coachen bij wedstrijden 3.3 Organiseren van activiteiten 3.4 Aansturen van sportkader NGF Opzetten van eigen onderneming
Facultatieve deelkwalificaties	-
Inschaling NLQF/EQF	Een diploma op basis van alle verplichte en facultatieve deelkwalificaties is ingeschaald op NLQF/EQF niveau 3. Dit mag worden vermeld op het diploma.
Datum vaststelling kwalificatie door toetsingscommissie	8 januari 2021
Kwalificatieprofiel conform model KSS	KSS 2017
Afwijkingen van model	Ja. Het profiel is versterkt door meer aandacht voor sociale integratie (boeien en binden van golfers) en er is een NGF-kerntaak toegevoegd.
Kenmerken sportbond	
Kwalificerende sportbond	Koninklijke Nederlandse Golf Federatie
Contactgegevens NGF	Orteliuslaan 1041, 3528 BE Utrecht
Contactgegevens toetsingscommissie	Idem
Datum instelling toetsingscommissie door bestuur bond	1-1-2012

Belangrijk woord vooraf

Voor een gezonde ontwikkeling van de golfsport is het van het grootste belang dat er gekwalificeerd kader is om nieuwe golfers te enthousiasmeren en de sport te leren en bestaande golfers beter en actiever te maken.

Omdat niet elke golfer dezelfde begeleiding nodig heeft, hebben de Koninklijke Nederlandse Golf Federatie, de Nederlandse Vereniging van Golfaccommodaties en de PGA Holland op basis van de Kwalificatiestructuur Sport (KSS) van NOC*NSF een KSS Golf neergezet.

Hoewel de technische vaardigheden van de golfer per niveaunderschillen, is de golfbranche in toenemende mate gebaat bij (jeugd)trainers, golfinstructeurs en golfprofessionals die de golfer weten te boeien en te binden. Het gaat hierbij over een belangrijk set aan technische en human skills die ervoor zorgen dat een in golf geïnteresseerde persoon zich vanaf zijn allereerste kennismaking met golf, welkom, goed geïnformeerd en verbonden voelt.

In golf is sprake van een zogenaamd ecosysteem waarbij de baaneigenaar, de vereniging en de golfschool een belangrijke driehoek vormen bij de opvang van de nieuwe golfer en het doorontwikkelen van de vaardigheden van de bestaande golfer. Evenwichtige tarifiering, een rijk aanbod aan activiteiten, voldoende sociale contacten maar ook een op maat gemaakt sportief product zijn daarbij van steeds groter wordend belang.

De tijd dat de golfer genoeg nam met gras, een tee en een bal is voorbij. De golfer dient zich nog steeds in groten getale aan maar wenst anders behandeld te worden dan voorheen. We moeten de golfer boeien en binden met 3 hoofdfactoren: hardware, service en de community. De rol van de golfprofessional is door deze ontwikkeling ook aan verandering onderhevig. Alleen goed 'les' kunnen geven voldoet niet meer. De moderne golfprofessional is een gepassioneerd golfer, heeft technisch vaardigheden om goed en veilig golfles te geven én beschikt tegelijkertijd over doeltreffende en authentieke human skills. Het zijn persoonlijke eigenschappen, sociale en communicatieve vaardigheden, taalvaardigheid, persoonlijke gewoonten, vriendelijkheid en optimisme die het verschil maken in het tot stand komen van een duurzame relatie met de golfer.

In de Beroepscompetentieprofielen die door de drie bovengenoemde stakeholders zijn vastgesteld, en waarop dit kwalificatieprofiel is gebaseerd, staat een gezonde mix van technische en organisatorische vaardigheden en human skills. Ze komen op elk van de niveaus terug en zullen onderdeel zijn van de toetsing, de afname van het zgn. Proeve van Bekwaamheid (PVB). Aanbieders van opleidingen tot golfprofessional zoals de PGA Holland hebben een lesprogramma dat aansluit op de KSS Golf.

1. Algemene informatie over de kwalificatie

In dit hoofdstuk wordt de kwalificatie nader omschreven.

A. Functiebenaming

Trainer-coach

B. Typering kwalificatie

Werkomgeving	<p>De golfprofessional B niveau 3 is werkzaam in de breedtesport (sportparticipatie). Het werkterrein van de golfprofessional B niveau 3 is een sportvereniging of (commerciële) sportorganisatie.</p> <p>De belangrijkste taak van de golfprofessional B niveau 3 is het geven van golflessen en trainingen, zowel individueel als in groepsverband. Uitgangspunten daarbij zijn de wensen en mogelijkheden van de golfers in relatie tot de verenigingsdoelen. De golfers¹ kunnen zowel jeugdigen als volwassenen zijn.</p> <p>De golfprofessional B niveau 3 staat voor de opgave om doelen op korte en middellange termijn te realiseren. Door analyse, planning, uitvoering en evaluatie (op wedstrijden en trainingen) streeft hij op planmatige wijze doelstellingen na.</p>
Typerende beroepshouding	<p>De golfprofessional B niveau 3 gaat uit van de wensen en mogelijkheden van de golfers.</p>
Rol en verantwoordelijkheden	<p>Het bestuur van de golfvereniging of commerciële golforganisatie is op te vatten als de werkgever.</p> <p>De golfprofessional B niveau 3 geeft zelfstandig training, coacht zelfstandig golfers bij wedstrijden, organiseert zelfstandig activiteiten en neemt zelfstandig vaardigheidstoetsen af. De golfprofessional B niveau 3 stuurt jeugdcoaches niveau 1 en talentcoaches niveau 2 en golfinstructeurs niveau 2 aan. Hij is verantwoordelijk voor een sfeer die golfers ruimte biedt voor een sportieve ontplooiing. Hij werkt bij het organiseren van activiteiten samen met andere kaderleden en rapporteert aan het bestuur.</p> <p>De golfprofessional B niveau 3 draagt er aan bij dat elke golfer zich thuis voelt op de baan en club/vereniging: hier graag komt, zich welkom en erkend voelt.</p> <p>De golfprofessional B niveau 3 is bevoegd om vaardigheidstoetsen af te nemen.</p>

C. Kenmerken kwalificatie

Indicatie opleidingsduur	18-24 maanden.
Diploma	Als voldaan is aan de door de NGF verplichtgestelde deelkwalificaties ontvangt men het diploma van de NGF. Op het diploma staan de succesvol afgelegde deelkwalificaties vermeld.
Deelkwalificaties	-

D. In- en doorstroom

Instroomeisen	-
Doorstroomrechten	De golfprofessional B niveau 3 kan doorgroeien op basis van ervaring, opleiding en golfvaardigheid naar niveau 4.

¹ Onder golfers worden in het KP jeugdige, volwassen, oudere en gehandicapte golfers verstaan, evenals mensen met een chronische aandoening en/of mensen die sporten om reden van gezondheid/lifestyle.

2. Overzicht van de kerntaken en werkprocessen

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de kerntaken en werkprocessen.

Een kerntaak is een kenmerkende taak binnen de functieuitoefening. Het betreft een substantieel deel van de functieuitoefening naar omvang, tijdsbeslag, frequentie en/of belang.

Een werkproces is een afgebakend onderdeel van een kerntaak. Het werkproces kent een begin en een eind, heeft een resultaat en wordt herkend in de functiepraktijk. De werkprocessen worden in handelingen beschreven, zodat duidelijk is wat de functiebeoefening inhoudt.

Kerntaak	Werkproces
Kerntaak 3.1. Geven van (groeps-)lessen/trainingen	3.1.1 Informeert en betreft golfers en ouders/derden 3.1.2 Begeleidt golfers tijdens (groeps-)lessen/trainingen 3.1.3 Bereidt (groeps-)lessen/trainingen voor 3.1.4 Voert uit en evalueert (groeps-)lessen/trainingen
Kerntaak 3.2 Coachen bij wedstrijden	3.2.1 Begeleidt golfers bij wedstrijden 3.2.2 Bereidt wedstrijden voor 3.2.3 Geeft aanwijzingen 3.2.4 Handelt formaliteiten af
Kerntaak 3.3 Organiseren van activiteiten	3.3.1 Begeleidt golfers bij activiteiten 3.3.2 Bereidt activiteiten voor 3.3.3 Voert uit en evalueert activiteiten
Kerntaak 3.4 Aansturen van sportkader	3.4.1 Informeert assistierend sportkader 3.4.2 Geeft opdrachten aan assistierend sportkader 3.4.3 Begeleidt assistierend sportkader
Kerntaak NGF	Opzetten van eigen onderneming (hier niet verder uitgewerkt)

3. Beschrijving van de kerntaken

Dit hoofdstuk beschrijft de verschillende kerntaken en werkprocessen met de beheersingscriteria.

Kerntaak 3.1 Geven van trainingen

Werkprocessen bij kerntaak 3.1	Beheersingscriteria	Resultaat
3.1.1 Informeert en betreft golfers en ouders/ derden	<ul style="list-style-type: none"> • Informeert en betreft golfers bij verloop van de training; • Stimuleert sportief en respectvol gedrag; • Gaat sportief en respectvol om met alle betrokkenen; • Adviseert golfers over materiaal, voeding en hygiëne; • Maakt afspraken met golfers en ouders/derden; • Komt afspraken na; • Bewaakt waarden en stelt normen; • Besteedt aandacht aan het voorkomen van blessures bij de golfers; • Handelt in geval van een noodsituatie/ongeluk; • Gaat vertrouwelijk om met persoonlijke informatie. 	<ul style="list-style-type: none"> • De waarden en normen zijn bekend en worden gerespecteerd; • De omgang is sportief en respectvol. • De golfer voelt zich thuis op de baan en bij de club
3.1.2 Begeleidt golfers tijdens (groeps-)lessen/trainingen	<ul style="list-style-type: none"> • Houdt rekening met persoonlijke verwachtingen en motieven van golfers; • Motiveert, stimuleert en enthousiasmeert golfers; • Benadert golfers op positieve wijze en toont zich oprecht geïnteresseerd in de golfer(s); • Past de omgangsvormen en taalgebruik aan de belevingswereld van de golfers aan; • Treedt op als een golfer zich onsportief gedraagt; • Treedt op bij onveilige golfsituaties; • Zorgt dat golfers zich aan de (spel)regels houden; • Houdt zich aan de beroepscode; • Vertoont voorbeeldgedrag op en rond de golflocatie. 	<ul style="list-style-type: none"> • De begeleiding sluit aan bij de golfers. • Sociale integratie als resultaat
3.1.3 Bereidt (groeps-)lessen/trainingen voor	<ul style="list-style-type: none"> • Analyseert beginsituatie gericht op golfers, omgeving en zijn eigen kwaliteiten als trainer; • Bouwt het jaarplan (chrono)logisch op, gericht op het goed aanleren van de golftechniek en het behoud van de speler voor de golfsport door sociale integratie; • Stemt jaarplan af op niveau van de golfers; • Formuleert doelstellingen concreet; • Beschrijft evaluatiemethoden en -momenten; • Werkt passend binnen het jaarplan trainingen uit; • Baseert de trainingsvoorbereiding op het jaarplan; • Verwerkt evaluaties in de trainingsvoorbereiding; • Stemt de trainingsinhoud af op de mogelijkheden van de golfers; • Kiest voor een verantwoorde trainingsopbouw. 	<ul style="list-style-type: none"> • De training draagt bij aan het realiseren van doelen op langere termijn (=jaar).
3.1.4 Voert uit en evalueert (groeps-)lessen/trainingen	<ul style="list-style-type: none"> • Stemt de trainingsinhoud af op de omstandigheden; • Doet oefeningen op correcte wijze voor of maakt gebruik van goed voorbeeld; • Geeft feedback en aanwijzingen aan golfer op basis van analyse van de uitvoering; • Leert en verbetert techniek van golfers; • Maakt zichzelf verstaanbaar; • Organiseert de training efficiënt; • Verzorgt groepstrainingen gericht op versterken van sociale integratie; • Houdt de aandacht van de golfers vast en stimuleert onderlinge samenwerking; • Evalueert proces en resultaat van de training; • Reflecteert op het eigen handelen; • Vraagt feedback; • Verwoordt eigen leerbehoeften. 	<ul style="list-style-type: none"> • De training is veilig; • De training sluit aan bij de mogelijkheden van de golfers; • De training is geëvalueerd.

Kerntaak 3.2 Coachen bij wedstrijden

Werkprocessen bij kerntaak 3.2	Beheersingscriteria	Resultaat
3.2.1 Begeleidt golfers bij wedstrijden	<ul style="list-style-type: none"> • Informeert golfers over gevaren en gevolgen van dopinggebruik; • Informeert en betreft golfers bij verloop van de wedstrijd; • Geeft aan de golfers na de wedstrijd aan wat goed ging en wat beter kan; • Reflecteert op eigen handelen. 	<ul style="list-style-type: none"> • De begeleiding doet recht aan de sportieve mogelijkheden en ambities van de golfers; • De training verloopt veilig.
3.2.2 Bereidt wedstrijden voor	<ul style="list-style-type: none"> • Ziet erop toe dat de golfers zich voorbereiden op de wedstrijd; • Houdt een bespreking voor de wedstrijd; • Maakt een wedstrijdplan. 	<ul style="list-style-type: none"> • De golfers zijn op de hoogte van het wedstrijdplan.
3.2.3 Geeft aanwijzingen	<ul style="list-style-type: none"> • Analyseert tijdens de wedstrijd en neemt op basis hiervan adequate maatregelen; • Coacht positief; • Gaat flexibel om met organisatorische veranderingen rond de wedstrijd; • Houdt zich aan de regels die gelden tijdens de wedstrijd. 	<ul style="list-style-type: none"> • De aanwijzingen zijn positief en gericht op het realiseren van de vooraf geformuleerde doelen.
3.2.4 Handelt formaliteiten af	<ul style="list-style-type: none"> • Handelt wedstrijdformaliteiten af. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het wedstrijdformulier is ingevuld.

Kerntaak 3.3 Organiseren van activiteiten

Werkprocessen bij kerntaak 3.3	Beheersingscriteria	Resultaat
3.3.1 Begeleidt golfers bij activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Toont zich oprecht geïnteresseerd in de golfers. • Zorgt voor sociale integratie van nieuwe en bestaande golfers; • Motiveert golfers om samen te spelen op de golfbaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • De begeleiding sluit aan bij de interesses van (potentiële) golfers; • De activiteit verloopt veilig.
3.3.2 Bereidt activiteiten voor	<ul style="list-style-type: none"> • Maakt bij de organisatie gebruik van een draaiboek; • Houdt rekening met beschikbare middelen en materialen; • Zorgt dat iedereen weet wat er van hen wordt verwacht. 	<ul style="list-style-type: none"> • De activiteit is gereed voor uitvoering.
3.3.3 Voert uit en evalueert activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Draagt verantwoordelijkheid en neemt beslissingen; • Werkt samen met anderen, waaronder de golfclub/exploitant; • Rondt activiteit af; • Rapporteert over de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de activiteit; • Reflecteert op eigen handelen; 	<ul style="list-style-type: none"> • De uitvoering van de activiteit verloopt veilig en volgens opdracht; • De activiteit is geëvalueerd.

Kerntaak 3.4 Aansturen van sportkader

Werkprocessen bij kerntaak 3.4	Beheersingscriteria	Resultaat
3.4.1 Informeert assistierend sportkader	<ul style="list-style-type: none"> • Informeert assistierend sportkader over de inhoud van de training. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het assistierend sportkader is geïnformeerd.
3.4.2 Geeft opdrachten aan assistierend sportkader	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft assistierend sportkader opdrachten die bij zijn taak passen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het assistierend sportkader voert gegeven opdrachten uit.
3.4.3 Begeleidt assistierend sportkader	<ul style="list-style-type: none"> • Bespreekt met assistierend sportkader wat er goed ging en wat de verbeterpunten zijn; • Motiveert assistierend sportkader; • Analyseert het handelen van assistierend sportkader en neemt op basis hiervan adequate maatregelen; • Houdt toezicht op wijze van begeleiden van golfers door assistierend sportkader; • Reflecteert op het eigen handelen; 	<ul style="list-style-type: none"> • Het assistierend sportkader is enthousiast; • Het assistierend sportkader is op zijn taak berekend; • De opdracht is goed verlopen.

Kerntaak NGF Opzetten van eigen onderneming

Werkprocessen bij kerntaak	Beheersingscriteria	Resultaat
Zet een eigen onderneming op.	<ul style="list-style-type: none"> • Stelt een businessplan op; • Toont zelfstandigheid; • Verzendt facturen; • Stelt een winst- en verliesrekening op; • Stelt een balans op; • Doet belastingaangifte (BTW, loonheffing, etc) • Neemt bedrijfseconomische beslissingen • Calculeert risico's en dekt zo nodig af (verzekeringen) • Voert acquisitie 	<ul style="list-style-type: none"> • Gezonde bedrijfsvoering



Nederlands
Olympisch Comité
Nederlandse
Sport Federatie

