

Beste leden van (club),

Op vrijdag 12 mei zal de eerste ledenenquête van dit jaar verzonden worden.

Voor de nieuwe leden onder ons wil ik even uitleggen wat dit nu precies is. Players First is een online tool om de klanttevredenheid onder golfers te meten. Het is een tevredenheidsonderzoek en geeft o.a. de club, de horeca, de shop en de pro's meer inzicht in de beoordeling van hun diensten. Ieder jaar verstuurt Players 1st 3 enquêtes. Iedere keer ontvangt een derde van onze leden deze enquête, zodat je maar maximaal één leden-enquête per jaar ontvangt. Het invullen van deze enquête vraagt ongeveer een halfuurtje van je tijd.

Luisteren naar de feedback van leden en daarop het beleid afstemmen is heel belangrijk voor de club. Ontvang je de enquête dan heb je 2 weken de tijd om de vragen te beantwoorden. Een week nadat de enquête is verstuurd wordt er een reminder verstuurd aan diegene die nog niet hebben gereageerd.

Goed om te weten

- In de enquête kan je ook opmerkingen plaatsen en aangeven of je interesse hebt in een vrijwilligers functie.
- Je bepaalt zelf of de gegevens anoniem of onder vermelding van naam en telefoonnummer worden vastgelegd.
- Opzeggers, nieuwe leden en gasten ontvangen ook een (kortere) enquête van Players 1st.

Wat zou het fantastisch zijn voor de club als iedereen die de enquête ontvangt deze ook invult. Mogen we weer rekenen op jullie medewerking?

Alvast dank!

Groet, (naam)