

Beste leden van [CLUBNAAM],

Op [KIES DATUM: 12 mei, 7 juli, 6 oktober] zal de ledenenquête verzonden worden. Voor de nieuwe leden onder ons leggen we graag uit wat dit precies inhoudt. Players 1st is een online tool om de klanttevredenheid onder golfers te meten. Het is een tevredenheidsonderzoek en geeft o.a. de club, de horeca, de shop en de pro's meer inzicht in de beoordeling van hun diensten.

Ieder jaar verstuurt Players 1st drie enquêtes. Iedere keer ontvangt een derde van onze leden deze enquête, zodat je maar maximaal één leden-enquête per jaar ontvangt. Het invullen van deze enquête vraagt ongeveer 20 minuten van je tijd.

Luisteren naar de feedback van leden en daarop het beleid afstemmen is heel belangrijk voor de club. Heb je de enquête ontvangen? Dan heb je 2 weken de tijd om de vragen te beantwoorden. Een week nadat de enquête is verstuurd wordt er een reminder verstuurd aan diegenen die nog niet hebben gereageerd. Goed om te weten: alle antwoorden blijven anoniem, tenzij je expliciet je naam en telefoonnummer achterlaat. In dat geval zijn alleen je opmerkingen onder vermelding van je naam en telefoonnummer zichtbaar.

Opzeggers, nieuwe leden en gasten ontvangen ook een (kortere) enquête van Players 1st. Wat zou het fantastisch zijn voor de club als iedereen die de enquête ontvangt deze ook invult. Mogen we weer rekenen op jullie medewerking?

Alvast dank!

Met vriendelijke groet,

[NAAM]