

# Het IT-golflandschap in Nederland



*Welcome  
to the club*



---

# Even voorstellen!



Erik Vrieling  
Manager IT NGF



Willem van der Waal  
Medewerker IT NGF

---

# Onderwerpen

Ontwikkelingen in het IT-Golflandschap

Toelichting datauitwisseling met de NGF

Toelichting NGF IT Support voor clubs en banen

Stellingen

Vragen & Antwoorden

---

# Ontwikkelingen in het IT-Golflandschap



# Ontwikkelingen in het IT-Golflandschap

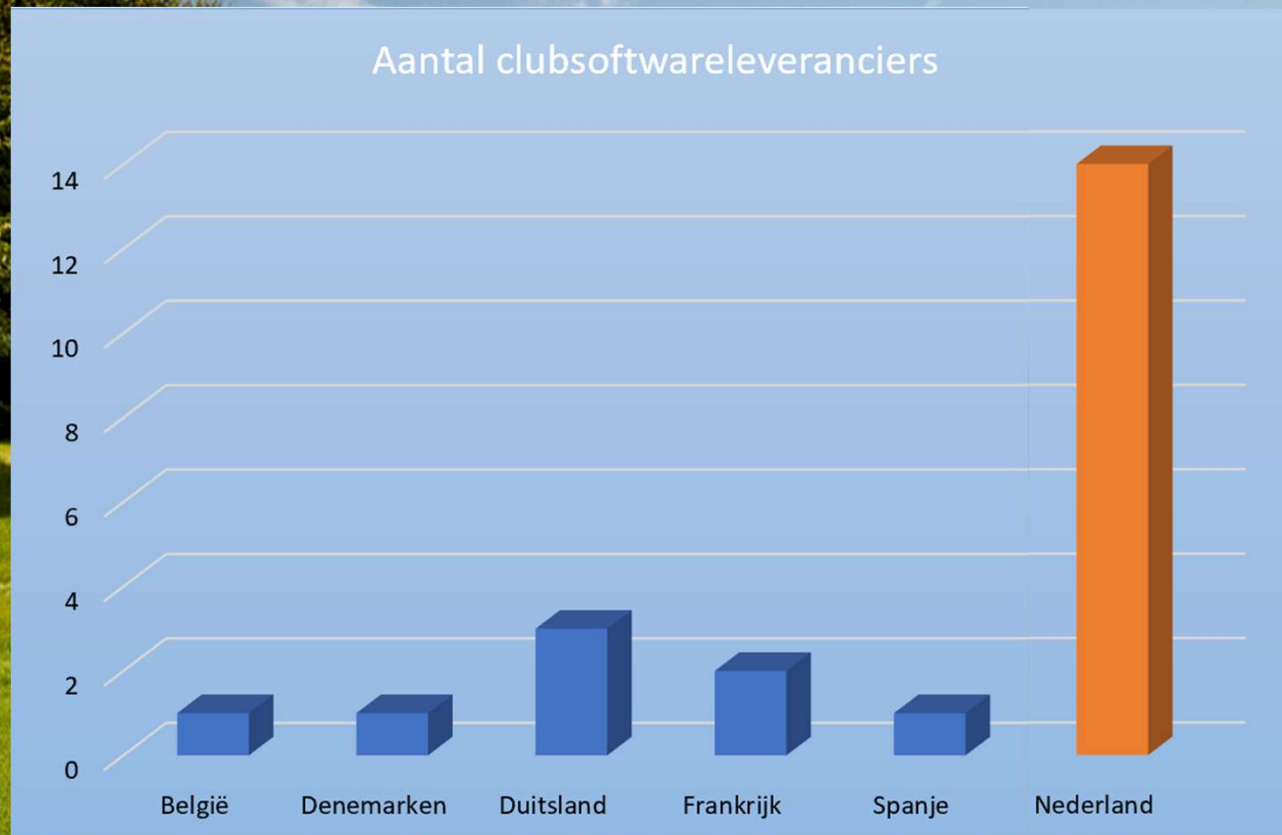
Overzicht clubsoftwareleveranciers

Toelichting verschillende opzet clubsystemen

Buitenlandse clubsoftwaresystemen op de NL markt

Golfsoftware als core product vs custom pakketten

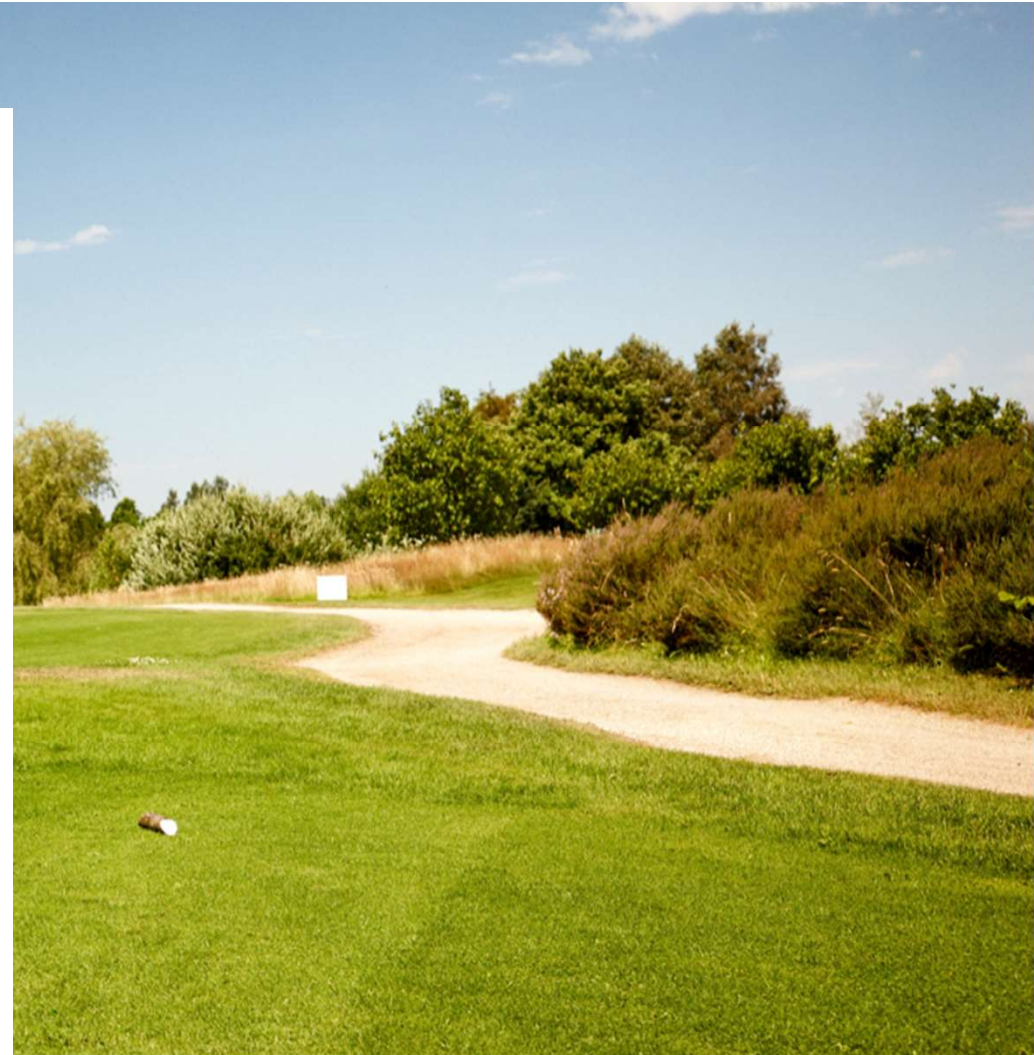
# Aantallen clubsoftwareleveranciers per land



# Clubsoftwareleveranciers in NL



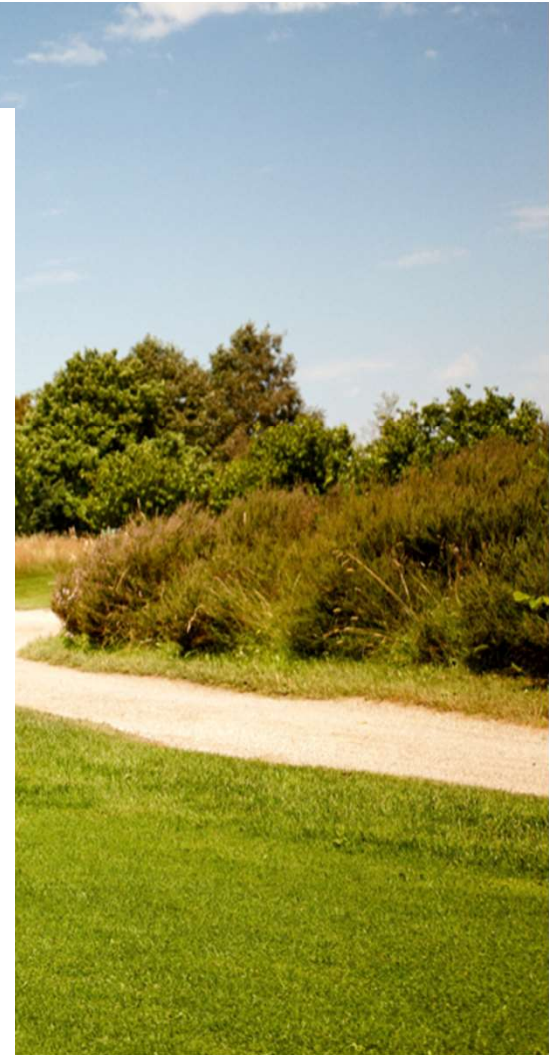
	Leverancier	Aantal clubs aangesloten
1	E-Golf4U	136
2	Intogolf	86
3	Nexxchange	25
4	GolfGenius	9
5	Support2U/SoGolf	9
6	GolfSpot	5
7	SolvecBV	3
8	ANWB	1
9	Golfwebclub Ltd.	1
10	HyperConnected	1
11	Info Service Belgium N.V.	1
12	Onlinq	1
13	RemoteDev	1
14	TDE	1



# Toelichting opzet verschillende systemen



- Alles-in-een systemen
- Samengestelde systemen
- Systemen met alleen basisfunctionaliteiten leden- en hcp-administratie

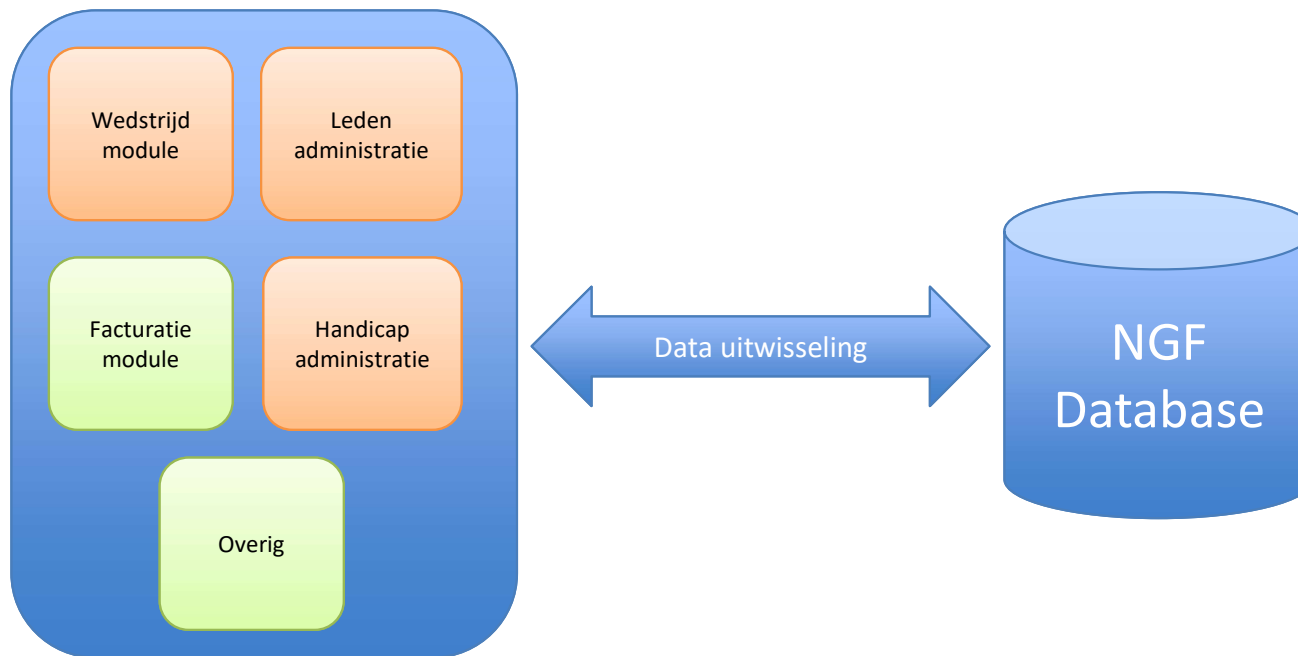




# Toelichting opzet verschillende systemen



- **Alles-in-een systemen**



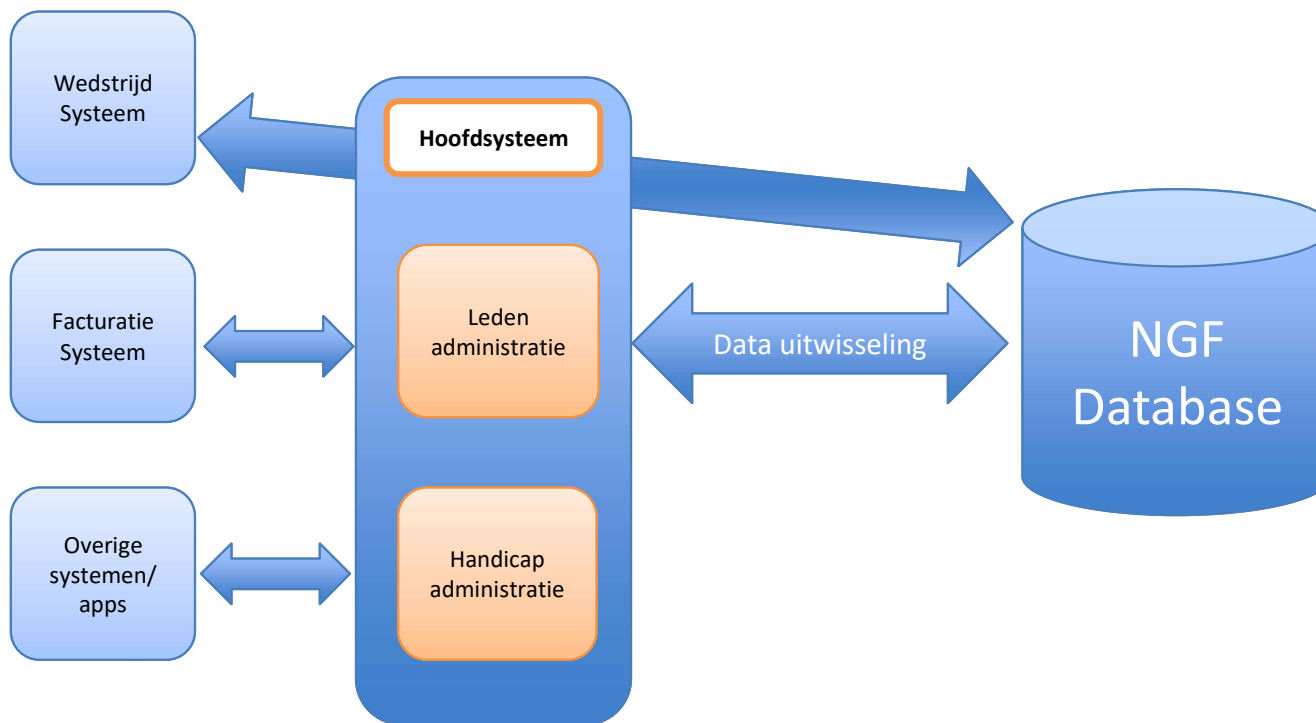
- **Voordelen**

- Een leverancier
- Een licentie
- Alle functionaliteit vanuit een interface

# Toelichting opzet verschillende systemen



- **Samengestelde systemen**



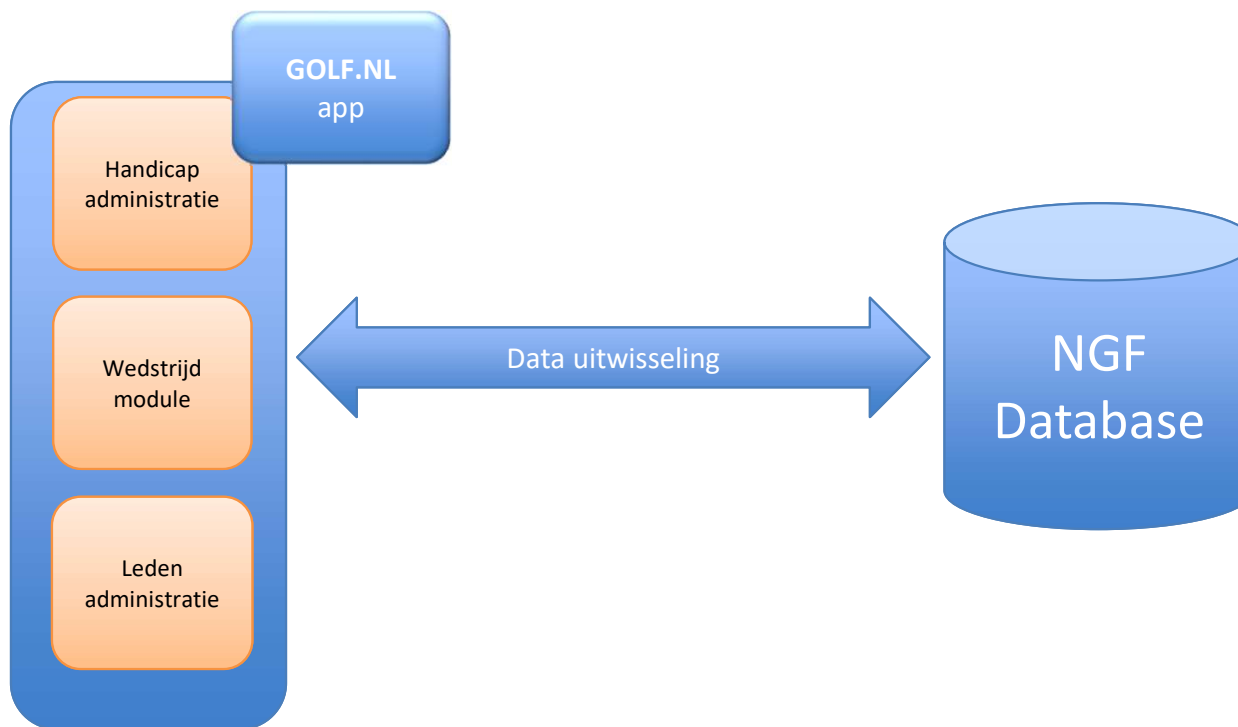
- **Voordelen**

- Flexibilliteit / keuze vrijheid -
- Mogelijkheid per functionaliteit een (specialistisch) systeem te kiezen

# Toelichting opzet verschillende systemen



- **Systemen met basisfunctionaliteit**



- **Voordelen**

- Een leverancier
- Een licentie
- Alle functionaliteit vanuit een interface
- Meest eenvoudige koppeling met de NGF

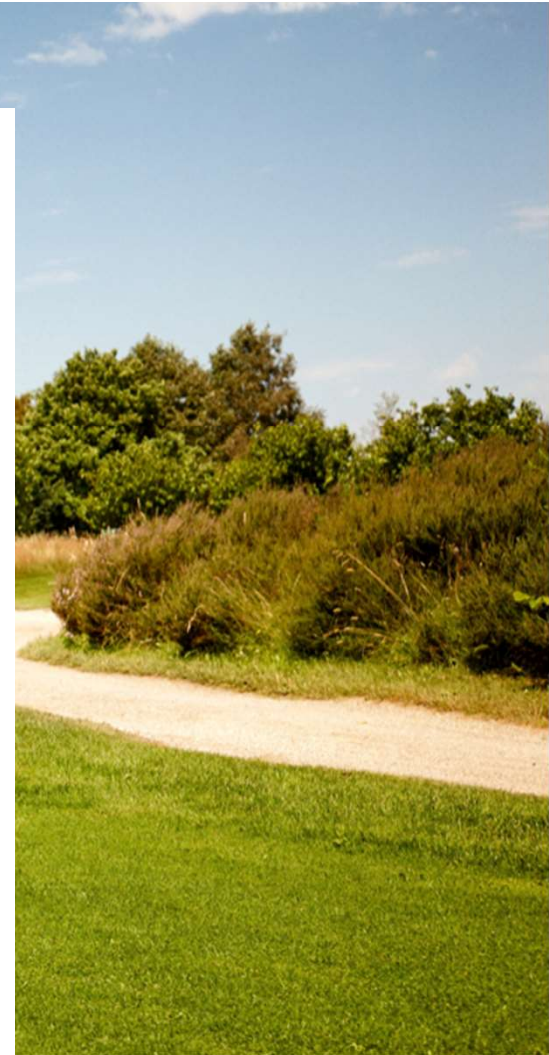
# Buitenlandse clubsoftwaresystemen op de NL markt



De NGF wordt door clubsoftwareleveranciers vanuit verschillende landen benaderd om een koppeling te maken met de NGF database, zodat ze de Nederlandse golfmarkt kunnen betreden.

Beleid van de NGF hierin is:

- Wij sluiten geen buitenlandse toetreders aan, *tenzij* het verzoek vanuit een Nederlandse (bij de NGF aangesloten) Golfclub komt, om hen aan te sluiten, omdat de betreffende club het systeem gaat gebruiken.
- Elk systeem (ook NL) dat geen Nederlandse (bij de NGF aangesloten) Golfclub als klant heeft, wordt afgesloten van datauitwisseling met de NGF.



# Golfsoftware als coreproduct vs custom pakketten



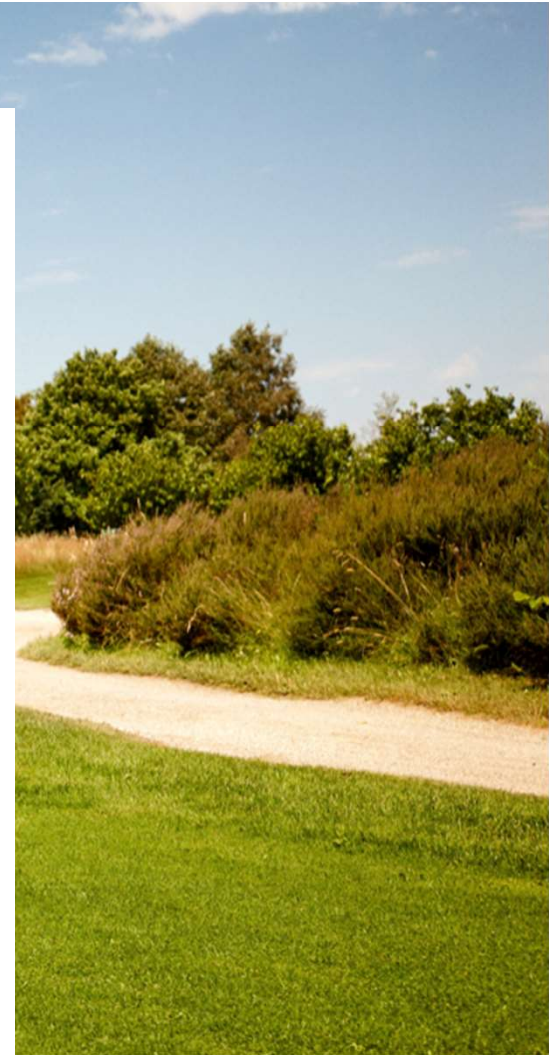
*"Mijn huidige systeem kan niet precies wat ik wil!"*

Een opmerking die wij als NGF IT (support) team vaker horen van clubs. En in huidige digitale tijd is het relatief *makkelijk* om een softwarebouwer te vinden die *precies* kan bouwen wat je wel wil. Maar...

Een eigen systeem laten bouwen door een IT specialist, met alle gewenste functionaliteiten klinkt geweldig. Er zit echter ook een *flinke valkuil* in deze benadering!

De ontwikkelaars hebben veelal weinig/geen kennis van het golfdomein en bijbehorende processen. Waardoor ontwikkeling vaak kostenintensief is en er veel support vanuit NGF IT nodig is.

Nieuw is niet altijd beter dan bestaande specialistische pakketten, ga in gesprek met je leverancier of de NGF, wellicht kunnen we elkaar hierin ondersteunen.



—

Korte Pauze ( 5 minuten )

# Toelichting data uitwisseling met de NGF



---

# Toelichting data uitwisseling met de NGF

Data uitwisseling via API's

Toelichting op beschikbare NGF API's

Softwareleveranciers / vogelvlucht

NGF Clubportal - Caddie



# Data uitwisseling via API's



- API staat voor *Application Programming Interface*
- Een API-koppeling zorgt voor communicatie tussen meerdere softwareprogramma's of applicaties. Zelfs als deze in verschillende programmeertalen geschreven zijn.

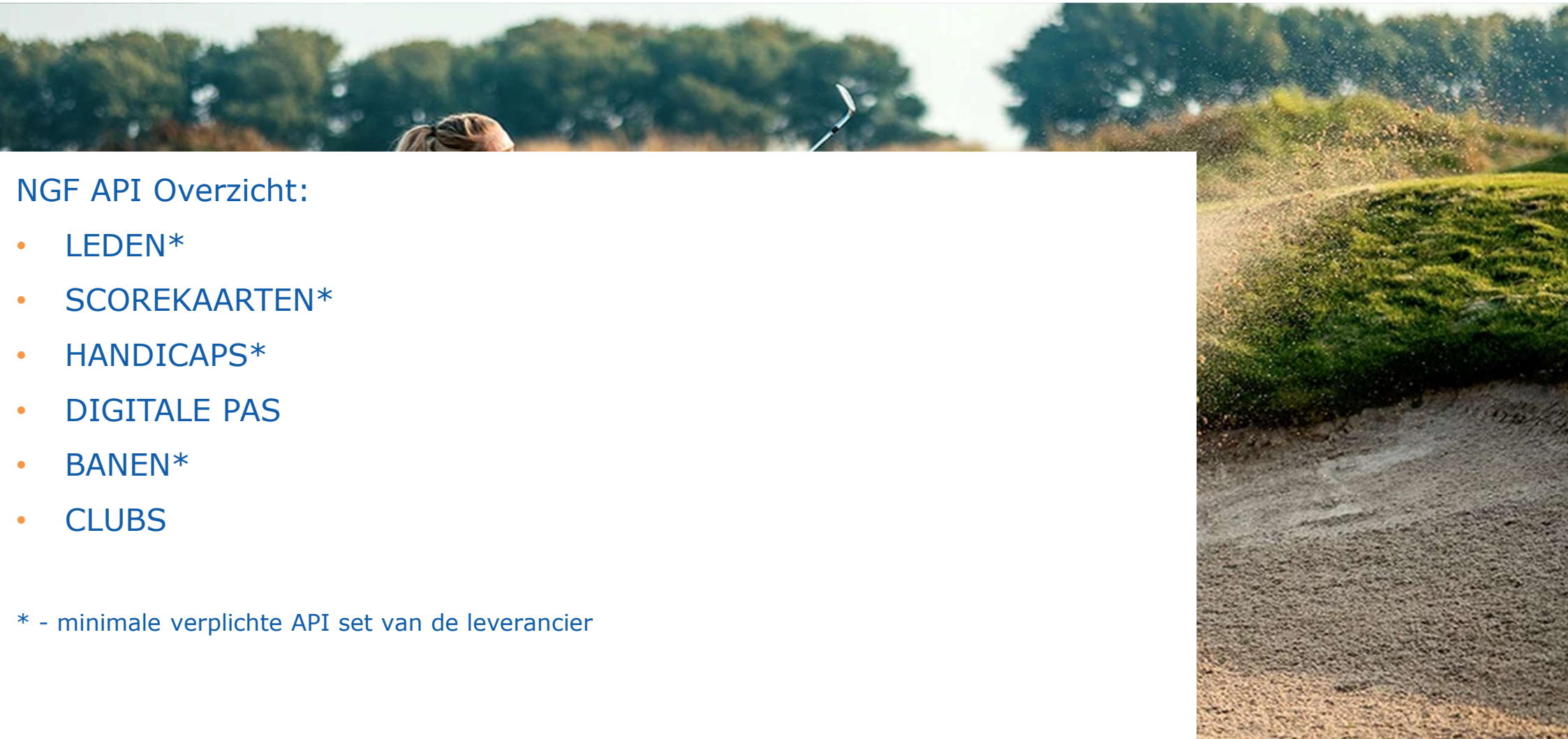
# Toelichting beschikbare NGF API's



## NGF API Overzicht:

- LEDEN\*
- SCOREKAARTEN\*
- HANDICAPS\*
- DIGITALE PAS
- BANEN\*
- CLUBS

\* - minimale verplichte API set van de leverancier



# Leden API



De LEDEN API heeft als doel om gegevens uit te wisselen van bestaande en nieuwe golfers met de centrale NGF database.

- NAW gegevens
- Examen / Golfbaanpermissies
- In- Uitschrijvingen
- Kaartnaam + extra regels
- Homeclub
- Marker validatie

# Scorekaart API



De SCOREKAART API dient voor handicapping doeleinden.

## Q kaarten

- Gespeeld op een baan en ingevoerd via de Club/GOLF.NL App
- Gespeeld in een wedstrijd op een baan en ingevoerd via de club
  - Identificatie wedstrijd en naam van de wedstrijd is wenselijk
    - NB1: De scorekaart van de wedstrijd is niet afhankelijk van de homeclub
    - NB2: Scores van niet homeclub leden kunnen niet worden bijgewerkt
- Buitenlandse Scores

# Scorekaart API



De SCOREKAART API kan ook worden gebruikt door commissies om aanpassingen te doen

- Verwijderen scorekaarten
- Verwijderen exceptionele score
- Handicap Index Adjustments (-5 / +5)
- Update naar non Qualifying



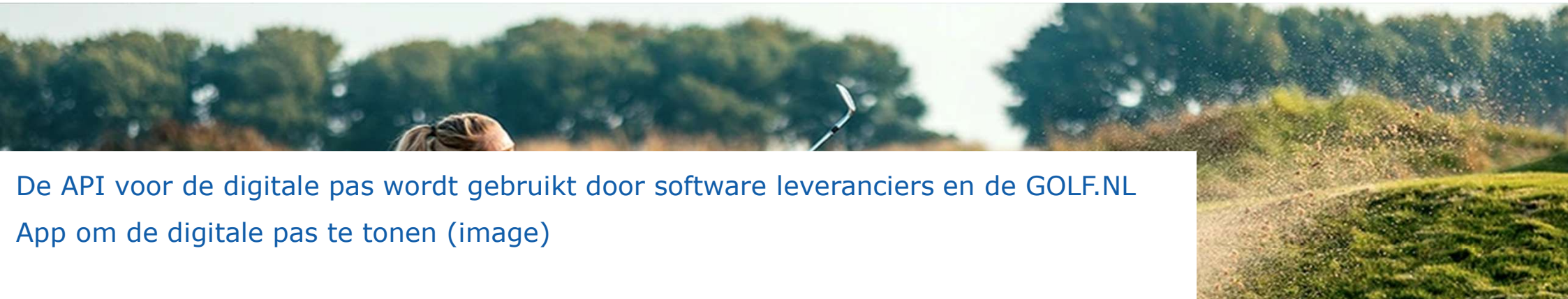
# Handicap API's



Deze API (GETLATESTHANDICAP) heeft maar één doel en dat is het terugkoppelen van iemand zijn laatst bekende handicap en terugkoppelen wie zijn/haar homeclub is

- Deze uitvraging geldt voor zowel leden als niet leden
- Opvraagbaar middels caddie met de club/baan inlog
- Vaak ook vanuit de clubsoftware op te vragen

# Digitale pas API

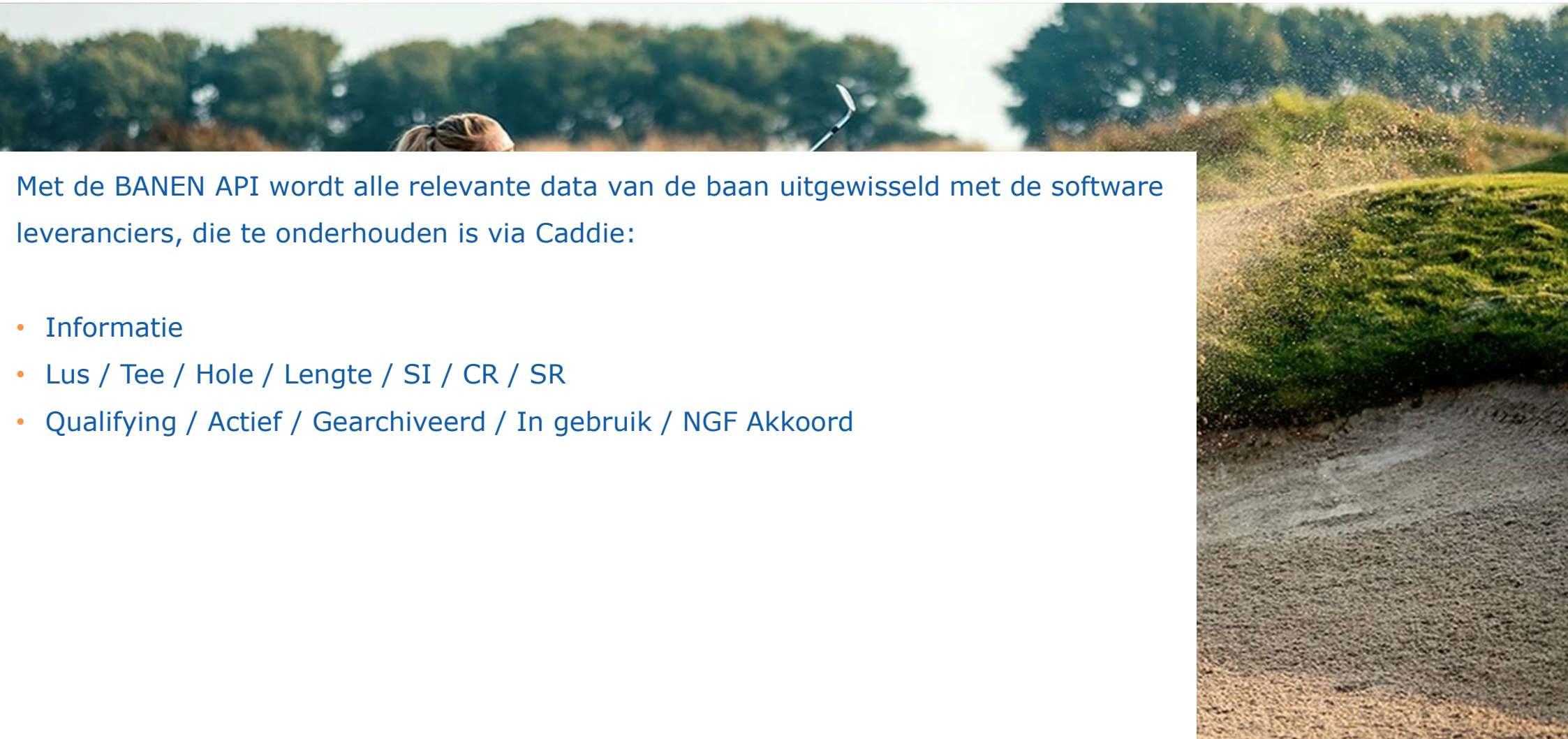


De API voor de digitale pas wordt gebruikt door software leveranciers en de GOLF.NL App om de digitale pas te tonen (image)

- De GOLF.NL App toont alle passen
  - Golfstatus (Handicap/BvL/GBP)
  - Club/Homeclub naam
  - Kaartnaam (is instelbaar)
  - Golf Service Nummer (GSN)
  - Handicap
  - Barcode / QR Code
  - Sponsors/Partners

A digital representation of a golf handicap card. The card has a light blue background with a repeating pattern of the NGF logo. At the top left is the NGF logo and the text 'KONINKLIJKE NEDERLANDSE GOLF FEDERATIE'. At the top right are the logos for '2023 EGA European Golf Association' and 'NOC-NSF'. The main title is 'HANDICAPBEWIJS' in large blue letters. Below it, the home club is listed as 'W.P. VAN DER WAAL' and 'Golfclub Gaasterland'. The handicap is 'HCP 15.5'. A GSN number 'NL86945250' is displayed. At the bottom left is a barcode with the number '2 628160 830473' below it. At the bottom right is a QR code. At the very bottom, there are logos for 'NEDERLANDSE' and 'HUMBO SPORTS'.

# Banen API



Met de BANEN API wordt alle relevante data van de baan uitgewisseld met de software leveranciers, die te onderhouden is via Caddie:

- Informatie
- Lus / Tee / Hole / Lengte / SI / CR / SR
- Qualifying / Actief / Gearchiveerd / In gebruik / NGF Akkoord



# Clubs API



Met behulp van de BANEN API wordt alle relevante data van de club uitgewisseld met de software leveranciers, die (deels) te onderhouden is via Caddie:

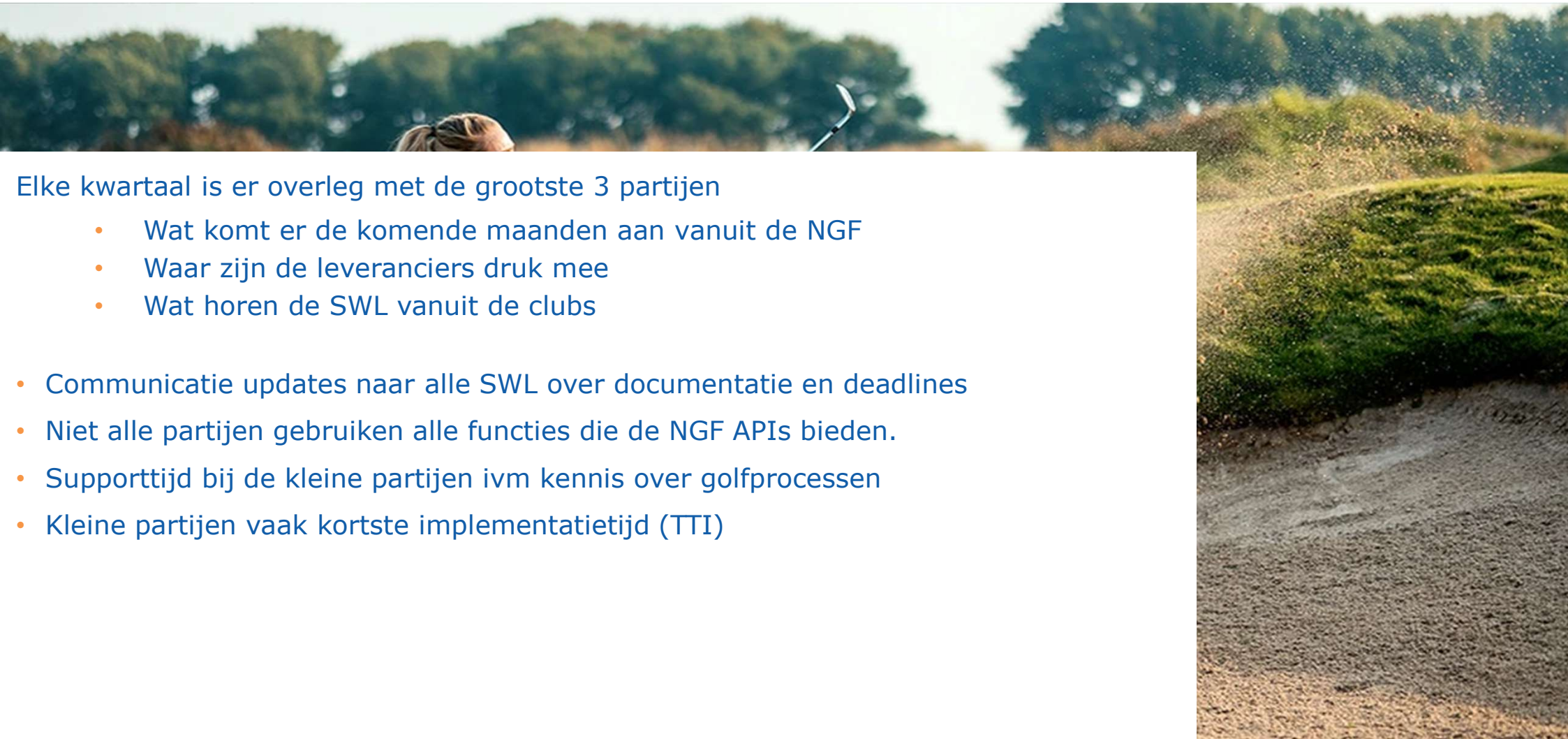
- Informatie
- Naam / NGF Lidnummer
- Actief / Gearchiveerd



# Softwareleveranciers / vogelvlucht



# Softwareleveranciers



Elke kwartaal is er overleg met de grootste 3 partijen

- Wat komt er de komende maanden aan vanuit de NGF
- Waar zijn de leveranciers druk mee
- Wat horen de SWL vanuit de clubs

- Communicatie updates naar alle SWL over documentatie en deadlines
- Niet alle partijen gebruiken alle functies die de NGF APIs bieden.
- Supporttijd bij de kleine partijen ivm kennis over golfprocessen
- Kleine partijen vaak kortste implementatietijd (TTI)

# Vogelvlucht



- Sinds 2016 heeft iedereen een GSN, in gebruik genomen in 2018
- Uitfasering TDS per 2019 en alle clubs over op realtime uitwisseling
- NGF nummer leidend geweest tot 2022
- NGF Plastic pas verdwijnt in 2024
  
- Meer dan 400k golfers
- Meer dan 90% gebruikt/heeft de GOLF.NL App

# NGF Clubportal - Caddie



# Caddie



De NGF is steeds meer clubgerelateerde functionaliteiten aan het onderbrengen onder de NGF clubportal: Caddie ([caddie.ngf.nl](http://caddie.ngf.nl))

Zoals:

- Afhandeling golfregelexamen
- Baanbestand/lus beheer
- Contributielijsten tbv facturatie
- Jaarlijkse hcp herziening
- Beeldbank (toekomst)
- Downloadable NGF pas (printbaar - toekomst)

Gebruikt u Caddie nog niet neem dan contact op via [golf@ngf.nl](mailto:golf@ngf.nl) , zodat we u inloggegevens kunnen sturen

—

Korte Pauze ( 5 minuten )

# Toelichting op NGF IT Support

Support & Praktische zaken

Supportvragen vanuit clubs en banen met betrekking tot clubsysteem

Eerste, tweede en derde lijn support



# Support & Practische zaken



- GSN vragen en overnemen bij overstappers van andere club
- Archief data golfers (geen GSN nummer).
- Verkeerde/dubbele scorekaarten dienen door de club verwijderd te worden.
- Wijziging van de achternaam, voorletters of kaartnaam dient in de clubadministratie te gebeuren. Let op, in sommige pakketten wordt niet automatisch de kaartnaam gecorrigeerd bij aanpassing van de achternaam of voorletters.
- Het e-mailadres in de administratie van een club is niet gekoppeld aan het e-mailadres waarmee het account voor de app GOLF.NL aangemaakt is.
- De NGF past geen homeclubs aan van golfers tenzij op verzoek van de golfer zelf.
- Alle vragen komen binnen bij support
  - 1<sup>e</sup> lijns Daniella, Angelique, Berend, Yvonne
  - 2<sup>e</sup> lijns zaken door Willem
  - 3<sup>e</sup> lijns onze software leverancier

# Support vragen vanuit clubs en banen



De NGF ondersteunt graag in alle vragen, met betrekking tot NGF gerelateerde processen, applicaties of functionaliteiten.

De NGF ontvangt echter ook vragen over clubsystemen. De *juiste* route zou zijn, om deze vragen eerst bij de clubsoftwareleverancier neer te leggen.

Dit is vaak beter en sneller op te lossen met jullie eigen leverancier in plaats van via de NGF. Daarnaast wil de NGF ook niet adviseren over foutmeldingen/niet werkende functionaliteiten van clubsystemen, gezien het feit dat wij geen specialisten zijn.

Mocht een club of baan er niet uitkomen met hun leverancier, dan kan het NGF support team altijd kijken of ze kunnen ondersteunen in de oplossing van het probleem.

# Eerste , tweede en derde lijn support



Eerste lijn support (NGF Support) – handelt alle vragen van golfers en clubs af, technische meldingen die zij niet kunnen afhandelen worden doorgestuurd naar tweede lijn support

Tweede lijn support (NGF IT) – behandelt technische foutmeldingen, of door deze zelf op te lossen of door te zetten naar derde lijn support

Derde lijn support (NGF Digital leverancier) - behandelt technische foutmeldingen, die niet door tweede lijn support kunnen worden opgelost. Veelal door aanpassingen in de software of infrastructuur

---

# Stellingen

Ga naar [menti.com](https://menti.com)

# Stellingen (Mentimeter slide)



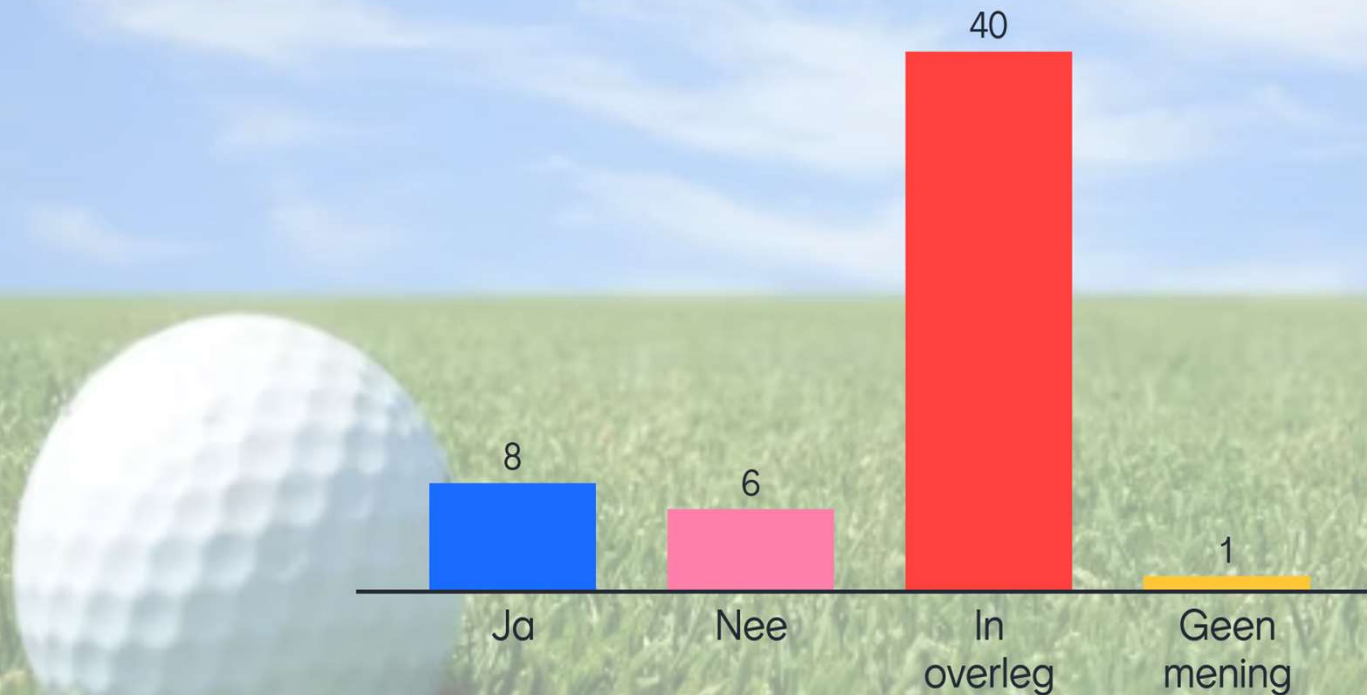
Deze stellingen worden in Mentimeter getoond:

- 1) De NGF moet alle digitale wensen en ontwikkelingen van clubs ondersteunen
- 2) De golfclub/-baan is zelf verantwoordelijke voor een deugdelijke analyse van hun softwarepakket en leverancier
- 3) De NGF moet paal en perk stellen aan het aantal Golf (club)softwareleveranciers op de NL Golfmarkt
- 4) A) De club/baan B) De clubsoftwareleverancier C) De NGF is verantwoordelijk voor correcte data in de NGF ledendatabase
- 5) De NGF moet ook support bieden op clubsoftware gerelateerde vragen
- 6) De NGF moet periodiek online Q&A sessies organiseren waar clubs en banen IT gerelateerde vragen kunnen stellen

Ga naar [menti.com](https://menti.com) en gebruik de code 2658 5367

Open Mentimeter  
Mentimeter

# De NGF moet alle digitale wensen en ontwikkelingen van clubs ondersteunen



Ga naar [menti.com](https://menti.com) en gebruik de code 2658 5367

 Mentimeter

# De golfclub/-baan is zelf verantwoordelijke voor een deugdelijke analyse van hun softwarepakket en leverancier

Ja, dat kunnen we zelf

40

Nee, de NGF moet hier in ondersteunen

16

Ga naar [menti.com](https://menti.com) en gebruik de code 2658 5367

Mentimeter

# De NGF moet paal en perk stellen aan het aantal Golf (club)softwareleveranciers op de NL Golfmarkt





Ga naar [menti.com](https://menti.com) en gebruik de code 2658 5367

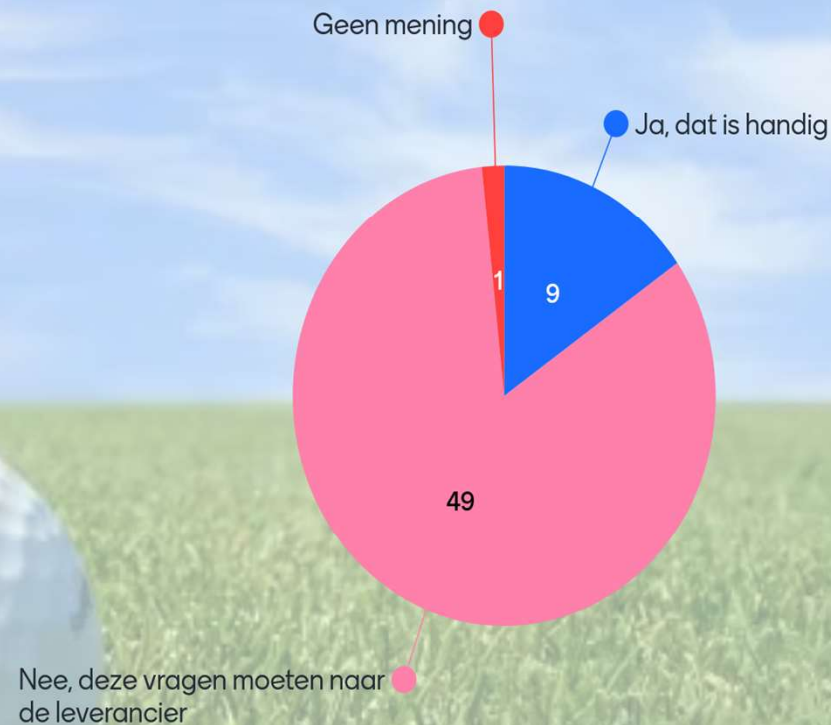
 Mentimeter

# Wie is verantwoordelijk voor het invoeren van correcte golfer data?



Ga naar [menti.com](https://menti.com) en gebruik de code 2658 5367

# De NGF moet ook support bieden op clubsoftware gerelateerde vragen



Ga naar [menti.com](https://menti.com) en gebruik de code 2658 5367

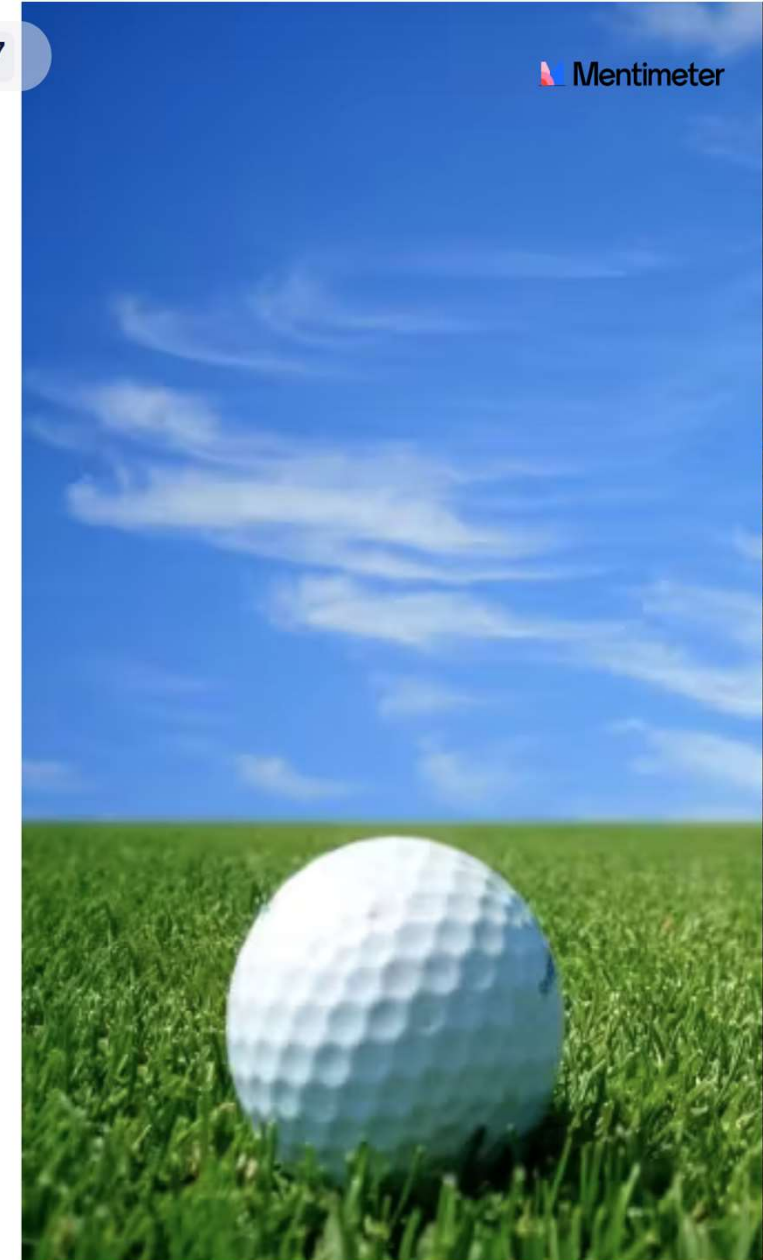
# De NGF moet periodiek online Q&A sessies organiseren waar clubs en banen IT gerelateerde vragen kunnen stellen



Ga naar [menti.com](https://menti.com) en gebruik de code 2658 5367

# Wat vinden jullie van deze eerste IT Seminar tot nu toe?

85 Responses



# Vragen en Antwoorden

Ingestuurde vragen

Ad hoc vragen seminar (vragen in de chat plaatsen)

# Ingestuurde vragen



- 1) “Wat nu eGolf4u gaat stoppen?”** – eGolf4u als bedrijf blijft bestaan en de bestaande NL klanten blijven ondersteunen. eGolf4u zal met het Nexxchange systeem gaan werken welke zij zullen uitrollen bij al hun bestaande klanten.
- 2) “Wat zijn de ontwikkelingen/aanbevelingen van eGolf4u en opslag gegevens in de cloud?”** –  
- Het beste is om de status bij eGolf4u zelf op te vragen, omdat wij niet op de hoogte zijn van de status op clubniveau. Wat wij kunnen aangeven is dat wij vanuit de NGF eGolf4u ondersteunen bij de transitie van hun klanten waar nodig. - Wij doen geen aanbevelingen over clubsoftwaresystemen, anders dan aan te sluiten bij de bestaande NL leveranciers. – De NGF heeft in de afgelopen periode (2021/2022) haar volledige infrastructuur overgebracht naar de cloud. In onze optiek een goede actie ivm schaalbaarheid, beheer en beveiliging.