



Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring – Opleidingen NGF

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Deelnemer:	een natuurlijk persoon die aan een Opleiding deelneemt;
Examen:	een door of vanwege de NGF of door een derde af te nemen examen volgend op een Opleiding;
Opleiding:	alle door of vanwege of onder licentie van de NGF verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's, cursussen en trainingen hieronder begrepen;
NGF:	Koninklijke Nederlandse Golf Federatie.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze bepalingen zijn van toepassing indien de NGF aan de Deelnemer diensten verleent ter zake van een Opleiding.

Artikel 2 – Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de NGF en de Deelnemer komt tot stand door inschrijving, waarbij de Deelnemer gebruik kan maken van het aanmeldformulier zoals vermeld op de betreffende cursuspagina op NGF.nl. Na de inschrijving ontvangt de Deelnemer van de NGF een (automatische) bevestiging per e-mail.
2. De Deelnemer aanvaardt door zijn inschrijving deze Algemene Voorwaarden.
3. De NGF behoudt zich het recht voor een inschrijving als bedoeld in artikel 2 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden voor een Opleiding zonder opgave van redenen te weigeren.
4. De NGF behoudt zich het recht voor om in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding af te lasten dan wel opleidingsgroepen samen te voegen. De NGF zal de Deelnemer in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 3 – Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door de NGF gehanteerde prijzen en tarieven inclusief omzetbelasting en administratiekosten.
2. Het door de Deelnemer aan de NGF verschuldigde inschrijfgeld dient binnen 30 dagen na de factuurdatum, zonder opschorting of verrekening, te zijn bijgeschreven op de bankrekening van de NGF zoals aangegeven op de factuur.

Artikel 4 – Annulering, verhindering, niet deelnemen

1. Deelnemer kan de inschrijving voor een Opleiding tot zeven (7) dagen voor aanvang van de Opleiding kosteloos annuleren. Annuleren kan door middel van het sturen van een e-mail naar golf@ngf.nl of telefonisch via 030 – 242 63 70. Na verloop van deze termijn is het volledige inschrijfgeld verschuldigd.
2. Ingeval de Deelnemer niet in staat is de Opleiding bij te wonen, is deze bevoegd een vervanger aan de Opleiding te laten deelnemen.

Artikel 5 – Programma en inhoud Opleiding

1. Het programma van de Opleiding staat beschreven op de desbetreffende cursuspagina op NGF.nl. De NGF behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma van de Opleiding aan te brengen.
2. De NGF behoudt zich het recht voor het tijdstip, de locatie en de plaats van de bijeenkomsten van de Opleiding te wijzigen. De NGF zal de Deelnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen. Het voorgaande kan tevens betekenen dat de Opleiding uitsluitend digitaal wordt aangeboden, of juist dat deze van een digitale naar een fysieke vorm wordt omgezet.
3. De NGF behoudt zich het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

Artikel 6 – Auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht

1. Het auteursrecht en/of het intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met de verzorgde Opleiding blijft eigendom van de NGF.



2. Het is de Deelnemer niet toegestaan op basis van de door de NGF verzorgde Opleiding en het daarbij behorende lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de NGF. Het lesmateriaal is uitsluitend voor eigen gebruik.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De NGF spant zich in om een kwalitatief goede Opleiding aan te bieden. Ondanks deze inspanningsverplichting kan de NGF niet instaan voor onjuistheden, onrechtmatigheden, onvolledigheden of andere gebreken (in de meest ruime zin des woords) van de Opleiding. Eventuele aansprakelijkheid van de NGF voor mogelijke schade als gevolg hiervan is uitdrukkelijk volledig uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van de NGF jegens de Deelnemer anders dan op grond van artikel 7.1, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de NGF wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van de NGF onder die verzekering.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de NGF beperkt tot het bedrag dat de Deelnemer voor de betreffende Opleiding is verschuldigd.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de NGF dan wel één van haar medewerkers.

Artikel 8 – Klachtenafhandeling

1. De NGF streeft naar het leveren van de beste kwaliteit. Toch kan het voorkomen dat de Deelnemer een klacht heeft over een gevolgde Opleiding. Een klacht indienen kan door het sturen van een e-mail naar klachten@ngf.nl. Informatie over de klachtenafhandeling is te vinden via: www.ngf.nl/over-de-ngf/contact.
2. De klacht dient binnen 14 dagen nadat de betreffende Opleiding heeft plaatsgevonden door de NGF ontvangen te zijn. Dit is een afwijking van de algemene klachtentermijn uit de Klachtenregeling, om zo de NGF in staat te stellen een eventuele klacht voortvarend op te pakken. Na afloop van deze termijn wordt ervan uitgegaan dat de Deelnemer akkoord gaat met de diensten die de NGF heeft geleverd. Bij het indienen van een klacht blijft de betalingsverplichting van de Deelnemer in stand.

Artikel 9 – Nederlands recht

1. Op al onze overeenkomsten en Opleidingen is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 – Privacyverklaring

1. Inleiding

De NGF hanteert een algemene privacyverklaring. Deze privacyverklaring is van toepassing bij het inschrijven en volgen van of afmelden voor een Opleiding. De privacyverklaring is te raadplegen via: www.ngf.nl/privacy. In aanvulling op de algemene privacyverklaring van de NGF gelden de volgende bepalingen.

2. Doeleinden

De contactinformatie (naam, adres, e-mailadres en – indien nodig – geboortedatum) van de Deelnemer is nodig om de Deelnemer te kunnen informeren over de Opleiding die bij NGF wordt gevolgd, of over een toekomstige Opleiding. Ook zijn de persoonsgegevens nodig om een webinar te kunnen verzorgen en om een register (naam en score) aan te leggen van Deelnemers en Opleidingen, met als doel het toetsen van statutaire of reglementaire bepalingen over de opleidingseisen van de bij de NGF aangesloten clubs. Bij het sluiten van de overeenkomst als bedoeld in art. 2 lid 1 van bovenstaande Algemene Voorwaarden verwerken wij de persoonsgegevens die de Deelnemer zelf aan de NGF heeft verstrekt ten behoeve van voornoemde doelen. Naast de genoemde doelen, kan het zijn dat de NGF een ander gerechtvaardigd belang heeft bij de verwerking van gegevens, bijvoorbeeld een correcte financiële afwikkeling.



3. Rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens

Volgens de AVG mag de NGF alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de zes wettelijk vastgestelde grondslagen geldt. De NGF hanteert, afhankelijk van het doel van de werking, de volgende rechtsgronden:

- In het kader van de uitvoering van een overeenkomst, welke tot stand komt door aanmelding voor de Opleiding;
- In het kader van toestemming door aanmelding voor de Opleiding;
- Om de wet na te leven (waaronder boekhoudkundige verwerking, fiscale verplichtingen en verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- en regelgeving);
- In verband met de gerechtvaardigde belangen van de NGF, waarbij de NGF erop let dat de impact op de privacy van de Deelnemer zo beperkt mogelijk is.

4. Internetsites van derden

Op NGF.nl of tijdens de Opleiding dan wel in het lesmateriaal kunnen links naar andere websites en social media (bijvoorbeeld YouTube) worden gedeeld. Deze privacyverklaring is hierop niet van toepassing. Deze websites kunnen andere privacyverklaringen hanteren.

5. Delen met anderen

Voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden kan de NGF uw persoonsgegevens delen met derden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Derden die relevant zijn voor de diensten die wij verstrekken;
- Derden, zoals toezichthouders en andere instanties, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;
- Externe leveranciers in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals ICT-leveranciers, leveranciers van communicatiediensten dan wel andere leveranciers aan wie wij bepaalde ondersteunende diensten uitbesteden.

Met deze partijen worden, indien zij als verwerker optreden, verwerkersovereenkomsten gesloten. Doorgifte van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats voor de genoemde doeleinden.

6. Bewaartermijn

De NGF bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het bereiken van voornoemde doeleinden dan wel om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

7. Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Deelnemer heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdracht van de eigen persoonsgegevens, conform de geldende regelgeving. Een verzoek kan worden ingediend via golf@ngf.nl.

8. Diversen

Deze privacyverklaring kan door de NGF worden aangepast. Op deze privacyverklaring is het Nederlands recht van toepassing.

**