



Verslag Nationaal Golfcongres & Beurs 15 januari 2020



NET WERKEN

WORK SHOPS

BORREL

MASTER CLASSES

home is where the heart is

DE KRACHT VAN SAMEN

NCF **PGA** **NVG** **NGA**

15 JANUARI 2020
PAPPENDAL, ARNHEM
NATIONAAL GOLF
CONGRES & BEURS

Hét golfcongres van Nederland

Het Nationaal Golf Congres & Beurs van 2020 in Sportcentrum Papendal bewees met bijna 350 deelnemers opnieuw zijn grote waarde als "hét golfcongres van Nederland", zoals NVG-voorzitter Dirk-Jan Vink de jaarlijkse bijeenkomst in zijn openingswoord noemde. Met de aansluiting van de NGA (Nederlandse Greenkeepers Associatie) bij het jaarlijkse congres van de NVG, NGF en PGA Holland onderstreepten de organisatoren het thema van de editie 2020: "De kracht van samen". De co-productie van de vier golfpartners leverde een waardevolle en inspirerende kennis- en netwerkdag op voor afgevaardigden van clubs en banen, greenkeepers, professionals, aannemers, leveranciers en andere partijen.



“Alleen ga je misschien sneller maar samen kom je verder”

Zoals gebruikelijk begon het congres met een bespiegeling van de golfjaarcijfers door NVG-directeur Lodewijk Klootwijk en NGF-directeur Jeroen Stevens. Nederland telt nu 368.000 golfers, ongeveer 1,5 procent minder dan een jaar eerder. Het aantal jeugd-golfers is gestabiliseerd en nog steeds is ongeveer tweederde van alle spelers man. Opvallend: het aantal vrouwelijke golfers is licht aan het dalen en een groot deel van de “jongere” golfers (onder de 55 jaar) is lid van een “club zonder gras”. Het aantal gespeelde golf ronden is in 2019 gelijk gebleven aan het aantal gespeelde rondes in 2018. 9-Holes rondes vormen ongeveer 65 procent van het totaal.

Voor een goede toekomst van de sport is het van belang om samen te werken en dat doen de NVG, NGF, PGA Holland en NGA. PGA Holland-directeur Frank Kirsten ging kort in op twee samenwerkingsverbanden tussen de partners: Golfstart (een degelijk cursusaanbod op de golfbanen als tegenwicht voor de “GVB in één weekend-cursussen”) en opengolfdag.nl (een portal waar golfers open dagen en lesaanbod in hun regio kunnen vinden).

NVG-directeur Klootwijk vertelde over het starttijdenplatform dat de NVG, NGF, PGA Holland en NGA dit voorjaar gaan lanceren en NGF-directeur Stevens ging in op het clubonderzoek dat de NGF dit jaar samen met een groot aantal verenigingen gaat uitvoeren. Dat onderzoek zal clubs inzicht geven of hun aanbod overeenkomt met wat de huidige leden willen, maar ook bijvoorbeeld welk product het beste inhaakt op de wensen van golfers onder de 55 jaar die nu vaak geen lid van een club met gras zijn.



Awards

Een onderdeel van de ochtendsessie was de uitreiking van Awards gebaseerd op de scores van Players1st, het klanttevredenheidsonderzoekprogramma dat de NVG, NGF en PGA Holland sinds 2016 aanbieden. De award Golfpro van het jaar ging naar John Boerdonk van de Rosendaelsche Golfclub en de Domburgsche Golfclub won de award Golfbaan van het jaar. De winnaars van de andere awards worden [vermeld op GOLF.NL](https://www.golf.nl/vermeld-op-golf.nl).



Vertrouwen in elkaar

Het thema samenwerking kwam in de ochtendsessie terug in een boeiende presentatie van keynote speaker Björn Kuipers. Aan de hand van videobeelden van voetbalwedstrijden legde Kuipers uit hoe hij als internationale topscheidsrechter afhankelijk is van een sterk team om zich heen. Kuipers onderstreepte het belang van vertrouwen in elkaar bij elke vorm van een samenwerking.

Jonas Meyer van de Deense golffederatie was de tweede gastspreker. Meyer is gespecialiseerd in het enquêteprogramma Players1st en ging in op de verschillende wensen van “club-dependent” spelers en “club-independent” golfers (minder actieve spelers die veelal lid zijn van “digitale clubs”). Golfbanen weten deze laatste groep niet goed voor zich te winnen en dat komt onder meer omdat het vaak club-dependent golfers zijn die de clubs runnen. Zij weten niet altijd goed wat de behoeftes van de club-independent golfers zijn en dat heeft weer te maken met budgetkeuzes: er wordt op de meeste golfbanen nauwelijks geld besteed aan onderzoek, marketing en communicatie.

Een ecosysteem vormen en “softasgolfers” activeren

In de middag konden de deelnemers kiezen uit zeventien workshops en masterclasses. De bijeenkomsten met talloze tips en tools voor clubs en banen (de links naar de presentaties zijn verderop te vinden) werden in sommige gevallen geleid door gastdeskundigen. Bijvoorbeeld Stan Stolwerk (directeur NKC), golfprofessional Alastair Spink, Susan Kroes (HR-adviseur Het Rijk Golfbanen) en Paul Wesel (directeur Golfbaan Landgoed Bergvliet).

Andere workshops en masterclasses werden geleid door medewerkers van de NVG, NGF PGA Holland en NGA. Zo gaven Lisa van Kampen en Jaco Schippers van de NGF tips hoe je kunt voorkomen dat beginners binnen twee jaar afhaken en hoe je “softasgolfers” (inactieve spelers) kunt activeren. Jaarlijks komen er ongeveer 23.000 golfers bij en vallen er bijna even veel af. Veel nieuwe golfers haken binnen twee jaar af of worden een “softasgolfer”. Maar met een betere opvang van nieuwe golfers kunnen veel van hen wel enthousiaste golfers voor het leven worden. Dat levert des te meer op omdat het vooral nieuwe golfers zijn die vrienden en kennissen warm maken voor de sport: nieuwe golfers zijn de beste ambassadeurs voor de sport.



Clubs zijn echter vaak te veel gefocust op spelers die al voor de sport gewonnen zijn. In de masterclass werd uitgelegd hoe belangrijk het is dat clubs vooral energie steken in de nieuwkomers; hoe ze actief gevolgd moeten worden en er een passend aanbod aan groepslessen en activiteiten voor deze groep moet zijn. Om nieuwe golfers beter op te vangen zijn en worden verschillende tools en portals ontwikkeld, bijvoorbeeld de app GOLF.NL die het spelen van een qualifying ronde en het bijhouden van een handicap laagdrempelig maken.

Andere voorbeelden zijn de platforms opengolfdag.nl en Golfstart. Nieuwkomers in de sport kunnen dankzij deze portals eenvoudig vinden waar ze in hun regio kunnen kennismaken met golf. De NGF, NVG en PGA Holland zorgen voor landelijke promotie van de platformen maar Golfstart en opendag.nl werken alleen als alle clubs hun aanbod op deze portals plaatsen. Op die manier is er veel keuze voor nieuwe golfers en kunnen zij dichtbij hun huis een degelijke golfstart maken.

In een andere masterclass gingen Janke van der Werf en Christine Saxton dieper in op het activeren van spelers om de golfsport jong en gezond te houden. In de afgelopen jaren zijn veel drempels voor het inleveren van qualifying scores weggehaald en er is voor gezorgd dat golf spelen niet veel tijd hoeft te kosten. Golfers kunnen 9-holes qualifying rondes spelen, ook op par-3 banen, en het inleveren van scores is gedigitaliseerd. De nieuwe regels in combinatie met Ready Golf zorgen er voor dat golf sneller gespeeld kan worden. Het Wereld Handicap Systeem, dat in Nederland in 2021 wordt ingevoerd, is een kans om spelers opnieuw uit te leggen hoe meer golf, les nemen en het streven naar een goede speelsterkte tot meer plezier in de sport kan leiden.



Together Everyone Achieves More

In andere workshops en masterclasses werden geheel andere zaken behandeld. Om een paar voorbeelden te geven: PGA Golfprofessional Alistair Spink gaf tips hoe golfclubs vrouwelijke golfers kan aantrekken en behouden, Wiebe Giesen (PGA Holland) ging in op het belang van "human skills" bij golfleraren, Suzan Kroes (HR-adviseur) gaf antwoord op vragen over de cao en WAB en NGA-voorzitter Jannes Landkroon vertelde over het creëren van synergie in de teams die het golfbaanonderhoud uitvoeren. De Nationale Greenkeepers Associatie had in 2019 #trots als thema en dit jaar is dat #sterkteam. Landkroon legde uit hoe hij er als hoofdgreenkeeper voor probeert te zorgen dat de letters TEAM staan voor Together Everyone Achieves More.

Positief verrast

Voorafgaand aan een humoristische uitsmijter van cabaretier Pieter de Rijk sloot de nieuwe NGF-president Caroline Huyskes het congres af met een korte toespraak. Ze beveelt alle clubs en banen aan om in 2021 een vertegenwoordiger naar het Nationaal Golf Congres & Beurs te sturen. Ook al is Huyskes al jarenlang clubvrijwilliger, ze had nog nooit een Nationaal Golf Congres bijgewoond. Ze was positief verrast over wat ze allemaal had gehoord, gezien en geleerd op de jaarlijkse bijeenkomst. NGF-voorzitter Huskes raadt daarom iedereen in de golfwereld aan om te profiteren van de kennis die gedeeld wordt op de inspirerende dag voor de branche.

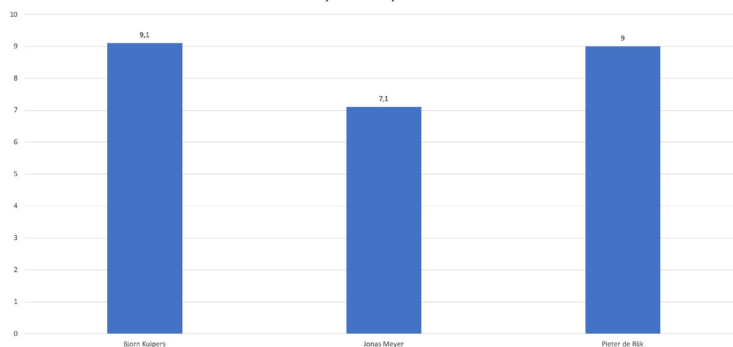


Beoordelingen

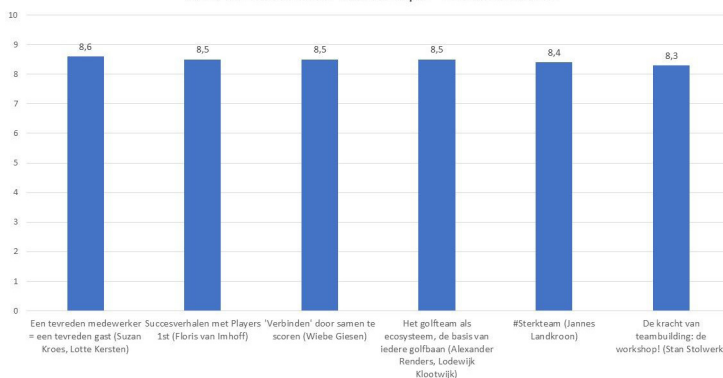
Meer dan 100 deelnemers aan het congres vulden na afloop de evaluatie in, waarbij onder een beoordeling gegeven kon worden aan de sprekers van het plenaire programma en de workshops/masterclasses waar men bij is geweest. In vergelijking met voorgaande jaren zijn de sprekers en middagsessies overall beter beoordeeld. Met name key-note spreker Björn Kuipers kreeg een hoog rapportcijfers voor zijn inspirerende en boeiende verhaal. Ook de komische afsluiting met fakespreecher Pieter de Rijk werd heel goed ontvangen.

De workshops die het beste werden beoordeeld zijn; *“Een tevreden klant = een tevreden medewerker”*, *“Succesverhalen met Players 1st”*, *“Verbinden door samen te scoren”*, *“Het golfteam als ecosysteem”*, *“#Sterkteam”* en *“De kracht van teambuilding: de workshop”*.

Key-note sprekers



Best beoordeelde workshops - masterclasses



De presentaties

Keynote

State of the Industry
Lodewijk Klootwijk,
Jeroen Stevens
en Frank Kirsten



Keynote

Clubdependent versus Clubindependent
Jonas Meyer



Workshop

Kansen en bedreigingen van het klassieke clubmodel
Jonas Meyer



Workshop

Hoe integreren we golfprofessionals in de club/onderneming
Frank Kirsten,
Jim van Heuven



Workshop

'Verbinden' door samen te scoren
Wiebe Giesen



Workshop

Een tevreden medewerker = een tevreden gast
Suzan Kroes,
Lotte Kersten



Workshop

Het grote potentieel in golf: vrouwen!
Succes story love.golf
Alastair Spink



Workshop

Het golfteam als ecosysteem, de basis van iedere golfbaan
Alexander Renders,
Lodewijk Klootwijk



Masterclass

De kracht van teambuilding
Stan Stolwerk



Masterclass

Meer aandacht voor gasten door slimme automatisering
Gijs Pheninckx,
Paul Wesel



Masterclass

#Sterkteam
Jannes Landkroon



Masterclass

De startende golfer op mijn golfbaan
Jaco Schippers,
Lisa van Kampen



Masterclass Succesverhalen met Players 1st
Floris van Imhoff



Masterclass Kansen om golfers te activeren en stimuleren
Janke van der Werf,
Christine Saxton



Masterclass Kansen en succesverhalen door duurzaamheid
Koert Donkers,
Niels Dokkuma



Tot ziens!

Graag willen wij iedereen bedanken die een bijdrage heeft geleverd aan het Nationaal Golf Congres & Beurs. Een bijzonder woord van dank gaat uit naar de sprekers, de sponsors, de locatie en u als deelnemer. Wij hopen u allen volgend jaar weer te mogen begroeten!

Koninklijke Nederlandse Golf Federatie
Nederlandse Vereniging van Golfaccommodaties
PGA Holland
Nederlandse Greenkeeper Associatie

NATIONAALGOLFCONGRES.NL

