

## VISIE 2021+

Utrecht, 21 november 2019

Beste Leden,

Tijdens het KLM Open afgelopen september hebben we met u een aftrap gegeven aan een proces om tot een strategie voor 2021+ te komen.

De NGF heeft als organisatie een strategie nodig met helder geformuleerde doelstellingen om succesvol te kunnen zijn. In een snel veranderende maatschappij volstaat een vijf- of tienjarenplan niet meer. Continue evaluatie en bijsturing zijn nodig om te kunnen blijven voldoen aan de wensen en eisen van golfers, golfclubs, golfbanen en stakeholders, waaronder de overheid. In dit complexe (eco)systeem is het van belang om een aantal uitgangspunten met elkaar te formuleren die houvast geven in de keuzes die we continu met elkaar moeten maken.

Het NGF-bestuur heeft zich tot doel gesteld om samen met haar Leden, maar ook met stakeholders als NVG, PGA Holland, NGA, NOC\*NSF en de overheid te komen tot een strategie met concrete kerntaken en heldere doelstellingen. Voorwaarde daarbij is dat het NGF-bestuur kan rekenen op een breed draagvlak onder haar Leden. Vandaar ook de ambitie om deze strategie met elkaar te formuleren. De bijeenkomst op het KLM Open was het begin van een proces om te komen tot een breed gedragen strategie.

Bijgaand stuk (zie hieronder) hebben wij u in september ook toegestuurd en is het eerste resultaat van evaluatie en discussie binnen het NGF-bestuur over hetgeen we de afgelopen jaren als organisatie hebben gedaan, wat er daarbij goed ging, wat er minder goed ging, de maatschappelijke ontwikkelingen die we zien en de consequenties die we daarvan denken te zien in onze sport. Het is slechts een aanzet om te komen tot uitgangspunten van waaruit we in een later stadium concrete taken kunnen formuleren. Ons is gebleken dat veel uitgangspunten door u gedeeld worden. Op de stellingen die we met elkaar besproken hebben, is veel goede input gekomen. Daar kunnen we mee verder. De bijeenkomst tijdens het KLM Open heeft ons vooral ook een antwoord gegeven op de vraag welke rol u voor de NGF voor ogen heeft. Namelijk een zeer actieve rol op vraag gestuurde onderwerpen en thema's.

Het NGF-bestuur heeft in de bijeenkomst ook geconstateerd dat verdieping op deze onderwerpen/thema's noodzakelijk is om tot een goede formulering van taken en doelstellingen te komen. Daarom organiseren wij in de eerste maanden van 2020 een tiental bijeenkomsten, waarbij we met u in gesprek willen gaan over wat de geformuleerde uitgangspunten nu concreet betekenen voor de dagelijkse operatie van de NGF.

De NGF organiseert dus tien bijeenkomsten over de vijf hieronder genoemde aandachtsgebieden. Er komen twee bijeenkomsten per aandachtsgebied. Uitgenodigd worden de 'portefeuillehouders' in de besturen van de NGF-Leden. Aanwezig zijn de portefeuillehouder uit het NGF-bestuur, kantoormedewerkers en een procesbegeleider. Dus niet alleen de voorzitters van de NGF-Leden.

De opbrengst van al deze bijeenkomsten delen we met u middels een conceptstrategie in de Algemene Ledenvergadering in mei 2020, waarna we de definitieve strategie, inclusief de uitwerking in het jaarplan 2021 met bijbehorende begroting in de Algemene Ledenvergadering van november/december 2020 aan u willen voorleggen.

Dit proces kost veel tijd van alle betrokkenen, maar geeft hopelijk veel waardevolle input. De beoogde aandachtsgebieden met de daarbij horende tijdslijnen staan hieronder vermeld:

- Duurzaam beheer en exploitatie (1<sup>e</sup> bijeenkomst eind januari en 2<sup>e</sup> bijeenkomst eind maart)
- Jeugd en Topgolf (1<sup>e</sup> bijeenkomst eind januari en 2<sup>e</sup> bijeenkomst eind maart)
- Marketing (en communicatie) (1<sup>e</sup> bijeenkomst eind januari en 2<sup>e</sup> bijeenkomst eind maart)
- Competitie en Sportief beleid (1<sup>e</sup> bijeenkomst eind februari en 2<sup>e</sup> bijeenkomst half april)
- Regels & handicapping (1<sup>e</sup> bijeenkomst eind februari en 2<sup>e</sup> bijeenkomst half april)

Tijdens de Algemene Ledenvergadering lichten wij graag een en ander nog beknopt toe en stellen wij u in de gelegenheid hierover vragen te stellen.

Met vriendelijke groeten,

NGF-bestuur

## **REEDS GEFORMULEERDE UITGANGSPUNTEN VAN HET NGF-BESTUUR VOOR STRATEGIE 2021+**

*Onderstaande tekst heeft u ook in september voorafgaand aan het KLM Open van ons ontvangen.*

### **Meer golf door meer plezier voor elke golfer**

Golf is primair een sport. Het doel is om in zo min mogelijk slagen een golfbal in de hole te slaan met een set clubs. De sport kan gespeeld worden in wedstrijdverband, met handicapregistratie of gewoon voor de gezelligheid.

Golf is voorzien van een serie gedragsregels (etiquette). Daarbij is en blijft de belangrijkste stelregel dat men een ander niet onnodig moet hinderen of in gevaar moet brengen. Golfers moeten elkaar op een gepaste manier houden aan deze regels.

Golf is voorzien van een reeks spelregels die met name het prestatieve gedeelte van het spel regelen. De daaruit voortvloeiende scores en telling zijn verplicht voor hen die competitie en wedstrijden spelen, dan wel van toepassing voor hen die het bijhouden van scores en handicap zelf belangrijk vinden. Als men golf wil spelen zonder score of handicap is dat eveneens goed zolang de golfspeler maar plezier heeft in golf.

Met een meerderheid van golfend Nederland die tot die laatste groep behoort, is het van belang dat ook de NGF meer aandacht gaat geven aan deze groep. Onder andere door de toegankelijkheid te vergroten, het spel ook in een minder formele vorm aan te bieden en voldoende banen en ruimte aan te bieden aan deze doelgroep gedurende het hele seizoen. Daarmee is het belangrijkste doel om zoveel mogelijk golfers regelmatig in de baan te krijgen. Meer golf door meer plezier in het spel voor iedereen.

Daarbij dient opgemerkt te worden dat we golfen in de natuur. Natuur waar we ons zeer verantwoordelijk voor voelen. We streven er dan ook naar om het beheer en de exploitatie van onze golfbanen op de meest duurzame manier te doen.

### **De golfer centraal**

Geen sport of spel zonder de sporter zelf. Ons belangrijkste doel is elke golfer regelmatig te laten spelen, meer plezier uit de sport te laten halen en een leven lang bewegen te faciliteren.

Wij streven ernaar alle golfers voor een lange tijd aan ons te binden en accepteren dat er fases in het leven zijn dat andere bezigheden of sporten meer prioriteit krijgen. Wij willen in die periode de liefde tussen de golfer en golf niet kwijtraken en het contact behouden. Ons doel is de 'life time value' van elke golfer in Nederland maximaal te realiseren. In dit continue contact met golfers spelen clubs, banen, exploitanten, professionals en andere stakeholders in de sport een zeer belangrijke rol, op korte termijn en op lange termijn. Het ondersteunen van al deze stakeholders met de juiste kennis, materialen en technologie is een kernopdracht van de NGF.

De verregaande ontwikkeling van digitalisering noopt ons ook via digitale en sociale netwerken contact te onderhouden met de volle breedte van de doelgroep. Daarom zal de NGF GOLF.NL app een centrale rol spelen in het faciliteren van alle diensten en gemakken voor de golfer, op maat gesneden naar al zijn/haar persoonlijke behoeften en omgeving. Middels de app en andere vormen van persoonlijke communicatie willen we elke (potentiële) golfer op maat bedienen.

## **Samen sterker!**

De golfwereld is een ecosysteem waarbij het succes wordt bepaald door een goed evenwicht tussen alle betrokken partijen en stakeholders. Niet alleen de NGF-Leden zijn daarin partij, maar zeker ook de golfprofessionals, de baanexploitanten, horeca, de politiek en anderen met een betrokkenheid bij golf.

De NGF heeft als ambitie en ziet het als haar taak al deze partijen te verenigen en het belang van de primaire doelgroep (de golfer = de klant) centraal te stellen. Daarbij speelt de NGF een coördinerende, faciliterende en waar nodig leidende rol. Wij respecteren ieders rol en zoeken naar synergie en waardevolle samenwerking voor iedereen. De NGF prefereert langetermijnwelvarendheid boven kortetermijnwinstgevendheid.

## **Topsport & Spel**

De NGF gelooft in zowel een sterk topsportbeleid als in een recreatief spelbeleid voor de golfsport. Wij herkennen de noodzaak en wens om een aantal golfers wereldwijd te laten excelleren als ultiem doel voor hen die prestatie nastreven. Wij volgen ook actief de demografische trend en richten ons op de steeds groter wordende groep ouderen voor wie golf een fantastische manier is om sport, spel, sociale contacten en beweging te verenigen.

In dat licht moeten we ook onze inspanningen vormgeven om de jeugd in het golfspel te betrekken. Breed inzetten op bekendheid vanaf de jongste jaren en waar mogelijk actief laten kennismaken en vroeg selecteren, maar met het besef dat het lastig is om veel van hen op jonge leeftijd te binden.

We houden onverkort vast aan onze prestatieve doelstellingen met opleiding, competitie en wedstrijden als graadmeters. De NGF onderschrijft het belang van een handicap voor elke golfer om zowel prestatief als recreatief golf als sport en spel leuker te maken. Het vastleggen en handhaven van de nieuwe regels is prioriteit, maar wij maken er geen dwangijzer van.

## **Besturen of bijsturen**

De NGF stelt zich primair tot doel de gezondheid van de golfsport op alle terreinen te waarborgen. Begonnen als ledenorganisatie van clubs en banen, geloven wij in toenemende mate dat de grotere doelen in de golfsport behaald moeten worden vanuit één geïntegreerde visie en strategie. Dit vraagt om een sterk sturende rol, waarbij het operationeel model zich niet moet beperken tot het uitvoeren en regelen van operationele zaken (wedstrijden, competitie, trainingen).

De NGF gelooft erin dat we met elkaar, geleid en gealigneerd vanuit één visie, de soms uitdagende doelen voor de toekomst kunnen realiseren. Dat vraagt om een besturingsmodel waarbij het bestuur en bureau van de NGF krachtiger kunnen optreden om het gezamenlijk belang soms boven het individuele belang van clubs, banen of andere stakeholders te kunnen stellen. Dé belangrijkste ondersteunende rol is daarin weggelegd voor het bureau van de NGF, waar we in samenwerking met de directie naar een vernieuwde krachtige organisatie willen doorontwikkelen.

Meer dan in het verleden willen wij gericht zijn op het behalen van vooraf gestelde doelen, meer gericht zijn op het uitvoeren van beleidsprogramma's bij clubs en banen en op basis van kennis en kunde écht ondersteunend zijn voor alle stakeholders die dat nodig hebben. De NGF is bereid verantwoordelijkheid te nemen voor het behalen van die doelen met als voorwaarde dat het de ruimte krijgt van haar interne stakeholders deze te realiseren.