



ALGEMENE VOORWAARDEN GOLFSTARTPLATFORM

Voorwaarden voor deelnemers aan aanbod via het Golfstartplatform

In deze voorwaarden lees je hoe het boeken van golfactiviteiten via het Golfstartplatform werkt en wat je rechten en plichten zijn als deelnemer.

Inhoudsopgave

	Artikel
Wat betekenen de begrippen in deze voorwaarden?	Art. 1
Wat is het Platform en met wie sluit je een overeenkomst?	Art. 2
Hoe schrijf je je in voor een golfactiviteit?	Art. 3
Betalen, annuleren en geld terug	Art. 4
De Golfstart-Cadeaubon ontvangen?	Art. 5
Meedoen aan een golfactiviteit, gedrag, veiligheid en regels	Art. 6
Aansprakelijkheid en risico's bij deelname	Art. 7
Gebruik van het Platform	Art. 8
Vragen, klachten en contact	Art. 9
Privacy en persoonsgegevens	Art. 10
Overige bepalingen en Nederlands recht	Art. 11

Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **NGF:** De Koninklijke Nederlandse Golf Federatie.
2. **Platform:** Het Golfstartplatform van GOLF.NL (onderdeel van de NGF) (golfstart.golf.nl, golf.nl/golfstart en golf.nl/welcome), inclusief alle daaraan gekoppelde digitale diensten.
3. **Aanbieder:** iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die via het Platform één of meer golferelateerde activiteiten aanbiedt.
4. **Aanbod:** Iedere cursus, training, clinic, les, programma, traject of andere activiteit die via het Platform wordt aangeboden, ongeacht duur, inhoud, niveau of prijs.
5. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die zich via het Platform inschrijft voor Aanbod van een Aanbieder. In deze voorwaarden spreken we de Deelnemer aan als 'je', 'jij' of 'jou'.
6. **(NGF)-Golfbaanpermissie:** de toestemming die door of namens een Golfbaaneigenaar aan een beginnende golfer kan worden uitgereikt, die in de praktijk heeft aangetoond over voldoende kennis van de Golfregels te beschikken en een bepaalde golfvaardigheid - conform het Stappenplan - te hebben bereikt, waardoor de beginnende golfer mag spelen op de Golfbaan waarvoor de NGF-Golfbaanpermissie is uitgegeven.
7. **Handicap 54:** Het officiële instapniveau in golf in Nederland dat aantoont dat een golfer beschikt over basisvaardigheden, kennis van golfregels en etiquette. Handicap 54 wordt geregistreerd nadat de golfer de NGF-Golfbaanpermissie heeft behaald, is geslaagd voor het golfregelexamen en het spelen van een qualifying ronde die aan de norm voldoet.

Artikel 2 – Het Platform en je inschrijving

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform door Deelnemers en op iedere inschrijving voor Aanbod via het Platform.



2. Via het Platform kunnen deelnemende Aanbieders hun Aanbod aanbieden. Voor deelname aan het Aanbod sluit je een overeenkomst met de Aanbieder.
3. De overeenkomst tussen jou en de Aanbieder komt tot stand op het moment dat je per e-mail een bevestiging van je inschrijving voor het Aanbod hebt ontvangen.
4. Het Platform is in beheer van de NGF en GOLF.nl (GOLF.nl is een onderdeel van de NGF). De NGF faciliteert uitsluitend het Platform voor het vinden en kunnen boeken van het Aanbod. Het Platform is een initiatief van de Koninklijke Nederlandse Golf Federatie (NGF), de Nederlandse Vereniging van Golfaccommodaties (NVG) en de Professional Golfers Association Holland (PGA) samen met NOC*NSF (hierna: 'Initiatiefnemers').
5. Al het Aanbod heeft als doel om zoveel mogelijk mensen kennis te laten maken met de golfsport. Het Aanbod betreft een inspanningsverplichting van de Aanbieder. De Aanbieder geeft geen garantie op het behalen van een bepaald resultaat, niveau of handicap.

Artikel 3 – Je Profiel en de wijze van inschrijving

1. Het inschrijven voor het Aanbod via het Platform kan plaatsvinden:
 - a. met een persoonlijk profiel ('het Profiel'); of
 - b. als gast, zonder het aanmaken van een Profiel, door het opgeven van een e-mailadres en indien nodig het verrichten van de betaling.
2. In afwijking van lid 1 kunnen Aanbieders het Aanbod op het Platform plaatsen met uitsluitend informatieve doeleinden en met een doorklik naar de eigen online omgeving van de Aanbieder voor het maken van reserveringen en het verrichten van betalingen. In dat geval komen de reservering en betaling tot stand buiten het Platform en heeft NGF daarbij geen rol, noch als bemiddelaar, noch als contractspartij. Deze algemene voorwaarden zijn in dat geval niet van toepassing; op de reservering zijn dan uitsluitend de voorwaarden van de betreffende Aanbieder van toepassing.
3. Na de inschrijving voor het Aanbod via het Platform ontvang je een bevestiging via het opgegeven e-mailadres.
4. Door inschrijving voor het Aanbod via het Platform ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.
5. Alle aanbiedingen, (programma-)aankondigingen, mededelingen en anderszins verschafte informatie en prijsopgaven op het Platform zijn vrijblijvend. Kennelijke vergissingen of evidente fouten in het Aanbod (zoals een duidelijke prijsfout) binden de Aanbieder niet. Als dit gebeurt, neemt de Aanbieder zo snel mogelijk contact met je op. De deelname kan dan kosteloos worden geannuleerd; betaalde bedragen worden terugbetaald. Een Aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in de gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen en anderszins verschafte informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de verkoop van deelnamebewijzen.

Artikel 4 – Betaling, annulering en restitutie

1. Betaling vindt plaats op de wijze die bij het Aanbod wordt aangegeven, hetzij via het Platform, hetzij rechtstreeks via de Aanbieder.
1. Je kunt jouw inschrijving tot 48 uur voorafgaand aan de eerste activiteit van het Aanbod annuleren, door de inschrijving te annuleren in je Profiel of via de wijze zoals beschreven in de per e-mail ontvangen bevestiging. Na annulering ontvang je de inschrijfkosten verminderd met de servicekosten ter hoogte van € 0,99 binnen 2 werkdagen retour.



2. In het geval van annulering binnen 48 uur voorafgaande aan de eerste activiteit van het Aanbod, vervalt het recht op deelname aan het Aanbod en heb je geen recht op restitutie van de gemaakte kosten. Een eenmaal verkregen deelnamebewijs kan niet worden geruild of overgedragen. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de kosten plaats.
2. Het Aanbod kan te allen tijde door de Aanbieder worden gewijzigd of geannuleerd indien dit noodzakelijk is wegens organisatorische, veiligheids-, weers- of andere zwaarwegende omstandigheden die de uitvoering van het Aanbod redelijkerwijs onmogelijk maken of wezenlijk bemoeilijken. Je wordt hierover via een e-mail geïnformeerd. Wanneer de wijziging door de Aanbieder is doorgevoerd, worden de inschrijfkosten voor het Aanbod terugbetaald. Dit wordt gedaan naar dezelfde bankrekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden, binnen 2 werkdagen na annulering.

Artikel 5 – Golfstart-cadeaubon

3. Iedere Golfstart-cadeaubon (hierna: 'Voucher') is voorzien van een unieke code. Iedere Voucher wordt slechts éénmaal verstrekt. Wij raden je daarom aan om de Voucher (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies vindt geen vergoeding plaats.
4. Een Voucher is na aankoop 2 jaar geldig. Na de vervaldatum kan de Voucher niet meer worden gebruikt. Een Voucher is niet inwisselbaar voor geld.
5. Een Voucher moet in één keer worden besteed. Per inschrijving kan één Voucher worden ingewisseld. Vouchers kunnen uitsluitend worden ingewisseld voor Aanbod dat wordt geboekt en betaald via het Platform. Het is niet mogelijk om Vouchers te gebruiken bij boekingen en betalingen buiten het Platform, zoals bijvoorbeeld bij betaling op locatie.
6. Als het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Voucher(s), dient het resterende bedrag betaald te worden via de beschikbare betaalmethode.
7. Het is niet toegestaan een Voucher of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).

Artikel 6 – Deelname aan het Aanbod, gedragsregels en tuchtrecht

1. De Aanbieder kan voor deelname aan een via het Platform aangeboden en geboekte activiteit aanvullende voorwaarden hanteren, voor zover deze voorwaarden:
 - a. betrekking hebben op de uitvoering van de betreffende activiteit;
 - b. niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden of met toepasselijk recht; en
 - c. vóór het tot stand komen van de overeenkomst duidelijk en toegankelijk aan jou ter beschikking zijn gesteld.
2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanvullende voorwaarden van de Aanbieder en deze algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen informatie op het Platform en deze algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De NGF is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de aanvullende voorwaarden van de Aanbieder.
3. Extra uitgaven en/of reiskosten die je moet maken in verband met de deelname aan het Aanbod, zijn voor eigen rekening.



4. Alleen met een online reservering en een bevestigingsmail van deze reservering krijg je gegarandeerde toegang tot de sportactiviteit. Deze online reservering en bevestigingsmail dien je op verzoek van de Aanbieder te laten zien voorafgaand aan deelname. De Aanbieder heeft het recht om een getoonde bevestigingsmail te weigeren als die niet voldoet aan de voorwaarden of frauduleus overkomt.
5. De Aanbieder is gerechtigd je de toegang tot de sportactiviteit en/of de sportlocatie te ontzeggen of je deelname aan het Aanbod te weigeren of te beëindigen, als daarvoor gegronde redenen bestaan. Onder gegronde redenen vallen onder meer: ongewenst of storend gedrag, het niet naleven van veiligheidsvoorschriften, instructies, huisregels of gedragscodes, eerdere negatieve ervaringen met jou, en een (vermoeden van) fraude of onrechtmatige beïnvloeding van een sportactiviteit. Als de ontzegging of uitsluiting het gevolg is van aan jou toerekenbaar gedrag, heb je geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
6. Je bent zelf verantwoordelijk voor het juist invullen van jouw gegevens en het afstemmen van het Aanbod op jouw leeftijd, ervaring en fysieke gesteldheid. Door inschrijving verklaar jij lichamelijk en medisch in staat te zijn om deel te nemen aan het Aanbod. Deelname geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. Aanbieders kunnen in verband met de veiligheid aanvullende voorwaarden stellen aan deelname aan het Aanbod.
7. Minderjarigen hebben uitsluitend toegang tot de golfactiviteit onder begeleiding van een meerderjarige of bevoegde trainer/coach/begeleider van een Aanbieder.
8. Je bent gehouden de door of namens de Aanbieder verstrekte instructies, veiligheidsvoorschriften en gedrag- en huisregels strikt na te leven en je te onthouden van gedragingen die de veiligheid van jezelf of derden in gevaar kunnen brengen.
9. De NGF vindt een veilig sportklimaat belangrijk. Daarom zijn er voor de Aanbieders kwaliteitseisen en gedragscodes waaraan ze moeten voldoen voor het mogen plaatsen van aanbod op het Platform. Voor de deelnemers aan de activiteiten geldt dat door deelname aan enig aanbod op het Platform je verklaart je te onderwerpen aan de statuten en (tucht)reglementen van de NGF en zijn deze op jou van toepassing. Onder de in dit lid bedoelde reglementen wordt verstaan de bij of krachtens de statuten van de NGF vastgestelde reglementen, zoals daarin gedefinieerd als 'Reglementen', waaronder begrepen maar niet beperkt tot tuchtreglementen op het gebied van doping, matchfixing, seksuele intimidatie en grensoverschrijdend gedrag. Deze statuten en reglementen kan je hier vinden: <https://www.ngf.nl/over-de-ngf/missie-en-visie/statuten-ngf>. Als je vragen hebt over veilig sportklimaat en/of de reglementen dan kan je terecht bij Meldpunt Integriteit NGF via meldpuntintegriteit@ngf.nl.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en risico's van deelname

1. De NGF stelt uitsluitend het Platform ter beschikking waarop Aanbieders hun sportactiviteiten aanbieden. De NGF is geen organisator, uitvoerder, toezichthouder of contractspartij bij de uitvoering van de via het Platform aangeboden activiteiten.
2. Jij erkent dat deelname aan sportactiviteiten, waaronder golfactiviteiten, gepaard gaat met inherente en niet volledig te vermijden risico's op schade en letsel. Door deelname aan een via het Platform aangeboden activiteit aanvaard jij deze normale en kenmerkende risico's die naar hun aard verbonden zijn aan de betreffende activiteit.
3. Je neemt deel aan een via het Platform aangeboden activiteit voor eigen rekening en risico.



4. Voor zover wettelijk toegestaan, is de NGF niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit of verband houdt met:
 - a. de uitvoering, kwaliteit, organisatie of inhoud van de door de Aanbieder aangeboden activiteit;
 - b. gedragingen of nalatigheden van de Aanbieder, andere deelnemers of derden in het kader van de activiteit;
 - c. de nakoming van verplichtingen door de Aanbieder.
5. Voor zover wettelijk toegestaan, is de NGF en de Aanbieder niet aansprakelijk voor schade aan zaken en/of personen die het gevolg is van de normale risico's die inherent zijn aan deelname aan de betreffende activiteit, waaronder mede begrepen letselschade die ontstaat bij normaal verloop van de activiteit.
6. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NGF of de Aanbieder, noch voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.
7. De NGF en de Aanbieder spannen zich in om het Platform en de boekingsprocessen goed te laten functioneren, maar kunnen niet garanderen dat het Platform altijd zonder onderbrekingen of fouten werkt. Als door een technische storing een inschrijving niet (juist) tot stand komt, zal je hier zo mogelijk over worden geïnformeerd en – als er al is betaald zonder geldige inschrijving – het betaalde bedrag terug ontvangen.

Artikel 8 – Gebruik van het Platform en intellectueel eigendom

1. De inhoud, vormgeving en fotografie van het Platform bevatten intellectuele eigendomsrechten van de betreffende rechthebbenden. Het is dus niet toegestaan om iets van voornoemde websites elektronisch of anderszins te kopiëren, informatie openbaar te maken en/of wijzigingen in (onderdelen van) de website aan te brengen.

Artikel 9 – Vragen, klachten en contact

1. Kijk voor vragen ook op onze [veelgestelde-vragenpagina](#), misschien staat jouw vraag hier al tussen.
2. Voor vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot het reserveren van een sportactiviteit via het Platform, het aanpassen van een reservering via het Platform of het activeren van een Profiel kan je terecht bij het Golfstart-supportteam via het mailadres golfstart@golf.nl.
3. Klachten over het Aanbod dienen in eerste instantie te worden gemeld bij de Aanbieder. De NGF is niet verantwoordelijk voor de afhandeling van dergelijke klachten. Klachten over boekingen en betalingen die hebben plaatsgevonden buiten het Platform kunnen uitsluitend worden gemeld bij de betreffende Aanbieder.

Artikel 10 – Persoonsgegevens en Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving. Meer informatie vind je in de [privacyverklaring](#) op het Platform. De NGF en de Aanbieder verwerken persoonsgegevens ieder vanuit hun eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 11 – Slotbepalingen en toepasselijk recht

1. Als een van de bepalingen van deze voorwaarden vernietigd wordt, tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan. De Aanbieder zal dan een vervangend(e) bepaling/aanbod vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert.



KONINKLIJKE
NEDERLANDSE
GOLF FEDERATIE

2. Op de overeenkomst tot deelname aan het Aanbod en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
3. De NGF is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op inschrijvingen voor Aanbod die plaatsvinden na de datum van publicatie van de gewijzigde voorwaarden op het Platform. Op inschrijvingen die zijn gedaan vóór die datum blijven de op dat moment geldende algemene voorwaarden van toepassing.

Februari 2026
