

Q&A – NGF IT Webinar 29 augustus 2023

Ontwikkelingen in IT-golflandschap

- Nemen de softwareleveranciers ook deel aan dit seminar? (Tielenius)
[EV] Nee en dit is bewust. Omdat we niet inhoudelijk op de golfclubsystemen in gaan.
- Hoe zit het met de AVG bij een samengesteld systeem? (Richard B)
[EV] Dit kan risico's met zich meebrengen, dat wil zeggen bij een samengesteld systeem worden meerdere pakketten gebruikt. Dit betekent veelal dat de persoonsgegevens van de golfer in meerdere systemen komen te staan, soms ook in systemen die niet binnen de EU (en dus niet onder de AVG/GDPR) vallen.
- Welke eisen stelt de NGF aan leveranciers om te mogen koppelen met de database? Wordt hier een assessment voor gedaan en wordt de leverancier dan certified supplier? (Jim Paijens)
[EV] De NGF werkt momenteel aan een samenwerkingsovereenkomst en onderdeel daarvan zijn de minimale eisen die de NGF stelt met betrekking tot data-uitwisseling. Alvorens een leverancier aan te sluiten, doen wij inderdaad een assessment en een uitgebreide test op onze acceptatieomgeving.
- Zijn deze softwarepakketten enkel voor Nederlandse clubs te gebruiken? (Maaike Kuppens)
[EV] Nee, echter ze worden wel veelal alleen in Nederland gebruikt. Slechts een aantal systemen wordt in meerdere landen gebruikt.
- Wordt de app GOLF.NL de standaard en volledige MMI voor de systemen zoals E-Golf4U? (Henk)
[EV] Nee, de verwachting is ook niet dat dit in de toekomst wel gaat gebeuren.

Toelichting data-uitwisseling

- Is markervalidatie vereist? In de clubapp wordt dat nu niet verplicht gesteld. (Paul)
[EV] Ja, maar we weten dat dit nog niet overal is toegepast. We zitten in een transitieperiode. We verwachten deze transitie in 2024 af te kunnen ronden.
- Waarom is de verplichting voor een marker geen onderdeel van de scorekaart API? (Hans)
[EV] Dat is het al, er gelden nu alleen nog beperkte uitzonderingen. Deze zullen in de komende jaren worden weggenomen.
- Is het omzetten van een Q-wedstrijd naar non-Q voor iedereen mogelijk die toegang heeft tot de wedstrijdmodule of is deze functie afgeschermd voor bevoegden? (Paul)
[EV] Deze functie is voor alle clubsoftwaresystemen beschikbaar. Hoe deze functionaliteit aan rollen in het systeem is gekoppeld, daar heeft de NGF geen inzicht in.
- Gaat het uiterlijk/inhoud van de NGF-pas nog wijzigen per 2024, zoals de scanbare gegevens? (Paul)
[EV] Ja, de digitale pas zal in de app GOLF.NL een *portrait* stand krijgen in plaats van de huidige *landscape* stand. De scanbare gegevens blijven hetzelfde. Naar verwachting wordt op termijn wel de barcode uitgefaseerd en vervangen door de QR-code.
- Voor barcodegebruik bij het reserveren heb ik meer info nodig dan wat ik nu krijg o.a. het telefoonnummer. (Ronald Beetz)
[EV] We zullen geen gegevens toevoegen aan de barcode, maar naar verwachting wel aan de QR-code. Indien beschikbaar kunnen we dit daarin ook meenemen.
- Banen API - Is dit ook voor de golfhorloges? (Guus)
[EV] Nee, deze API wordt alleen gebruikt voor uitwisseling met de bestaande clubsoftwareleveranciers.
- Welke drie grootste partijen zijn dat? Zitten GolfGenius/Golfspot ook in dit kwartaaloverleg? (J. Verkerk en Paul van Baal)

- [EV] E-Golf4U/IntoGolf/ANWB. Met de overige partijen hebben we periodiek ad-hoc-overleg, waarbij veelal dezelfde onderwerpen aan bod komen.
- Het zou al fantastisch zijn als alle gegevens die we via de QR-code inlezen ook goed overkomen. Mijn ervaring is dat het niet altijd volledig is. Waar ligt dat aan? (Carla Raap)
 - [EV] Dit is lastig te beantwoorden, soms zijn de lidgegevens niet compleet, waardoor data ontbreekt in de QR-code. Als de data niet goed wordt uitgelezen door de QR-codelezer, is het advies om contact op te nemen met uw leverancier.
- Komt er nog een gelaagde inlog voor Caddie? (Annick Schreuder)
 - [EV] Ja, dit staat op de planning voor 2024.
 - o De voorzitter handicapcommissie kan nu niet zelf in caddie. Is er een plan om dat wel mogelijk te maken? Anders moet de jaarlijkse handicapherziening altijd in overleg met de secretaris. (Niels de Troije)
 - [EV] Ja, per 2024.
- Het GSN zou uniek moeten zijn, maar het komt regelmatig voor dat een golfer twee of zelfs meerdere GSN's heeft die vervolgens door de NGF worden gekoppeld. Wat is dan de winst t.o.v. het NGF-nummer? (Johan de Vet)
 - [EV] Het GSN is inderdaad uniek, echter soms staat een golfer met twee verschillende sets persoonsgegevens ingeschreven, waardoor het automatisch identificeren als dezelfde golfer lastig is. Om dit te voorkomen is het altijd raadzaam om aan nieuwe leden te vragen of ze reeds een GSN hebben, zodat deze met dit nummer kunnen worden ingestuurd. De kans op *mismatch* is dan nihil.

Q&A

- Waarom zien we de teesheet-functie niet in deze overzichten? (Hedwig Wassing)
 - [EV] Dit is geen bewuste keuze, er zijn meerdere beschikbare modules/systemen niet getoond. In onze optiek was dit overzichtelijker.
- Waarom noemen jullie reservering starttijden niet apart, daar zit toch ook koppeling met NGF? (Tielenius)
 - [EV] Zie voorgaande antwoord, dit is wellicht een goed onderwerp voor een volgend webinar.
- Is het de ambitie van de NGF om binnen de app GOLF.NL nog meer applicaties te maken? Bijv. wedstrijden? (Annick Schreuder)
 - [EV] De NGF kijkt naar een meerjarenplan voor de doorontwikkeling van de app GOLF.NL, deze is nog niet afgerond. In dit plan zullen meerdere functionele ontwikkelingen geprioriteerd worden.
- Je hebt het over eisen t.a.v. de leveranciers, jullie zijn zelf in het voorjaar getroffen door een datalek. Hoe is het nu beveiliging? De data is uiteindelijk eigendom van de leden van de NGF. (Annick Schreuder)
 - [EV] Wij verscherpen het beleid in partnerselectie en houden ons daarbij aan de in de AVG beschreven richtlijnen.
- Is of komt er een mogelijkheid om geanonimiseerde data te krijgen voor benchmarking van eigen data met data van alle verenigingen? Voorbeeld: inschrijvingen per wedstrijd over de jaren gecategoriseerd naar type wedstrijd voor verenigingen met 9-holes baan. Of komt er bijv. een dashboard waarin de benchmarking gedaan kan worden? (Marc)
 - [EV] Deze vraag hebben wij intern vanuit clubaccountmanagement ook ontvangen en zal onderdeel zijn van het IT-jaarplan 2024. Zodra e.e.a. gereed is, verwacht ik dat deze informatie vanuit accountmanagent gedeeld en toegelicht zal worden.
- Vraag over de API: komt er een koppeling met de stichting Handicart? (Annick Schreuder)
 - [EV] Deze staat voor nu niet in de planning.

- Komt er een koppeling tussen de baanstatus van de leverancier en de baanstatus in caddie? (Annick Schreuder)
[EV] Vooralsnog niet, maar dit is wellicht wel een goede ontwikkeling voor de toekomst.
- Bij een dubbel lidmaatschap van een club heeft de golfer 1 GolfServiceNummer. M.a.w. hij is 1 keer lid bij de NGF, waarom moet hij of zij twee keer betalen? (Annick Schreuder en Claire)
[EV] De bewering dat een golfer met twee lidmaatschappen één keer lid is bij de NGF, is incorrect. Elk lidmaatschap wordt bij ons geregistreerd en indien mogelijk onder een GSN gekoppeld. Het kan dus zijn dat een golfer onder 1 GSN meerdere lidmaatschappen heeft. De vraag met betrekking tot de afdracht is er in mijn optiek een voor de AV.
- Wanneer mag een softwarepartij gebruikmaken van GSN-gegevens voor aanwezigheidsregistratie (iBirdies aanmeldzuilen)? (Eline Breddel)
[EV] Alleen bij de NGF aangesloten clubsoftwareleveranciers mogen gebruikmaken van door de NGF gegenereerde data. iBirdies is niet bij de NGF aangesloten.
- Het wekt de suggestie dat de NGF eigenaar is van de handicaps, is het niet de golfer die eigenaar is van zijn of haar handicap? (Annick Schreuder)
[EV] In mijn optiek is deze suggestie niet tijdens onze presentatie gewekt, noch door de NGF gecommuniceerd. Voor alle duidelijkheid: de NGF is mandaathouder voor het gebruik van het Wereld Handicap Systeem (WHS) en voert de calculatie van de handicap uit.
- Wedstrijdkaarten (E-Golf4U) kunnen nu niet in de app GOLF.NL worden ingevoerd. Komt dat in de toekomst? (Ronald Beetz)
[EV] Wedstrijdkaarten (qualifying kaarten) kunnen wel in de app GOLF.NL worden ingevoerd. Echter wedstrijdkaarten worden veelal in het clubsysteem ingevoerd om zo een uitslag/ranking te kunnen bepalen.
- WHS:
 - o Waarom kunnen verlopen kaarten in de WHS niet ook getoond worden? (Ronald Beetz)
[EV] Een qualifying kaart die niet tijdig door de marker wordt gevalideerd, wordt op non-qualifying gezet. Als deze kaart in de app GOLF.NL is ingevoerd, is deze daar zichtbaar. Non-qualifying scorekaarten die in het clubsoftwaresysteem verwerkt worden, worden (nog) niet uitgewisseld met de NGF.
Note: Alle scorekaarten zowel Q als non-Q kunnen wel worden opgehaald bij de NGF.
 - o Kunnen in het WHS-overzicht de 8 beste kaarten niet duidelijker worden aangegeven? (nu zwart/grijs) (Ronald Beetz)
[EV] Er zijn plannen om dit aan te pakken, naar verwachting nog in 2023.
- Is de NGF van plan om met een eigen systeem te komen dat zowel handicap, wedstrijden als ledenadministratie doet? Als concurrent van de bestaande leveranciers? (Niels de Troije)
[EV] De NGF heeft hier geen plannen voor.
- Er moeten minimumkwaliteitseisen zijn voor een leverancier. En die moeten niet te krap staan. (Hans)
[EV] Wij hebben een goed zicht op de kwaliteit van uitwisseling op dit moment en op basis daarvan kunnen we redelijke kwaliteitseisen stellen.
- Waarom is het starttijdenplatform niet besproken? (Hans)
[EV] Dit is een onderwerp voor een volgende sessie, de huidige sessie zat al behoorlijk vol.
- Hoe zit het met de relatie tussen GOLFGO en IntoGolf? (Annick Schreuder)
[EV] IntoGolf is, net als E-Golf4U en CPS, een van de gekoppelde partijen aan GOLFGO. Naar verwachting zullen we nog een aantal partijen aansluiten in 2023/2024.

- Zijn jullie bij de banen nagegaan wat zij willen zien in GOLFGO? Ik snap namelijk niet hoe dit een verbetering is op de pakketten van IntoGolf en E-Golf4U. (Richard B)
[EV] Initieel voornamelijk op basis van eigen inzicht en bestaande systemen. Het voordeel van GOLFGO op andere systemen is dat wij banen van verschillende systemen vanuit één interface kunnen tonen. De overige systemen kunnen alleen bij hen aangesloten banen tonen. Daarnaast is het zo dat GOLFGO blijft ontwikkelen op basis van wensen van de aangesloten clubs (en clubs die nog willen aansluiten).
- Is er een overzicht van het aantal clubs (gebruikers) per pakket (14)? (Jeroen Geurts)
[EV] Zie presentatie.
- Is er geen gebruikersovereenkomst tussen de NGF en de leveranciers? (Hans)
[EV] Op dit moment niet.
- Is er ergens een NGF-overzicht van een roadmap van onderwerpen die met de leveranciers worden besproken of worden opgestart? (Hans)
[EV] Deze is voor nu voor intern gebruik. Wellicht dat we hier een versie van kunnen tonen bij een volgende sessie.
- Welke partij is de NGF IT-leverancier? (Hans)
[EV] iO Digital.
- Zou de QR-code niet alleen voor identificatie gebruikt moeten worden en de aanvullende data via de API opgehaald moeten worden? Ook met oog op privacy. (Koen)
[EV] Dit is zeker een optie, we gaan dit zeer waarschijnlijk ook inzetten als *verhuisservice*, waarmee de *nieuwe homeclub* op basis van een QR-token de dataset van het betreffende nieuwe lid vanuit de NGF-ledendatabase kan ophalen (dit kan alleen door bij de NGF aangesloten clubsoftwareleveranciers gebruikt worden).
- In het verleden konden we de scorekaartgegevens analyseren m.b.v. lijsten en tools (opstellen query's) van de leverancier. Nu kan dat niet meer, de NGF stelt zich op als eigenaar van de gegevens en er is geen API om lijsten of query's bij de NGF aan te bieden. Kan hier een oplossing voor gecreëerd worden? De H&R kan bijv. haar werk niet meer goed doen zonder signaleringslijsten of controlelijsten. Dit lijkt ons onwenselijk. Hoe denkt de NGF hierover? (Hans)
[EV] We zullen contact opnemen en bestaande functionaliteiten/lijsten toelichten. Indien er dan nog uitgebreidere wensen zijn, kunnen wij als NGF kijken hoe we deze beschikbaar kunnen stellen. Wij willen hier zeker waar mogelijk in faciliteren. Aanvullend - Onze API's voorzien in het ophalen van alle data over een scorekaart, voor analyses kunnen we standaardrapporten maken en deze beschikbaar stellen via Caddie. Graag aangeven bij afdeling handicapping welke inzichten gewenst zijn.
- Worden de vragen inclusief antwoorden achteraf gedeeld? (Annick Schreuder)
[EV] Bij deze 😊

Indien u nog vragen heeft over het bovenstaande, kunt u deze stellen aan Erik Vrieling (erik.vrieling@ngf.nl) en/of Willem van der Waal (willem.vanderwaal@ngf.nl).