

uitnodiging

WORK
SHOPS

DINNER
PARTY

NET
WERKEN

MASTER
CLASSES

THE DRIVE TO HAPPINESS



golf als geluksambassadeur

31 JANUARI 2018

SPANT! BUSSUM | NATIONAAL GOLF CONGRES & BEURS

THE DRIVE TO HAPPINESS

Mensen hebben tijd en geld over voor de dingen die hen gelukkig maakt. En gelukkig zijn is in! Hoe kunnen wij als golfbranche onze bestaande en toekomstige klanten geluk bezorgen op de golfbaan? Dit congres geeft u alle tools in handen om uw klanten van veel geluk te voorzien opdat zij blijven terugkomen naar uw golfbaan.

De keynotes leggen de basis van het inzicht in het geluk van uw klanten en medewerkers, vervolgens wordt dit door specialisten in onderdelen uitgewerkt in masterclasses en workshops. Dit jaar meer workshops dan ooit, voor meer doelgroepen dan voorheen.

We sluiten de dag af met een walking dinner party: DJ met swingende tunes, netwerken en de uitreiking van verschillende awards.



LOCATIE
SPANT!
BUSSUM

WOENSDAG
31 JANUARI 2018

PROGRAMMA

09.30 - 10.30 Ontvangst

10.30 - 12.30 **Blok 1 Ontdek golfgeluk: wat maakt mensen gelukkig?**

Dagvoorzitter: Maarten Wessels

Opening: Cijfers en trends

Hoe staat de branche ervoor? Jeroen Stevens (NGF) en Lodewijk Klootwijk (NVG) geven u een update van de ontwikkelingen van 2017 en een vooruitblik op 2018.

Keynote 1: Expeditie Klantgeluk

Ga op reis en ontdek het rendement van klantgeluk. Dankzij de praktische en visuele aanpak van het Klantgeluk Kompas en aansprekende voorbeelden, krijgt iedereen binnen uw organisatie helder inzicht in de bouwstenen van klantgeluk.

Keynote 2: Effectory

Golfgeluk begint bij uw medewerkers. Advies- en onderzoeksbureau Effectory weet als geen ander dat succesvolle organisaties zich focussen op het geluk van werknemers. Ze vertellen u hoe dit te doen.

12.30 - 13.30 **Netwerklunch**

13.30 - 16.30 **Blok 2 Creër golfgeluk:
Workshops & Masterclasses**

3 workshoprondes verdeeld over
5 ruimtes & thema's (zie volgende pagina)

14.20 - 14.45 Netwerkbreak

16.45 - 17.15 Verrassende afsluiter

17.15 - 19.30 Walking dinner party

**DINNER
PARTY MET
ECHT GOEIE DJ!**

Golfgeluk algemeen

W Golfgeluk door uw medewerkers op de 1ste plaats te zetten. De beste investering is in uw medewerkers. Effectory gaat met u aan de slag in deze workshop: hoe maak ik mijn medewerkers gelukkig.
Voor wie: management, bestuur

W Golfgeluk verhogen met de Net Promoter Score. Tijdens deze brainstormsessie laten de NVG en NGF aan de hand van voorbeelden zien hoe u de NPS kunt verbeteren.
Voor wie: management, bestuur, hoofd horeca, headpro, hoofd greenkeeping

W Golfgeluk en het belang van gastvrijheid. De best beoordeelde workshop van het congres van 2017 van Maarten Wessels. Met een *vernieuwde* opzet: meer golfgeluk door gastvrijheid.
Voor wie: management, hoofd horeca, headpro

Happiness bij de golfvereniging

W Vereniging: vriend of vijand? Welke rol heeft een golfvereniging richting exploitant: grote klant of meedenkende partner? En wat als een golfvereniging zelf exploitant is? Krijg inzicht in uw eigen rol als vereniging of exploitant.
Voor wie: bestuur, management

W Happy Familiegolf. De AH-actie trok veel families. Met Floris van Imhoff (NGF) gaan we nu aan de slag met familiegolf: succesvolle voorbeelden en gezamenlijk een goede opvang en follow up bedenken.
Voor wie: management, bestuur, headpro

W Optimaliseren wedstrijdkalender. Een interactieve workshop over de optimale balans in de wedstrijdkalender, met praktische succesverhalen. Om mensen te verbinden en betrokkenheid bij de club te vergroten.
Voor wie: management, bestuur

Golfgeluk op alle afdelingen

M Meer golfgeluk door in- of uitbesteden horeca. HTC heeft veel ervaring met het bij elkaar brengen van horecapachters en golfclubs. U leert over in- of uitbesteden van de horeca, aansluitende doelstellingen en gelukkige leden.
Voor wie: management, bestuur, hoofd horeca

W Golfgeluk start bij de receptie. Maarten Wessels geeft u en uw receptiemedewerkers tips en tricks: zorg door gastvrij te zijn bij de receptie dat de gast gelukkig wordt en terugkomt.
Voor wie: management, hoofd receptie/receptiemedewerkers

W Gras, de spelers én u worden gelukkiger van structurele speelkwaliteit. Volgens drie voormalig Greenkeepers of the Year en Niels Dokkuma (NGF) matchen kostenefficiëntie en tevreden golfers prima met minimaal gebruik van pesticiden.
Voor wie: management, bestuur, hoofd greenkeeping

Happy extra's

M **Meer geluk met golftoerisme.** Nederland is 'Europe's best kept secret' in golftoerisme. Herman Lier van NHTV legt uit hoe belangrijk golftoerisme kan worden en wat het Plan Golftoerisme voor u als golfbaan kan betekenen.

Voor wie: management, bestuur

M **Het NVG inkoopplatform: een gelukkige winst- en verliesrekening.** Tijdens deze masterclass inkoop laten we zien hoe u kunt besparen op uw inkoop dankzij het nieuwe NVG inkoopplatform.

Voor wie: management, bestuur, hoofd horeca

M **Golfpro: golfgeluk bij nieuwe golfers.** Alexander Renders (NGF) en Peter Hemmen leren u meer over de bewezen en gecombineerde aanpak van golfschool, golfbaan en golfclub voor het werven en behouden van nieuwe golfers.

Voor wie: management, bestuur, headpro

Gelukkig creëren

M **De inrichting van uw clubhuis: bron van golfgeluk.** D/Dock laat u zien wat de invloed is van de juiste inrichting en hoe dit bijdraagt aan het geluk van uw klanten en medewerkers.

Voor wie: management, bestuur, hoofd horeca, hoofd receptie

W **De reis naar een winnende klantgeluk-strategie.** Kom met je team in actie en daag elkaar uit. Er wordt gewerkt met het Klantgeluk Kompas waardoor u optimaal inzicht krijgt in de belevingswereld van uw klanten.

Met deze integrale aanpak kunt u binnen uw organisatie zorgen voor ongekende klantgerichtheid, gelukkige klanten en duurzame resultaten.**Voor wie:** management, bestuur, hoofd horeca, hoofd receptie, headpro

RONDE

1: 13.30-14.20

2: 14.45-15.35

3: 15.40-16.30



W WORKSHOP

M MASTERCLASS

WORKSHOPS MASTERCLASSES

DOELGERICHT
AAN DE
SLAG!

NVG AWARD PLAYERS IST AWARDS

De uitreiking van de NVG Award vindt plaats tijdens de Walking Dinner Party. Ieder jaar wordt de NVG Award toegekend aan een persoon of organisatie die zich verdienstelijk heeft gemaakt voor de golfbranche. Pieter Aalders heeft deze prijs in 2017 in ontvangst mogen nemen.

Winnaars voorgaande jaren:	2013: Jan-Kees van der Velden	2007: Nederlands team
	2012: Limburg Golfland	2006: Charles Taylor
2017: Pieter Aalders	2011: TIG Sports	2005: Jaime Ortiz-Patino
2016: Robert-Jan Derksen	2010: Gerard Jol	2004: Peter Alliss
2015: NGA	2009: Henk Heyster	2003: Golfb. Spaarnwoude
2014: NGF	2008: N.G.v.Gehandicapten	2002: L. Mangelaar Meertens





Schrijf nu in!

Inschrijven voor het Nationaal Golf Congres & Beurs 2018 kan via het inschrijfformulier op www.nationaalgolfcongres.nl. Hier vindt u ook informatie over bijvoorbeeld het programma en de algemene voorwaarden.

Bij de onderstaande bedragen is deelname aan het congres, koffie/thee/fris, lunch, break, borrel en walking dinner inbegrepen.

Leden NVG, NGF, PGA

leden 1e persoon: € 165,-
leden 2de persoon: € 135,-
leden 3de persoon en meer: € 115,-
Bovengenoemde prijzen zijn excl. btw.

Leveranciers golfbranche

Per persoon: € 385,-

**Schrijf in op
NATIONAALGOLFCONGRES.nl**

Het Nationaal Golf Congres & Beurs 2018
wordt mede mogelijk gemaakt door:

