

Gebruiksvoorwaarden Golfstartplatform

Voorwaarden voor aanbieders op het Golfstartplatform, versie 2.0

Inhoud

- I. Definities en totstandkoming
- II. Het Aanbod op het Platform
- III. Gedragscode
- IV. Toezicht en handhaving
- V. Rol NGF en aansprakelijkheid
- VI. Gegevensbescherming
- VII. Wijziging Gebruiksvoorwaarden en forumkeuze

I. Definities, totstandkoming en duur

Artikel 1 - Definities, toepasselijkheid en totstandkoming

1. In deze Gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **NGF**: de Koninklijke Nederlandse Golf Federatie;
 - b. **Platform**: het Golfstartplatform (golfstart.golf.nl, golf.nl/golfstart en golf.nl/welcome), inclusief alle daaraan gekoppelde digitale diensten;
 - c. **Aanbieder**: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die via het Platform één of meer golfgerelateerde activiteiten aanbiedt en hiervoor een overeenkomst is aangegaan met de NGF;
 - d. **Aanbod**: iedere cursus, training, clinic, programma, traject of andere activiteit die - ter bevordering van de golfsport en de kennismaking daartoe - via het Platform wordt aangeboden, ongeacht doelgroep of niveau;
 - e. **Deelnemer**: de natuurlijke persoon die via het Platform gebruik wenst te maken van het Aanbod van een Aanbieder;
 - f. **Beginnende golfer**: iedere Deelnemer zonder Handicap (met of zonder NGF-Golfbaanpermissie) of met Handicap 54;
 - g. **Overeenkomst**: de Overeenkomst tot het gebruik van het Platform.
 - h. **Clubbase**: de online omgeving waarin Aanbieders een account aanmaken (<https://clubbase.sport.nl/>), clubprofiel beheren en Aanbod plaatsen en beheren.
2. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Platform en alle huidige en toekomstige vormen van Aanbod die door de Aanbieder via het Platform worden aangeboden. Het Platform is uitsluitend toegankelijk voor rechtspersonen en natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. De gebruiksvoorwaarden van NOC*NSF zijn eveneens van toepassing op het gebruik van het Platform. Deze zijn [hier](#) te raadplegen.
3. Door het elektronisch aanvinken van het akkoordvakje bij inschrijving op het Platform komt tussen de NGF en de Aanbieder een bindende Overeenkomst tot stand dan wel is reeds tot stand gekomen tussen partijen, waarvan deze Gebruiksvoorwaarden integraal onderdeel uitmaken. Het Platform is een initiatief van de Koninklijke Nederlandse Golf Federatie (NGF), de Nederlandse Vereniging van Golfaccommodaties (NVG) en de Professional Golfers Association Holland (PGA) samen met NOC*NSF (hierna: 'Initiatiefnemers').

Artikel 2 – Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. De Aanbieder kan de Overeenkomst ieder moment opzeggen door middel van het verwijderen van zijn account dat toegang geeft tot het Platform. Verwijdering van het account kan uitsluitend als er geen actief Aanbod is van de Aanbieder waarvoor Deelnemers zich reeds hebben ingeschreven.

3. De NGF kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. Hieronder wordt mede verstaan het (structureel) in strijd met de Gebruikersvoorwaarden en Gedragscode handelen.
4. Een Partij kan deze overeenkomst voorts tussentijds met onmiddellijk ingang schriftelijk opzeggen, onverminderd het recht van de niet in gebreke zijnde Partij om schadevergoeding te vorderen, op het moment dat:
 - a. De andere Partij faillieert, surseance van betaling aanvraagt, dan wel ontbonden c.q. geliquideerd wordt;
 - b. De andere Partij haar verplichtingen uit deze Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt na verloop van de redelijke termijn die haar is verstrekt om het verzuim te herstellen;
 - c. De andere Partij daden verricht waardoor de belangen dan wel de goede naam van de wederpartij aantoonbaar in diskrediet is gebracht.

II. Het Aanbod op het Platform

Artikel 3 - Gebruiksrecht

1. Op grond van de Overeenkomst krijgt de Aanbieder het niet exclusieve en niet overdraagbare recht zijn Aanbod op het Platform te plaatsen, met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van deze Gebruikersvoorwaarden.
2. De Aanbieder krijgt toegang tot het Platform via Clubbase. Via Clubbase kan het Aanbod worden geplaatst. De inlognaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk en mogen met niemand gedeeld worden. De Aanbieder is verantwoordelijk voor schade voortkomend uit misbruik van de inlognaam en wachtwoord en de Aanbieder zal de NGF onmiddellijk op de hoogte stellen van verlies, diefstal en/of misbruik daarvan.
3. De Aanbieder mag het Platform slechts gebruiken voor Aanbod die binnen haar eigen organisatie wordt aangeboden.
4. De Aanbieder is zelf verantwoordelijk voor de plaatsing en de juistheid van haar gegevens en het Aanbod op het Platform.
5. De Aanbieder garandeert dat alle informatie die zij via het Platform en aan de NGF verstrekt compleet, juist en up-to-date is.
6. De Aanbieder is verantwoordelijk voor ondersteuning van de (potentiële) Deelnemers aan het Aanbod en naleving van de Algemene Voorwaarden Golfstart jegens de Deelnemers als bedoeld in artikel 12 van deze Gebruikersvoorwaarden. De Aanbieder heeft de verantwoordelijkheid binnen een redelijke termijn te antwoorden op vragen van (potentiële) Deelnemers.

Artikel 4 – Transparantie en informatievoorziening

1. De Aanbieder voorziet de Deelnemers voorafgaand aan deelname duidelijke, volledige en niet-misleidende informatie over:
 - a. De contactinformatie van de Aanbieder, waaronder het bezoekadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - b. de inhoud en doelstelling van het Aanbod;
 - c. het vereiste niveau en eventuele toelatingseisen;
 - d. de eventuele relatie met de NGF-Golfbaanpermissie, Handicap 54 of andere kwalificaties, via ten minste de daarvoor bestemde functies op het Platform.
2. De Aanbieder verschaft alle Deelnemers vooraf duidelijkheid over alle kosten die samenhangen met deelname, waaronder begrepen eventuele vervolgkosten, zoals een handicapregistratie, lidmaatschap of abonnement.
3. De Aanbieder neemt deze informatie duidelijk en overzichtelijk op in het Aanbod op haar pagina op het Platform.

4. Misleidende commerciële uitingen of suggesties van gegarandeerde resultaten zijn verboden, waaronder expliciet begrepen aanbiedingen zoals "Handicap 54 zonder oefenen" of "100%-slagings/succesgarantie".

III. Boekingen, betaling en annuleringen

Artikel 5 – Boekingen en betalingen via Platform

1. De Aanbieder heeft de mogelijkheid om de boekingen én de betalingen van het Aanbod te laten verlopen via het Platform. Om betaling via het Platform mogelijk te maken moet de Aanbieder beschikken over een account bij Mollie B.V. (het Mollie-account), en dit Mollie-account koppelen in Clubbase. De NGF is geen partij bij de overeenkomst tussen Mollie B.V. en de Aanbieder.
2. Indien de Aanbieder geen gebruik wil maken van de mogelijkheid om boekingen en/of betalingen via het Platform te beheren, kan zij haar Aanbod op het Platform plaatsen met een link naar een eigen omgeving waar de boekingen en/of betalingen veilig kunnen worden verricht door Deelnemers. Indien de Aanbieder de betaling niet via het Platform wenst te laten verlopen maar via een eigen omgeving dan wel door betaling op locatie te laten plaatsvinden, is een koppeling met een Mollie-account niet noodzakelijk. De Aanbieder moet dan eigen duidelijke en transparante voorwaarden hanteren die niet in strijd mogen zijn met de Algemene Voorwaarden Golfstart als bedoeld in artikel 12 van deze Gebruiksvoorwaarden. De Aanbieder voorziet in dat geval in de binding van de Deelnemers aan de NGF-reglementen via een daartoe bestemde bepaling in de eigen voorwaarden zoals opgenomen onder artikel V lid 9 van de Algemene Voorwaarden Golfstart. Indien boekingen en/of betalingen niet via het Platform geschieden kan de Deelnemer haar e-mailadres achterlaten via het Platform en is het de NGF toegestaan om direct contact te onderhouden met de Deelnemer.

Artikel 6 – Annuleringen

1. Indien de Aanbieder het Aanbod via Clubbase voorafgaand aan de begindatum en -tijd annuleert, krijgt de Deelnemer automatisch per e-mail een bericht waarin wordt aangegeven dat de betreffende activiteit is geannuleerd.
2. Indien de Aanbieder het Aanbod niet via Clubbase annuleert, dient de Aanbieder hierover zelf tijdig contact op te nemen met de Deelnemer. De Aanbieder draagt tevens zorg voor terugbetaling van vergoedingen aan Deelnemer voor geannuleerde activiteiten.
3. Indien een Aanbieder een golfactiviteit met minimaal 1 inschrijving via Clubbase wijzigt qua datum, begin-, eindtijd en/of locatie, verandert de status van de ingeschreven Deelnemer van ingeschreven naar gereserveerd. De Deelnemer krijgt automatisch per e-mail bericht met de wijziging, waarbij de Deelnemer de wijzigingen kan accepteren of de inschrijving annuleren, waarna de status in respectievelijk ingeschreven of geannuleerd wijzigt. Als Deelnemer de wijziging annuleert of niet reageert, dan ontvangt Deelnemer het totale inschrijfbedrag terug van de Aanbieder.
4. De Deelnemer heeft de mogelijkheid om tot 48 uur voorafgaand aan de eerste golfactiviteit zijn/haar inschrijving kosteloos te annuleren. De Aanbieder zal het totale inschrijfbedrag restitueren.

IV. Gedragscode

Artikel 7 – Naleving NGF-Reglementen

1. De Aanbieder verplicht zich tot naleving van alle op het Aanbod toepasselijke NGF-reglementen. De statuten en reglementen zijn [hier](#) te raadplegen.

2. Voor zover het Aanbod (mede) is gericht op beginnende golfers, NGF-Golfbaanpermissie of het behalen van de Handicap 54 verplicht de Aanbieder zich in het bijzonder tot naleving van het NGF Reglement Handicap 54, inclusief het Stappenplan en de daarbij behorende toetsings- en opleidingsvereisten. Het reglement is [hier](#) te raadplegen.
3. Het is de Aanbieder verboden Aanbod te verzorgen of te promoten op een wijze die:
 - a. in strijd is met een bepaling uit de NGF-reglementen;
 - b. de indruk wekt dat de NGF-Golfbaanpermissie of Handicap 54 kunnen worden verkregen zonder daadwerkelijke opleiding, oefening of toetsing.

Artikel 8 – Kwaliteit, deskundigheid en begeleiding

1. De Aanbieder staat ervoor in dat het Aanbod wordt uitgevoerd met voldoende deskundigheid, professionaliteit en zorgvuldigheid, passend bij aard, niveau en doelgroep van het Aanbod.
 2. Indien gebruik wordt gemaakt van golfprofessionals, instructeurs, trainers of begeleiders:
 - a. zet de Aanbieder uitsluitend personen in met passende kennis en ervaring en opleiding binnen de [Kwalificatiestructuur Sport \(KSS\)](#);
 - b. informeert de Aanbieder Deelnemers op transparante wijze over relevante kwalificaties en rollen.
 3. Indien het Aanbod (mede) is gericht op Beginnende golfers, omvat het Aanbod in ieder geval aandacht voor:
 - a. veiligheid en verantwoord spelgedrag;
 - b. golfregels en etiquette;
 - c. een realistische en zorgvuldige opbouw van vaardigheden.
 4. Het Aanbod wordt uitsluitend verzorgd op locaties met faciliteiten die passend en veilig zijn voor het betreffende type Aanbod. De NGF wijst de Aanbieders op diens algemene zorgplicht als eigenaar/exploitant/uitvoerder van de Overeenkomst voor onder andere Deelnemers, golfers, bezoekers, vrijwilligers en werknemers. De Aanbieder heeft (net als iedere eigenaar van terrein of accommodatie) een plicht om ervoor te zorgen dat Deelnemers en bezoekers op de locatie en in de opstallen (gebouwen) geen gevaar lopen door gebrekkig onderhoud en dat er veiligheidsmaatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd. De inspanningsverplichtingen zijn onder andere:
 - a. Inventariseren van de risico's van het ontwerp, de inrichtingen en het onderhoud, en deze beheersbaar maken;
 - b. Met de Deelnemers en andere betrokkenen afspraken maken over de veiligheid, voorlichting daarop geven, daarop toezicht houden en indien nodig ingrijpen;
 - c. De noodzakelijke vergunningen verkrijgen en voldoen aan de wet- en regelgeving die geldt voor een terreinaccommodatie;
- Specifiek voor een afslagplaats geldt:
- d. het aanbrengen van markeringen waar mensen veilig staan als anderen ballen slaan;
 - e. het treffen van voorzorgsmaatregelen zoals veilige afslagplekken, afscheidingen, voldoende afstand tussen de afslagplekken;
 - f. toezicht op de veiligheid;
 - g. instructie over het veilig afslaan.

Artikel 9 – Veilig sportklimaat en tuchtrecht

1. De Aanbieder is verantwoordelijk voor het waarborgen van een positief, gastvrij, sociaal veilig en integer sportklimaat voor alle Deelnemers aan het Aanbod.
2. Door aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden onderwerpt Aanbieder zich aan de statuten en reglementen van de NGF, besluiten van organen van de NGF, alsmede op het Nationale Dopingreglement gebaseerde besluiten van de Nationale Dopingautoriteit en haar commissies en organen, en aanvaardt hij de daarop gebaseerde sancties.

3. Onder de in lid 2 bedoelde reglementen wordt verstaan de bij of krachtens de statuten van de NGF vastgestelde reglementen, zoals daarin gedefinieerd als 'Reglementen', waaronder begrepen maar niet beperkt tot tuchtreglementen op het gebied van doping, matchfixing, seksuele intimidatie en grensoverschrijdend gedrag. De statuten en reglementen zijn [hier](#) te raadplegen.
4. De Aanbieder draagt er zorg voor dat alle natuurlijke personen die namens hem of onder zijn verantwoordelijkheid betrokken zijn bij het Aanbod, waaronder begrepen de personen als bedoeld in artikel 3 lid 2 van deze Gebruiksvoorwaarden, zich eveneens onderwerpen aan de statuten, reglementen en besluiten van de NGF, waaronder begrepen de tuchtreglementen en tuchtrechtspraak.
5. De Aanbieder borgt de in lid 4 bedoelde onderwerping door deze personen contractueel te binden door het laten ondertekenen van de verklaring van onderwerping tuchtrecht van de NGF, en deze op eerste verzoek aan de NGF te overleggen. De verklaring kunt u [hier](#) vinden.
6. De Aanbieder draagt er zorg voor dat natuurlijke personen die namens hem of onder zijn verantwoordelijkheid het Aanbod uitvoeren en daarbij direct contact hebben met Deelnemers, in het bijzonder indien het Aanbod (mede) is gericht op minderjarigen, beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) die passend is bij de aard van hun werkzaamheden.
7. De Aanbieder onthoudt zich van gedragingen of uitingen die het imago van de golfsport, het Platform of de NGF kunnen schaden.
8. Overtreding van dit artikel, waaronder begrepen het nalaten van adequate borging van tuchtrechtelijke onderwerping, wordt aangemerkt als een ernstige schending van deze Gebruiksvoorwaarden en kan aanleiding geven tot maatregelen als bedoeld in artikel 11.

V. Toezicht en handhaving

Artikel 10 – Kwaliteitsborging en medewerking

1. De Aanbieder verplicht zich medewerking te verlenen aan:
 - a. periodieke evaluaties;
 - b. reviewsystemen;
 - c. steekproefsgewijs toezicht door of namens de NGF.
2. Indien uit toezicht of feedback blijkt dat verbetering noodzakelijk is, spant de Aanbieder zich aantoonbaar in om het Aanbod aan te passen.

Artikel 11 – Handhaving en sancties

1. De NGF is gerechtigd toezicht te houden op de naleving van deze Gebruiksvoorwaarden.
2. Bij overtreding van deze Gebruiksvoorwaarden is de NGF bevoegd één of meer van de volgende maatregelen te treffen:
 - a. schriftelijke waarschuwing;
 - b. verplichting tot aanpassing van het Aanbod;
 - c. tijdelijke opschorting van (delen van) het Aanbod op het Platform;
 - d. definitieve verwijdering van de Aanbieder van het Platform.
3. De NGF is gerechtigd het Aanbod of Clubbase van de Aanbieder met onmiddellijke ingang te blokkeren en/of te verwijderen indien sprake is van een (dreigend) veiligheidsrisico voor Deelnemers.
4. Het toepassen van deze maatregelen laat overige rechten van de NGF, waaronder eventuele statutaire maatregelen op basis van de toepasselijke NGF statuten, civielrechtelijke of tuchtrechtelijke stappen, onverlet.

VIII. Rol NGF en aansprakelijkheid

Artikel 12 – Rol NGF

1. De NGF stelt het Platform om niet beschikbaar als faciliterend platform voor het publiceren en vindbaar maken van het Aanbod ter bevordering van de golfsport en de kennismaking daartoe. De NGF geeft geen garantie dat deelname aan het Platform of het plaatsen van Aanbod leidt tot een bepaald aantal Deelnemers, boekingen, omzet, inkomsten of andere (commerciële) resultaten.
2. De NGF is geen partij bij de overeenkomst(en) die via het Platform tot stand komen tussen Aanbieder en Deelnemers en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud, uitvoering, kwaliteit of resultaten van het Aanbod. De Aanbieder verplicht zich jegens de NGF en de Deelnemers om de Algemene Voorwaarden Golfstart, waarmee Deelnemers bij de boeking via het Platform akkoord gaan, onverkort na te leven. De Aanbieder erkent en bevestigt dat deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken van de rechtsverhouding tussen de Aanbieder en de Deelnemers. De Algemene Voorwaarden Golfstart bevatten onder meer bepalingen met betrekking tot annuleringen en restituties, aansprakelijkheidsbeperkingen van zowel de NGF als de Aanbieder, alsmede gedragsregels voor Deelnemers. De actuele versie van de Algemene Voorwaarden Golfstart is [hier](#) te raadplegen.

Artikel 13 – Storingen en onderhoud

1. De NGF streeft naar een goede werking en beschikbaarheid van het Platform, maar garandeert geen ononderbroken, foutloze of permanente beschikbaarheid of veilige toegang. De NGF is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, te beperken of te wijzigen ten behoeve van onderhoud, updates, beveiliging of storingsherstel.
2. De NGF kan wijzigingen in de inhoud of de omvang van het Platform aanbrengen. De NGF is niet gehouden specifiek voor een Aanbieder bepaalde eigenschappen of functionaliteiten binnen het Platform te behouden, te wijzigen of toe te voegen.
3. Indien een Aanbieder onjuistheden, onregelmatigheden of onvolledigheden in het Platform of de resultaten ontdekt, zal zij dit direct aan de NGF berichten met een gedetailleerde beschrijving, en bijbehorende informatie en/of gegevens, van waaruit de onjuistheid, onregelmatigheid of onvolledigheid zou bestaan, waarbij reeds thans wordt bepaald dat de intellectueel eigendomsrechten op de door Aanbieder beschikbaar gestelde informatie daarmee overgaan op de NGF.
4. Indien de Aanbieder een probleem constateert waardoor het Platform niet te gebruiken is op de wijze als bepaald in de Overeenkomst, dient dit zo snel mogelijk gemeld te worden bij NGF. De NGF zal de melding verwerken in haar registratiesysteem en zich vervolgens maximaal inzetten binnen een redelijke termijn tot een remedie te komen voor een storing, zodat het Platform weer de overeengekomen functionaliteit biedt. De NGF zal zich gedurende kantooruren beschikbaar houden voor een redelijk niveau van technische ondersteuning bij het gebruik van het Platform.
5. De NGF staat er niet voor in dat de in het kader van Golfstart ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 14 – Publiciteit en communicatie

1. De Aanbieder stemt alle communicatie-uitingen in het kader van deze Overeenkomst, waarin de naam of het merk van de NGF of NOC*NSF voorkomt voorafgaand aan openbaarmaking af met de NGF.
2. Het is de Aanbieder niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de NGF de woord- en beeldmerken van de NGF of NOC*NSF te gebruiken.

3. Voor NGF leden geldt dat het NGF-lid van logo gebruikt kan worden onder de daartoe geldende voorwaarden op te vragen bij de NGF.

Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, alle bestaande en toekomstige rechten en vorderingen op, of ter zake van het gebruik van, auteurs- en naburige rechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, domeinnamen, octrooirechten, modelrechten en databankrechten ter zake van het Platform of daarmee verband houdende zaken, berusten uitsluitend bij de rechthebbende, waaronder de NGF.
2. De Aanbieder vrijwaart de NGF en NOC*NSF voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Aanbieder verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid, verzekeringen, vergunningen en vrijwaring

1. De Aanbieder is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor (i) het gebruik van zijn account op het Platform, (ii) de door hem geplaatste informatie en content, en (iii) het Aanbod en de uitvoering daarvan, alsmede voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en (precontractuele) informatieplichten jegens Deelnemers.
2. De Aanbieder is verplicht en dient zelf te zorgen voor alle vergunningen en verzekeringen die vereist en/of wenselijk zijn voor de uitoefening van haar golfactiviteiten. Op eerste verzoek dient de Aanbieder aan de NGF premiekwitanties van de afgesloten verzekeringen en vergunningen te tonen.
3. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Initiatiefnemers of van met de leiding belaste personen, zijn de Initiatiefnemers niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Aanbieder in verband met het gebruik van het Platform, waaronder in ieder geval – maar niet uitsluitend – schade of kosten als gevolg van (tijdelijke) onbeschikbaarheid, storingen, technische fouten of onjuiste en/of onvolledige informatie op het Platform. In geen geval zijn de Initiatiefnemers aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, gemiste kansen, verlies van goodwill of reputatieschade.
4. Indien en voor zover de Initiatiefnemers desondanks aansprakelijk zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot de directe, aantoonbaar geleden schade en tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de NGF wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, dan wel – indien geen uitkering plaatsvindt – tot maximaal EUR 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) per gebeurtenis, met een maximum van EUR 500,00 per kalenderjaar. Deze beperkingen gelden niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
5. De Aanbieder vrijwaart de Initiatiefnemers volledig voor alle schade en kosten van welke aard dan ook die voortvloeien uit het niet nakomen van één of meer verplichtingen door de Aanbieder uit hoofde van de overeenkomst of deze Gebruiksvoorwaarden, waaronder begrepen redelijke kosten van juridische bijstand.
6. De Nederlandse Vereniging van Golfaccommodaties (NVG), de Professional Golfers Association Holland (PGA) en NOC*NSF zijn geen partij bij deze Overeenkomst tussen de NGF en de Aanbieder. Voor zover de bepalingen in dit artikel rechten toekennen aan de Initiatiefnemers, worden deze bepalingen mede aangemerkt als derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW ten behoeve van de Initiatiefnemers.

Artikel 17 - Overmacht

1. Partijen zijn niet aansprakelijk in het geval van overmacht. Onder "overmacht" dient te worden verstaan: omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de controle en wil van Partijen liggen – ongeacht of deze omstandigheden of gebeurtenissen op het moment van ondertekening van enige Overeenkomst voorzien of voorzienbaar waren – als gevolg waarvan Partijen in redelijkheid niet kunnen worden gehouden hun verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, brand, natuurrampen, arbeidsgeschillen, stroomstoringen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, embargo's, niet-nakoming (door faillissement of anderszins) door toeleveranciers, financiële instellingen of onderaannemers, beslagleggingen, het niet beschikbaar zijn van (de systemen van) financiële instellingen en/of telecommunicatiediensten en (pogingen tot) het onbevoegd binnendringen in en/of het onbevoegde gebruik van de systemen, de netwerken en databases die aan de NGF of NOC*NSF toebehoren en/of waarvan de NGF of NOC*NSF afhankelijk is, alsmede alle daaraan onkundig verrichtte werkzaamheden door anderen dan de NGF en NOC*NSF of door haar ingeschakelde derden.

Artikel 18 – Verwerking van persoonsgegevens (verwerkersafspraken)

1. In het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst verwerken de NGF en NOC*NSF, uitsluitend in opdracht van de Aanbieder, persoonsgegevens van (i) Deelnemers die een overeenkomst aangaan met de Aanbieder (naam en e-mailadres) en (ii) contactpersonen van de Aanbieder (contactgegevens). De Aanbieder kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke en de NGF en NOC*NSF als verwerker in de zin van de AVG.
2. De NGF en NOC*NSF verwerken persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst dan wel indien en voor zover zij daartoe wettelijk verplicht zijn. De Aanbieder informeert de NGF en NOC*NSF over de doeleinden van de verwerking voor zover deze niet reeds uit de Overeenkomst blijken.
3. De NGF en NOC*NSF mogen de gegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het doen van wetenschappelijk of statistisch onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening.
4. De Aanbieder garandeert dat de aan de NGF en NOC*NSF verstrekte persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Aanbieder vrijwaart de NGF en NOC*NSF voor aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens, die verband houden met de verwerking onder deze Overeenkomst, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van een aan de Aanbieder toerekenbare tekortkoming. Deze vrijwaring laat de wettelijke aansprakelijkheidsregeling van artikel 82 AVG onverlet.
5. De NGF en NOC*NSF verwerken persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Unie. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie is niet toegestaan, ook niet via subverwerkers.
6. De NGF en NOC*NSF mogen bij de verwerking gebruikmaken van derden als subverwerker. De Aanbieder heeft het recht om gemotiveerd bezwaar te maken tegen een specifieke subverwerker indien het gebruik daarvan redelijkerwijs onaanvaardbaar is.

7. De Aanbieder treft passende technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van persoonsgegevens binnen haar eigen omgeving. De NGF en NOC*NSF spannen zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
8. Indien de NGF en/of NOC*NSF een verzoek van een betrokkene ontvangen tot uitoefening van diens rechten onder de artikelen 15 tot en met 22 AVG, sturen zij dit verzoek onverwijld door aan de Aanbieder. De Aanbieder handelt het verzoek af. De NGF en NOC*NSF mogen de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
9. De NGF verleent de Aanbieder alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat de Aanbieder binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan haar verplichtingen op grond van de geldende wet- en regelgeving. De redelijke kosten voor deze medewerking zullen door de Aanbieder aan de NGF worden vergoed.
10. Op alle persoonsgegevens die de NGF van een Aanbieder ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. De NGF zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen. De NGF zal de verplichting tot geheimhouding ook opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen.
11. De verwerker stelt alle redelijkerwijs noodzakelijke informatie ter beschikking om naleving van artikel 28 AVG aan te tonen.

IX. Wijziging Gebruiksvoorwaarden en forumkeuze

Artikel 19 – Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden

1. De NGF is gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen worden voorafgaand aan inwerkingtreding bekendgemaakt via het Platform.
3. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat de Aanbieder:
 - a. na bekendmaking gebruik blijft maken van het Platform, of
 - b. nieuw of gewijzigd Aanbod via het Platform plaatst.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze Gebruiksvoorwaarden, de overeenkomst tussen de NGF en de Aanbieder, alsmede op alle geschillen die samenhangen met of voortvloeien uit:
 - a. de Overeenkomst;
 - b. deze Gebruiksvoorwaarden;
 - c. het Aanbod;
 - d. het gebruik van het Platform door de Aanbieder,is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 21 – Vragen en contactgegevens

1. Heb je vragen of opmerkingen over deze gebruikersvoorwaarden? Hiervoor kan je per e-mail terecht bij: golfstart@golf.nl (o.v.v. Gebruiksvoorwaarden Golfstartplatform)